



ENCLA

ENCUESTA LABORAL
2019 (ENCLA)
AÑO 2019

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
CONVENIO DIRECCIÓN DEL TRABAJO - INE
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas de Hogares
Morandé 801, piso 22, Santiago, Chile
Teléfono (56) 2 892 4049
www.ine.cl

IDR

ENCUESTA LABORAL 2019 TRABAJADORES (ENCLA 2019)

CONFIDENCIAL

De acuerdo a lo dispuesto en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá solicitar a los particulares, ya sean personas naturales o jurídicas, así como a los funcionarios encargados de organismos fiscales, semifiscales, empresas del Estado, municipalidades y demás instituciones públicas; la entrega de datos, antecedentes o informaciones de carácter estadístico, acerca de hechos que tengan relación con la formación de estadísticas oficiales; solicitud que será obligatoria para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales.

Por otra parte y de conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada con fines estadísticos, no podrá ser divulgada haciendo alusión a personas o entidades determinadas; su incumplimiento implica una infracción a la normativa sobre Secreto Estadístico, penada en conformidad a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Asimismo, tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición de los afectados.

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

RUT EMPRESA										-	
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

ROL DE LA EMPRESA (USO INTERNO)

--

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA

--

NOMBRE COMERCIAL O DE FANTASÍA DE LA EMPRESA

--

DIRECCIÓN Y CONTACTO DEL LUGAR DE ENTREVISTA

NOMBRE DE CALLE O CAMINO	NÚMERO	PISO	OFICINA	COMUNA

IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE RESPONSABLE

NOMBRE	
CARGO DENTRO DE LA EMPRESA	
TELÉFONO DE CONTACTO	
CORREO ELECTRÓNICO	

ENCUESTA LABORAL 2019 - TRABAJADORES
ENCLA 2019

HOJA DE RUTA

RESULTADO DEL CONTACTO EMPRESAS ELEGIBLES	CÓDIGO
Encuesta completa (terminada)	110
Informante rechaza encuesta (rechazo)	211
Informante concerta cita	212
Se interrumpe la entrevista (incompleta)	213
No se logra contacto con el informante	224

RESULTADO DEL CONTACTO EMPRESAS ELEGIBILIDAD DESCONOCIDA	CÓDIGO
Inubicable	300

RESULTADO DEL CONTACTO EMPRESAS NO ELEGIBLES	CÓDIGO
Cambio de RUT – Fusionadas	410
Cambio de RUT – Absorbidas	411
Cambio de RUT – Divididas	412
Cambio de RUT –Otra razón	400
Cerrada	413
Quebrada	414
Término de giro	415
Sin movimiento	416
Paralizada	417
Fuera de marco	418
Otra razón de no elegibilidad	490

Visita / Contacto	Fecha	Hora	Resultado de contacto
1	/ / 2019	:	
2	/ / 2019	:	
3	/ / 2019	:	
4	/ / 2019	:	
5	/ / 2019	:	

OBSERVACIONES

Hora de inicio:	:	
-----------------	---	--

1. Actualmente, esta empresa, ¿tiene sindicatos?

No considerar a los sindicatos de empresas contratistas

Sí	No	NS
1	2	88
FINALIZAR ENTREVISTA		

MÓDULO A EXTERNALIZACIÓN, TEMPORALIDAD Y EXTRANJERIZACIÓN

A1 Durante el año 2018, la empresa que le paga, ¿empleó personal subcontratado y/o suministrado por terceros?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A A4			

A2 Durante el año 2018, la empresa que le paga, ¿empleó personal subcontratado y/o suministrado por terceros para realizar alguna labor similar a la del personal contratado directamente por la empresa?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A A4			

A3 En relación con las condiciones de trabajo y empleo, el personal subcontratado y/o suministrado por terceros que realiza labores similares a las del personal contratado directamente por la empresa, tiene:

Cód.	Condiciones de trabajo y empleo
01	Mejores condiciones que el personal contratado directamente por la empresa
02	Iguales condiciones que el personal contratado directamente por la empresa
03	Peores condiciones que el personal contratado directamente por la empresa
88	No Sabe
99	No Responde

A4 Durante el año 2018, la empresa que le paga, ¿empleó personal temporal (obra, faena o plazo fijo) para realizar alguna labor similar a la del personal contratado indefinidamente por la empresa?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A A6			

A5 En relación con las condiciones de trabajo y empleo, el personal temporal (obra, faena o plazo fijo) que realiza labores similares a las del personal contratado indefinidamente por la empresa, tiene:

Cód.	Condiciones de trabajo y empleo
01	Mejores condiciones que el personal con contrato indefinido
02	Iguales condiciones que el personal con contrato indefinido
03	Peores condiciones que el personal con contrato indefinido
88	No Sabe
99	No Responde

A6 Durante el año 2018, la empresa que le paga, ¿empleó directamente a personas extranjeras para realizar alguna labor similar a la del personal chileno de la empresa?
Excluya a directivos y gerentes.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MÓDULO B			

A7 En relación con las condiciones de trabajo y empleo, el personal extranjero que realiza labores similares a las de los trabajadores nacionales, tiene:
Solo considere al personal extranjero y a los trabajadores chilenos contratados directamente por esta empresa.
Excluya a directivos y gerentes.

