

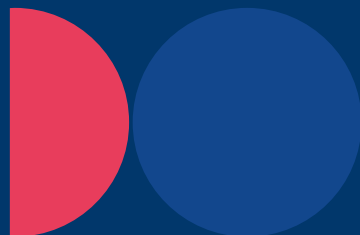
OBSERVATORIO
LABORAL



ENADEL

ENCUESTA NACIONAL DE DEMANDA LABORAL

2023



Subsecretaría
del Trabajo

Gobierno de Chile

Ministerio del Trabajo y Previsión Social | Subsecretaría del Trabajo | División de Políticas de Empleo



Ministerio del Trabajo y Previsión Social

División de Políticas de Empleo\ Subsecretaría del Trabajo

El presente documento analiza los resultados de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (ENADEL) 2023, que busca identificar y caracterizar el capital humano requerido por las empresas de los distintos sectores productivos del país, generando información sobre la demanda actual de ocupaciones de las empresas, detectando requisitos y problemas de contratación. Al igual que versiones anteriores de esta encuesta, se puso el foco en dos sectores de actividad económica: Construcción y el sector Agrícola.

Índice

Descripción General: Empresas y Trabajadores	4
Contratados en los últimos 12 meses	6
Contrataciones por ocupación	7
Contrataciones por ocupación: Sector Construcción	9
Contrataciones por ocupación: Sector Agrícola	9
Vacantes en los últimos 12 meses	10
Ocupaciones de difícil cobertura	12
Ocupaciones de Difícil Cobertura: Sector Construcción	16
Ocupaciones de Difícil Cobertura: Sector Agrícola	17
Dificultades para la contratación	18
Dificultades para la contratación: Sector Construcción	18
Dificultades para la contratación: Sector Agrícola	19
Educación y experiencia	22
Canales de reclutamiento	24
Conocimiento de instituciones y programas	24
Apéndice A: Ocupaciones de Difícil Cobertura	27

Descripción General: Empresas y Trabajadores

La muestra de ENADEL 2023 encuesta a 5.820 empresas que suman 485.256 trabajadores (a nivel muestral). Estas representan a 82.052 empresas y 5.611.196 trabajadores a nivel nacional. La Tabla 1 muestra la distribución en las distintas regiones del país, dónde un 53,6% de las empresas y un 65,6% de los trabajadores se encuentran en la región Metropolitana.

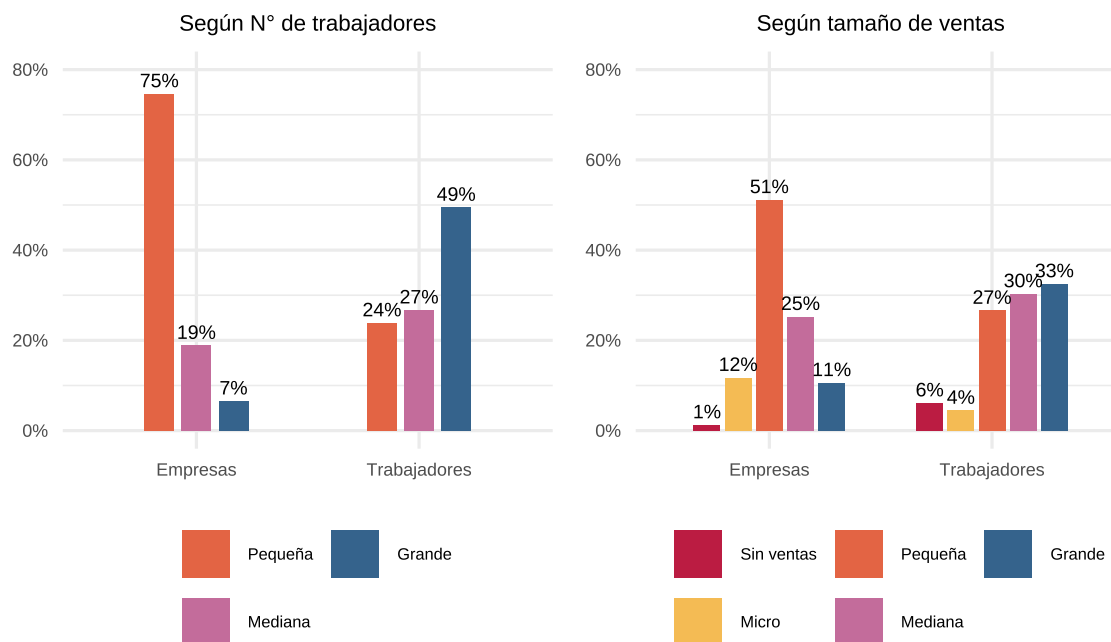
Tabla 1: Resultados de la encuesta

Región	% Empresas	% Trabajadores
Arica y Parinacota	0,7%	0,3%
Tarapacá	1,7%	1,1%
Antofagasta	2,6%	1,8%
Atacama	0,8%	0,5%
Coquimbo	2,8%	1,9%
Valparaíso	9,1%	6,5%
Metropolitana	53,6%	65,6%
O'Higgins	5,1%	4,2%
Maule	1,5%	1%
Ñuble	6,7%	5%
Biobío	1,3%	0,7%
Araucanía	4,6%	3,4%
Los Ríos	0,4%	0,3%
Los Lagos	1%	0,6%
Aysén	4,9%	4,7%
Magallanes	3,3%	2,3%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

La Figura 1 muestra el porcentaje de empresas y trabajadores según tamaño de empresas, utilizando la clasificación por número de trabajadores, cómo por volumen de venta. Con respecto a la primera clasificación, el 74,6% de las empresas tiene menos de 50 trabajadores –acumulando un 23,8% del total– y casi el 50% de los trabajadores están en empresas grandes –que corresponden a un 6,5% del total. Si se analiza según tamaño de ventas, más de la mitad de las empresas tienen un volumen de venta de entre 2.400 y 24.999 UF (“Pequeñas”) y más de un cuarto venden entre 25.000 y 100.000 UF al año (“Mediana”). Sin embargo, casi un tercio de los trabajadores están en empresas grandes (más de 100.000 UF).

Figura 1: Gráfico combinado de resultados



Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Al revisar la distribución por sector de actividad económica Tabla 2 se tiene que una de cada cinco empresas pertenece al sector de Comercio, seguido por el sector Construcción (15,5%) y el sector de Industrias Manufactureras (11,4%). Con respecto al volumen de trabajadores, el sector Comercio también lidera (17,8%) seguido por el sector Construcción (14,4%) y el sector de Servicios Administrativos y de Apoyo que, siendo sector intensivo en trabajo, un 9,1% de las empresas acumula el 13,5% de trabajadores y trabajadoras.

Tabla 2: Empresas y trabajadores según sector de actividad económica

Actividad Económica	% Empresas	% Trabajadores
Comercio	20,6%	17,8%
Construcción	15,5%	14,4%
Servicios administrativos y de apoyo	9,1%	13,5%
Industria manufacturera	11,4%	11,8%
Actividades profesionales	10,8%	11%
Silvoagropecuario	8,6%	8,3%
Transporte y almacenamiento	7,6%	5,9%
Administración pública	0,7%	5,5%
Alojamiento y de servicio de comidas	6,8%	4%
Información y comunicaciones	3,2%	2,6%
Actividades inmobiliarias	3%	2,6%
Actividades financieras y de seguros	1,9%	1,7%
Pesca y acuicultura	0,8%	0,9%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Contratados en los últimos 12 meses

El 87,1% de las empresas declaró que sí contrató personas nuevas durante los últimos 12 meses, mientras que el 12,9% declara que no contrató personas nuevas durante el mismo período. La Tabla 3 muestra la proporción de empresas, según sector de actividad económica, que tuvieron contrataciones nuevas durante los últimos 12 meses. El 98.9% de las empresas del sector de pesca y acuicultura respondieron afirmativamente, mientras que el sector con menor proporción fue el de Actividades Inmobiliarias, dónde el 24,9% de firmas no tuvieron contrataciones durante los últimos 12 meses.

