

Virginia Chavarría Guzmán

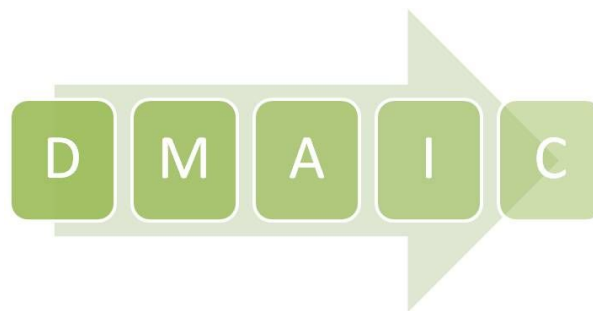
200920081

Modelación y Simulación 2

Tarea # 1

Que es metodología 6 Sigma?

Es una metodología para la mejora de procesos, la cual se basa en realizar análisis estadísticos con el fin de poder reducir o solucionar la causa raíz de un problema.



Paso1:

Definir el problema: El objetivo de esta fase es tener bien clara la condición actual del proceso, por lo cual se deben hacer las siguientes actividades para determinar el alcance del proyecto.

- Planteamiento del problema-
- Parettos que determinan la condición actual
- Mapa del Proceso
- VOC (Voz del cliente)

Es importante en esta etapa determinar el equipo que liderará la iniciativa y las personas de la organización de la gerencia que serán importantes para eliminar posibles obstáculos o riesgos.

Paso2:

Medir la condición actual: Se revisa como se mide actualmente el proceso y si este es la forma correcta de medirlo. Para realizar esto se hace un análisis de sistema de medición, con el cual se aprende el error de medición existe, fuentes de error de medición o si debe mejorar antes de continuar el proceso de 6sigma.

Actividades:

- Diagrama de Causa y efecto
- Revisar el estándar operacional
- MSA (Análisis del sistema de medición)

Paso3:

Análisis: En esta etapa se analizan de forma exhaustiva las variables claves que se identificaron en los anteriores pasos.

Actividades:

- Análisis de multi-variable
- Identificación de desperdicios

Paso4:

Implementación: La etapa en la cual se desarrolla el proceso optimo para lograr la mejora. Para esto puedes hacer lluvia de ideas, Benchmarking o diseño de experimento para obtener el estado deseado.

Paso5:

Control: Es una de las mas importantes ya que en algunas empresas se dan casos de que el proyecto cae con el tiempo por no tener sistema de control este debe dar alertas y el personal debe estar preparado para saber qué hacer en circunstancias donde el proceso no está controlado.

- Lean Manufacturing
- Capacitación
- Estándares de Video