Cód.	Condiciones de trabajo y empleo
01	Mejores condiciones que los trabajadores chilenos
02	Iguales condiciones que los trabajadores chilenos
03	Peores condiciones que los trabajadores chilenos
88	No Sabe
99	No Responde

MÓDULO B REMUNERACIONES



ATENCIÓN: Para las preguntas del Módulo B considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa, es decir, excluya al personal subcontratado o suministrado por terceros (empresas de servicios transitorios). Excluya también al personal a honorarios.

B1 Durante el año 2018, y sin tomar en cuenta el reajuste legal de los salarios mínimos, ¿la empresa realizó algún otro reajuste de remuneraciones para la mayoría del personal?
Considere cualquier reajuste para la mayoría del personal contratado directamente por la empresa, independientemente de su magnitud.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MÓDULO C			

B2 El reajuste de las remuneraciones obtenido por los trabajadores y las trabajadoras durante el año 2018, fue logrado:

Mediante negociación colectiva	Sin negociación colectiva	NS	NR
1	2	88	99

MÓDULO C ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

ATENCIÓN: Para las preguntas del Módulo C considere únicamente al personal **contratado directamente por la empresa**, es decir, excluya al personal subcontratado o suministrado por terceros (empresas de servicios transitorios). Excluya también al personal a honorarios.

C1 La jornada regular de trabajo en esta empresa, ¿incluye tiempo destinado a las siguientes actividades?

Actividades	Sí	No	NA	NS	NR
01 Cambio de vestuario	1	2	85	88	99
02 Equiparse con implementos de protección de seguridad	1	2	85	88	99
03 Utilizar servicios higiénicos (baño)	1	2	85	88	99
04 Aseo personal por necesidad de las tareas realizadas diariamente	1	2	85	88	99
05 Almuerzo o colación	1	2	85	88	99

C2 El personal contratado directamente por esta empresa, ¿trabaja los días domingo?

Siempre u ocasionalmente	Nunca	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A C4			

C3 Los días domingo, ¿con qué frecuencia trabaja el personal contratado directamente por esta empresa, según tipo de actividad?

Tipo de labores	Siempre	Ocasionalmente	Nunca	NS	NR
01 Se trabaja en las labores principales de esta empresa	1	2	3	88	99
02 Se trabaja en labores secundarias (ej.: aseo, seguridad, mantenimiento, entre otras)	1	2	3	88	99

C4 En esta empresa, las labores asociadas a la actividad principal, ¿se realizan bajo un sistema de turnos rotativos?
Un sistema de turnos rotativos significa que un mismo puesto de trabajo lo ocupa más de un trabajador o trabajadora durante el día y/o la noche

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A C6			

C5 Una vez asignados los turnos de trabajo al personal, ¿con qué frecuencia son modificados unilateralmente por la empresa?

Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	NS	NR
1	2	3	4	88	99

C6 ¿En qué momento del día transcurre la jornada de la mayoría de los trabajadores de esta empresa?

Solo durante el día	Solo durante la noche	Durante el día y la noche
1	2	3

C7 El personal contratado directamente por esta empresa, ¿trabaja horas extraordinarias?

Sí, de manera reiterada y regular	Sí, rara vez	No	NS	NR
1	2	3	88	99
PASAR A MÓDULO D				

C8 En esta empresa, ¿se retribuyen las horas extraordinarias realizadas?

Sí, con horas compensadas	Sí, con pago	Sí, con horas compensadas y pago	No	NS	NR
1	2	3	4	88	99

C9 En general, cuando hay que trabajar horas extraordinarias, estas: ¿se hacen de mutuo acuerdo entre la empresa y el personal?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

MÓDULO D SEGURIDAD Y SALUD



ATENCIÓN: Para las preguntas del Módulo D considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa, es decir, excluya al personal subcontratado o suministrado por terceros (empresas de servicios transitorios). Excluya también al personal a honorarios.

D1 Durante el año 2018, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa, los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente por esta?

