

TAREA # 2

Qué es RPM?

Sistemas de planificación de recursos empresariales o por sus siglas en inglés ERP Enterprise resource planning.

Son sistemas de información gerenciales que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía en la producción de bienes o servicios.

Se caracterizan por estar compuestos por diferentes módulos. Las cuales son de diferente uso.

Los objetivos principales de los sistemas ERP son:

- Optimización de los procesos empresariales.
- Acceso a la información.
- Posibilidad de compartir información entre todos los componentes de la organización.
- Eliminación de datos y operaciones innecesarias de reingeniería

El propósito fundamental de este es otorgar apoyo a los clientes del negocio, tiempos rápidos de respuesta a los problemas, eficiencia en el manejo de información que permita la toma de decisiones y disminución de costos total en las operaciones.

Que tipos de ERP´s existen

Cuáles son los tipos de ERP en función de las características que poseen los diferentes sistemas elegidos en este caso la característica fundamental será el alcance de los mismos. Podemos clasificarlos en 3 tipos diferentes:

- Integrales: las diferentes áreas y departamentos de una empresa se comunican e interrelacionan durante los diferentes procesos de negocios.
- Modulares: las empresas cuentan con diferentes departamentos los cuales se relacionan entre sí mismos durante los procesos de negocio.
- Adaptables: los ERP son capaces de adaptarse a las necesidades cambiantes de la empresa mediante el desarrollo de diferentes herramientas.

Cuáles son los tipos de ERP en función del tamaño de la organización ya que es el criterio fundamental a la hora de decidir qué sistema ERP implantar en nuestro negocio, distinguiendo de esta manera:

- ERP de primer nivel: SAP, Oracle, Oracle eBusiness Suite, Oracle JD Edwards, Oracle PeopleSoft y Microsoft Dynamic. Orientados principalmente a compañías de gran tamaño en las cuales se produce la interacción de un elevado número de empleados. Estos sistemas requieren de un alto presupuesto.
- ERP de segundo nivel: Epicor, Sage, Infor, IFS, QAD, Lawson y CDC Software. Orientados a compañías de tamaño medio, con un costo mucho menos elevado que el anterior.
- ERP de tercer nivel: ABAS, Activant Solutions, Bowen and Groves, Compiere, Exact, NetSuite, Visibility, CGS, Hansa World, Consona, y Syspro. Indicadas para compañías de pequeño tamaño ya que su coste es bastante inferior a los anteriores debido a la facilidad de su implantación y a su complejidad.

La elección final quedará en manos de la empresa y de su nivel de liquidez.

Diferencia entre ERP y CRM

Un CRM es una aplicación que permite la gestión comercial, de marketing y atención al cliente. Aunque siempre es posible agregar módulos a ad-hoc generalmente cubre estos aspectos. Y un ERP se encuentra orientado hacia áreas operativas de la empresa, tales como Finanzas, Recursos Humanos, Producción.

Es decir que pese a que son sistemas similares están diseñados para distintos fines. Cuando usar un CRM o un ERP dependerá principalmente del grado de madurez de la empresa, sus operaciones y los beneficios que puede obtener en cada caso respectivamente.

¿Que CRM existen en el mercado?

- PeopleSoft: Elabora un reporte de los resultados relacionados con el incremento de ingresos, reducciones en inversiones inadecuadas y en los ciclos de venta. Herramienta útil que transforma la información compleja en datos sencillos para luego establecer estrategias de negocios.
- Navision: Pensada para el *e-business*. Ofrece la posibilidad de saber con anticipación cuáles serán los resultados posibles de cualquier emprendimiento ligado con esta nueva forma de negocio.

- Solomon: Con esta herramienta los usuarios que utilizan el sistema pueden modificar la información de forma sencilla. Es una de las favoritas entre las empresas debido a la automatización de sus funciones, entre las que destaca la generación de reportes analíticos, gráficos de evaluación, solicitudes de pago, etiquetas y cartas.
- MySAP CRM: Una de las más complejas e integrales. Conlleva una reducción de costos, ya que por su grado de dificultad las empresas suelen contratar un proveedor ASP con pagos fijos mensuales.