



**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS**  
**CONVENIO DIRECCIÓN DEL TRABAJO - INE**  
**Subdirección de Operaciones**  
**Departamento de Estadísticas de Hogares**  
Morandé 801, piso 22, Santiago, Chile  
Teléfono (56) 2 892 4049  
[www.ine.cl](http://www.ine.cl)

IDR

**ENCLA**

ENCUESTA LABORAL  
2019 (ENCLA)  
AÑO 2019

## ENCUESTA LABORAL 2019 SINDICATOS (ENCLA 2019)

### CONFIDENCIAL

De acuerdo a lo dispuesto en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá solicitar a los particulares, ya sean personas naturales o jurídicas, así como a los funcionarios encargados de organismos fiscales, semifiscales, empresas del Estado, municipalidades y demás instituciones públicas; la entrega de datos, antecedentes o informaciones de carácter estadístico, acerca de hechos que tengan relación con la formación de estadísticas oficiales; solicitud que será obligatoria para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales.

Por otra parte y de conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada con fines estadísticos, no podrá ser divulgada haciendo alusión a personas o entidades determinadas; su incumplimiento implica una infracción a la normativa sobre Secreto Estadístico, penada en conformidad a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Asimismo, tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición de los afectados.

### IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

RUT EMPRESA									-	
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

### ROL DE LA EMPRESA

### NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA

### NOMBRE COMERCIAL O DE FANTASÍA DE LA EMPRESA

### NOMBRE DEL SINDICATO

### REGISTRO SINDICAL ÚNICO (RSU)

### DIRECCIÓN Y CONTACTO DEL LUGAR DE ENTREVISTA

NOMBRE DE CALLE O CAMINO	NÚMERO	PISO	OFICINA	COMUNA

### IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE RESPONSABLE

NOMBRE	
CARGO DENTRO DE LA EMPRESA	
TELÉFONO DE CONTACTO	
CORREO ELECTRÓNICO	

## HOJA DE RUTA

RESULTADO DEL CONTACTO EMPRESAS ELEGIBLES	CÓDIGO
Encuesta completa (terminada)	110
Informante rechaza encuesta (rechazo)	211
Informante concerta cita	212
Se interrumpe la entrevista (incompleta)	213
No se logra contacto con el informante	224

RESULTADO DEL CONTACTO EMPRESAS ELEGIBILIDAD DESCONOCIDA	CÓDIGO
Inubicable	300

RESULTADO DEL CONTACTO EMPRESAS NO ELEGIBLES	CÓDIGO
Cambio de RUT – Fusionadas	410
Cambio de RUT – Absorbidas	411
Cambio de RUT – Divididas	412
Cambio de RUT – Otra razón	400
Cerrada	413
Quebrada	414
Término de giro	415
Sin movimiento	416
Paralizada	417
Fuera de marco	418
Otra razón de no elegibilidad	490

Visita / Contacto	Fecha	Hora	Resultado de contacto
1	/ / 2019	:	
2	/ / 2019	:	
3	/ / 2019	:	
4	/ / 2019	:	
5	/ / 2019	:	

### OBSERVACIONES

Hora de inicio:	:	
-----------------	---	--

## MÓDULO A EXTERNALIZACIÓN, TEMPORALIDAD Y EXTRANJERIZACIÓN

**A1** Durante el año 2018, la empresa que le paga, ¿empleó personal subcontratado y/o suministrado por terceros?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A A4			

**A2** Durante el año 2018, la empresa que le paga, ¿empleó personal subcontratado y/o suministrado por terceros para realizar alguna labor similar a la del personal contratado directamente por la empresa?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A A4			

**A3** En relación con las condiciones de trabajo y empleo, el personal subcontratado y/o suministrado por terceros que realiza labores similares a las del personal contratado directamente por la empresa, tiene:

Cód.	Condiciones de trabajo y empleo
01	<b>Mejores</b> condiciones que el personal contratado directamente por la empresa
02	<b>Iguales</b> condiciones que el personal contratado directamente por la empresa
03	<b>Peores</b> condiciones que el personal contratado directamente por la empresa
88	No Sabe
99	No Responde

**A4** Durante el año 2018, la empresa que le paga, ¿empleó personal temporal (obra, faena o plazo fijo) para realizar alguna labor similar a la del personal contratado indefinidamente por la empresa?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A A6			

**A5** En relación con las condiciones de trabajo y empleo, el personal temporal (obra, faena o plazo fijo) que realiza labores similares a las del personal contratado indefinidamente por la empresa, tiene:

Cód.	Condiciones de trabajo y empleo
01	<b>Mejores</b> condiciones que el personal con contrato indefinido
02	<b>Iguales</b> condiciones que el personal con contrato indefinido
03	<b>Peores</b> condiciones que el personal con contrato indefinido
88	No Sabe
99	No Responde