Daños/Problemas de salud		Sí	No	NA	NS	NR
01	Sordera por ruido excesivo	1	2	85	88	99
02	Enfermedades a la piel	1	2	85	88	99
03	Lesiones por sobreesfuerzo, malas posturas, trabajo de pie o movimientos repetitivos	1	2	85	88	99
04	Intoxicaciones o enfermedades por uso de sustancias químicas	1	2	85	88	99
05	Lesiones por cortes, atrapamientos, caídas, etc.	1	2	85	88	99
06	Estrés, depresión o angustia	1	2		88	99
07	Problemas en el embarazo	1	2	85	88	99
77	Otros. Especificar:	1	2	85	88	99

D2 Durante el año 2018, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes actitudes entre los trabajadores contratados directamente por esta empresa?
Recuerde que toda la información entregada es confidencial

Actitudes		Sí	No	NS	NR
01	Acoso laboral	1	2	99	99
02	Acoso sexual	1	2	99	99
03	Hostigamiento, menoscabo o ridiculización pública	1	2	99	99
04	Discriminación por sexo	1	2	99	99
05	Discriminación por orientación sexual	1	2	99	99
06	Discriminación por motivos de salud o discapacidad	1	2	99	99
07	Discriminación por etnia, color, idioma o nacionalidad	1	2	99	99
08	Discriminación por origen social o apariencia personal	1	2	99	99
09	Discriminación por intento de sindicalización	1	2	99	99
10	Discriminación por opinión sobre los sindicatos	1	2	99	99
11	Discriminación por opinión política	1	2	99	99
12	Discriminación por edad	1	2	99	99
13	Discriminación por experiencia o antigüedad en el trabajo	1	2	99	99
77	Otra. Especifique:	1	2	99	99

D3 Durante el año 2018, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa?

Acciones de prevención de riesgos ocupacionales		Sí	No	NA	NS	NR
01	Evaluó los riesgos ocupacionales	1	2	85	88	99
02	Estableció instrucciones para el uso de extintores y para la prevención de incendios	1	2	85	88	99
03	Estableció instrucciones para el uso de implementos de seguridad (fajas, audífonos, máscaras)	1	2	85	88	99
04	Estableció instrucciones para el uso de plaguicidas y fertilizantes	1	2	85	88	99
05	Diseñó planes de evacuación y reconocimiento de señalética	1	2	85	88	99
06	Fomentó el uso de técnicas para el levantamiento de cargas y de buenas posturas para el trabajo	1	2	85	88	99
07	Realizó revisión y mantención de máquinas y equipos	1	2	85	88	99
08	Realizó vigilancia epidemiológica del personal expuesto a sílice	1	2	85	88	99
77	Otras. Especifique:	1	2	85	88	99

D4 Durante el año 2018, esta empresa, ¿qué tan seguido ejecutó las siguientes acciones de prevención de riesgos psicosociales?

Mostrar tarjeta número 11

En una escala del 1 al 5, donde 1 es Siempre y 5 es Nunca

Acciones de prevención de riesgos psicosociales		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Solo unas pocas veces	Nunca	NS	NR
01	Fomentó el apoyo entre las trabajadoras y los trabajadores y de los superiores en la realización de las tareas	1	2	3	4	5	88	99
02	Dio oportunidades para que los trabajadores y las trabajadoras apliquen sus conocimientos y habilidades en el trabajo	1	2	3	4	5	88	99
03	Promovió la autonomía de los trabajadores y las trabajadoras en la realización de tareas	1	2	3	4	5	88	99
04	Garantizó el respeto y el trato justo a las personas, proporcionando salarios justos, de acuerdo con las tareas efectivamente realizadas y la calificación del puesto	1	2	3	4	5	88	99
05	Fomentó la claridad y la transparencia organizativa, definiendo los puestos de trabajo, las tareas asignadas y el margen de autonomía	1	2	3	4	5	88	99
06	Garantizó la seguridad, proporcionando estabilidad en el empleo y en todas las condiciones de trabajo	1	2	3	4	5	88	99
07	Proporcionó toda la información necesaria, adecuada y a tiempo para facilitar la realización de tareas y la adaptación a los cambios	1	2	3	4	5	88	99
08	Facilitó la compatibilidad de la vida familiar y laboral; por ejemplo, introduciendo medidas de flexibilidad horaria y de jornada de acuerdo con las necesidades derivadas del trabajo doméstico-familiar	1	2	3	4	5	88	99
09	Adecuó la cantidad de trabajo al tiempo que dura la jornada a través de una buena planificación	1	2	3	4	5	88	99
10	Evitó desarrollar una estructura salarial demasiado centrada en la parte variable, en contraposición a la parte base del salario	1	2	3	4	5	88	99

D5 En caso de que hayan ocurrido las siguientes situaciones durante el año 2018, ¿qué medios utilizó la empresa para informar al personal sobre los riesgos del trabajo?