Tabla 3: Porcentaje de empresas que contrataron en los últimos 12 meses por sector económico

Actividad Económica	% Si	% No
Actividades profesionales	90,4%	9,6%
Actividades financieras y de seguros	83,9%	16,1%
Actividades inmobiliarias	75,1%	24,9%
Administración pública	90,3%	9,7%
Alojamiento y de servicio de comidas	92,9%	7,1%
Comercio	84,8%	15,2%
Construcción	89,3%	10,7%
Industria manufacturera	87,3%	12,7%
Información y comunicaciones	90,3%	9,7%
Servicios administrativos y de apoyo	87,5%	12,5%
Silvoagropecuario	83,6%	16,4%
Pesca y acuicultura	98,9%	1,1%
Transporte y almacenamiento	85%	15%
Total	87,6%	12,4%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Contrataciones por ocupación

Se contrataron cargos¹ nuevos en 354 ocupaciones (representando a 1.206.992 contrataciones totales en los últimos 12 meses, $cv = 6,8\%$), sin embargo, la Tabla 4 sólo muestra aquellas para las cuáles el coeficiente de variación es menor a 20% ². Las ocupaciones con más contratos en los últimos 12 meses fueron “Obreros de explotaciones agrícolas”, “Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos” y “Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado”.

¹Contrataciones señaladas para los módulos de “Directores y gerentes”, “Jefatura/ADP”, “Ocupaciones Elementales” y “Otros Cargos”.

²La convención es considerar cómo robustas estimaciones con un cv menor al 15% . Dado que estas son pocas, se presentan todas las ocupaciones con un cv menor a 20% .

Tabla 4: Contratados últimos 12 meses, por ocupación.

CIUO_08 Glosa	Contratados	cv
9211 Obreros de explotaciones agrícolas	300480	19,2%
9112 Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos	71821	16,4%
5223 Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado	23492	15,7%
5414 Guardias de seguridad	17719	12,9%
5131 Garzones de mesa	13484	10,4%
8332 Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	12410	9,5%
5120 Cocineros	7623	14,7%
3123 Supervisores de la construcción	5224	19,2%
2243 Ingenieros en prevención de riesgos y otros profesionales de la seguridad e higiene laboral y ambiental	2971	19,2%
8331 Conductores de buses y trolebuses	2968	16,6%
8350 Tripulantes de cubierta de barco	1639	18,7%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Contrataciones por ocupación: Sector Construcción

En el módulo del sector Construcción se consulta sobre las contrataciones de 25 cargos específicos, con un total de 365.712 contrataciones en los últimos 12 meses (cv=29,2%). La Tabla 5 muestra la proporción de contratados por cargo, con respecto al total de este módulo. El cargo de “Obreros y jornales” es el que concentra la mayor cantidad de contrataciones, seguido por “Carpinteros” y por “Electricistas (técnicos y/o maestros)”.

Tabla 5: Proporción de contrataciones por ocupación, sector construcción.

Cargo Construcción	%
Obreros y jornales	23,2%
Carpinteros	12,2%
Electricistas (técnicos y/o maestros)	11,5%
Otros maestros de primera y segunda	9,7%
Albañiles	7%
Enfierradores	4%
Concreteros	3,7%
Operadores de maquinaria pesada	3,2%
Pintores	3,1%
Operadores de maquinaria liviana	3%
Ingenieros, prevencionistas, arqueólogos, otros profesionales	2,6%
Baldoseros y ceramistas	2,6%
Soldadores	2,4%
Capataces	2,3%
Encargados de Obra	2,1%
Electrónicos, electromecánicos e instrumentistas	2,1%
Mecánicos	1,6%
Trazadores	1,1%
Bodegueros y cardcheckers	1%
Sanitarios y gásfiteres	0,4%
Instaladores de gas	0,4%
Operadores planta asfalto y áridos	0,3%
Laboratoristas	0,2%
Tuberos y peradores de termofusión	0,2%
Buzos	0%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Contrataciones por ocupación: Sector Agrícola

En el módulo del sector Agrícola se consulta sobre las contrataciones de 15 cargos específicos, con un total de 321.395 contrataciones en los últimos 12 meses (cv=21,6%), cuya distribución en los distintos cargos se muestra en la Tabla 6. Las ocupaciones de “Obrero agrícola de cosecha” y “Obrero agrícola de packing frutícola, bodega, estabilización, embotellado” son las que lideran las

contrataciones durante los últimos 12 meses.

Tabla 6: Proporción de contrataciones por ocupación, sector agrícola

Cargo Agrícola	%
Obrero agrícola de cosecha	37,6%
Obrero agrícola de packing frutícola, bodega, estabilización, embotellado	37,4%
Obrero agrícola de poda, raleo	11,3%
Obrero agrícola de siembra, viveros	3,7%
Obrero agrícola de riego, aplicación de agroquímicos	3,2%
Obrero forestal de cosecha	1,9%
Obrero agrícola de almácigos	1,7%
Obrero forestal de siembra	1,2%
Obrero pecuario de crianza, alimentación, pastoreo	0,8%
Obrero agroindustrial gestión de cría y engorda	0,6%
Obrero forestal en labores de aserrador	0,3%
Obrero pecuario de ordeña	0,2%
Obrero agrícola de manejo reproductivo y sanitario	0%
Obrero agroindustrial en matadero	0%
Obrero agroindustrial limpieza, control plagas y enfermedades	0%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Vacantes en los últimos 12 meses

El 72,05% de las empresas declaró que sí tuvo vacantes no llenadas durante los últimos 12 meses, mientras que el 27,95% declara que no tuvo vacantes no llenadas durante el mismo período.

La Tabla 7 muestra la proporción de empresas, según sector de actividad económica, que tuvieron vacantes no llenadas durante los últimos 12 meses. El 89.5% de las empresas del sector de “Información y comunicaciones” tuvieron vacantes no llenadas, lo mismo ocurre con el 87.7% de las personas jurídicas del sector de “Administración pública” y el 80.2% del sector de “Actividades profesionales”. Por otro lado, el sector de actividad económica con un menor porcentaje de empresas que tuvieron vacantes no llenadas fue el “Silvoagropecuario”.

Tabla 7: Porcentaje de empresas con vacantes no cubiertas

Sector Actividad Económica	% Sí	% No
Información y comunicaciones	89,5%	10,5%
Administración pública	87,7%	12,3%
Actividades profesionales	80,2%	19,8%
Alojamiento y de servicio de comidas	78,3%	21,7%
Transporte y almacenamiento	78,3%	21,7%
Servicios administrativos y de apoyo	76,4%	23,6%
Industria manufacturera	73,7%	26,3%
Comercio	72,3%	27,7%
Construcción	67,8%	32,2%
Actividades financieras y de seguros	67,6%	32,4%
Actividades inmobiliarias	63%	37%
Pesca y acuicultura	61,7%	38,3%
Silvoagropecuario	49,4%	50,6%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Durante el resto de esta sección se hará referencia a las ocupaciones que tengan vacantes sin llenar durante los últimos 12 meses como **ocupaciones de difícil cobertura**.

