



TAREA #5

Caso de análisis:

Una empresa de Telecomunicaciones quiere ofrecer a sus clientes de Smartphones un nuevo servicio, el servicio consta de proveer por medio de una aplicación una agencia de atención al cliente, algunas de las actividades que un cliente puede realizar en una agencia de atención al cliente es:

- Consulta de su saldo
- Consulta de la duración del contrato
- Compra de navegación adicional a la de su plan
- Renovación de contrato
- Promociones recientes
- Consulta de facturas

La empresa SmartNimbus ofrece una solución por medio de una aplicación HTML5 para lo que solicitan se creen interfaces, del lado de la empresa de Telecomunicaciones, que permita consultar o escribir según sea el caso de cada una de las operaciones.

Se sabe que la empresa cuenta con una infraestructura que brinda toda la información necesaria pero está distribuida en diferentes plataformas de la siguiente manera:

- Sistema AS400: Contiene la información de los clientes y sus contratos.
- Sistema de Facturación (IIS + Oracle 11g): Contiene la información de facturas de los clientes
- Sistema de lanzamiento de promociones (Aplicación LAMP)

La actividad es definir una arquitectura candidata para proveer a SmartNimbus de las interfaces con los sistemas mencionados, describa qué haría y cómo llegaría a proveer de dicha arquitectura.

Incluya en su documentación los diagramas de UML 2.0 que considere adecuados para representar su arquitectura.

Consideraciones:

En Grupos de 4 o 5 estudiantes. (No más de 5), utilizar los grupos de clase
Enviar el Martes 12 de abril antes de Media Noche
al correo 200818973@ingenieria.usac.edu.gt
Asunto: [AyD2]Tarea5_#Grupo
Archivo: [AyD2]Tarea5_#Grupo.pdf