

# 客服系统－新订单自动拨打电话功能

## 1.当商家电话出现红色可拨打标示时

点击商家电话区域，系统将自动拨打电话给商家。

拨打成功后会收到成功提示

 105365 TEL: 7788829001 送餐

味多多麻辣烫饺子馆  
(Downtown)

总价	\$28.71	运费	\$5.00
状态	等待餐馆接单	平台	iOS
时间	2016-10-16 13:33:20	订单详情	<a href="#">🔗</a>



Success!

Automatic call sent to restaurant. oid: 105433

OK

## 2. 当商家电话出现红色不可拨打标示时，需要客服拨打商家电话。

 105348 TEL: 2222222222 自取

测试商家(请勿下单)

总价	\$55.35	运费	\$0.00
状态	等待餐馆接单	平台	Android
时间	2016-10-16 13:20:42	订单详情	<a href="#">🔗</a>

## 3. 当商家电话出现绿色标示时，为正常情况，无需人工介入。

 105365 TEL: 7788829001 送餐

味多多麻辣烫饺子馆  
(Downtown)

总价	\$28.71	运费	\$5.00
状态	等待餐馆接单	平台	iOS
时间	2016-10-16 13:33:20	订单详情	<a href="#">🔗</a>