Ocupaciones de difícil cobertura

Se declararon vacantes³ sin llenar en 215 ocupaciones (68.365 vacantes, cv=12,3%), sin embargo, la Tabla 8 sólo muestra aquellas para las cuáles el coeficiente de variación es menor a 40%⁴. La tabla completa con todas las ocupaciones de difícil cobertura se puede encontrar en el **Apéndice A: Ocupaciones de Difícil Cobertura**.

Tabla 8: Ocupaciones de difícil cobertura, ENADEL 2023.

CIUO 08	Glosa	Vacantes	cv
9211	Obreros de explotaciones agrícolas	15147	36,5%
9112	Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos	1864	23,9%
5414	Guardias de seguridad	1727	30,4%
8322	Conductores de automóviles, taxis y camionetas	1503	36,9%
5223	Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado	1086	37,1%
8332	Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	997	26,1%
7233	Mecánicos y reparadores de máquinas agrícolas e industriales	499	31,3%
8343	Operadores de grúas y aparatos elevadores	489	28,8%
7512	Panaderos, pasteleros y confiteros	171	31,2%
2142	Ingenieros civiles, ingenieros en construcción y constructores civiles	92	38,3%
8342	Operadores de máquinas de movimiento de tierras	79	36,2%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

La ocupación más demandadas que tiene difícil cobertura es “Obreros de explotaciones agrícolas”, con más de 14 mil vacantes; seguido de lejos por “Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos”, “Guardias de seguridad” y “Conductores de automóviles, taxis y camionetas”, con 1864, 1727 y 1503 vacantes, respectivamente.

La Tabla 9 muestra la ocupación de difícil cobertura con mayor cantidad de vacantes por región dónde, si bien se confirma la prevalencia de “Obreros de explotaciones agrícolas” en 7 regiones, también saltan a la vista otros patrones como la demanda del rubro de la construcción hacia el norte y de la industria manufacturera en el Maule y la Araucanía.

³Vacantes señaladas para los módulos de “Directores y gerentes”, “Jefatura/ADP”, “Ocupaciones Elementales” y “Otros Cargos”.

⁴La convención es considerar cómo robustas estimaciones con un cv menor al 15%. Dado que esto no se cumple, se presentan todas las ocupaciones con un cv menor a 40%.

Tabla 9: Ocupación de difícil cobertura con mayor cantidad de vacantes, por región.

Región	Ocupación	CIUO 08	Vacantes
Arica y Parinacota	Obreros de la construcción de edificios	9313	91
Tarapacá	Otros operarios de la construcción (obra gruesa) no clasificados previamente	7119	112
Antofagasta	Soldadores y oxicortadores	7212	66
Atacama	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	2943
Coquimbo	Cocineros de comida rápida	9411	236
Valparaíso	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	1076
Metropolitana	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	3376
O'Higgins	Secretarios generales	4120	269
Maule	Obreros de la industria manufacturera no clasificados previamente	9329	93
Ñuble	Agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos	6111	151
Biobío	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	27
Araucanía	Operadores de máquinas de preparación de fibras, hilado y devanado	8151	32
Los Ríos	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	7397
Los Lagos	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	49
Aysén	Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos	9112	41
Magallanes	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	217

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Al indagar según el tamaño de empresa (Tabla 10), “Obreros de explotaciones agrícolas” prevalece en las empresas pequeñas (tanto por número de trabajadores como por tamaño de venta) y “Empacadores manuales” en las empresas con más de 200 trabajadores y en aquellas con ventas entre 25 y 100 mil UF. La ocupación “Especialistas en políticas y servicios de personal” es la más difícil de cubrir en empresas de entre 50 y 199 trabajadores (mediana) y en aquellas que tienen ventas superiores a las 10 mil UF.

Tabla 10: Ocupación de difícil cobertura con mayor cantidad de vacantes por tamaño de empresa.

Categoría	Tamaño Empresa	Ocupación	CIUO 08	Vacantes
Según n° de trabajadores				
	Pequeña (<50)	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	12571
	Mediana (50-199)	Especialistas en políticas y servicios de personal	2423	2459
	Grande (>=200)	Empacadores manuales	9321	1547
Según ventas				
	Sin ventas	Otro personal de los servicios de protección no clasificados previamente	5419	146
	Micro (< 2.400 UF)	Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	8332	219
	Pequeña (2.400-25.000 UF)	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	14374
	Mediana (25.000-100.000 UF)	Empacadores manuales	9321	1778
	Grande (>100.000 UF)	Especialistas en políticas y servicios de personal	2423	2459

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Al analizar las ocupaciones de difícil cobertura según el sector de actividad económica, como se muestra en la Tabla 11, se vuelve a confirmar la dificultad para llenar vacantes de “Obreros de explotaciones agrícolas”, pero también surgen otras ocupaciones relevantes como “Obreros de explotaciones agrícolas” “Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado” que es la ocupación con más vacantes sin llenar en los sectores de “Servicios administrativos y de apoyo” y “Transporte y almacenamiento”.

Tabla 11: Ocupación de difícil cobertura con mayor cantidad de vacantes por sector de actividad económica.

Sector Actividad Económica	Ocupación	CIUO 08	Vacantes
Silvoagropecuario	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	8654
Servicios administrativos y de apoyo	Obreros de explotaciones agrícolas	9211	5755
Actividades profesionales	Especialistas en políticas y servicios de personal	2423	2459
Alojamiento y de servicio de comidas	Ayudantes de cocina	9412	1380
Construcción	Soldadores y oxicortadores	7212	1377
Transporte y almacenamiento	Obreros de carga	9333	974
Comercio	Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado	5223	882
Industria manufacturera	Obreros de la industria manufacturera no clasificados previamente	9329	877
Información y comunicaciones	Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones	7422	340
Administración pública	Otro personal de los servicios de protección no clasificados previamente	5419	146
Actividades financieras y de seguros	Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado	5223	43
Pesca y acuicultura	Carniceros y pescaderos	7511	27
Actividades inmobiliarias	Personal de pompas fúnebres y embalsamadores	5163	17

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Nota: para seleccionar la ocupación de difícil cobertura con mayor cantidad de vacantes sólo se tomó en cuenta la magnitud de la estimación, sin considerar indicadores de robustez como el coeficiente de variación.

Ocupaciones de Dificil Cobertura: Sector Construcción

La Tabla 12 muestra todos los cargos del sector Construcción sobre los que se consulta en la encuesta, indicando el número de vacantes, el porcentaje que estas representan del total, y el coeficiente de variación. Se muestran todas las vacantes independiente de la robustez estadística de la estimación.

La ocupación de “Obreros y jornales” es la más demandada, con 1271 vacantes, seguida de “Carpinteros” con 495 vacantes y “Soldadores” con 406 vacantes.

Tabla 12: Ocupaciones de difícil cobertura, sector construcción.

