

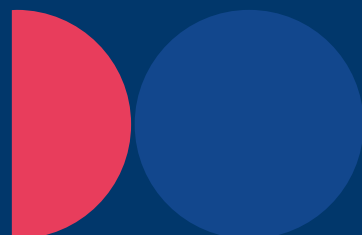
OBSERVATORIO  
LABORAL



# ENADEL

ENCUESTA NACIONAL DE DEMANDA LABORAL

## 2023



Subsecretaría  
del Trabajo

Gobierno de Chile

Ministerio del Trabajo y Previsión Social | Subsecretaría del Trabajo | División de Políticas de Empleo



Ministerio del Trabajo y Previsión Social

División de Políticas de Empleo\ Subsecretaría del Trabajo

El presente documento analiza los resultados de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (ENADEL) 2023, que busca identificar y caracterizar el capital humano requerido por las empresas de los distintos sectores productivos del país, generando información sobre la demanda actual de ocupaciones de las empresas, detectando requisitos y problemas de contratación. Al igual que versiones anteriores de esta encuesta, se puso el foco en dos sectores de actividad económica: Construcción y el sector Agrícola.

---

---

## Índice

Descripción General: Empresas y Trabajadores . . . . .	5
Contratados en los últimos 12 meses . . . . .	7
Vacantes en los últimos 12 meses . . . . .	11
Dificultades para la contratación . . . . .	19
Educación y experiencia . . . . .	23
Canales de reclutamiento . . . . .	25
Conocimiento de instituciones y programas . . . . .	25
Apéndice A: Ocupaciones de Difícil Cobertura . . . . .	28

---

## Descripción General: Empresas y Trabajadores

La muestra de ENADEL 2023 encuesta a 5.820 empresas que suman 485.256 trabajadores (a nivel muestral). Estas representan a 82.052 empresas y 5.611.196 trabajadores a nivel nacional. La Tabla 1 muestra la distribución en las distintas regiones del país, dónde un 53,6% de las empresas y un 65,6% de los trabajadores se encuentran en la región Metropolitana.

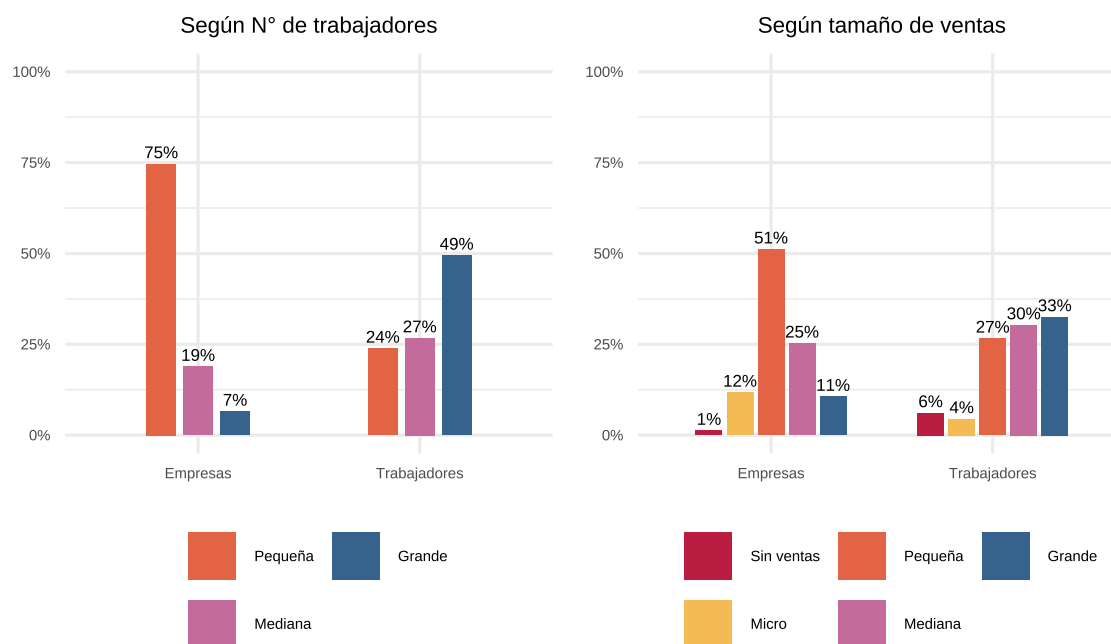
Tabla 1: Resultados de la encuesta

Región	% Empresas	% Trabajadores
Arica y Parinacota	0,67%	0,33%
Tarapacá	1,69%	1,07%
Antofagasta	2,6%	1,82%
Atacama	0,76%	0,54%
Coquimbo	2,78%	1,86%
Valparaíso	9,05%	6,5%
Metropolitana	53,61%	65,59%
O'Higgins	5,1%	4,21%
Maule	1,54%	1,01%
Ñuble	6,66%	4,96%
Biobío	1,35%	0,69%
Araucanía	4,59%	3,45%
Los Ríos	0,39%	0,25%
Los Lagos	0,98%	0,64%
Aysén	4,92%	4,74%
Magallanes	3,3%	2,34%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

La Figura 1 muestra el porcentaje de empresas y trabajadores según tamaño de empresas, utilizando la clasificación por número de trabajadores, cómo por volumen de venta. Con respecto a la primera clasificación, el 74,6% de las empresas tiene menos de 50 trabajadores –acumulando un 23,8% del total– y casi el 50% de los trabajadores están en empresas grandes –que corresponden a un 6,5% del total. Si se analiza según tamaño de ventas, más de la mitad de las empresas tienen un volumen de venta de entre 2.400 y 24.999 UF (“Pequeñas”) y más de un cuarto venden entre 25.000 y 100.000 UF al año (“Mediana”). Sin embargo, casi un tercio de los trabajadores están en empresas grandes (más de 100.000 UF).

