

Análisis de Procesos de Negocio

Modelación y Simulación 2



FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela de Ciencias y Sistemas

09/05/2016

Índice

Objetivos

Alcance

Contenido

Resumen

Preguntas



OBJETIVOS



FACULTAD DE INGENIERÍA
Escuela de Ciencias y Sistemas

09/05/2016

Objetivos

- Estudiar la gestión de procesos de negocio
- Identificar los tipos de herramientas que existen para la gestión de estos procesos



ALCANCES



FACULTAD DE INGENIERÍA
Escuela de Ciencias y Sistemas

09/05/2016

Alcance

- Sistemas de Gestión de procesos de negocio
- Benchmarking



Reglas de Negocio, Minería de Datos, Monitoreo y Control,
Minería de Procesos

SISTEMAS DE GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS



FACULTAD DE INGENIERÍA
Escuela de Ciencias y Sistemas

09/05/2016

Business Process Management (BPM)

La gestión de procesos de negocio es un enfoque holístico para la gestión de una organización con el fin de alinear las necesidades de los clientes a las estrategias corporativas.



Business Process Analytics (BPA)

Es un conjunto de herramientas cuantitativas que apoyan al BPM.

Los sistemas de administración de procesos de negocio (BPMS) son las tecnologías para implementar el BPA.



Business Process Analytics (BPA)

El BPA se refiere a la aplicación del análisis (descriptivo, predictivo y prescriptivo) en los procesos de negocio.



Business Process Management System (BPMS)

Es un tipo de software que le permite a las organizaciones implementar procesos centrados en soluciones de IT.



Business Process Management System (BPMS)

Es un tipo de software que le permite a las organizaciones implementar procesos centrados en soluciones de IT.



Regla de negocio

Es una declaración que define las restricciones u otro aspecto del negocio.

Tiene la intención de alinear la estructura del negocio, controlar o influir sobre el comportamiento del negocio.



Minería de Datos

También llamado descubrimiento de conocimiento en bases de datos, es el proceso de extracción de patrones (desconocidos) de datos.



Minería de Datos

Los objetivos del proceso de minería de datos dependen del uso que se les quiera dar a los resultados y se pueden clasificar en dos tipos:

- Verificación: donde el proceso se limita a la verificación de la hipótesis del analista.
- Descubrimiento: donde el sistema encuentra de manera autónoma nuevos patrones.



Minería de Datos

El objetivo de Descubrimiento puede a su vez subdividirse en dos más:

- Predicción: buscar patrones para predecir el comportamiento futuro de algunas entidades.
- Descripción: buscar patrones para se presentarlo a un usuario de una forma humanamente comprensible.



Monitoreo y Control

El ciclo de vida de procesos de negocio de excelencia consiste en el diseño, implementación, ejecución, monitoreo y control de dichos procesos (Kirchmer, 2011).



Monitoreo y Control

La funcionalidad de monitoreo y control de los BPM's es posible gracias a la adición de una Inteligencia de Procesamiento (PI), que se define como el conjunto de herramientas integradas que utilizan los analistas de negocios y de TI en la gestión de la calidad de la ejecución del proceso.



Minería de Procesos

Es un conjunto de técnicas que son útiles para analizar los procesos existentes basados en la forma en que se están ejecutando actualmente.



Minería de Procesos

Opera en los registros de ejecución de procesos (logs) que contienen datos relacionados con el orden en que los eventos se llevaron a cabo.



Minería de Procesos

Las tres clases de técnicas de minería de procesos son los siguientes:

- **Descubrimiento**: un conjunto de procedimientos diseñados para construir un modelo de un proceso a partir de datos asociados a la ejecución real del proceso.
- **Análisis**: es un modelo del proceso que es comparado con el log de eventos, y las discrepancias entre el log y el modelo son analizadas.
- **Mejora**: un modelo descubierto o existente se ve reforzado por el análisis de la información relacionada con el rendimiento, coste o estructuras sociales.



BENCHMARKING



FACULTAD DE INGENIERÍA
Escuela de Ciencias y Sistemas

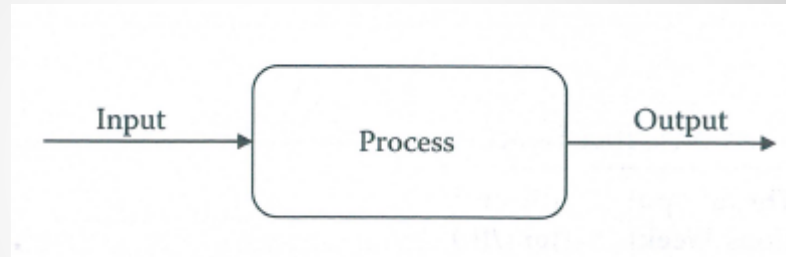
09/05/2016

Benchmarking

Ha sido definido como la búsqueda sistemática de mejores prácticas para comparar los procesos clave con el fin de aprender de las observaciones e incorporar lo que estos procesos hacen bien con el objetivo de mejorar el rendimiento.



Benchmarking



$$Eficiencia = \frac{Salidas}{Entradas}$$