Cargo Construcción	Vacantes	% del total	CV
Obreros y jornales	1271	39,5%	45,5%
Carpinteros	495	15,4%	52,1%
Soldadores	406	12,6%	82,7%
Otros maestros de primera y segunda	184	5,7%	90,5%
Ingenieros, prevencionistas, arqueólogos, otros profesionales	137	4,3%	53,7%
Pintores	131	4,1%	59,3%
Enfierradores	119	3,7%	57,7%
Albañiles	101	3,1%	44,1%
Capataces	99	3,1%	51,1%
Encargados de Obra	63	2%	50,4%
Electrónicos, electromecánicos e instrumentistas	59	1,8%	60,3%
Baldoseros y ceramistas	54	1,7%	78,2%
Electricistas (técnicos y/o maestros)	42	1,3%	47,4%
Operadores de maquinaria pesada	34	1%	77%
Bodegueros y cardcheckers	12	0,4%	71,6%
Mecánicos	6	0,2%	100%
Laboratoristas	4	0,1%	100%
Sanitarios y gasfiteres	3	0,1%	100%
Total	3220	100%	NA%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Ocupaciones de Difícil Cobertura: Sector Agrícola

La Tabla 13 muestra todos los cargos del sector Agrícola sobre los que se consulta en la encuesta, indicando el número de vacantes, el porcentaje que estas representan del total, y el coeficiente de variación. Se muestran todas las vacantes independiente de la robustez estadística de la estimación.

El cargo “Obrero agrícola de poda, raleo” es el más demandado, con “2234” vacantes, el segundo cargo más demandado es “Obrero agrícola de cosecha” con 1921 vacantes y “ Obrero agrícola de riego, aplicación de agroquímicos” es el tercer cargo más demandado con 1597 vacantes.

Tabla 13: Ocupaciones de difícil cobertura, sector agrícola.

Cargo Agrícola	Vacantes	% del total	CV
Obrero agrícola de poda, raleo	2234	21%	70%
Obrero agrícola de cosecha	1921	18,1%	80%
Obrero agrícola de riego, aplicación de agroquímicos	1597	15%	93%
Obrero agrícola de siembra, viveros	1488	14%	100%
Obrero agrícola de packing frutícola, bodega, estabilización, embotellado	1488	14%	84%
Obrero agrícola de almacigos	1488	14%	100%
Obrero forestal de siembra	196	1,8%	100%
Obrero forestal de cosecha	173	1,6%	82%
Obrero pecuario de ordeña	41	0,4%	100%
Total	10626	100%	NA%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Al comparar los sectores agrícola y construcción, se puede notar que el primer sector tiene una mayor dificultad para llenar sus vacantes: mientras en el sector construcción las vacantes difíciles de llenar equivalen al 0,88% del total de contrataciones en los últimos 12 meses; en el sector agrícola equivalen al 3,3% de las contrataciones.

Dificultades para la contratación

El 20,6% de las empresas declaró tener alguna dificultad durante el proceso de contratación para llenar las vacantes disponibles⁵. La Tabla 14 muestra la proporción de respuestas para la primera dificultad mencionada y para el total. Del total de respuestas, la dificultad señalada más frecuentemente es “Condiciones laborales no aceptadas” (16.6 %), seguida de “Falta de postulantes” (14.8 %) y Rotación laboral” (12.9 %).

Tabla 14: Dificultades principales de contratación.

Primera dificultad	% de 1ra dificultad	% del total
Condiciones laborales no aceptadas	15,5%	16,6%
Falta de postulantes	15%	14,8%
Rotación laboral	13,9%	12,9%
Candidatos sin competencias técnicas requeridas	17%	12,5%
Remuneración ofrecida no aceptada	12,1%	12,3%
Candidatos sin la experiencia mínima requerida	8,2%	10%
Otra dificultad	5,6%	7,6%
Candidatos sin competencias socioemocionales requeridas	6,6%	7%
Candidatos sin licencias, certificaciones o requisitos legales	5,4%	4,8%
Candidatos sin nivel educacional requerido	0,7%	1,5%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Dificultades para la contratación: Sector Construcción

Tabla 15 muestra que, al considerar el total de menciones, “Remuneración ofrecida no aceptada” (22.4 %), fue la dificultad más mencionada, seguida de “Condiciones laborales no aceptadas” (20.4 %) y Falta de postulantes” (15.9 %).

⁵Se incluyen todas las vacantes para todos los cargos: módulos de “Directores y gerentes”, “Jefatura/ADP”, “Ocupaciones Elementales” y “Otros Cargos”; Construcción y Agrícola.

Tabla 15: Dificultades principales de contratación, ocupaciones del sector Construcción.

Primera dificultad	% de 1ra dificultad	% del total
Remuneración ofrecida no aceptada	29,8%	22,4%
Condiciones laborales no aceptadas	8,4%	20,4%
Falta de postulantes	22%	15,9%
Rotación laboral	10%	14,7%
Candidatos sin la experiencia mínima requerida	7,7%	7,6%
Candidatos sin licencias, certificaciones o requisitos legales	10,4%	5,9%
Candidatos sin competencias técnicas requeridas	7,8%	5,7%
Candidatos sin nivel educacional requerido	0,7%	3,8%
Candidatos sin competencias socioemocionales requeridas	2,9%	2,8%
Otra dificultad	0,2%	0,8%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Dificultades para la contratación: Sector Agrícola

El 17,6% de las empresas consultadas sobre ocupaciones del sector Agrícola declararon tener alguna dificultad durante el proceso de contratación. La Tabla 16 indica que las tres dificultades más mencionadas son “Condiciones laborales no aceptadas” (31.1 %), “Rotación laboral” (20.9 %) y Falta de postulantes” (19.1 %).

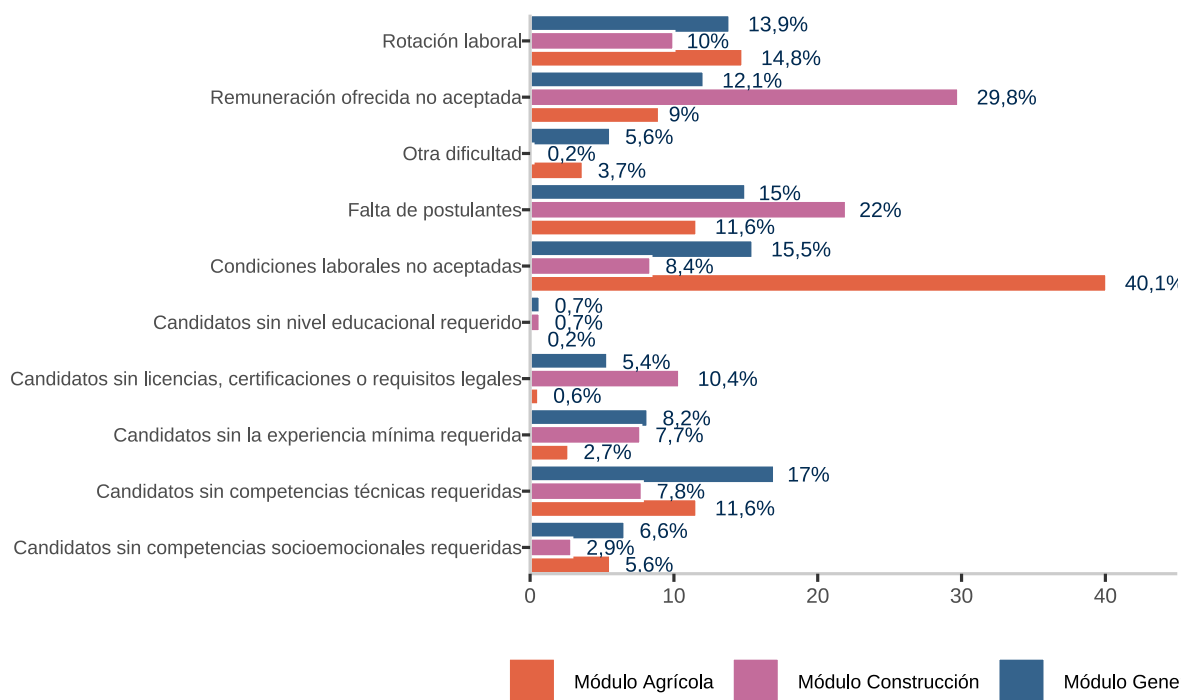
Tabla 16: Dificultades principales de contratación, ocupaciones del sector Construcción.