Figura 1: Gráfico combinado de resultados



Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Al revisar la distribución por sector de actividad económica Tabla 2 se tiene que una de cada cinco empresas pertenece al sector de Comercio, seguido por el sector Construcción (15,5%) y el sector de Industrias Manufactureras (11,4%). Con respecto al volumen de trabajadores, el sector Comercio también lidera (17,8%) seguido por el sector Construcción (14,4%) y el sector de Servicios Administrativos y de Apoyo que, siendo sector intensivo en trabajo, un 9,1% de las empresas acumula el 13,5% de trabajadores y trabajadoras.

Tabla 2: Empresas y trabajadores según sector de actividad económica

Actividad Económica	% Empresas	% Trabajadores
Comercio	20,6%	17,78%
Construcción	15,54%	14,42%
Servicios administrativos y de apoyo	9,08%	13,5%
Industria manufacturera	11,39%	11,81%
Actividades profesionales	10,82%	10,97%
Silvoagropecuario	8,64%	8,33%
Transporte y almacenamiento	7,62%	5,91%
Administración pública	0,69%	5,46%
Alojamiento y de servicio de comidas	6,79%	4,03%
Información y comunicaciones	3,02%	2,61%
Actividades inmobiliarias	3,15%	2,6%
Actividades financieras y de seguros	1,88%	1,69%
Pesca y acuicultura	0,77%	0,9%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

### Contratados en los últimos 12 meses

El 87,1% de las empresas declaró que sí contrató personas nuevas durante los últimos 12 meses, mientras que el 12,9% declara que no contrató personas nuevas durante el mismo período. La Tabla 3 muestra la proporción de empresas, según sector de actividad económica, que tuvieron contrataciones nuevas durante los últimos 12 meses. El 98.9% de las empresas del sector de pesca y acuicultura respondieron afirmativamente, mientras que el sector con menor proporción fue el de Actividades Inmobiliarias, dónde el 24,9% de firmas no tuvieron contrataciones durante los últimos 12 meses.

Tabla 3: Porcentaje de empresas que contrataron en los últimos 12 meses por sector económico

Actividad Económica	% Si	% No
Actividades profesionales	90,4%	9,6%
Actividades financieras y de seguros	83,9%	16,1%
Actividades inmobiliarias	75,1%	24,9%
Administración pública	90,3%	9,7%
Alojamiento y de servicio de comidas	92,9%	7,1%
Comercio	84,8%	15,2%
Construcción	89,3%	10,7%
Industria manufacturera	87,3%	12,7%
Información y comunicaciones	90,3%	9,7%
Servicios administrativos y de apoyo	87,5%	12,5%
Silvoagropecuario	83,6%	16,4%
Pesca y acuicultura	98,9%	1,1%
Transporte y almacenamiento	85%	15%
Total	87,6%	12,4%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

### Contrataciones por ocupación

Se contrataron cargos<sup>1</sup> nuevos en 354 ocupaciones (representando a 1.206.992 contrataciones totales en los últimos 12 meses,  $cv = 6,8\%$ ), sin embargo, la Tabla 4 sólo muestra aquellas para las cuáles el coeficiente de variación es menor a  $20\%$ <sup>2</sup>. Las ocupaciones con más contratos en los últimos 12 meses fueron “Obreros de explotaciones agrícolas”, “Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos” y “Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado”.

<sup>1</sup>Contrataciones señaladas para los módulos de “Directores y gerentes”, “Jefatura/ADP”, “Ocupaciones Elementales” y “Otros Cargos”.

<sup>2</sup>La convención es considerar como robustas estimaciones con un  $cv$  menor al  $15\%$ . Dado que estas son pocas, se presentan todas las ocupaciones con un  $cv$  menor a  $20\%$ .



Tabla 4: Contratados últimos 12 meses, por ocupación.

CIUO_08 Glosa	Contratados	cv
9211 Obreros de explotaciones agrícolas	300480	19,2%
9112 Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos	71821	16,4%
5223 Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado	23492	15,7%
5414 Guardias de seguridad	17719	12,9%
5131 Garzones de mesa	13484	10,4%
8332 Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	12410	9,5%
5120 Cocineros	7623	14,7%
3123 Supervisores de la construcción	5224	19,2%
2243 Ingenieros en prevención de riesgos y otros profesionales de la seguridad e higiene laboral y ambiental	2971	19,2%
8331 Conductores de buses y trolebuses	2968	16,6%
8350 Tripulantes de cubierta de barco	1639	18,7%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

### Contrataciones por ocupación: Sector Construcción

En el módulo del sector Construcción se consulta sobre las contrataciones de 25 cargos específicos, con un total de 365.712 contrataciones en los últimos 12 meses (cv=29,2%). La Tabla 5 muestra la proporción de contratados por cargo, con respecto al total de este módulo. El cargo de “Obreros y jornales” es el que concentra la mayor cantidad de contrataciones, seguido por “Carpinteros” y por “Electricistas (técnicos y/o maestros)”.

Tabla 5: Proporción de contrataciones por ocupación, sector construcción.

Cargo Construcción	%
Obreros y jornales	23,2%
Carpinteros	12,2%
Electricistas (técnicos y/o maestros)	11,5%
Otros maestros de primera y segunda	9,7%
Albañiles	7%
Enfierradores	4%
Concreteros	3,7%
Operadores de maquinaria pesada	3,2%
Pintores	3,1%
Operadores de maquinaria liviana	3%
Ingenieros, prevencionistas, arqueólogos, otros profesionales	2,6%
Baldoseros y ceramistas	2,6%
Soldadores	2,4%
Capataces	2,3%
Encargados de Obra	2,1%
Electrónicos, electromecánicos e instrumentistas	2,1%
Mecánicos	1,6%
Trazadores	1,1%
Bodegueros y cardcheckers	1%
Sanitarios y gásteres	0,4%
Instaladores de gas	0,4%
Operadores planta asfalto y áridos	0,3%
Laboratoristas	0,2%
Tuberos y peradores de termofusión	0,2%
Buzos	0%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

### Contrataciones por ocupación: Sector Agrícola

En el módulo del sector Agrícola se consulta sobre las contrataciones de 15 cargos específicos, con un total de 321.395 contrataciones en los últimos 12 meses (cv=21,6%), cuya distribución en los distintos cargos se muestra en la Tabla 6. Las ocupaciones de “Obrero agrícola de cosecha” y “Obrero agrícola de packing frutícola, bodega, estabilización, embotellado” son las que lideran las contrataciones durante los últimos 12 meses.

