

Labo 1 - Module 322

Elevator Pitch

Plateforme qui centralise les notes


Bonjour, nous sommes 5 étudiants informaticiens à l'EPSIC et nous avons pour but de créer une plateforme de gestion de notes pour les étudiants et les profs.

Nous créons cette plateforme pour développer une solution simple et intuitive de suivi qui permet aux enseignants de saisir les notes et aux élèves de suivre leur progression. Ceci a pour but de centraliser les informations et d'avoir une vision d'ensemble de nos notes. Cette plateforme nous permettra d'éviter la question « Madame, j'ai eu combien à la troisième note de math du deuxième semestre. »

Nous avons remarqué en tant qu'étudiant, qu'il n'y a aucun moyen officiel de connaître nos notes.

Personas

Lucas



LUCAS 19 ans
Étudiant à l'Epsic en informatique orientation développement d'applications

" La programmation n'est pas seulement un métier, c'est un monde à part "

BIOGRAPHIE

Lucas aimant les nouvelles technologies, il a choisi de travailler dans le domaine de l'informatique, à Qoqa. Il aime privilégier son temps à apprendre des nouveaux langages de programmations comme Rust et Ruby. Il est très organisé et il aime quand les choses sont structurées.

OBJECTIFS

- Avoir une vision de ses notes à l'Epsic de façon claire
- Avoir un aperçu global de son avancement dans l'année
- Avoir une source sûre de ses notes


FRUSTRATIONS

- Il ne comprend pas les pondérations en ce qui concerne ses notes à l'Epsic
- Il doit noter ses notes elle-même dans un endroit externe (ex : Excel)
- Il n'arrive pas à communiquer correctement ses notes à son employeur
- Il n'arrive pas à s'estimer les notes nécessaires à l'obtention de son CFC


ATTENTES

FIABILITÉ	100%
CLARTÉ DES INFORMATIONS	95%
FACILITÉ D'UTILISATION	70%
ACCESSIBILITÉ	60%

TECHNOLOGIES



Maurice



MAURICE 53 ans
Enseignant à l'Epsic en informatique module réseaux

La communication est primordiale dans notre monde actuel !

BIOGRAPHIE

Maurice ayant travaillé toute sa vie chez Sunrise, il est devenu prof à l'Epsic il y a 5 ans, pour transmettre son savoir et son organisation. Il gère également le réseau de l'Epsic depuis peu. La communication est très importante pour lui. Il aime les nouvelles innovations.

OBJECTIFS

- Faciliter la communication des notes pour ses élèves
- Avoir un affichage structuré
- Gagner du temps
- Centraliser les notes


FRUSTRATIONS

- Selon lui, il y a trop d'étape avant de pouvoir communiquer les notes de son module.
- Trop d'élève lui demande les notes de son module
- Ne pas avoir à se prendre la tête à transmettre les notes individuellement pour chaque élève.
- Ne pas pouvoir modifier les notes, s'il commet une erreur.