**A6** Durante el año 2018, la empresa que le paga, ¿empleó directamente a personas extranjeras para realizar alguna labor similar a la del personal chileno de la empresa?  
*Excluya a directivos y gerentes.*

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MÓDULO B			

**A7** En relación con las condiciones de trabajo y empleo, el personal extranjero que realiza labores similares a las de los trabajadores nacionales, tiene:  
*Excluya a directivos y gerentes. Solo considere al personal extranjero y a los trabajadores chilenos contratados directamente por esta empresa.*

Cód.	Condiciones de trabajo y empleo
01	<b>Mejores</b> condiciones que los trabajadores chilenos
02	<b>Iguales</b> condiciones que los trabajadores chilenos
03	<b>Peores</b> condiciones que los trabajadores chilenos
88	No Sabe
99	No Responde

## MÓDULO B REMUNERACIONES E INCENTIVOS



**ATENCIÓN:** Para las preguntas del Módulo B considere únicamente al personal **contratado directamente por la empresa**, es decir, excluya al personal subcontratado o suministrado por terceros (empresas de servicios transitorios). Excluya también al personal a honorarios.

**B1** Durante el año 2018, ¿el sindicato realizó alguna evaluación sobre el nivel de las remuneraciones del personal contratado directamente por esta empresa en comparación con el personal de otras empresas similares?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A B3			

**B2** De acuerdo con los resultados obtenidos en la evaluación sobre las remuneraciones, usted diría que esta empresa comparada con otras similares tiene remuneraciones:  
*Marque solo una alternativa.*

Cód.	Remuneraciones
01	Sobre el promedio
02	Similar al promedio
03	Bajo el promedio
88	No Sabe
99	No Responde

**B3** Durante el año 2018, y sin tomar en cuenta el reajuste legal de los salarios mínimos, ¿la empresa realizó algún otro reajuste de remuneraciones para la mayoría del personal?  
*Considere cualquier reajuste para la mayoría del personal contratado directamente por la empresa, independientemente de su magnitud.*

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MÓDULO C			

**B4** El reajuste de las remuneraciones obtenido por los trabajadores y las trabajadoras durante el año 2018, fue logrado:

Mediante negociación colectiva	Sin negociación colectiva	NS	NR
1	2	88	99

**MÓDULO C ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO**

**ATENCIÓN:** Para las preguntas del Módulo C considere únicamente al personal **contratado directamente por la empresa**, es decir, excluya al personal subcontratado o suministrado por terceros (empresas de servicios transitorios). Excluya también al personal a honorarios.

**C1** La jornada regular de trabajo en esta empresa, ¿incluye tiempo destinado a las siguientes actividades?

Actividades	Sí	No	NA	NS	NR
01 Cambio de vestuario	1	2	85	88	99
02 Equiparse con implementos de protección de seguridad	1	2	85	88	99
03 Utilizar servicios higiénicos (baño)	1	2	85	88	99
04 Aseo personal por necesidad de las tareas realizadas diariamente	1	2	85	88	99
05 Almuerzo o colación	1	2	85	88	99

**C2** El personal contratado directamente por esta empresa, ¿trabaja los días domingo?

Siempre u ocasionalmente	Nunca	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A C4			

**C3** Los días domingo, ¿con qué frecuencia trabaja el personal contratado directamente por esta empresa, según tipo de actividad?

Tipo de labores	Siempre	Ocasionalmente	Nunca	NS	NR
01 Se trabaja en las labores principales de esta empresa	1	2	3	88	99
02 Se trabaja en labores secundarias (ej.: aseo, seguridad, mantenimiento, entre otras)	1	2	3	88	99

**C4** En esta empresa, las labores asociadas a la actividad principal, ¿se realizan bajo un sistema de turnos rotativos?  
*Un sistema de turnos rotativos significa que un mismo puesto de trabajo lo ocupa más de un trabajador o trabajadora durante el día y/o la noche*

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A C6			

**C5** Una vez asignados los turnos de trabajo al personal, ¿con qué frecuencia son modificados unilateralmente por la empresa?

Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	NS	NR
1	2	3	4	88	99

## C6 ¿En qué momento del día transcurre la jornada de la mayoría de los trabajadores de esta empresa?

Solo durante el día	Solo durante la noche	Durante el día y la noche
1	2	3

## C7 El personal contratado directamente por esta empresa, ¿trabaja horas extraordinarias?

Sí, de manera reiterada y regular	Sí, rara vez	No	NS	NR
1	2	3	88	99
PASAR A MÓDULO D				

## C8 En esta empresa, ¿se retribuyen las horas extraordinarias realizadas?

Sí, con horas compensadas	Sí, con pago	Sí, con horas compensadas y pago	No	NS	NR
1	2	3	4	88	99

## C9 En general, cuando hay que trabajar horas extraordinarias, estas: ¿se hacen de mutuo acuerdo entre la empresa y el personal?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

## MÓDULO D SEGURIDAD Y SALUD



**ATENCIÓN:** Para las preguntas del Módulo D considere únicamente al personal **contratado directamente por la empresa**, es decir, excluya al personal subcontratado o suministrado por terceros (empresas de servicios transitorios). Excluya también al personal a honorarios.