Primera dificultad	% de 1ra dificultad	% del total
Condiciones laborales no aceptadas	40,1%	31,1%
Rotación laboral	14,8%	20,9%
Falta de postulantes	11,6%	19,1%
Remuneración ofrecida no aceptada	9%	8,2%
Candidatos sin competencias técnicas requeridas	11,6%	8,1%
Candidatos sin competencias socioemocionales requeridas	5,6%	6%
Candidatos sin la experiencia mínima requerida	2,7%	3,4%
Otra dificultad	3,7%	2,6%
Candidatos sin licencias, certificaciones o requisitos legales	0,6%	0,4%
Candidatos sin nivel educacional requerido	0,2%	0,1%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

La Figura 2 compara la frecuencia de cada dificultad, para la primera dificultad señalada, según el módulo de la encuesta. Si bien “Candidatos sin competencias técnicas requeridas” es el primer lugar de primeras menciones en todos los módulos de la encuesta, la proporción en el sector agrícola es 1,3 veces más grande que en construcción y 2,2 veces que en el módulo general. “Condiciones laborales no aceptadas” es la segunda mayoría en los tres módulos, pero es notoriamente más prevalente en construcción.

Figura 2: Primera dificultad señalada según módulo

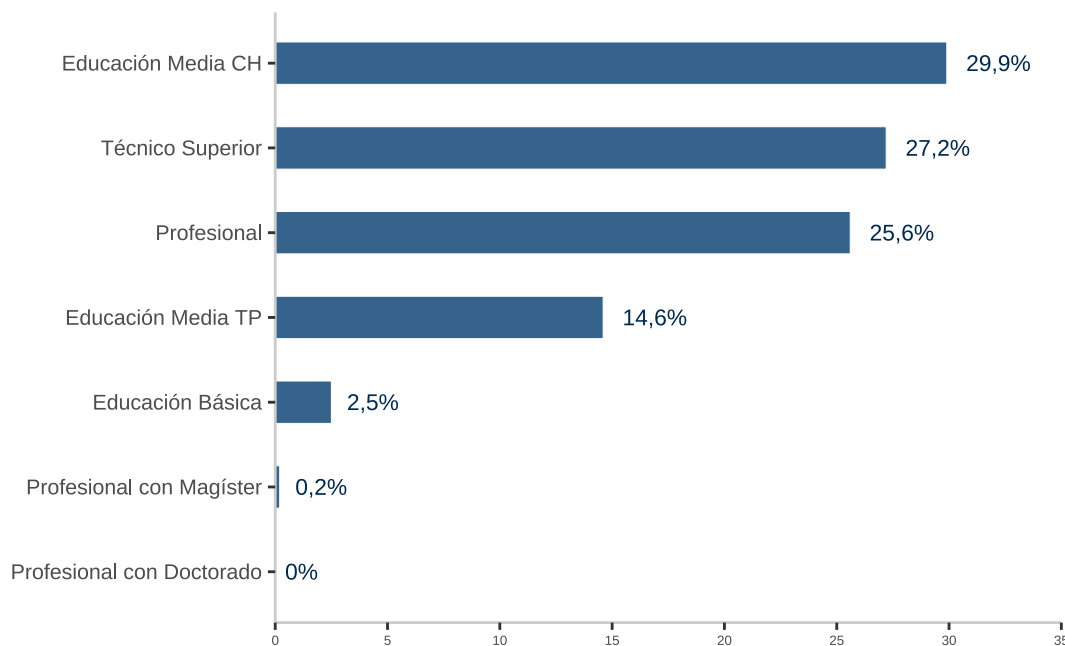


Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Educación y experiencia

El 86,5% de los cargos⁶ consultados tienen algún requisito de nivel educacional. La Figura 3 muestra la frecuencia con la que se solicita cada nivel educacional como requisito.

Figura 3: Frecuencia de requisitos educacionales requeridos



Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Al consultar sobre experiencia requerida para el cargo, en el 33,8% de los casos se declara que el cargo no requiere experiencia. Para aquellas ocupaciones donde sí se señala experiencia laboral como uno de los requisitos, el promedio total es de 2,6 años de experiencia (con un error estándar de 0,12), sin haber mucha variación a través de los distintos tamaños de empresa: se solicitan 2,8, 2,4 y 2,6 años en promedio para empresas pequeñas, medianas y grandes, respectivamente.

⁶Esta pregunta sólo se realiza para las ocupaciones señaladas en el módulo de “Otros Cargos”.
Subsecretaría del Trabajo

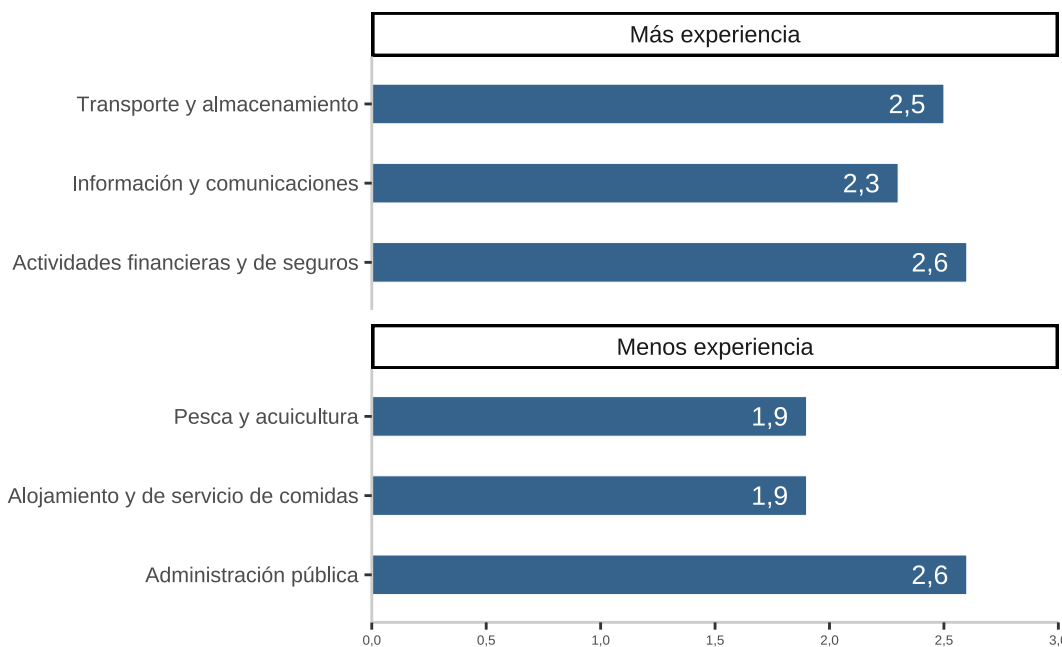
Tabla 17: Experiencia laboral promedio solicitada por sector de actividad económica.