Mostrar tarjeta número 12

Marque todas las que correspondan.

Situaciones		Mediante charla	Mediante curso de capacitación	Informa por otro medio	No informa sobre los riesgos	NA	NS	NR
01	Cuando ingresa un nuevo trabajador o trabajadora a la empresa	1	2	3	4	85	88	99
02	Cuando se cambian los métodos de trabajo en la empresa	1	2	3	4	85	88	99
03	Cuando se incorpora un nuevo equipo o instrumento de trabajo	1	2	3	4	85	88	99
04	Cuando se incorpora una nueva materia prima o insumo	1	2	3	4	85	88	99
05	Cuando ocurre un accidente en la empresa o faena	1	2	3	4	85	88	99

D6 ¿Cuál es el nivel más alto de la empresa en el que se toman las decisiones sobre prevención de riesgos laborales en salud y seguridad?

Marque solo una alternativa

A nivel gerencial (o dueño)	En un nivel intermedio	En los niveles operativos	NS	NR
1	2	3	88	99

D7 Refiriéndose a las instalaciones donde la mayoría del personal contratado directamente por la empresa desempeña sus funciones, ¿cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa?

Mostrar tarjeta número 12

Condiciones ambientales y de trabajo		Buena	Regular	Mala	NA	NS	NR
01	Servicios higiénicos	1	2	3	85	88	99
02	Comedores	1	2	3	85	88	99
03	Duchas	1	2	3	85	88	99
04	Iluminación	1	2	3	85	88	99
05	Salas de extracción y almacenamiento de leche materna	1	2	3	85	88	99
06	Espacio del puesto de trabajo	1	2	3	85	88	99
07	Ventilación	1	2	3	85	88	99
08	Señalética para peligros	1	2	3	85	88	99
09	Salas de vestir	1	2	3	85	88	99
10	Vías de circulación	1	2	3	85	88	99
11	Vías de evacuación	1	2	3	85	88	99
12	Vías de acceso	1	2	3	85	88	99
13	Vías de acceso para personas en situación de discapacidad	1	2	3	85	88	99
14	Aislación térmica	1	2	3	85	88	99
15	Aislación acústica	1	2	3	85	88	99

D8 En esta empresa, ¿existe Reglamento Interno de Higiene y Seguridad y/o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A D11			

D9 Alguno de estos reglamentos, ¿contiene información sobre los riesgos en el trabajo y/o las normas de higiene y seguridad en esta empresa?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

D10 ¿Alguno de estos reglamentos es entregado a cada trabajador o trabajadora?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

D11 En esta empresa, ¿existe Comité Paritario de Higiene y Seguridad?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A D15			

D12 El Comité Paritario de Higiene y Seguridad, ¿ha organizado capacitación en seguridad y prevención de riesgos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

D13 El comité Paritario de Higiene y Seguridad, ¿realiza investigación de los accidentes cuando estos ocurren?

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

D14 ¿Hay alguna mujer que sea representante titular de los trabajadores y trabajadoras en el directorio del Comité Paritario de Higiene y Seguridad?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

D15 En esta empresa, ¿existe Departamento de Prevención de Riesgos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A D19			

D16 El Departamento de Prevención de Riesgos, ¿ha realizado capacitación al personal en materias de su especialidad?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

D17 El Departamento de Prevención de Riesgos, ¿ha introducido mejoras relevantes en seguridad y salud en la empresa?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

D18 En el Departamento de Prevención de Riesgos, ¿está a cargo una persona experta en prevención de riesgos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

D19 ¿Cuáles de los siguientes dispositivos de prevención de riesgos existen en esta empresa?

Dispositivos de Prevención de Riesgos		Sí	No	NS	NR
01	Uno o más personas expertas en prevención de riesgos, contratadas directamente por la empresa <i>Personas no pertenecientes al Departamento de Prevención de Riesgos</i>	1	2	88	99
02	Equipo multidisciplinario en prevención de riesgos, con personal contratado directamente por la empresa <i>Equipo no perteneciente al Departamento de Prevención de Riesgos</i>	1	2	88	99
03	Empresa externa que asesora en materia de prevención de riesgos laborales	1	2	88	99

D20 ¿Cómo considera usted que ha impactado en el clima laboral de esta empresa la contratación de personas extranjeras durante el año 2018?

El clima laboral ha mejorado	El clima laboral no ha cambiado	El clima laboral ha empeorado	NA	NS	NR
1	2	3	85	88	99

MÓDULO E CAPACITACIÓN



ATENCIÓN: Para las preguntas del Módulo E considere únicamente al personal **contratado directamente por la empresa**, es decir, excluya al personal subcontratado o suministrado por terceros (empresas de servicios transitorios). Excluya también al personal a honorarios.