Tabla 6: Proporción de contrataciones por ocupación, sector agrícola

Cargo Agrícola	%
Obrero agrícola de cosecha	37,6%
Obrero agrícola de packing frutícola, bodega, estabilización, embotellado	37,4%
Obrero agrícola de poda, raleo	11,3%
Obrero agrícola de siembra, viveros	3,7%
Obrero agrícola de riego, aplicación de agroquímicos	3,2%
Obrero forestal de cosecha	1,9%
Obrero agrícola de almácigos	1,7%
Obrero forestal de siembra	1,2%
Obrero pecuario de crianza, alimentación, pastoreo	0,8%
Obrero agroindustrial gestión de cría y engorda	0,6%
Obrero forestal en labores de aserrador	0,3%
Obrero pecuario de ordeña	0,2%
Obrero agrícola de manejo reproductivo y sanitario	0%
Obrero agroindustrial en matadero	0%
Obrero agroindustrial limpieza, control plagas y enfermedades	0%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

### Vacantes en los últimos 12 meses

El 72,05% de las empresas declaró que sí tuvo vacantes no llenadas durante los últimos 12 meses, mientras que el 27,95% declara que no tuvo vacantes no llenadas durante el mismo período.

La Tabla 7 muestra la proporción de empresas, según sector de actividad económica, que tuvieron vacantes no llenadas durante los últimos 12 meses. El 89.5% de las empresas del sector de “Información y comunicaciones” tuvieron vacantes no llenadas, lo mismo ocurre con el 87.7% de las personas jurídicas del sector de “Administración pública” y el 80.2% del sector de “Actividades profesionales”. Por otro lado, el sector de actividad económica con un menor porcentaje de empresas que tuvieron vacantes no llenadas fue el “Silvoagropecuario”.

Tabla 7: Porcentaje de empresas con vacantes no cubiertas

Sector Actividad Económica	% Sí	% No
Información y comunicaciones	89,5%	10,5%
Administración pública	87,7%	12,3%
Actividades profesionales	80,2%	19,8%
Alojamiento y de servicio de comidas	78,3%	21,7%
Transporte y almacenamiento	78,3%	21,7%
Servicios administrativos y de apoyo	76,4%	23,6%
Industria manufacturera	73,7%	26,3%
Comercio	72,3%	27,7%
Construcción	67,8%	32,2%
Actividades financieras y de seguros	67,6%	32,4%
Actividades inmobiliarias	63%	37%
Pesca y acuicultura	61,7%	38,3%
Silvoagropecuaria	49,4%	50,6%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Durante el resto de esta sección se hará referencia a las ocupaciones que tengan vacantes sin llenar durante los últimos 12 meses como **ocupaciones de difícil cobertura**.

## Ocupaciones de difícil cobertura

Se declararon vacantes<sup>3</sup> sin llenar en 215 ocupaciones (68.365 vacantes, cv=12,3%), sin embargo, la Tabla 8 sólo muestra aquellas para las cuáles el coeficiente de variación es menor a 40%<sup>4</sup>. La tabla completa con todas las ocupaciones de difícil cobertura se puede encontrar en el **Apéndice A: Ocupaciones de Difícil Cobertura**.

Tabla 8: Ocupaciones de difícil cobertura, ENADEL 2023.

CIUO 08	Glosa	Vacantes	cv
9211	Obreros de explotaciones agrícolas	14374	38,3%
5414	Guardias de seguridad	1193	39,4%
9112	Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos	1022	36,6%
5223	Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado	476	35,2%
5120	Cocineros	337	38,6%
8332	Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	232	33,8%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

La ocupación más demandada que tiene difícil cobertura es “Obreros de explotaciones agrícolas”, con más de 14 mil vacantes; seguido de lejos por “Guardias de seguridad”, “Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos” y “Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado”, con 1193, 1022 y 476 vacantes, respectivamente.

La Tabla 9 muestra la ocupación de difícil cobertura con mayor cantidad de vacantes por región donde, si bien se confirma la prevalencia de “Obreros de explotaciones agrícolas” en 7 regiones, también saltan a la vista otros patrones como la demanda del rubro de la construcción hacia el norte y de la industria manufacturera en el Maule y la Araucanía.

<sup>3</sup>Vacantes señaladas para los módulos de “Directores y gerentes”, “Jefatura/ADP”, “Ocupaciones Elementales” y “Otros Cargos”.

<sup>4</sup>La convención es considerar cómo robustas estimaciones con un cv menor al 15%. Dado que esto no se cumple, se presentan todas las ocupaciones con un cv menor a 40%.

Tabla 9: Ocupación de difícil cobertura con mayor cantidad de vacantes, por región.

Región	Ocupación	CIUO 08	Vacantes
Arica y Parinacota	Obreros de la construcción de edificios	9313	91
Tarapacá	Otros operarios de la construcción (obra gruesa) no clasificados previamente	7119	112
Antofagasta	Soldadores y oxicortadores	7212	66
Atacama	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	2943
Coquimbo	Cocineros de comida rápida	9411	236
Valparaíso	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	1076
Metropolitana	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	3376
O'Higgins	Secretarios generales	4120	269
Maule	Obreros de la industria manufacturera no clasificados previamente	9329	93
Ñuble	Agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos	6111	151
Biobío	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	27
Araucanía	Operadores de máquinas de preparación de fibras, hilado y devanado	8151	32
Los Ríos	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	7397
Los Lagos	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	49
Aysén	Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos	9112	41
Magallanes	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	217

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Al indagar según el tamaño de empresa (Tabla 10), “Obreros de explotaciones agrícolas” prevalece en las empresas pequeñas (tanto por número de trabajadores como por tamaño de venta) y “Empacadores manuales” en las empresas con más de 200 trabajadores y en aquellas con ventas entre 25 y 100 mil UF. La ocupación “Especialistas en políticas y servicios de personal” es la más difícil de cubrir en empresas de entre 50 y 199 trabajadores (mediana) y en aquellas que tienen ventas superiores a las 10 mil UF.