Sector de Actividad Económica	% que solicita experiencia	Experiencia promedio (años)
Actividades financieras y de seguros	78,6%	2,6
Transporte y almacenamiento	74,4%	2,5
Información y comunicaciones	72,8%	2,3
Actividades profesionales	72%	3,4
Industria manufacturera	70,1%	2,6
Servicios administrativos y de apoyo	68,7%	2,3
Actividades inmobiliarias	68,4%	2,1
Construcción	62,6%	3,0
Comercio	59,8%	2,2
Silvoagropecuario	59,3%	2,2
Pesca y acuicultura	55,8%	1,9
Administración pública	55,1%	2,6
Alojamiento y de servicio de comidas	54,3%	1,9

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

La Figura 4 muestra a los tres sectores con mayor y menor proporción de empresas que tienen requisitos de experiencia para las nuevas contrataciones en los cargos consultados. Para aquellos sectores que solicitan experiencia con más frecuencia, el promedio supera los dos años, siendo “Actividades financieras y de seguros” el sector que más solicita, con 2.6 años en promedio.

Figura 4: Años de experiencia promedio para sectores que solicitan más y menos experiencia



Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Con respecto a la experiencia solicitada por sector de actividad económica, los sectores de “Pesca y acuicultura” y de “Alojamiento y de servicio de comidas” son los que requieren menos años de experiencia (1,9 años en promedio); mientras que “Actividades profesionales” es el que más años de experiencia requiere, con 3,4 años en promedio.

Canales de reclutamiento

Frente a la pregunta ⁷:

¿Nos puede indicar que canales o medios de contratación utilizó en los procesos de reclutamiento y búsqueda de personas?

La Tabla 18 muestra la proporción de cada uno de los canales mencionados, tanto para el primer canal mencionado, como para el total.

Tabla 18: Canales de reclutamiento más utilizados, ENADEL 2023

Canal de reclutamiento	1° Canal	Total
Recomendaciones de trabajadores de la empresa u otros actores	21%	21,3%
Plataforma web de empleo pagada	28,2%	20,2%
Redes sociales	13,3%	13,2%
Redes personales del empleador	8,8%	10,8%
Plataforma web de empleo privada gratuita	7%	8,6%
Oficina Municipal de Información Laboral	5,8%	6,8%
Avisos en la calle o banco de Currículums	2,6%	3,9%
Diario o radio	4%	3,6%
Contratación de empresas de reclutamiento	4,3%	3,5%
Bolsa Nacional de Empleo	2%	3%
Otro	1,7%	2,8%
Redes de profesionales, egresados o contacto con universidades	1,3%	2,2%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Considerando el total de respuestas (los tres canales mencionados), se tiene que las principales vías de reclutamiento son “Recomendaciones de trabajadores de la empresa u otros actores” con 21,3% y “Plataforma web de empleo pagada” con un 20,2%. Los canales menos utilizados según las menciones son, “Redes de profesionales, egresados o contacto con universidades” con apenas un 2,2%, y “Bolsa Nacional de Empleo”, con el 3% .

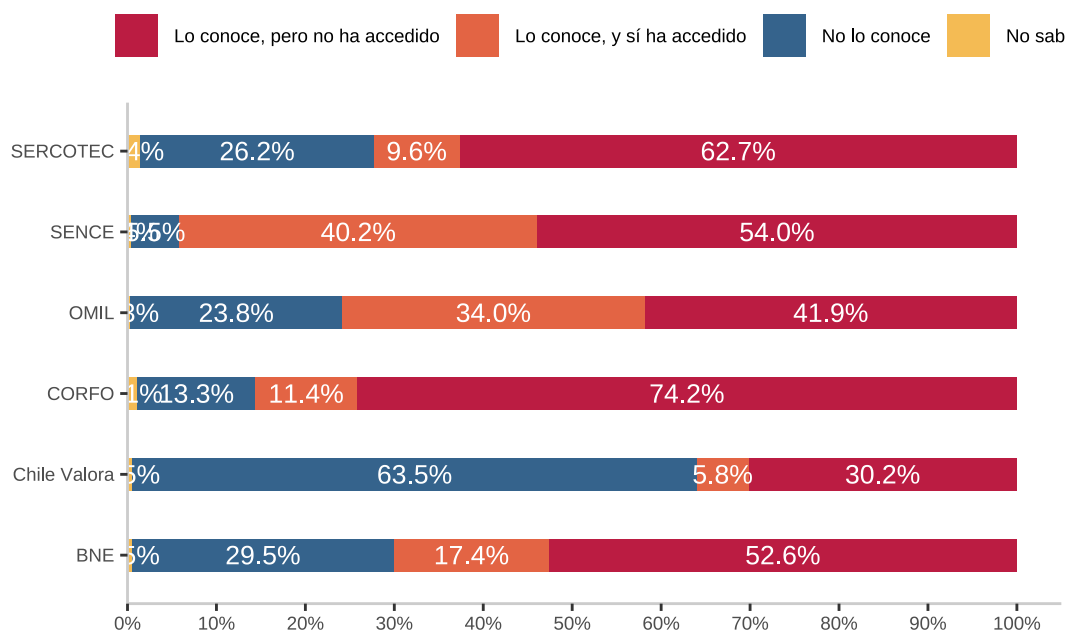
Conocimiento de instituciones y programas

Frente a la pregunta: *¿Conoce, y ha accedido a beneficios de las siguientes instituciones o servicios públicos?*

⁷Esta pregunta sólo se realiza para las ocupaciones señaladas en el módulo de “Otros Cargos”.

SENCE SENCE se posiciona como la institución y/o servicio con más conocimiento, con un 94,2% de conocimiento, seguido de CORFO (85,6%) y OMIL (75,9%). SENCE lidera el ranking de uso, con un 40,2%, seguido por las OMIL (34%) y la BNE (17,4%). Chile Valora es la institución con menor conocimiento, con sólo un 36% de los encuestados declarando que lo conocen.

Figura 5: Conocimiento sobre beneficios de instituciones o servicios públicos, ENADEL 2023.

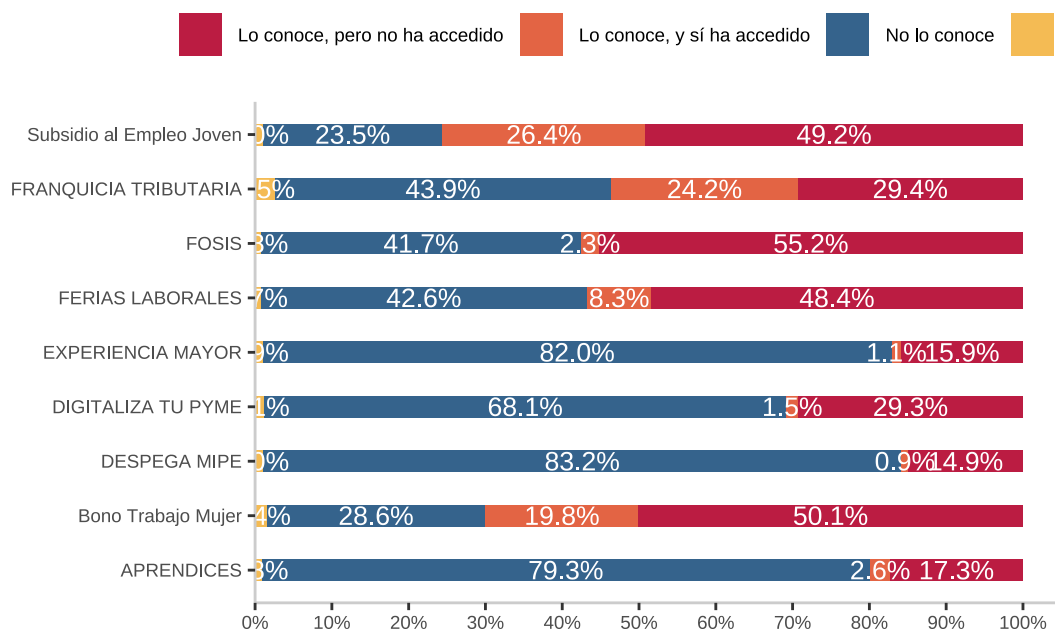


Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

Por otro lado, la frente a la pregunta: *¿Conoce, y ha accedido a beneficios de los siguientes programas o subsidios públicos?*

Los subsidios Subsidio al Empleo Joven y Bono Trabajo Mujer son los programas con un mayor nivel de conocimiento (75,6% y 69,9%, respectivamente), seguido por el programa FOSIS (57,5%) y las FERIAS LABORALES (56,7%). Con respecto al nivel de uso, los programas de subsidio también lideran, seguido de la FRANQUICIA TRIBUTARIA (24,2%).