ATTENTES

FACILITÉ D'UTILISATION	100%
FIABILITÉ	95%
ACCESSIBILITÉ	85%
RAPIDITÉ DE LA PLATEFORME	75%

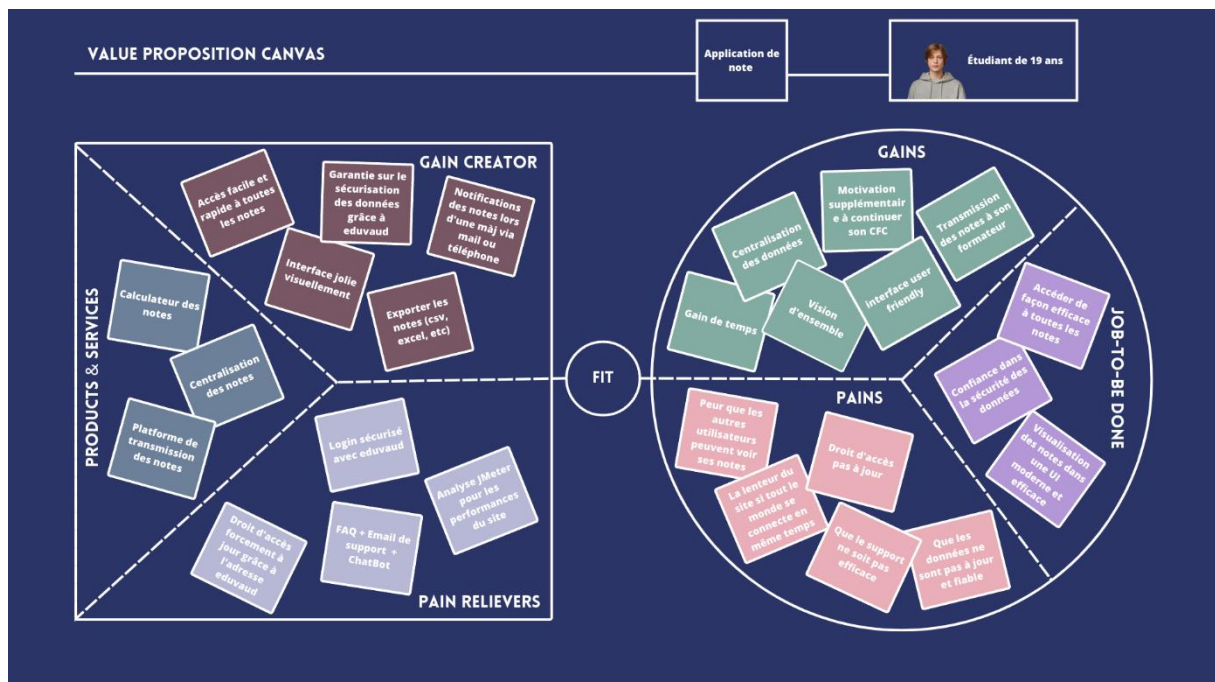
TECHNOLOGIE



Empathy map



Value proposition canvas



Explication de la démarche

Choix du projet

Nous sommes partis sur le projet de faire **une application qui sert de plateforme pour la gestion** nommée « **Good AfterNotes** » des notes que ce soit pour les élèves et prof de l'EPSIC qui permettrait d'inscrire les notes côté professeur et de pouvoir les lire côté élèves. Ceci venait du fait de plusieurs problèmes de communication des notes que nous avons eu comme expériences personnelles. Ce choix de projet nous a donc semblé logique au vu de nos frustrations sur ce sujet.

Charte de groupe

Nous avons ensuite établi la charte de groupe qui servira à une bonne cohésion dans le groupe, de respect, d'organisation et de bonne exécution des tâches à assigner. Ceci peut paraître inutile, mais c'est indispensable pour pouvoir travailler tous ensemble.

L'elevator pitch

Ensuite, nous avons établi notre elevator pitch.
Il sert à expliquer clairement et rapidement le concept de notre projet.

Persona

Le processus de création de persona sert à inventer des personnages fictifs qui pourraient être utilisateur de notre application. Cela nous sert à comprendre les besoins de nos futurs utilisateurs plutôt que de se baser sur des hypothèses. Grâce à nos personas, nous pouvons se poser comme question : « Que ferait Maurice en tant qu'utilisateur sur notre application ? »

Nous étions donc partis sur deux personas, Sophie une élève de l'EPSIC et Maurice un professeur en réseau à l'EPSIC. Notre choix s'était porté sur Maurice, car nous aimions beaucoup son profil. Cependant, il y a eu plusieurs changements notables. Tout d'abord, après avoir collecté des données suffisantes (voir collection des données) nous avons changé de vision et de choix de persona, car nous avons appris de M. Palma que l'inscription des notes était déjà sur une plateforme nommée « ESA » et que l'utilisation de notre application serait une étape redondante à exécuter. Nous nous sommes donc tournés vers Sophie.

Cependant, après discussion avec M. Galli, nous nous sommes rendu compte, à juste titre, qu'il y avait bien plus d'homme dans une classe typique d'informaticien et nous avons donc décidé de changer Sophie en Lucas. Lucas garde la même personnalité que Sophie, mais nous pensons que le changement de sexe était nécessaire pour garder une cohésion pour notre projet.

Collecte de données

La collecte de données est un processus très important pour être sûr de partir dans la bonne direction dans notre application.

Pour ce qui est du côté élève, c'était très simple d'obtenir des informations étant donné que nous sommes des élèves de l'EPSIC. Lucas, notre persona est un peu une personnification de nos 5 personnalités, de nos envies et de nos plaintes.

En revanche, en ce qui concerne les professeurs, nous n'avions aucune information, mis à part des bruits de couloir. Nous avons donc décidé de faire une interview d'un prof qui ressemblait le plus à notre persona, Maurice. Bryan et Bastien ont donc interviewé Mr. Palma pour avoir le plus d'informations utiles (Interview en annexe). Pour donner suite à cet interview, nous avons décidé de nous focaliser sur Lucas et non sur Maurice (notre choix de base) car d'après Mr. Palma notre application lui serait « inutile » et un « doublon ». Cette démarche a été une étape très importante et un tournant pour la conception de notre application.