E1 Durante el año 2018, ¿la empresa realizó capacitaciones laborales para su personal?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MÓDULO F			

E2 Con respecto a las actividades de capacitación al personal realizadas durante el año 2018, estas se efectuaron:

Solo dentro de la jornada	Solo fuera de la jornada	Dentro y fuera de la jornada	NS	NR
1	2	3	88	99

E3 ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2018 en las condiciones de trabajo y empleo del personal contratado por esta empresa?

Efectos de las capacitaciones	Sí	No	NS	NR
01 Aumentaron sus remuneraciones	1	2	88	99
02 Cambiaron sus tareas o labores	1	2	88	99
03 Aumentaron sus responsabilidades laborales	1	2	88	99
04 Mejoraron su desempeño laboral	1	2	88	99
05 Disminuyeron los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales	1	2	88	99

E4 Algunas empresas hacen parte a sus trabajadores y trabajadoras en la toma de decisiones, generando mecanismos de participación como consultas, reuniones abiertas o diálogo con sus representantes. Indique si en esta empresa las y los trabajadores durante el año 2018:

Ámbitos de participación	Sí	No	NS	NR
01 Participan en la definición de las políticas de capacitación de la empresa	1	2	88	99
02 Participan en la definición de a quiénes capacitar	1	2	88	99
03 Participan en la definición de en qué materias capacitar al personal	1	2	88	99

E5 Durante el año 2018, ¿el personal de la empresa participó en el diseño de alguna de las siguientes actividades previas o posteriores a los cursos de capacitación?

Ámbitos de participación	Sí	No	No se realizó	NS	NR
Previas:					
01 Detección de necesidades de capacitación del personal	1	2	3	88	99
02 Definición de objetivos de capacitación de la empresa	1	2	3	88	99
Posteriores:					
03 Encuestas de satisfacción al personal que participó en los cursos de capacitación	1	2	3	88	99
04 Pruebas para medir los conocimientos adquiridos por el personal que participó en los cursos de capacitación	1	2	3	88	99
05 Evaluaciones posteriores para medir cómo el personal aplica en el trabajo lo aprendido en los cursos	1	2	3	88	99
06 Medición del impacto de la capacitación en mejoras organizacionales (ej.: en relaciones laborales, clima laboral, productividad, etc.)	1	2	3	88	99

MÓDULO F INFORMACIÓN/ PARTICIPACIÓN/CONSULTA



ATENCIÓN: Para las preguntas del Módulo F considere únicamente al personal **contratado directamente por la empresa**, es decir, excluya al personal subcontratado o suministrado por terceros (empresas de servicios transitorios). Excluya también al personal a honorarios.

F1 ¿Cuál es la disposición de esta empresa al momento de **informar a** los trabajadores y las trabajadoras sobre cuestiones relevantes para el funcionamiento de esta?

Buena	Regular	Mala	NS	NR
1	2	3	88	99

F2 ¿Cuál de las siguientes alternativas refleja mejor la actitud de esta empresa al **recibir sugerencias y opiniones** de parte de los trabajadores y las trabajadoras?

Buena	Regular	Mala	NS	NR
1	2	3	88	99

F3 En esta empresa, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación para el personal?

Mecanismos de participación	Sí	No	NS	NR
01 Delegados o delegadas de sección, piso o establecimiento	1	2	88	99
02 Comités de cultura o recreación	1	2	88	99
03 Comités de bienestar	1	2	88	99
04 Comité bipartito de capacitación	1	2	88	99
05 Grupos paritarios diferentes de los de higiene y seguridad	1	2	88	99
77 Otro. Especifique:	1	2	88	99

F4 Durante el año 2018, ¿esta empresa ha informado y/o consultado formalmente a su sindicato sobre las siguientes materias relacionadas a la **administración y la propiedad económica de la empresa?**
Mostrar tarjeta número 18

Aspectos	Informó	Consultó	Informó y consultó	Ni informó ni consultó	NS	NR
01 Sobre necesidades de contratación y despidos	1	2	3	4	88	99
02 Sobre los niveles de las remuneraciones	1	2	3	4	88	99
03 Sobre la situación económica de la empresa	1	2	3	4	88	99
04 Sobre la definición y evaluación de las metas de la empresa	1	2	3	4	88	99
05 Sobre las decisiones de inversión	1	2	3	4	88	99
06 Sobre cambios en la propiedad de la empresa (fusiones, divisiones, etc.)	1	2	3	4	88	99

