

Encuesta Nacional de Demanda Laboral



**OBSERVATORIO
LABORAL** >>>



Tarjetero encuestador(a)



Tarjeta 1

Módulo A: Pregunta A1.

- Ejemplos pregunta A1:

Actividad		Producto/Servicio	
Actividad:	Comercialización minorista.	Producto/Servicio:	Artículos deportivos (poleras, pelotas, etc.)
Actividad:	Elaboración e impregnación de maderas.	Producto/Servicio:	Maderas dimensionadas y palets.
Actividad:	Actividades de ingeniería y consultoría técnica.	Producto/Servicio:	Inspección técnica de faenas, ingeniería al detalle.

- Un producto o servicio es aquello que una empresa ofrece a sus clientes(as) con la finalidad de lograr los objetivos que persigue (ventas, utilidades, impacto social, etc.).



Tarjeta 2

Módulo A: *Pregunta* A2.



1. Agricultura, silvicultura y pesca
2. Minería
3. Industrias manufactureras
4. Suministro de electricidad y gas
5. Suministro de agua y gestión de desechos
6. Construcción
7. Comercio.
8. Transporte y almacenamiento
9. Alojamiento y de servicio de comida
10. Información y comunicaciones
11. Actividades financieras y de seguros
12. Actividades inmobiliarias
13. Actividades profesionales y técnicas
14. Administrativos y de apoyo
15. Administración pública
16. Enseñanza
17. Salud y asistencia social
18. Actividades artísticas y recreativas

Tarjeta

3.a

Módulo B
*Preguntas
B1 a B6.*



Item	Descripción
Indefinido	Cantidad de personas con contrato indefinido.
Plazo fijo, o por obra o faena	Cantidad de personas con contratos a plazo fijo, o con contratos por obra y faena.
De aprendizaje	Cantidad de personas con contrato de aprendizaje Por ejemplo: Practicantes
Personal a Honorarios	Cantidad de personas a honorarios.
Sin escrituración	Cantidad de personas con contrato "de palabra"
Dotación total	Número total de personas empleadas a tiempo completo o parcial. Dotación total: suma de las categorías anteriores.

Tarjeta 3.b

Módulo B
*Preguntas
B7, B8 y B9*



Item	Descripción
Vacantes actuales	Número de ofertas de trabajo o vacantes abiertas al 31 de mayo del 2024.
Vacantes futuras	Número de ofertas de trabajo que se esperan abrir en lo que queda del año 2024. (Durante este año) Número de ofertas de trabajo que se esperan abrir durante el año 2025. (Durante el próximo año)

Tarjeta

3.c

Módulo B
*Preguntas
B10 y B11*



Item		Descripción	
Renuncias		Renuncias	
Despidos ceses	y	Ceses, terminaciones de empleados permanentes, de corto plazo o estacionales.	

Tarjeta 3.d

Módulo B
*Preguntas
B12 y B13*



Item	Descripción
Total de contrataciones	Total de contrataciones en los últimos doce meses. Puede ser una nueva contratación o una reincorporación.
Vacantes que no pudo llenar	Total de vacantes que no pudo llenar durante los últimos doce meses. Vacantes no llenadas: Puesto de trabajo que estuvo libre y se requería de una persona que lo ocupe, y no pudo llenarse el puesto de trabajo.

Tarjeta 4

Módulo C:
Preguntas
C1.d.

Módulo D:
Preguntas
D3.d.



Niveles de educación:

0. Sin exigencia de educación formal
1. Educación básica
2. Educación media Científico humanista
3. Educación media Técnico profesional
4. Técnico superior
5. Profesional
6. Profesional con Magíster
7. Profesional con doctorado

Tarjeta 5

Módulo C: *Pregunta* *C1.f*



Licencia/Certificación/Requisito:

- A. Certificados de Antecedentes
- B. Certificado de Experiencia Laboral
- C. Certificado de Estudios
- D. Certificado de competencias laborales (ChileValora)
- E. Licencia de conducir Clase A
- F. Licencia de conducir Clase B
- G. Licencia de conducir Clase C
- H. Licencia de conducir Clase D
- I. Licencia de conducir Clase E
- J. Certificados de acreditación de cursos.
- K. Capacitaciones relacionadas al rubro y ocupación
- L. Certificados de Salud y/o Afiliación
- M. Hoja de vida del conductor
- N. Otra → ¿Cuál?

Tarjeta 6

Módulo C: *Pregunta* C2.



Canales o medios de contratación:

1. Diario o radio
2. Plataforma web (trabajando.com, laborum, linkedin, Yapo u otra) (excluyendo redes sociales).
3. Redes sociales (facebook, twitter, instagram, linkedin gratuito, etc.)
4. Bolsa Nacional de Empleo (BNE)
5. Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL)
6. Redes de profesionales, egresados (mailing list) o contacto con universidades
7. Plataforma web de la empresa.
8. Recomendaciones de trabajadores de la empresa u otros actores (boca a boca).
9. Contratación de empresas de reclutamiento, intermediadores o enganchadores
10. Avisos en las inmediaciones de la empresa o banco de Curriculums.
11. Redes personales del empleador
12. Otro (especifique)

Tarjeta 7

Módulo D:
Pregunta
D3.c.