Empathy map:

L'Empathy map, nous est utile pour pouvoir se mettre à la place des utilisateurs pour s'orienter sur les fonctionnalités et l'accessibilité de notre application.

Pour créer l'empathy map, nous nous sommes mis tous ensemble autour d'une table et nous avons brainstormé en se mettant à la place de Lucas, en se demandant ce qu'il pouvait dire, faire, penser et ressentir en rapport avec ses notes à l'EPSIC. Chaque idée a été pleinement prise en compte et lorsque nous bloquions, nous nous posions la question suivante : « Que penserait Lucas à notre place. »

Value Proposition Canevas

Pour la value proposition canevas nous avons posé tous ensemble les points forts et faibles de notre application pour remplir les différentes cases appropriées.

Pour chaque « pains », il y a un « pains relievers » associé et il en va de même pour les « gains ». Pour pouvoir remplir les différents « pains », nous nous sommes demandé quelles étaient les frustrations de Lucas et comment nous pouvons faire pour les soulager. Pour les gains, nous nous sommes demandé quelles étaient les plus-values les plus importantes de notre application.

User Journey Map

De base, nous n'étions pas censés faire un user journey map. Malgré cela, dû à une mauvaise lecture de la consigne, Colin a quand même commencé à faire le design et a réfléchi à le compléter. Malgré le fait de ne pas l'avoir terminé, nous trouvons important de mentionner les morceaux de travail effectués même s'ils sont incomplets.

Conclusions

Trouvailles de l'analyse

Nous sommes arrivés à plusieurs conclusions, tant, pendant les différentes tâches effectuées qu'après avoir terminées celles-ci.

Tout d'abord durant la création des personas, nous nous sommes rendu compte que nous n'avions pas assez de données pour créer Maurice correctement. À la suite de cette interview, notre chemin de pensée et la direction de notre application ont totalement changé. Nous avons eu tous ensemble une discussion sur le point suivant. « Est-ce qu'on doit faire uniquement un affichage de note pour les élèves ou bien est-ce que les profs notent aussi les notes malgré ce que M. Palma nous a dit ? ». Nous avons décidé de faire les deux.

Pour ce faire, nous allons commencer à faire une V1 avec uniquement la partie élèves comme vu dans le MVP dans le cours de M. Galli pour avoir une application fonctionnelle. Pour donner suite à cela, nous allons faire une V2 voir V3 avec un bouton « Export to ESA » pour satisfaire les demandes de M. Palma. Si nous partons de notre persona Maurice, cela a également du sens pour lui d'avoir ce type de bouton.

Pour faire suite à cette discussion, nous nous sommes aussi rendu compte que si nous voulions vraiment pousser l'application jusqu'au bout comme nous l'avions imaginé, il fallait avoir le feu vert du canton de Vaud. Un bouton « Export to ESA » demanderait d'avoir des autorisations cantonales voir fédéral si nous voulons correctement mettre en œuvre notre idée. Tâche qui s'avère particulièrement compliquée.

Ensuite, nous nous sommes rendu compte de l'importance d'être sûr que tous les wireframes et futures maquettes du prochain labo soient cohérents avec notre projet. Il faudra donc avoir un aval du groupe au complet après chacune de celles-ci. Il est également essentiel de se mettre dans la peau de l'utilisateur et donc de nos différentes personas à chaque étape de la conception de notre projet.

Critique du travail effectué

La critique principale que nous pourrions faire de notre travail est le fait que nous sommes partis dans tous les sens. Nous avons milles idées et nous voulions tout faire. Ceci s'est vite avéré impossible et cela nous a rendu la tâche d'organiser notre travail plus difficile.

Il nous manquait également beaucoup d'informations cruciales. Pour ce qui est du côté élèves, les informations étaient suffisantes. Cependant, le gros bémol était le côté professeurs. Nous avons certes fait une interview de M. Palma, mais cela est insuffisant. Nous nous sommes basés uniquement sur un seul avis et nous n'avons pas pris en compte les potentielles divergences d'opinions entre les différents professeurs. Une semaine de plus consacrée à la collecte d'information n'aurait pas été de refus.

La transmission des documents à l'interne du groupe a aussi été difficile. Pour certains malgré la charte de groupe, l'utilisation du drive a été compliquée et il n'a pas été régulièrement mis à jour. La création de la charte du groupe aurait dû être passée en revue avec plus d'attention pour éviter ce genre de problème. Pour la suite de notre projet, le groupe s'est mis d'accord sur la création d'un groupe WhatsApp en plus du groupe discord pour communiquer plus facilement sur ce genre de soucis.