F5 Durante el año 2018, ¿esta empresa ha informado y/o consultado formalmente a su personal sobre las siguientes materias relacionadas a las condiciones de trabajo en la empresa?*Mostrar tarjeta número 19*

Aspectos	Informó	Consultó	Informó y consultó	Ni informó ni consultó	NS	NR
01 Sobre la organización del trabajo (duración de la jornada, horas extras, cambio de funciones, etc.)	1	2	3	4	88	99
02 Sobre salud y seguridad en el trabajo	1	2	3	4	88	99
03 Sobre capacitación laboral	1	2	3	4	88	99
04 Sobre la incorporación de medidas para la equidad de género en la empresa	1	2	3	4	88	99
05 Sobre la calidad de los productos o servicios que ofrece la empresa	1	2	3	4	88	99
06 Sobre las metas de rendimiento laboral	1	2	3	4	88	99
07 Sobre las relaciones humanas y el clima laboral	1	2	3	4	88	99
08 Sobre mejoras en equipamiento y herramientas de trabajo	1	2	3	4	88	99

F6 Indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de las siguientes afirmaciones sobre la igualdad de género en esta empresa*Mostrar tarjeta número 13**En una escala del 1 al 5, donde 1 es Muy de acuerdo y 5 Muy en desacuerdo*

Afirmaciones	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS	NR
01 En esta empresa, hombres y mujeres reciben igual remuneración cuando tienen igual calificación	1	2	3	4	5	88	99
02 En esta empresa, hombres y mujeres reciben igual remuneración cuando realizan el mismo trabajo	1	2	3	4	5	88	99
03 La empresa cuenta con un procedimiento de denuncia por discriminación salarial entre hombres y mujeres	1	2	3	4	5	88	99
04 La empresa cuenta con un procedimiento de denuncia y sanción de casos de acoso laboral o sexual	1	2	3	4	5	88	99
05 En las posiciones directivas de esta empresa existe una cantidad similar de hombres y mujeres	1	2	3	4	5	88	99
06 Las principales actividades laborales de la empresa las realizan hombres y mujeres en proporciones similares	1	2	3	4	5	88	99

F7 Indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de las siguientes afirmaciones sobre el clima laboral y las compensaciones en su empresa*Mostrar tarjeta número 14**En una escala del 1 al 5, donde 1 es Muy de acuerdo y 5 es Muy en desacuerdo*

Afirmaciones	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS	NR
01 En la empresa, los sueldos tienen coherencia con las responsabilidades de cada cargo	1	2	3	4	5	88	99
02 Si se realiza bien el trabajo, se tiene la seguridad de mantener el empleo en la empresa	1	2	3	4	5	88	99
03 En la empresa, la relación entre las y los trabajadores y superiores es buena	1	2	3	4	5	88	99
04 Frecuentemente las jefaturas tratan con malas palabras a las y los trabajadores	1	2	3	4	5	88	99
05 En esta empresa es común que se despidan trabajadores en forma arbitraria	1	2	3	4	5	88	99

F8 Una vez adquiridos acuerdos con los trabajadores y las trabajadoras, usted diría que, la mayoría de las veces, esta empresa los:

Cumple de forma voluntaria	Cumple, pero contra su voluntad (bajo presión)	No cumple	NA	NS	NR
1	2	3	85	88	99

MÓDULO G RELACIONES LABORALES

G1 ¿Hubo sindicato anteriormente en esta empresa?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A G3			

G2 ¿Me podría decir (brevemente) por qué razón dejó de existir el sindicato?

G3 ¿Se han hecho intentos en el último año para formar un sindicato?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A G5			

G4 ¿Qué intentos se han hecho en el último año para formar un sindicato?

Actividades	Sí	No	NS	NR
01 Se conversó la posibilidad entre los compañeros de trabajo	1	2	88	99
02 Se planteó la idea al dueño de la empresa	1	2	88	99
03 Se redactaron los estatutos del futuro sindicato	1	2	88	99
04 Se convocó a una asamblea constitutiva, pero no llegaron suficientes trabajadores	1	2	88	99
77 Otro tipo de intento. Especifique:	1	2	88	99
85 No se ha hecho ningún intento	1	2	88	99

G5 En su opinión, ¿cuál es la razón principal por la que no se ha formado un sindicato? Piense en la más importante:

Marque solo una alternativa.

