

## Fuerzas para el cambio

- FUERZAS INTERNAS
  - En la fuerza laboral
  - Sistemas de compensaciones
  - Equipo
  - Actitudes
  - Misión
  - Visión
  - Políticas

## Puntos de vista sobre el cambio

- Cambios rápidos (empresas pequeñas)
- Cambios radicales
- Cambios genéricos (reorganización)
- Cambios pausados (estado)
- Cambios de puesto (bancos)
- Cambios de dueño (pequeñas empresas)
- Cambios de infraestructura (grandes corporaciones)

## Resistencia al cambio

- La gran mayoría de personas odian los cambios, mayormente si no hay cambios salariales en las empresas siempre traen beneficios, para los trabajadores, para los gerentes, etc.
- Por qué las personas se resisten al cambio?



## ? Por qué las personas se resisten al cambio?

- Por 3 razones:
  - Incertidumbre
  - Preocupación personal
  - Intereses organizacionales
- Al incluir al empleado en la diversidad de cambios que se tienen planeados y aclararles el panorama, el proceso es mas fácil para quien lo realiza.

## Técnicas para reducir la resistencia al cambio

- Educación y comunicación: antes de realizar el cambio, es necesario analizar el ambiente interno y aplicar la lógica del cambio.
- Participación: Es difícil que un individuo se resista al cambio si participa de él.
- Facilitación y apoyo: En esta técnica es imprescindible el agente de cambio.

## Técnicas para reducir la resistencia al cambio

- Negociación: Negociar un paquete de incentivos específicos para reducir la resistencia.
- Cooptación: La manipulación abierta de los miembros de su propia organización.
- Coerción: Táctica utilizada solo en extremos.