

# Catálogo de puntos de vista

## Punto de vista operacional

USAC - Análisis y diseño de sistemas 2 - 1er semestre 2016

Ing. Ricardo Morales

# Descripción

---

## Definición

- Describe como el sistema será operado, administrado y soportado cuando esté corriendo en su ambiente de producción

## Temas de interés

- Instalación y actualización
- Migración funcional
- Migración de datos
- Monitoreo y control operacional
- Administración de configuración
- Administración de rendimiento
- Soporte
- Respaldo y recuperación



# Descripción (II)

---

## Modelos

- Modelo de instalación
- Modelo de migración
- Modelo de administración de configuración
- Modelo de administración
- Modelo de soporte

## Problemas

- Falta de involucramiento con el personal de soporte
- Falta de planeación de backout
- Falta de plan de migración
- Ventana insuficiente de migración
- Restricciones ambiente de producción
- Falta de integración con ambiente de producción



## Descripción (III)

---

### Stakeholders

- Administradores de sistemas, ingenieros de producción, desarrolladores, probadores y asesores

### Aplicabilidad

- Cualquier sistema siendo desplegado en un ambiente operacional crítico



## Descripción (IV)

---

- ▶ Se enfoca en elementos que ayudan a asegurar que el sistema es una parte confiable y efectiva dentro del ambiente de TI de la organización



# Temas de interés (concerns)

---

- ▶ **Instalación y actualización**

- ▶ Puede incluir desde un equipo de desarrollo instalando y configurando software en un hardware específico del cliente; usuarios finales obteniendo hardware y software y haciendo la instalación, integración y configuración; hasta asignar recursos en un ambiente público en la nube

- ▶ **Migración funcional**

- ▶ Generalmente significa migrar usuarios de un sistema antiguo a uno nuevo, los enfoques pueden ser:
  - ▶ Big bang
  - ▶ En paralelo
  - ▶ Por etapas

- ▶ **Migración de datos**

- ▶ Una meta de la migración es automatizar los procesos en la medida de lo posible
- ▶ La migración de datos puede ser bastante trabajo, por lo mismo se debe administrar como cualquier proyecto de desarrollo



# Temas de interés (II)

---

- ▶ **Monitoreo y control operacional**

- ▶ Cuando el sistema esté corriendo en producción requerirá un monitoreo rutinario para verificar su funcionamiento

- ▶ **Administración de configuración**

- ▶ Es el proceso y tecnología para agrupar, modificar, tener control de elementos de configuración de forma confiable y predecible

- ▶ **Monitoreo de rendimiento**

- ▶ El sistema debe poder capturar, presentar y almacenar información cuantitativa confiable del rendimiento

- ▶ **Respaldo y recuperación**

- ▶ Se debe diseñar, construir y ejecutar un proceso, que debe ser probado regularmente para validar que funcione correctamente