Mostrar tarjeta número 20

Cod.	Razones
01	Temor a que haya despidos
02	Temor a represalias laborales
03	La empresa hostiga a los trabajadores y a las trabajadoras que intentan formar un sindicato
04	Las trabajadoras y los trabajadores creen que obtienen más beneficios de parte de la empresa no estando sindicalizados
05	No hay interés porque no ven la utilidad del sindicato
06	No se ha logrado reunir el número mínimo de personas que exige la ley
77	Otra razón. Especifique:
88	No Sabe
99	No Responde

G6 Durante el año 2018, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes actitudes de parte de los directivos de su empresa hacia los trabajadores? Recuerde que toda la información entregada es confidencial.
Por directivos y directivas se entiende a quienes ejercen posiciones en la empresa que van desde supervisores directos hasta gerentes o dueños, pasando por mandos medios y administradores.

Actividades	Sí	No	NS	NR
01 Acoso laboral	1	2	88	99
02 Acoso sexual	1	2	88	99
03 Hostigamiento, menoscabo o humillación pública	1	2	88	99
04 Discriminación por sexo	1	2	88	99
05 Discriminación por orientación sexual	1	2	88	99
06 Discriminación por motivos de salud o discapacidad	1	2	88	99
07 Discriminación por etnia, color, idioma o nacionalidad	1	2	88	99
08 Discriminación por origen social o apariencia personal	1	2	88	99
09 Discriminación por intento de sindicalización	1	2	88	99
10 Discriminación por opinión sobre los sindicatos	1	2	88	99
11 Discriminación por opinión política	1	2	88	99
12 Discriminación por edad	1	2	88	99
13 Discriminación por experiencia y antigüedad en el trabajo	1	2	88	99
77 Otra. Especifique:	1	2	88	99

MÓDULO H INCIDENCIA DE CONFLICTOS

H1 Durante el año 2018, ¿los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes formas de expresión de conflicto?

Formas de expresión de conflicto	Sí	No	NS	NR
01 Denuncia presentada por un grupo de trabajadores en la Inspección del Trabajo	1	2	88	99
02 Demanda presentada por un grupo de trabajadores en Tribunales	1	2	88	99
03 Marcha o concentración de las y los trabajadores para presionar a la empresa	1	2	88	99
04 Disminución concertada de la velocidad de la ejecución del trabajo	1	2	88	99
05 Interrupción colectiva de la actividad laboral durante una parte del día	1	2	88	99
06 Paro (interrupción colectiva de la actividad laboral durante un día o más, sin seguir los protocolos de una negociación colectiva)	1	2	88	99
77 Otra forma de expresión de conflicto. Especifique:	1	2	88	99

PASAR A MÓDULO I, si el informante señala que no hubo ninguna expresión de conflicto durante el año 2018



ATENCIÓN: Las preguntas H2, H3 y H4 solo deben responderse en caso de que el informante haya señalado la ocurrencia de uno o más conflictos en la empresa durante el año 2018.

H2 Durante el año 2018, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa?

Motivos	Sí	No	NS	NR
01 Problemas de trato por parte de los superiores	1	2	88	99
02 Causas salariales	1	2	88	99
03 La organización del trabajo (jornadas, horas extras, cambio de funciones, etc.)	1	2	88	99
04 Cambios asociados a procesos de automatización de la empresa	1	2	88	99
05 Despidos o reducciones de personal	1	2	88	99
06 Incumplimiento de la normativa laboral	1	2	88	99
07 Prácticas desleales durante la negociación colectiva	1	2	88	99
77 Otra. Especifique:	1	2	88	99

H3 Durante el año 2018, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? *Marque todas las que corresponda.*

Cód.	Medidas	Sí	No	NS	NR
01	Accedió a las reivindicaciones de los trabajadores y las trabajadoras	1	2	88	99
02	Accedió a dialogar directamente con los trabajadores y trabajadoras, o sus representante	1	2	88	99
03	Demandó o contra demandó en la Inspección del Trabajo o Tribunales (judicialización del conflicto)	1	2	88	99
04	Solicitó mediación de la Inspección del Trabajo	1	2	88	99
05	Solicitó fallo arbitral	1	2	88	99
06	Suspendió conversaciones hasta el término de las movilizaciones del personal	1	2	88	99
07	Reincorporó a trabajadores y trabajadoras paralizados	1	2	88	99
08	Reemplazó a trabajadores y trabajadoras paralizados	1	2	88	99
09	Despidió trabajadores y trabajadoras involucrados en el conflicto	1	2	88	99
10	Cerró temporalmente o avisó un cierre temporal de la empresa	1	2	88	99
77	Otra. Especifique:	1	2	88	99

H4 El o los conflictos mencionados ocurridos durante el año 2018, tuvieron lugar:

Durante una negociación colectiva	Fuera de una negociación colectiva	Tanto durante como fuera de una negociación colectiva	NS	NR
1	2	3	88	99