Tabla 10: Ocupación de difícil cobertura con mayor cantidad de vacantes por tamaño de empresa.

Categoría	Tamaño Empresa	Ocupación	CIUO 08	Vacantes
<b>Según n° de trabajadores</b>				
	Pequeña (<50)	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	12571
	Mediana (50-199)	Especialistas en políticas y servicios de personal	2423	2459
	Grande (>=200)	Empacadores manuales	9321	1547
<b>Según ventas</b>				
	Sin ventas	Otro personal de los servicios de protección no clasificados previamente	5419	146
	Micro (< 2.400 UF)	Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	8332	219
	Pequeña (2.400-25.000 UF)	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	14374
	Mediana (25.000-100.000 UF)	Empacadores manuales	9321	1778
	Grande (>100.000 UF)	Especialistas en políticas y servicios de personal	2423	2459

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Al analizar las ocupaciones de difícil cobertura según el sector de actividad económica, como se muestra en la Tabla 11, se vuelve a confirmar la dificultad para llenar vacantes de “Obreros de explotaciones agrícolas”, pero también surgen otras ocupaciones relevantes como “Obreros de explotaciones agrícolas” “Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado” que es la ocupación con más vacantes sin llenar en los sectores de “Servicios administrativos y de apoyo” y “Transporte y almacenamiento”.

Tabla 11: Ocupación de difícil cobertura con mayor cantidad de vacantes por sector de actividad económica.

Sector Actividad Económica	Ocupación	CIUO 08	Vacantes
Silvoagropecuario	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	8654
Servicios administrativos y de apoyo	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	5755
Actividades profesionales	Especialistas en políticas y servicios de personal	2423	2459
Alojamiento y de servicio de comidas	Ayudantes de cocina	9412	1380
Construcción	Soldadores y oxicortadores	7212	1377
Transporte y almacenamiento	Obreros de carga	9333	974
Comercio	Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado	5223	882
Industria manufacturera	Obreros de la industria manufacturera no clasificados previamente	9329	877
Información y comunicaciones	Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones	7422	340
Administración pública	Otro personal de los servicios de protección no clasificados previamente	5419	146
Actividades financieras y de seguros	Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado	5223	43
Pesca y acuicultura	Carniceros y pescaderos	7511	27
Actividades inmobiliarias	Personal de pompas fúnebres y embalsamadores	5163	17

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Nota: para seleccionar la ocupación de difícil cobertura con mayor cantidad de vacantes sólo se tomó en cuenta la magnitud de la estimación, sin considerar indicadores de robustez como el coeficiente de variación.



### Ocupaciones de Dificil Cobertura: Sector Construcción

La Tabla 12 muestra todos los cargos del sector Construcción sobre los que se consulta en la encuesta, indicando el número de vacantes, el porcentaje que estas representan del total, y el coeficiente de variación. Se muestran todas las vacantes independiente de la robustez estadística de la estimación.

La ocupación de “Obreros y jornales” es la más demandada, con 1271 vacantes, seguida de “Carpinteros” con 495 vacantes y “Soldadores” con 406 vacantes.

Tabla 12: Ocupaciones de difícil cobertura, sector construcción.

Cargo Construcción	Vacantes	% del total	CV
Obreros y jornales	1271	39,5%	45,5%
Carpinteros	495	15,4%	52,1%
Soldadores	406	12,6%	82,7%
Otros maestros de primera y segunda	184	5,7%	90,5%
Ingenieros, prevencionistas, arqueólogos, otros profesionales	137	4,3%	53,7%
Pintores	131	4,1%	59,3%
Enfierradores	119	3,7%	57,7%
Albañiles	101	3,1%	44,1%
Capataces	99	3,1%	51,1%
Encargados de Obra	63	2%	50,4%
Electrónicos, electromecánicos e instrumentistas	59	1,8%	60,3%
Baldoseros y ceramistas	54	1,7%	78,2%
Electricistas (técnicos y/o maestros)	42	1,3%	47,4%
Operadores de maquinaria pesada	34	1%	77%
Bodegueros y cardcheckers	12	0,4%	71,6%
Mecánicos	6	0,2%	100%
Laboratoristas	4	0,1%	100%
Sanitarios y gásteres	3	0,1%	100%
Total	3220	100%	NA%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

### Ocupaciones de Dificil Cobertura: Sector Agrícola

La Tabla 13 muestra todos los cargos del sector Agrícola sobre los que se consulta en la encuesta, indicando el número de vacantes, el porcentaje que estas representan del total, y el coeficiente de variación. Se muestran todas las vacantes independiente de la robustez estadística de la estimación.

El cargo “Obrero agrícola de poda, raleo” es el más demandado, con “2234” vacantes, el segundo cargo más demandado es “Obrero agrícola de cosecha” con 1921 vacantes y “ Obrero agrícola de riego, aplicación de agroquímicos” es el tercer cargo más demandado con 1597 vacantes.

Tabla 13: Ocupaciones de difícil cobertura, sector agrícola.