# Modelos – Modelo de instalación

---

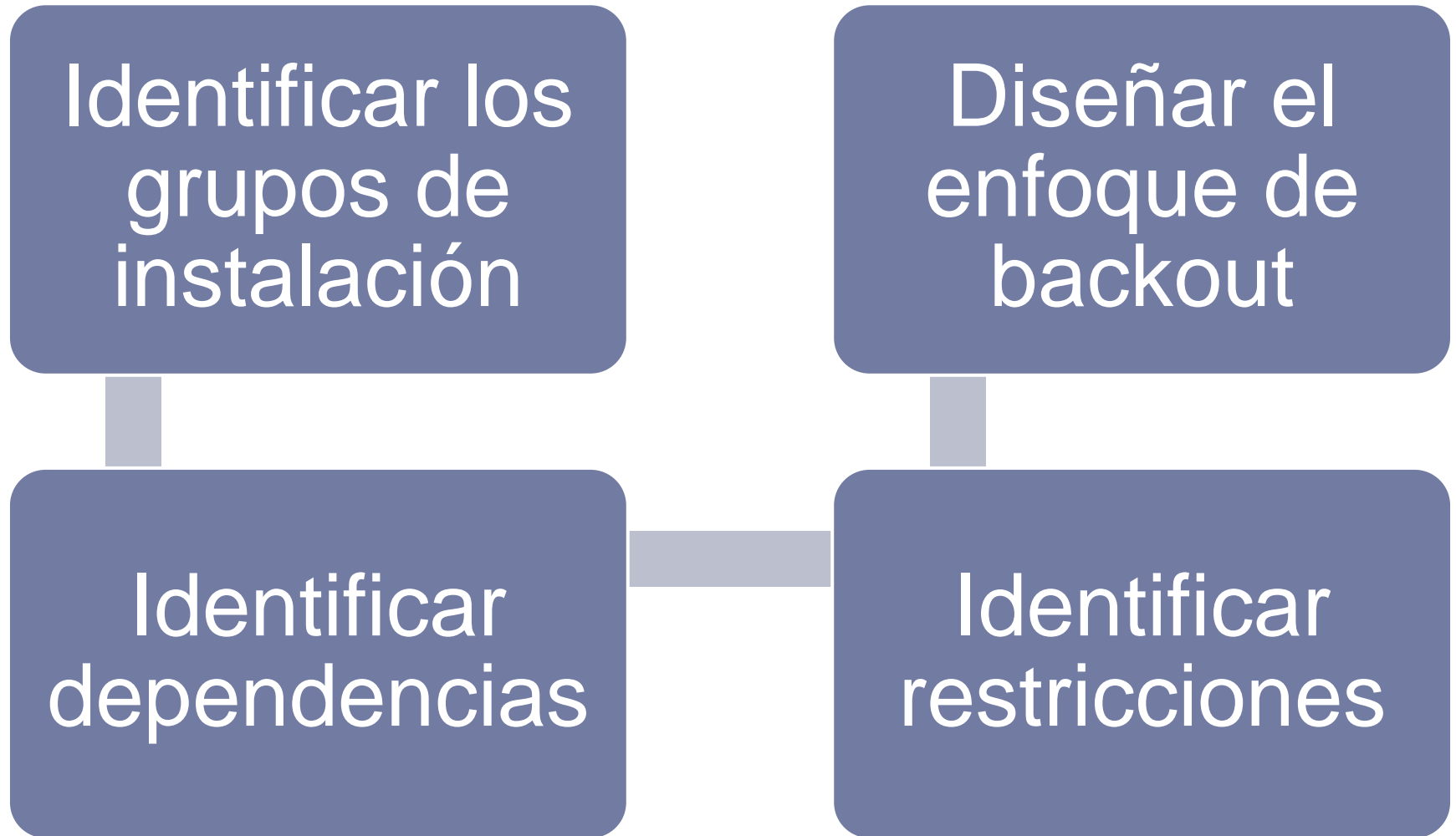
- ▶ Debe discutir la instalación o actualización del sistema, ayudando al lector a entender:
  - ▶ Que necesita ser instalado o actualizado para poner el sistema en producción
  - ▶ Que dependencias existen entre los grupos de ítems a instalar o actualizar
  - ▶ Que restricciones existen en el proceso para hacer la instalación o actualización del sistema
  - ▶ Que se debe hacer para deshacer la instalación si algo sale mal
- ▶ Generalmente se usan tablas o documentos





