

- Expansión vertical de un puesto, al agregarle responsabilidades de planeación y de evaluación.
- Genera motivación en el empleado
- Hay productividad
- DESVENTAJAS
- Genera costos
- Es confundido con la promoción de puesto

### Enriquecimiento del puesto

- Grupos de individuos que cooperan para terminar una serie de actividades.
- Los puestos pueden ser diseñados para que funciones como equipos integrados y autoadministrados.
- Equipo de trabajo integrado: Grupo que lleva a cabo muchas actividades rotándose los puestos según la necesidad.
- Equipo de trabajo autoadministrado: Se integra en forma vertical y tiene autonomía sobre las decisiones de la empresa.

### Equipo de trabajo

- Transferencias laterales periódicas entre trabajadores, de puestos que involucren diferentes actividades.
- VENTAJAS:
- Amplia la visión de los empleados
- Les proporciona conocimientos
- Se reduce el aburrimiento
- Conocimiento para puestos mejores
- DESVENTAJAS
- Altos costos de capacitación
- Poca productividad
- Incrementa el ausentismo y los accidentes.

### Rotación de puestos

- Expansión horizontal de un puesto, un crecimiento en el alcance del puesto.
- Cuando al puesto se le agregan otras actividades que puede desarrollar plenamente. (Bancos)
- VENTAJAS:
- Reduce costos (1 puesto puede ser 3 puestos)
- Es aconsejable para empresas ya consolidadas
- DESVENTAJAS:
- Crea inconformismo
- Mala atención al cliente.

### Expansión del puesto

- Reúne a una gama de individuos, que cruzan las líneas funcionales para solucionar problemas.
- VENTAJAS
- Puede quedar establecida en la empresa
- Puede emitir juicios de casos laborales
- DESVENTAJAS
- Genera costos
- Es autocrata
- Industrias con experiencia administrativa, instituciones financieras)

### Estructura de comité

- Diseño de puesto: Forma común en que se combinan las actividades para formar puestos completos, una organización tiene miles de actividades, pero cada una de ellas esta conformada por un puesto de trabajo.
- Para el diseño de puestos se puede tomar en cuenta:
- Manuales de puestos
- Manuales de procedimientos
- Evaluación del desempeño
- Mapeo de procesos
- Auditoría del desempeño

### OPCIONES COMUNES DE DISEÑOS DE PUESTOS