Cargo Agrícola	Vacantes	% del total	CV
Obrero agrícola de poda, raleo	2234	21%	70%
Obrero agrícola de cosecha	1921	18,1%	80%
Obrero agrícola de riego, aplicación de agroquímicos	1597	15%	93%
Obrero agrícola de siembra, viveros	1488	14%	100%
Obrero agrícola de packing frutícola, bodega, estabilización, embotellado	1488	14%	84%
Obrero agrícola de almácigos	1488	14%	100%
Obrero forestal de siembra	196	1,8%	100%
Obrero forestal de cosecha	173	1,6%	82%
Obrero pecuario de ordeña	41	0,4%	100%
Total	10626	100%	NA%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Al comparar los sectores agrícola y construcción, se puede notar que el primer sector tiene una mayor dificultad para llenar sus vacantes: mientras en el sector construcción las vacantes difíciles de llenar equivalen al 0,88% del total de contrataciones en los últimos 12 meses; en el sector agrícola equivalen al 3,3% de las contrataciones.

## Dificultades para la contratación

El 20,6% de las empresas declaró tener alguna dificultad durante el proceso de contratación para llenar las vacantes disponibles<sup>5</sup>. La Tabla 14 muestra la proporción de respuestas para la primera dificultad mencionada y para el total. Del total de respuestas, la dificultad señalada más frecuentemente es “Condiciones laborales no aceptadas” (16.6 %), seguida de “Falta de postulantes” (14.8 %) y Rotación laboral” (12.9 %).

Tabla 14: Dificultades principales de contratación.

Primera dificultad	% de 1ra dificultad	% del total
Condiciones laborales no aceptadas	15,5%	16,6%
Falta de postulantes	15%	14,8%
Rotación laboral	13,9%	12,9%
Candidatos sin competencias técnicas requeridas	17%	12,5%
Remuneración ofrecida no aceptada	12,1%	12,3%
Candidatos sin la experiencia mínima requerida	8,2%	10%
Otra dificultad	5,6%	7,6%
Candidatos sin competencias socioemocionales requeridas	6,6%	7%
Candidatos sin licencias, certificaciones o requisitos legales	5,4%	4,8%
Candidatos sin nivel educacional requerido	0,7%	1,5%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

## Dificultades para la contratación: Sector Construcción

Tabla 15 muestra que, al considerar el total de menciones, “Remuneración ofrecida no aceptada” (22.4 %), fue la dificultad más mencionada, seguida de “Condiciones laborales no aceptadas” (20.4 %) y Falta de postulantes” (15.9 %).

<sup>5</sup>Se incluyen todas las vacantes para todos los cargos: módulos de “Directores y gerentes”, “Jefatura/ADP”, “Ocupaciones Elementales” y “Otros Cargos”; Construcción y Agrícola.

Tabla 15: Dificultades principales de contratación, ocupaciones del sector Construcción.

Primera dificultad	% de 1ra dificultad	% del total
Remuneración ofrecida no aceptada	29,8%	22,4%
Condiciones laborales no aceptadas	8,4%	20,4%
Falta de postulantes	22%	15,9%
Rotación laboral	10%	14,7%
Candidatos sin la experiencia mínima requerida	7,7%	7,6%
Candidatos sin licencias, certificaciones o requisitos legales	10,4%	5,9%
Candidatos sin competencias técnicas requeridas	7,8%	5,7%
Candidatos sin nivel educacional requerido	0,7%	3,8%
Candidatos sin competencias socioemocionales requeridas	2,9%	2,8%
Otra dificultad	0,2%	0,8%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

### **Dificultades para la contratación: Sector Agrícola**

El 17,6% de las empresas consultadas sobre ocupaciones del sector Agrícola declararon tener alguna dificultad durante el proceso de contratación. La Tabla 16 indica que las tres dificultades más mencionadas son “Condiciones laborales no aceptadas” (31.1 %), “Rotación laboral” (20.9 %) y Falta de postulantes” (19.1 %).

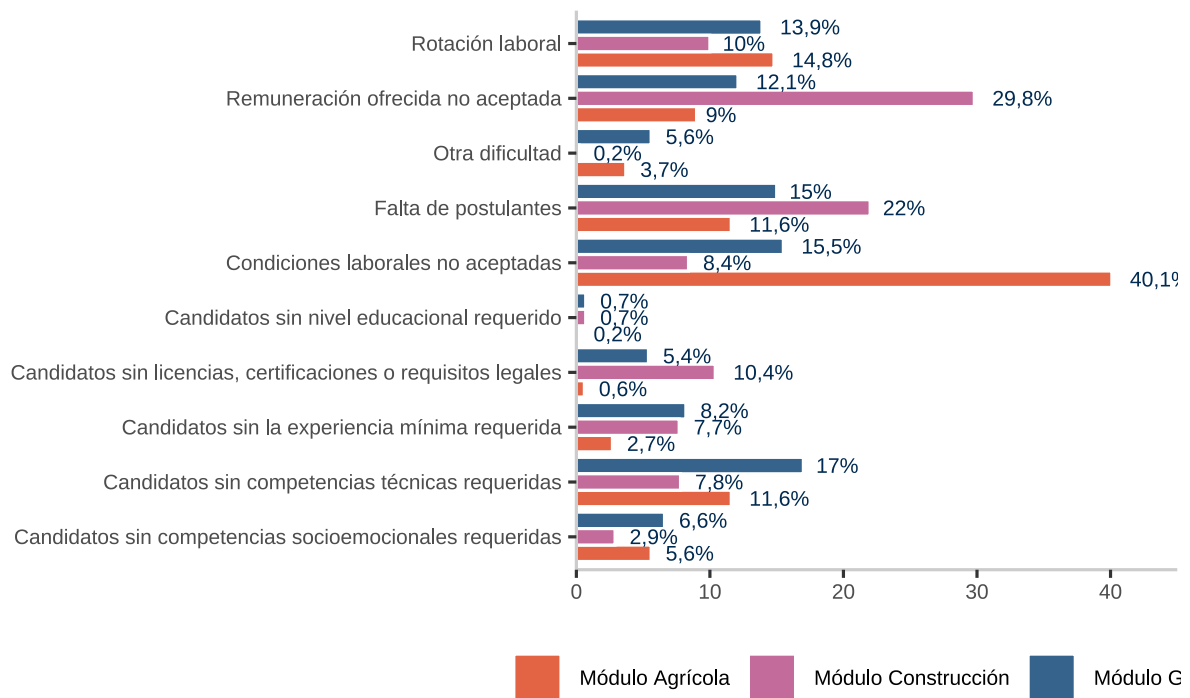
Tabla 16: Dificultades principales de contratación, ocupaciones del sector Construcción.