MÓDULO I NEGOCIACIÓN COLECTIVA

I1 Independiente de si han existido negociaciones, ¿cuán conveniente cree usted que es que existan procesos de negociación colectiva en esta empresa? *Si en la empresa no han existido, explique al informante que se trata justamente de pensar sobre la conveniencia o inconveniencia de que efectivamente los hubiera.*

Muy conveniente	Conveniente	Ni conveniente ni inconveniente	Inconveniente	Muy inconveniente	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

I2 Actualmente, ¿se encuentra vigente algún instrumento colectivo en esta empresa?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

I3 ¿Algún grupo de trabajadores ha negociado colectivamente desde el año 2015 a la fecha?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A I5		PASAR A MÓDULO R	

I4 ¿Cuál es la razón principal por la que no se ha negociado colectivamente? Piense en la más importante. *Mostrar tarjeta número 21* *Marque solo una alternativa.*

Cód.	Razones
01	La empresa inició sus actividades hace pocos meses, por lo que aún no se puede negociar
02	No reunieron el quórum necesario
03	Hubo una actitud negativa de parte de la empresa
04	Los trabajadores y las trabajadoras no están interesados, prefieren la negociación individual
05	La empresa ofreció mejoras sin negociación
06	Temor a perder el trabajo
77	Otra razón. Especifique:
88	No Sabe
99	No Responde



**ATENCIÓN: SI NINGÚN GRUPO DE TRABAJADORES HA NEGOCIADO
EN LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS, PASAR A MÓDULO R**

15 En su opinión, durante el último proceso de negociación colectiva, esta empresa:

Obstaculizó el proceso	No obstaculizó ni facilitó el proceso	Facilitó el proceso	NS	NR
1	2	3	88	99

16 ¿Cómo calificaría usted los resultados de la última negociación colectiva?

Evaluaciones

01	Más favorables para la empresa que para los trabajadores y las trabajadoras
02	Más favorables para los trabajadores y las trabajadoras que para la empresa
03	Igualmente favorables para ambas partes
04	Igualmente desfavorables para ambas partes
88	No Sabe
99	No Responde

17 Como resultado de la última negociación colectiva, ¿la empresa realizó algún reajuste de las remuneraciones para los trabajadores y las trabajadoras?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A I9			

18 En relación con el IPC (Índice de Precios al Consumidor), ¿cómo fue el reajuste de las remuneraciones otorgado por la empresa para la mayoría del personal durante la última negociación colectiva?

Mayor que el IPC	Igual que el IPC	Menor que el IPC	NS	NR
1	2	3	88	99

19 ¿Entregó la empresa información útil y pertinente para llevar adelante una adecuada negociación?

Sí	No	No participó en la negociación	NS	NR
1	2	3	88	99
PASAR A MÓDULO R				

I10 Además del incremento en las remuneraciones, ¿cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva?

Beneficios		Sí	No	NS	NR
01	Bono de término de conflicto	1	2	88	99
02	Crédito blando	1	2	88	99
03	Aguinaldos	1	2	88	99
04	Bonos por productividad	1	2	88	99
05	Bonos o vales de colación	1	2	88	99
06	Otros bonos (escolaridad, nacimiento, matrimonio, vacaciones, de reemplazo, etc.)	1	2	88	99
07	Pago de los primeros tres días de licencia médica	1	2	88	99
08	Seguro complementario de salud	1	2	88	99
09	Apoyo a la capacitación de los trabajadores y las trabajadoras	1	2	88	99
10	Medidas para el mejoramiento de la Seguridad e Higiene ambiental	1	2	88	99
11	Indemnización por retiro voluntario o jubilación	1	2	88	99
12	Beneficios por maternidad y/o paternidad adicionales a los que establece la legislación (extensión horaria de amamantamiento, salas de extracción de leche, jardín infantil, etc.)	1	2	88	99
13	Días de permiso adicionales a la ley (cumpleaños, administrativos, etc.)	1	2	88	99
77	Otros beneficios de importancia. Especifique:	1	2	88	99

MÓDULO R ANTECEDENTES PERSONALES

R1 Sexo

Mujer	Hombre
1	2

R2 Edad en años cumplidos:

Edad	
------	--

R3 Nivel educacional:

01	Ninguno o básica incompleta
02	Básica completa
03	Media incompleta
04	Media completa
05	Técnico-Profesional incompleta
06	Técnico-Profesional completa
07	Universitaria incompleta
08	Universitaria completa
09	Posgrado
99	No Responde

R4 ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esta empresa?

Años	Meses

[illegible]

CONTROL DE PROCESOS					
Fecha			Responsable	Nombre	Firma
	/	/ 2019	Analista		
	/	/ 2019	Encuestador/a		
	/	/ 2019	Encargado/a de grupo		
	/	/ 2019	Digitador/a		