

4. Informe de usabilidad de la práctica B.

En cuanto al apartado del filtrado y búsqueda de eventos, este ha sido uno de los peor valorados en la usability review.

En la página principal encontramos una serie de filtros al lado izquierdo de la página, sin embargo, en el lado derecho, separados por los eventos, también encontramos otros filtros que no tienen nada que ver con los anteriores. El separar los filtros de esta forma hace que perdamos un poco el hilo de la navegación y dudemos si ambas secciones sirven para lo mismo.

Por otro lado también tenemos un buscador de eventos accesible mediante un menú. Este por alguna razón también está separado de los filtros y no se puede combinar con estos dando lugar a un apartado bastante poco unificado. Esto ha repercutido ligeramente en las valoraciones de las personas ficticias y en los apartados del cuestionario SUS relacionados con la facilidad de manejo o aprendizaje de la página web.

Como mejora en este aspecto se propone la unificación de todos los filtros disponibles y del buscador en una misma sección para hacer la navegación en este aspecto más fluida y consistente.

Con respecto a los colores utilizados, la página es atractiva. Usa un color blanco para facilitar la lectura y un color azul verdoso bastante agradable para destacar botones y otras partes de la interfaz, contrastando lo suficiente con el blanco.

La cabecera de la página consta de un menú. Este menú nos permite acceder a la página principal desde cualquier fase de la navegación en la que nos encontremos. Además, podemos llegar a dos páginas extra, una basada en eventos multimedia y otra para ampliar el buscador. Creemos que esto es mejorable, ya que usa dos páginas diferentes para objetivos similares, ya que la página multimedia consta de unos filtros para buscar dentro de su catálogo y si se unificasen el multimedia y el buscador en una única página intermedia, sería más sencilla de usar para el usuario. Otro punto negativo es que el menú tiene dos entradas, una para iniciar sesión y otra para registrarte. Creemos que la mayoría de las veces se usaría la entrada de iniciar sesión por lo que debería de dársele una mayor importancia y relevancia en el menú con respecto a la entrada de registro, que debería ser más secundaria.

En la página principal, lo que más destaca es un evento, que suponemos que se refiere al último subido, o al más recomendado al usuario. Para personas con poco tiempo, o que simplemente no les gusta o no saben navegar por internet, esto les facilitará un poco más el uso de la página.

Cuando entramos a la descripción de un evento, echamos en falta un poco más de poderío en los títulos de los eventos, de manera que resalte con respecto al resto de la página. Además, la descripción del evento tiene poco contraste con su fondo, lo que dificultaría a una persona con problemas de visión el uso de la agenda, y el público que usaría la misma se vería reducido. También cabe mencionar que debajo de la imagen hay un espacio en blanco que podría ser aprovechado. Se podría mejorar poniendo los detalles importantes del evento en forma de tabla, como el precio, la fecha o el aforo. Si no se quiere entrar en tanto detalle, se podría trasladar el botón de reserva de evento a este espacio, de manera que resalte y los usuarios se animen a reservar, ya que es el objetivo principal de la agenda, fomentar la participación de los usuarios en los eventos de la universidad. Finalmente, no estamos de acuerdo con que la forma adecuada de reservar el evento sea con un formulario. Dificulta la navegación y enlentece su proceso.

Simplemente sería mucho mejor si (suponiendo que un usuario que va a reservar tiene la sesión iniciada) el usuario, gracias a los datos proporcionados a la hora de registrarse, reserve solo pinchando en el botón. En el caso de que el usuario no hubiera iniciado sesión, el botón le redirigiría a la página de inicio de sesión o de registro.

Por último, nos gusta que los datos de la página se encuentren en el pie de página. Hace que los creadores de la agenda queden en un segundo plano, es decir, lo importante de la página es la participación de la gente en los eventos, no lucrarse. Aunque quede en segundo plano, es de fácil accesibilidad, ya que se encuentra fácilmente desde cualquier fase de la navegación por si algún usuario necesitara algún tipo de ayuda y quisiera contactar con el soporte técnico.

En conclusión, la página de la agenda es buena. Es una página completa, agradable y de fácil uso. Sin embargo, los puntos comentados anteriormente como el contraste del texto con el fondo de la descripción de los eventos o la excesiva complejidad de la reserva de un evento, son un punto en su contra. Por estos motivos, la puntuación resultante de nuestros test es de aproximadamente 75 puntos.