Primera dificultad	% de 1ra dificultad	% del total
Condiciones laborales no aceptadas	40,1%	31,1%
Rotación laboral	14,8%	20,9%
Falta de postulantes	11,6%	19,1%
Remuneración ofrecida no aceptada	9%	8,2%
Candidatos sin competencias técnicas requeridas	11,6%	8,1%
Candidatos sin competencias socioemocionales requeridas	5,6%	6%
Candidatos sin la experiencia mínima requerida	2,7%	3,4%
Otra dificultad	3,7%	2,6%
Candidatos sin licencias, certificaciones o requisitos legales	0,6%	0,4%
Candidatos sin nivel educacional requerido	0,2%	0,1%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

La Figura 2 compara la frecuencia de cada dificultad, para la primera dificultad señalada, según el módulo de la encuesta. Si bien “Candidatos sin competencias técnicas requeridas” es el primer lugar de primeras menciones en todos los módulos de la encuesta, la proporción en el sector agrícola es 1,3 veces más grande que en construcción y 2,2 veces que en el módulo general. “Condiciones laborales no aceptadas” es la segunda mayoría en los tres módulos, pero es notoriamente más prevalente en construcción.

Figura 2: Primera dificultad señalada según módulo

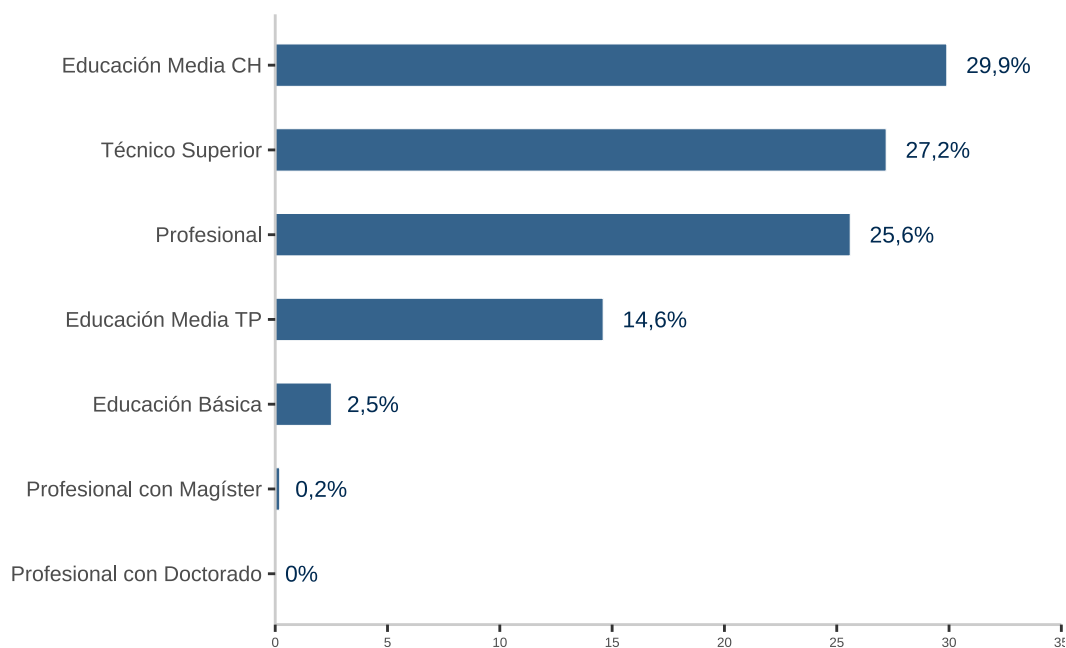


Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

## Educación y experiencia

El 86,5% de los cargos<sup>6</sup> consultados tienen algún requisito de nivel educacional. La Figura 3 muestra la frecuencia con la que se solicita cada nivel educacional como requisito.

Figura 3: Frecuencia de requisitos educacionales requeridos



Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Al consultar sobre experiencia requerida para el cargo, en el 33,8% de los casos se declara que el cargo no requiere experiencia. Para aquellas ocupaciones donde sí se señala experiencia laboral como uno de los requisitos, el promedio total es de 2,6 años de experiencia (con un error estándar de 0,12), sin haber mucha variación a través de los distintos tamaños de empresa: se solicitan 2,8, 2,4 y 2,6 años en promedio para empresas pequeñas, medianas y grandes, respectivamente.

<sup>6</sup>Esta pregunta sólo se realiza para las ocupaciones señaladas en el módulo de “Otros Cargos”.