Figura 6: Conocimiento sobre beneficios de programas o subsidios públicos, ENADEL 2023.



Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.

La mayoría de los programas tienen un bajo nivel de conocimiento: DESPEGA MIPE, EXPERIENCIA MAYOR y APRENDICES tienen tasas de conocimiento inferiores al 19,9%, y DIGITALIZA TU PYME de alrededor del 30,8%.

Apéndice A: Ocupaciones de Difícil Cobertura

Tabla 19

CIUO_08	Glosa	Vacantes	CV
9211	Obreros de explotaciones agrícolas	15147	36,5%
2423	Especialistas en políticas y servicios de personal	2459	100%
9333	Obreros de carga	2381	42%
7212	Soldadores y oxicortadores	2212	48,1%
9321	Empacadores manuales	1930	76%
9112	Auxiliares de aseo de oficinas, hoteles y otros establecimientos	1864	23,9%
7126	Gásfiter e instaladores de tuberías	1752	69,5%
5414	Guardias de seguridad	1727	30,4%
3113	Técnicos en electricidad	1572	65,2%
8322	Conductores de automóviles, taxis y camionetas	1503	36,9%
4321	Empleados encargados del control de abastecimiento e inventario	1447	45,1%
9412	Ayudantes de cocina	1428	45,5%
2421	Especialistas y asesores de gestión	1191	94%
5223	Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado	1086	37,1%
8332	Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	997	26,1%
9329	Obreros de la industria manufacturera no clasificados previamente	970	51,3%
7115	Carpinteros de obra	853	76,7%
9212	Obreros de explotaciones ganaderas	811	70,4%
5120	Cocineros	787	43,8%
9621	Mensajeros, estafetas, maleteros y repartidores de folletos y diarios a domicilio	726	99,1%
8331	Conductores de buses y trolebuses	688	41,2%
9622	Auxiliares de mantenimiento (pequeñas reparaciones)	678	97,5%
2433	Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)	662	69,1%
5131	Garzones de mesa	633	45,2%
7411	Electricistas de obras	630	80,6%
9411	Cocineros de comida rápida	618	58,8%
2512	Desarrolladores de software	588	76,6%
3512	Técnicos en asistencia al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones	576	72,9%
7515	Catadores, clasificadores y controladores de calidad de alimentos y bebidas	551	67,3%
6111	Agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos	542	66,4%

7412	Mecánicos y ajustadores electricistas	534	54,6%
9122	Limpiadores de vehículos	510	69,7%
7233	Mecánicos y reparadores de máquinas agrícolas e industriales	499	31,3%
1221	Directores, gerentes y administradores de comercialización	494	88%
8343	Operadores de grúas y aparatos elevadores	489	28,8%
7127	Mecánicos de instalaciones de refrigeración y aire acondicionado	466	96%
9313	Obreros de la construcción de edificios	459	45%
3221	Técnicos y auxiliares paramédicos de enfermería	450	96,2%
2152	Ingenieros electrónicos	433	100%
2221	Enfermeros profesionales	433	100%
5244	Vendedores por internet y otros medios de comunicación	413	100%
3257	Inspectores de la salud y técnicos en prevención de riesgos	398	57,8%
8344	Operadores de autoelevadoras y montacargas	395	44,8%
7231	Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	370	48,7%
4110	Trabajadores de tareas administrativas generales	367	59,9%
2514	Programadores de aplicaciones	363	71,2%
1323	Directores, gerentes y administradores de empresas de construcción	361	65,5%
8142	Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico	359	56,4%
5242	Promotores de tiendas	357	100%
8143	Operadores de máquinas para fabricar productos de papel	353	91,3%
7422	Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones	340	65,6%
3322	Representantes comerciales (excepto venta de productos y servicios industriales, farmacéuticos y de tecnologías de la información y las comunicaciones)	316	80%
3114	Técnicos en electrónica	304	52,2%
5112	Revisores y cobradores de los transportes públicos	298	75,6%
4225	Empleados de informaciones, reclamos o sugerencias	294	83,3%
4120	Secretarios generales	292	88%
5246	Vendedores de comidas al mostrador	286	53,2%
3313	Técnicos y asistentes en contabilidad	278	60,8%
7223	Reguladores y operarios de máquinas herramientas	260	46%
4226	Recepcionistas (funciones generales)	253	83,2%
3312	Ejecutivos de préstamos y créditos	226	66,9%
9214	Ayudantes de jardinería y horticultura	225	78,4%
5230	Vendedores de entradas (entretenciones y eventos deportivos) y cajeros de comercio	195	57,2%
7112	Albañiles	185	53,2%

2153	Ingenieros en telecomunicaciones	175	99,1%
7512	Panaderos, pasteleros y confiteros	171	31,2%
6130	Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas	161	64,4%
3111	Técnicos en ciencias físicas y químicas	157	70,1%
9334	Reponedores de estanterías	157	54,8%
2411	Contadores	151	48,3%
5419	Otro personal de los servicios de protección no clasificados previamente	146	100%
1330	Directores, gerentes y administradores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones	138	83,3%
5245	Bomberos de gasolineras	138	51,9%
7119	Otros operarios de la construcción (obra gruesa) no clasificados previamente	136	72,6%
8341	Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil	133	43,4%
7541	Buzos	132	71,5%
2242	Químicos farmacéuticos	129	71,4%
2243	Ingenieros en prevención de riesgos y otros profesionales de la seguridad e higiene laboral y ambiental	129	40,5%
7543	Clasificadores, probadores de productos e inspectores de calidad (excluyendo alimentos y bebidas)	129	84,6%
1412	Directores, gerentes y administradores de restaurantes	127	68%
7421	Mecánicos y reparadores en electrónica	126	93,1%
3323	Agentes responsables de adquisiciones	119	90,1%
3521	Técnicos de radiodifusión y grabación audiovisual	117	100%
2611	Abogados	115	93,5%
5222	Supervisores de locales comerciales, tiendas y almacenes	114	78,4%
7511	Carniceros y pescaderos	108	51,9%
8131	Operadores de plantas y máquinas para fabricar productos químicos	107	100%
3115	Técnicos en ingeniería mecánica	105	57%
4224	Recepcionistas de hoteles	99	60,1%
7544	Fumigadores y otros controladores de plagas y malezas	97	79,6%
3142	Técnicos agropecuarios (incluyendo acuícolas)	94	66,7%
2142	Ingenieros civiles, ingenieros en construcción y constructores civiles	92	38,3%
2511	Analistas de sistemas	91	90,9%
9213	Obreros de explotaciones agropecuarias	90	79,8%
2513	Desarrolladores Web y multimedia	83	100%
2519	Otros desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados previamente	83	100%
4132	Digitadores de datos	82	69,7%
7413	Instaladores y reparadores de líneas eléctricas	82	82,9%
8342	Operadores de máquinas de movimiento de tierras	79	36,2%
7214	Montadores de estructuras metálicas	78	48%