Módulo F:
Pregunta
F16



Dificultad de contratación:

1. Candidatos sin competencias o habilidades técnicas requeridas.
2. Candidatos sin habilidades blandas o socioemocionales requeridas (personalidad, actitud, compromiso, entre otros).
3. Candidatos sin nivel educacional requerido.
4. Candidatos sin licencias, certificaciones o requisitos legales.
5. Candidatos sin la experiencia laboral mínima requerida.
6. Remuneración ofrecida no aceptada.
7. Condiciones laborales (ubicación, horario y/o jornada) no aceptadas.
8. Falta de postulantes.
9. Otra dificultad → ¿Cuál?

Tarjeta 8

Módulo E: Preguntas E3, E6 y E8.c



Competencias	
Competencias básicas	Habilidades de escritura y comprensión de lectura, cálculos matemáticos, interpretación de información numérica, mantención y aseo, etc. No considerar competencias digitales.
Competencias técnicas	Destrezas y habilidades necesarias para el desempeño de funciones o cargos específicos.
Competencias actitudinales, conductuales, emocionales y/o valóricas	Orientación al cambio, trabajo en equipo, autocontrol y empatía, probidad, respeto por la diversidad, leyes laborales.
Competencias en idiomas extranjeros	Dominio de inglés nivel avanzado
Competencias directivas o de gestión	Liderazgo, conducción de equipos, evaluación de desempeño, toma de decisiones, etc.
Competencias digitales básicas	Manejo de herramientas computacionales básicas, como por ejemplo uso de computador o Word.
Competencias digitales avanzadas	Manejo de herramientas computacionales avanzadas, como por ejemplo habilidades de programación o uso avanzado de Excel.
Competencias de salud ocupacional y prevención	<p>Primeros auxilios, control de Exposición a Sustancias Peligrosas, etc.</p> <p>Se excluyen charlas de seguridad al comienzo del día.</p>

Tarjeta 9

Módulo E: *Pregunta* *E4*

Organismos:

1. La misma empresa
2. Un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC)
3. Una mutual o el Instituto de Seguridad Laboral (ISL)
4. Una institución educativa (instituto, universidades, CFT, IP, etc.).
5. Otra institución (fundación, empresa, etc.) → ¿Cuál?



Tarjeta 10

Módulo E: *Preguntas* E5



Fuentes de financiamiento:

- a) Financiamiento vía franquicia tributaria (SENCE)
- b) Programa público de capacitación (FOSIS, Mineduc, SENCE-FONCAP u otro)
- c) Recursos propios de la empresa
- d) Recursos propios de los/as trabajadores(as)
- e) Beca de institución privada
- f) Una mutual / Instituto de Seguridad Laboral (ISL)
- g) Otra → ¿Cuál?

Tarjeta 11

Módulo F:
Pregunta
F1, F2.a y
F2.b.

¿Qué tan afectada...?

Muy afectada	Medianamente afectada	Poco afectada	La empresa no ha estado afectada
1	2	3	4



Tarjeta 12

Módulo F:
Pregunta
F3 y F8



¿Hubo cambios en la dotación del personal ...?

Disminuyó la dotación de personal	No ha cambiado la dotación de personal	Aumentó la dotación de personal
1	2	3

Tarjeta 13

Módulo F:
Pregunta F4.



Eventos climáticos	
1	Sequía
2	Inundaciones
3	Olas de calor
4	Heladas
5	Incendios forestales
6	Marejadas
7	Aumento del nivel del mar
8	Avalancha o aluviones
9	Otra
10	Ninguna

Tarjeta 14

Módulo F: *Pregunta F5.*



Medidas:

1. Reciclaje de los desechos producidos por su empresa (más allá de la Ley REP)
2. Planes ahorros de energía y eficiencia energética (recambio de ampolletas, aislación térmica, fomento al menor consumo, apagar la luz, uso eficiente del agua)
3. Reconversión de procesos productivos a energías limpias (cambio de motores diesel, cambio de flota a eléctrica, entre otras)
4. Utilización de insumos sustentables o biodegradables
5. Obtención de certificaciones ambientales nacionales o internacionales (Adopción de normas ISO (como la 50.001)
6. Medición de gases de efecto invernadero/huella de carbono
7. Transacción de bonos de carbono/emisiones
8. Capacitación, educación o investigación en temáticas relacionada con el cambio climático, sostenibilidad y sus impactos.
9. Proyectos sociales verdes y de ayuda a la comunidad local (RSE, entre otros).
10. Ninguna

Tarjeta 15

Módulo F:
Pregunta
F10



Porcentaje desvinculado

Reemplazó a menos del 10% del personal	Reemplazó entre el 10% y menos del 25% del personal	Reemplazó entre el 25% y el 50% del personal	Reemplazó a más del 50% del personal
1	2	3	4

Tarjeta 16

Módulo F: *Pregunta* *F14*



Motivaciones:

1. Cambio climático
2. Dificultad para encontrar trabajadores con las competencias requeridas
3. Dificultad para encontrar trabajadores con pretensiones de sueldo similares a las ofrecidas por la empresa
4. Capacidad de lograr los mismos resultados con un menor uso de recursos
5. Capacidad de lograr mejores resultados con un igual o menor uso de recursos
6. Aumentar niveles de seguridad de las personas
7. Expansión a nuevos mercados
8. Cumplimiento de normas de la empresa o de mandantes
9. Mejorar la calidad del servicio/producto
10. Otra → ¿Cuál?

Tarjeta 17

Módulo F:
Pregunta
F15

Nivel de dificultad

Nada dificultad	Poca dificultad	Algo de dificultad	Mucha dificultad
1	2	3	4



Encuesta Nacional de Demanda Laboral



**OBSERVATORIO
LABORAL** >>>



Tarjetero encuestador(a)