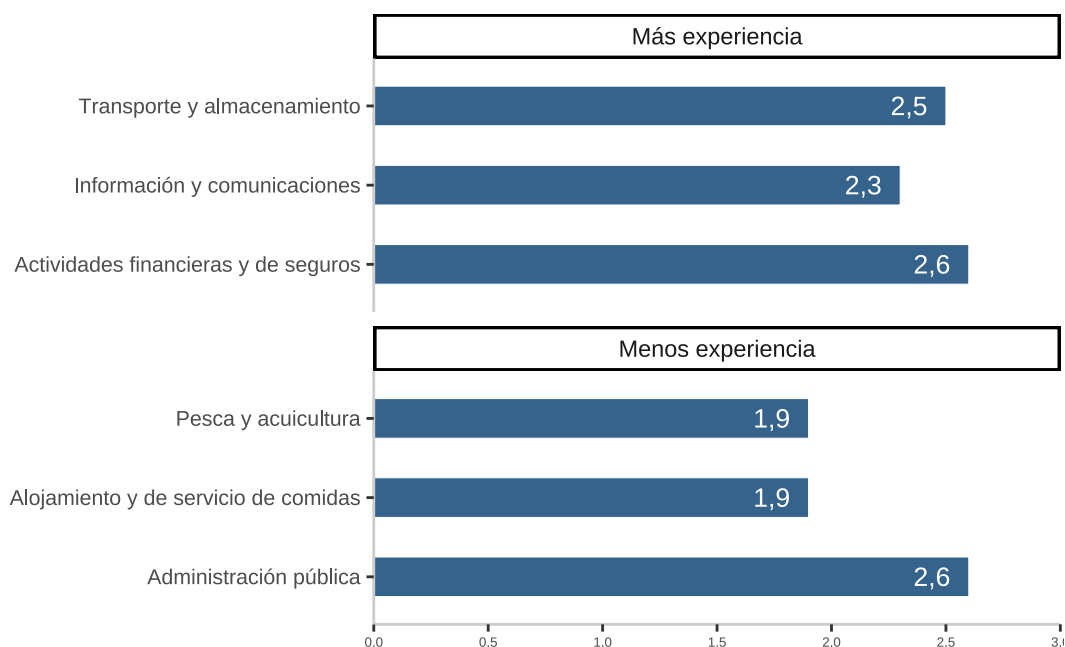
Tabla 17: Experiencia laboral promedio solicitada por sector de actividad económica.

Sector de Actividad Económica	% que solicita experiencia	Experiencia promedio (años)
Actividades financieras y de seguros	78,6%	2,6
Transporte y almacenamiento	74,4%	2,5
Información y comunicaciones	72,8%	2,3
Actividades profesionales	72%	3,4
Industria manufacturera	70,1%	2,6
Servicios administrativos y de apoyo	68,7%	2,3
Actividades inmobiliarias	68,4%	2,1
Construcción	62,6%	3,0
Comercio	59,8%	2,2
Silvoagropecuario	59,3%	2,2
Pesca y acuicultura	55,8%	1,9
Administración pública	55,1%	2,6
Alojamiento y de servicio de comidas	54,3%	1,9

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

La Figura 4 muestra a los tres sectores con mayor y menor proporción de empresas que tienen requisitos de experiencia para las nuevas contrataciones en los cargos consultados. Para aquellos sectores que solicitan experiencia con más frecuencia, el promedio supera los dos años, siendo “Actividades financieras y de seguros” el sector que más solicita, con 2.6 años en promedio.

Figura 4: Años de experiencia promedio para sectores que solicitan más y menos experiencia



Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.



Con respecto a la experiencia solicitada por sector de actividad económica, los sectores de “Pesca y acuicultura” y de “Alojamiento y de servicio de comidas” son los que requieren menos años de experiencia (1,9 años en promedio); mientras que “Actividades profesionales” es el que más años de experiencia requiere, con 3,4 años en promedio.

## Canales de reclutamiento

Frente a la pregunta <sup>7</sup>:

*¿Nos puede indicar que canales o medios de contratación utilizó en los procesos de reclutamiento y búsqueda de personas?*

La Tabla 18 muestra la proporción de cada uno de los canales mencionados, tanto para el primer canal mencionado, como para el total.

Tabla 18: Canales de reclutamiento más utilizados, ENADEL 2023

Canal de reclutamiento	1° Canal	Total
Recomendaciones de trabajadores de la empresa u otros actores	21%	21,3%
Plataforma web de empleo pagada	28,2%	20,2%
Redes sociales	13,3%	13,2%
Redes personales del empleador	8,8%	10,8%
Plataforma web de empleo privada gratuita	7%	8,6%
Oficina Municipal de Información Laboral	5,8%	6,8%
Avisos en la calle o banco de Currículums	2,6%	3,9%
Diario o radio	4%	3,6%
Contratación de empresas de reclutamiento	4,3%	3,5%
Bolsa Nacional de Empleo	2%	3%
Otro	1,7%	2,8%
Redes de profesionales, egresados o contacto con universidades	1,3%	2,2%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Considerando el total de respuestas (los tres canales mencionados), se tiene que las principales vías de reclutamiento son “Recomendaciones de trabajadores de la empresa u otros actores” con 21,3% y “Plataforma web de empleo pagada” con un 20,2%. Los canales menos utilizados según las menciones son, “Redes de profesionales, egresados o contacto con universidades” con apenas un 2,2%, y “Bolsa Nacional de Empleo”, con el 3% .

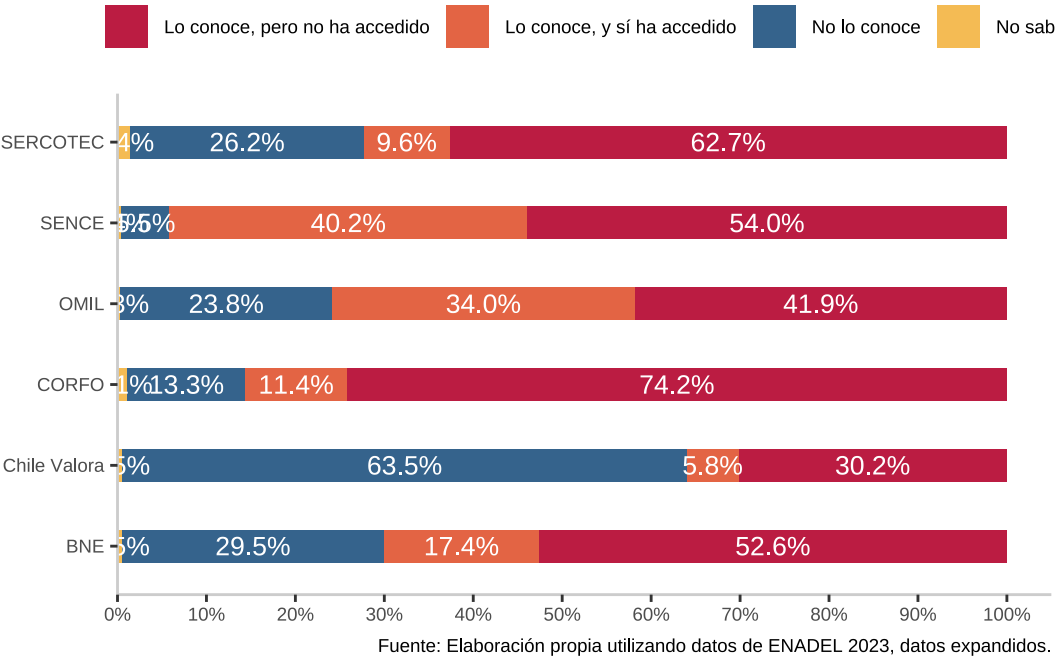
## Conocimiento de instituciones y programas

