**APÊNDICE A – PESQUISA DE CAMPO PARA A IMPLEMENTAÇÃO DA PLATAFORMA**

**Seção: Informações Pessoais**

**1. Qual é sua idade?**

* 14 a 17
* 18 a 20
* 21 a 30
* 31 a 40
* Mais de 40 anos

**2. Qual gênero você se identifica?**

* Feminino
* Masculino
* Não-binário
* Prefiro não dizer
* Outro: \_\_\_\_\_

**3. Em qual cidade da região de Jundiaí você mora?**

* Campo Limpo Paulista
* Várzea Paulista
* Jundiaí
* Jarinu
* Outro: \_\_\_\_\_

**4. Você faz ou já fez algum trabalho autônomo?**

* Sim
* Não (Pular para a seção cliente)

**Seção: Trabalhador Autônomo**

**6. Escolha a categoria dos serviços que você realiza:**

* Serviços Domésticos
* Reparos e Manutenção
* Saúde e Beleza
* Educação e Aulas Particulares
* Serviços para Eventos e Festas
* Serviços Automotivos
* Serviços Tecnológicos
* Consultoria e Assessoria
* Outro: \_\_\_\_\_

**7.Você tem dificuldade de divulgar o seu serviço?**

* Sim
* Às vezes
* Não

**8.Com que frequência você tem dificuldade em encontrar clientes?**

* Muito frequente
* Frequentemente
* Eventualmente
* Raramente
* Nunca

**9. Quais plataformas você utiliza para comunicação e divulgação do seu trabalho?**

* Instagram
* Facebook
* WhatsApp
* Outro: \_\_\_\_\_

**10. Existe algum recurso ou funcionalidade específica que você gostaria de destacar ou solicitar em uma plataforma para trabalhadores autônomos?**

[Resposta aberta]

**Seção: Clientes**

**11. Como você normalmente busca por serviços/trabalhadores autônomos?**

* Boca a boca
* Redes Sociais
* Internet
* Outro: \_\_\_\_\_

**12. Com que frequência você procura por serviços autônomos?**

* Muito frequente
* Frequentemente
* Eventualmente
* Raramente
* Nunca

**13. Que tipo de serviços ou profissionais autônomos você mais busca atualmente?**

[Resposta aberta]

**14.Qual é o seu grau de satisfação utilizando esses serviços?**

* Muito satisfeito
* Satisfeito
* Indiferente
* Muito insatisfeito

**15. \*Quais desafios você enfrenta ao tentar encontrar um trabalhador autônomo para algum tipo de serviço na sua cidade?**

* Falta de informações sobre o vendedor
* Avaliação de outros clientes
* Confiabilidade
* Outro: \_\_\_\_\_

**16.Você tem algum conhecido, seja amigo ou membro da família, que atua de maneira autônoma na região de Jundiaí?**

* Sim, eu tenho.
* Não, não tenho.