# Actividades

---



# Modelo de migración

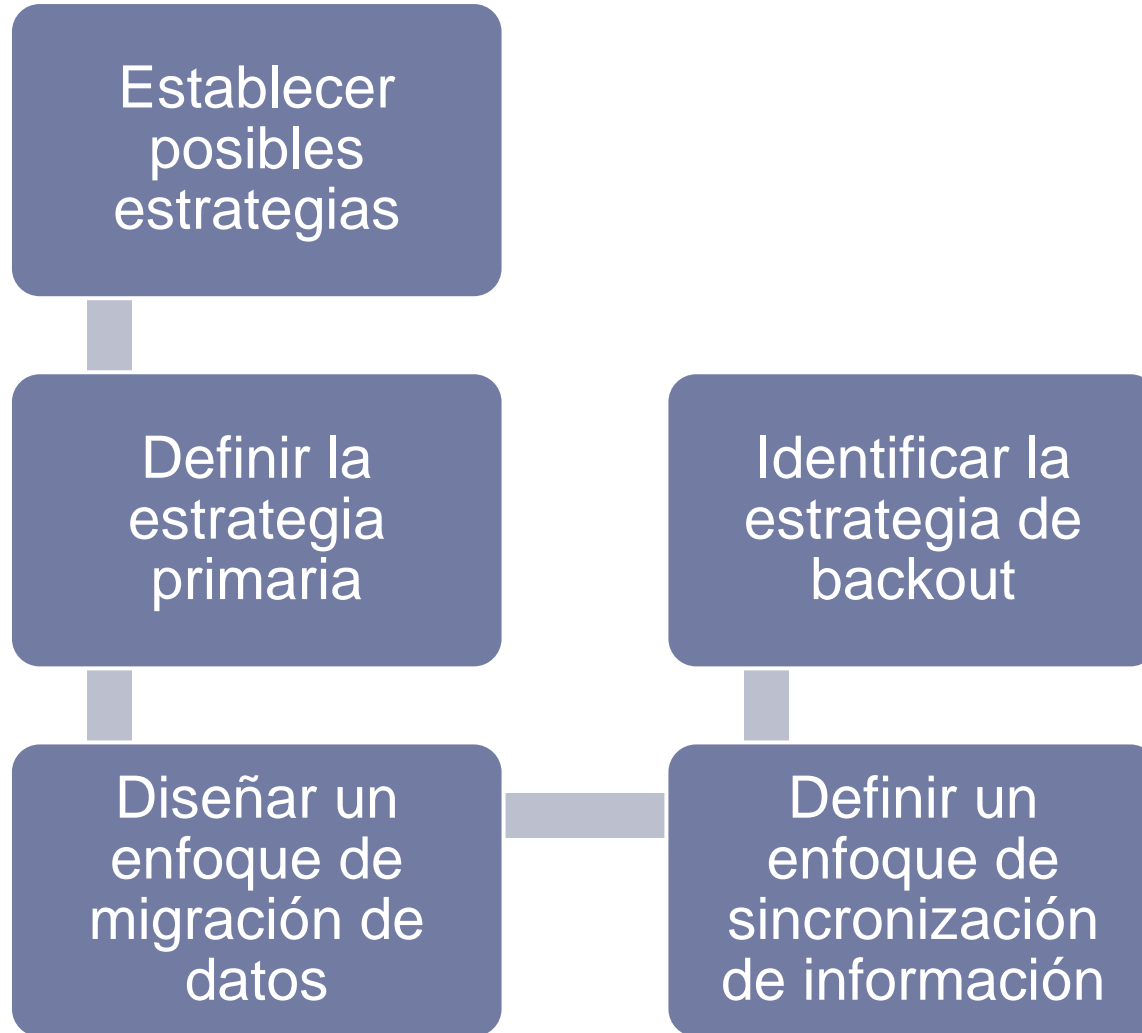
---

- ▶ Este modelo de permitir entender al lector:
  - ▶ Que estrategias pueden o serán usadas para migrar información y usuarios al sistema
  - ▶ Como se llevará la información al nuevo sistema desde el sistema anterior
  - ▶ Como se mantendrá sincronizada la información entre ambos sistemas (si se requiere)
  - ▶ Como el área de operaciones puede regresar al sistema anterior en caso que existan problemas serios
- ▶ Generalmente se usan tablas o documentos



# Actividades

---



# Modelo de administración de configuración

---

- ▶ Este modelo debe explicar a sus lectores:
  - ▶ Los grupos de ítems de configuración en el sistema y como son administrados
  - ▶ Las dependencias que existen entre los grupos de configuración
  - ▶ Los diferentes conjuntos de valores requeridos para una operación rutinaria del sistema
  - ▶ Como se aplicarán los diferentes conjuntos de valores al sistema, considerando las características del ambiente
- ▶ Generalmente se usan tablas o documentos