Frente a la pregunta: *¿Conoce, y ha accedido a beneficios de las siguientes instituciones o servicios públicos?*

<sup>7</sup>Esta pregunta sólo se realiza para las ocupaciones señaladas en el módulo de “Otros Cargos”.

SENCE SENCE se posiciona como la institución y/o servicio con más conocimiento, con un 94,2% de conocimiento, seguido de CORFO (85,6%) y OMIL (75,9%). SENCE lidera el ranking de uso, con un 40,2%, seguido por las OMIL (34%) y la BNE (17,4%). Chile Valora es la institución con menor conocimiento, con sólo un 36% de los encuestados declarando que lo conocen.

Figura 5: Conocimiento sobre beneficios de instituciones o servicios públicos, ENADEL 2023.

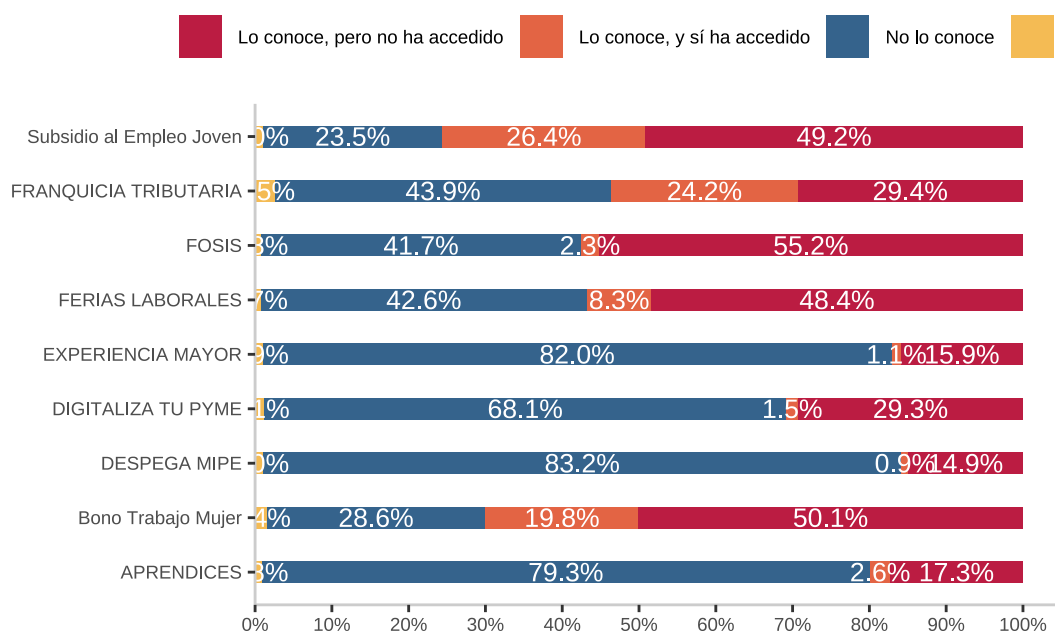


[1] "despega" "sej" "btm" "expmayor" "aprendiz" "ft" "ferias"  
[8] "digpyrne" "fosis"

Por otro lado, la frente a la pregunta: *¿Conoce, y ha accedido a beneficios de los siguientes programas o subsidios públicos?*

Los subsidios Subsidio al Empleo Joveny Bono Trabajo Mujer son los programas con un mayor nivel de conocimiento (75,6%y 69,9%, respectivamente), seguido por el programa FOSIS (57,5%) y las FERIAS LABORALES (56,7%). Con respecto al nivel de uso, los programas de subsidio también lideran, seguido de la FRANQUICIA TRIBUTARIA ( 24,2%).

Figura 6: Conocimiento sobre beneficios de programas o subsidios públicos, ENADEL 2023.



Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

La mayoría de los programas tienen un bajo nivel de conocimiento: DESPEGA MIPE, EXPERIENCIA MAYOR y APRENDICES tienen tasas de conocimiento inferiores al 19,9%, y DIGITALIZA TU PYME de alrededor del 30,8%.

---

## Apéndice A: Ocupaciones de Difícil Cobertura

Tabla 19

Canal de reclutamiento	1° Canal	Total
Recomendaciones de trabajadores de la empresa u otros actores	21%	21,3%
Plataforma web de empleo pagada	28,2%	20,2%
Redes sociales	13,3%	13,2%
Redes personales del empleador	8,8%	10,8%
Plataforma web de empleo privada gratuita	7%	8,6%
Oficina Municipal de Información Laboral	5,8%	6,8%
Avisos en la calle o banco de Currículums	2,6%	3,9%
Diario o radio	4%	3,6%
Contratación de empresas de reclutamiento	4,3%	3,5%
Bolsa Nacional de Empleo	2%	3%
Otro	1,7%	2,8%
Redes de profesionales, egresados o contacto con universidades	1,3%	2,2%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.



# ENADEL

ENCUESTA NACIONAL DE DEMANDA LABORAL

## 2023



WWW.OBSERVATORIONACIONAL.CL



**OBSERVATORIO  
LABORAL** >>>

Ministerio del Trabajo y Previsión Social  
División de Políticas de Empleo  
Dpto. Intermediación y Prospección Laboral