2434	Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC)	74	70,7%
2341	Profesores de educación básica	73	100%
1420	Directores, gerentes y administradores de comercios al por mayor y al por menor	71	59,6%
8183	Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado	70	80,2%
2145	Ingenieros químicos	68	100%
2529	Otros especialistas en bases de datos y en redes de computadores no clasificados previamente	65	71,6%
3123	Supervisores de la construcción	61	44,8%
2431	Profesionales de la publicidad y la comercialización	60	97,5%
8172	Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera	59	57,7%
9611	Recolectores de basura y material reciclable	59	100%
2230	Veterinarios	58	76,8%
1212	Directores, gerentes y administradores de recursos humanos	56	77,9%
3522	Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones	56	72,3%
2144	Ingenieros mecánicos	55	51,1%
2165	Cartógrafos y agrimensores	54	100%
7132	Barnizadores y pulverizadores de productos manufacturados	52	70,7%
8160	Operadores de máquinas para elaborar alimentos, bebidas y cigarrillos	52	61,4%
1321	Directores, gerentes y administradores de industrias manufactureras	51	54,2%
3331	Agentes de aduana	46	63,9%
3343	Secretarios administrativos y ejecutivos	45	49,6%
1324	Directores, gerentes y administradores de empresas de abastecimiento, almacenamiento y distribución	43	62,3%
8350	Tripulantes de cubierta de barco	43	52,9%
1311	Directores, gerentes y administradores de producción y operaciones agropecuarias y de silvicultura	37	76,7%
3112	Técnicos en construcción y topógrafos	37	58,4%
8321	Conductores de motocicletas	36	100%
9629	Otras ocupaciones elementales no clasificadas previamente	35	71,9%
3240	Técnicos y asistentes veterinarios	34	86,7%
2522	Administradores de sistemas	33	99,1%
3434	Chefs	32	61,4%
4416	Empleados y asistentes de recursos humanos	32	55,4%
8141	Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho	32	100%

8151	Operadores de máquinas de preparación de fibras, hilado y devanado	32	100%
3131	Operadores de instalaciones de producción de energía	31	100%
7122	Instaladores de parqué, cerámicas, baldosas y alfombras	31	76,2%
1211	Directores, gerentes y administradores de finanzas	30	58,7%
6113	Agricultores y trabajadores calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines	30	70,7%
7111	Constructores de casas	30	65,3%
4313	Empleados encargados de las nóminas o registros de remuneraciones	29	61,6%
5243	Representantes de ventas de puerta a puerta (venta a hogares)	29	67,7%
2163	Diseñadores de productos y de vestuario	28	62,3%
2641	Autores y otros escritores	28	100%
3143	Técnicos forestales	28	100%
5132	Bármanes	28	46,2%
6221	Trabajadores de explotaciones de acuicultura	27	69,6%
7323	Encuadernadores	27	100%
9215	Obreros forestales	27	100%
7322	Impresores	26	83,5%
2413	Analistas financieros	24	69,9%
8181	Operadores de instalaciones de vidriería y cerámica	24	100%
9216	Obreros de pesca y acuicultura	24	100%
3439	Otros técnicos en actividades culturales y artísticas no clasificados previamente	23	100%
2141	Ingenieros industriales y de producción	22	69,6%
2166	Diseñadores gráficos y de multimedia	22	69,1%
7121	Instaladores o reparadores de techos	22	100%
7213	Chapistas y caldereros	22	100%
6112	Agricultores y trabajadores calificados de plantaciones de árboles y arbustos	20	58,2%
3351	Inspectores de aduana	19	100%
3513	Técnicos en redes y sistemas de computadores	19	65,8%
3334	Agentes inmobiliarios	18	85,2%
7522	Ebanistas y mueblistas	18	100%
2432	Profesionales de las relaciones públicas	17	56,8%
5163	Personal de pompas fúnebres y embalsamadores	17	100%
7523	Operadores y reguladores de máquinas para trabajar la madera	17	71%
3151	Oficiales maquinistas en navegación	16	80,3%
3341	Supervisores de oficina	16	79%
5249	Otros vendedores no clasificados previamente	16	76,2%
1213	Directores, gerentes y administradores de políticas empresariales y planificación	15	100%
3411	Técnicos de los servicios jurídicos	15	69,4%

4222	Empleados de centros de llamadas de informaciones	15	100%
4323	Empleados de servicios de transporte	14	57,9%
1411	Directores, gerentes y administradores de hoteles	13	100%
2143	Ingenieros medioambientales	13	69,6%
8219	Ensambladores no clasificados previamente	13	100%
9510	Trabajadores ambulantes de servicios	13	100%
2635	Profesionales del trabajo social	12	77,9%
6210	Trabajadores forestales calificados	12	100%
2132	Agrónomos y profesionales del ámbito forestal y pesquero	11	100%
2149	Otros ingenieros no clasificados previamente	10	100%
7542	Dinamiteros y pegadores	10	100%
8311	Maquinistas de locomotoras	10	100%
1112	Personal directivo de la administración pública	8	72,4%
3152	Capitanes y oficiales de cubierta	8	60,5%
9123	Limpiadores de ventanas	8	100%
2131	Biólogos, botánicos, zoólogos, genetistas y farmacólogos	7	100%
2248	Terapeutas ocupacionales	7	100%
2634	Psicólogos	7	100%
3118	Delineantes y dibujantes técnicos	7	100%
3412	Técnicos en trabajo social	7	100%
7123	Yeseros, estucadores y revocadores	7	100%
5164	Cuidadores de animales	6	100%
2151	Ingenieros eléctricos	5	100%
2211	Médicos generales	5	100%
2642	Periodistas	5	100%
4221	Empleados de agencias de viajes	5	100%
4311	Auxiliares y ayudantes de registros de contabilidad y cálculo de costos	5	56,9%
7114	Operarios en cemento armado	5	100%
1120	Directores y gerentes generales de empresas	4	72,3%
3354	Agentes de servicios de tramitación y entrega de licencias y permisos	4	94,1%
3511	Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones	4	100%
5411	Bomberos	4	100%
8157	Operadores de máquinas de lavanderías	4	100%
2164	Urbanistas e ingenieros de transporte y tránsito	3	100%
3514	Técnicos de la Web	3	100%
5151	Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos	3	70,7%
9121	Lavanderos y planchadores manuales	3	100%
2632	Sociólogos, antropólogos, geógrafos y arqueólogos	2	100%

3122	Supervisores de industrias manufactureras	2	100%
4415	Empleados administrativos de archivos	2	100%
9612	Clasificadores de desechos	2	100%
1344	Directores, gerentes y administradores de servicios de bienestar social	1	100%
2161	Arquitectos	1	100%
4223	Telefonistas	1	99,3%
7533	Costureros y bordadores	1	100%

Fuente: Elaboración propia utilizando datos de ENADEL 2023, datos expandidos.



ENADEL

ENCUESTA NACIONAL DE DEMANDA LABORAL

2023



WWW.OBSERVATORIONACIONAL.CL



**OBSERVATORIO
LABORAL** >>>

Ministerio del Trabajo y Previsión Social
División de Políticas de Empleo
Dpto. Intermediación y Prospección Laboral