# Actividades

---

Identificar los  
grupos de  
configuración

Diseñar la  
estrategia de  
cambio de  
configuración

Identificar  
dependencias  
entre grupos

Identificar  
conjuntos de  
valores de  
configuración



# Modelo de administración

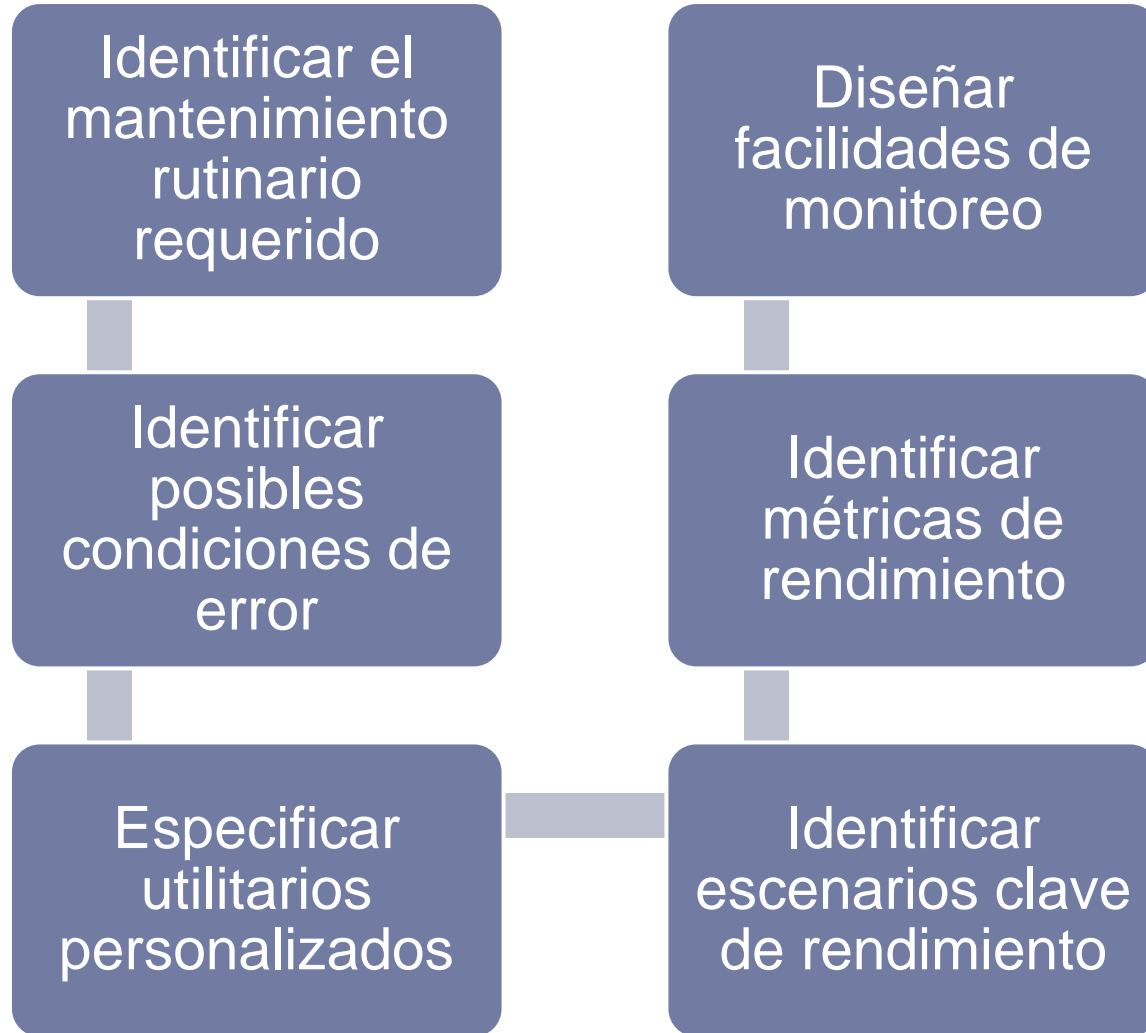
---

- ▶ Debe definir los siguientes elementos:
  - ▶ Facilidades de monitoreo y control
  - ▶ Procedimientos rutinarios requeridos
  - ▶ Condiciones de error posibles
  - ▶ Facilidades de monitoreo de rendimiento
- ▶ Generalmente se usan tablas o documentos



# Actividades

---



# Modelo de soporte

---

- ▶ **Debe incluir**
  - ▶ Grupos que necesitan soporte
  - ▶ Clases de incidentes
  - ▶ Proveedores de soporte y responsabilidades
  - ▶ Proceso de escalamiento
- ▶ **Generalmente se usan tablas o documentos**





# Actividades

---