## D1 Durante el año 2018, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa, los siguientes daños o problemas de salud en alguna de las personas contratadas directamente por esta?

Daños/Problemas de salud		Sí	No	NA	NS	NR
01	Sordera por ruido excesivo	1	2	85	88	99
02	Enfermedades a la piel	1	2	85	88	99
03	Lesiones por sobreesfuerzo, malas posturas, trabajo de pie o movimientos repetitivos	1	2	85	88	99
04	Intoxicaciones o enfermedades por uso de sustancias químicas	1	2	85	88	99
05	Lesiones por cortes, atrapamientos, caídas, etc.	1	2	85	88	99
06	Estrés, depresión o angustia	1	2		88	99
07	Problemas en el embarazo	1	2	85	88	99
77	Otros. Especifique:	1	2	85	88	99

**D2** Durante el año 2018, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes actitudes entre los trabajadores contratados directamente por esta empresa?*Recuerde que toda la información entregada es confidencial.*

Actitudes		Sí	No	NS	NR
01	Acoso laboral	1	2	99	99
02	Acoso sexual	1	2	99	99
03	Hostigamiento, menoscabo o ridiculización pública	1	2	99	99
04	Discriminación por sexo	1	2	99	99
05	Discriminación por orientación sexual	1	2	99	99
06	Discriminación por motivos de salud o discapacidad	1	2	99	99
07	Discriminación por etnia, color, idioma o nacionalidad	1	2	99	99
08	Discriminación por origen social o apariencia personal	1	2	99	99
09	Discriminación por estar afiliado o afiliada a un sindicato	1	2	99	99
10	Discriminación por opinión sobre los sindicatos	1	2	99	99
11	Discriminación por opinión política	1	2	99	99
12	Discriminación por edad	1	2	99	99
13	Discriminación por experiencia o antigüedad en el trabajo	1	2	99	99
77	Otra. Especifique:	1	2	99	99

**D3** Durante el año 2018, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa?

Acciones de prevención de riesgos ocupacionales		Sí	No	NA	NS	NR
01	Evaluó los riesgos ocupacionales	1	2	85	88	99
02	Estableció instrucciones para el uso de extintores y para la prevención de incendios	1	2	85	88	99
03	Estableció instrucciones para el uso de implementos de seguridad (fajas, audífonos, máscaras)	1	2	85	88	99
04	Estableció instrucciones para el uso de plaguicidas y fertilizantes	1	2	85	88	99
05	Diseñó planes de evacuación y reconocimiento de señalética	1	2	85	88	99
06	Fomentó el uso de técnicas para el levantamiento de cargas y de buenas posturas para el trabajo	1	2	85	88	99
07	Realizó revisión y mantención de máquinas y equipos	1	2	85	88	99
08	Realizó vigilancia epidemiológica del personal expuesto a sílice	1	2	85	88	99
77	Otras. Especifique:	1	2	85	88	99

**D4** Durante el año 2018, esta empresa, ¿qué tan seguido ejecutó las siguientes acciones de prevención de riesgos psicosociales?  
**Mostrar tarjeta número 11**  
 En una escala del 1 al 5, donde 1 es Siempre y 5 es Nunca

Acciones de prevención de riesgos psicosociales		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Solo unas pocas veces	Nunca	NS	NR
01	Fomentó el apoyo entre las trabajadoras y los trabajadores y de los superiores en la realización de las tareas	1	2	3	4	5	88	99
02	Dio oportunidades para que los trabajadores y las trabajadoras apliquen sus conocimientos y habilidades en el trabajo	1	2	3	4	5	88	99
03	Promovió la autonomía de los trabajadores y las trabajadoras en la realización de tareas	1	2	3	4	5	88	99
04	Garantizó el respeto y el trato justo a las personas, proporcionando salarios justos, de acuerdo con las tareas efectivamente realizadas y la calificación del puesto	1	2	3	4	5	88	99
05	Fomentó la claridad y la transparencia organizativa, definiendo los puestos de trabajo, las tareas asignadas y el margen de autonomía	1	2	3	4	5	88	99
06	Garantizó la seguridad, proporcionando estabilidad en el empleo y en todas las condiciones de trabajo	1	2	3	4	5	88	99
07	Proporcionó toda la información necesaria, adecuada y a tiempo para facilitar la realización de tareas y la adaptación a los cambios	1	2	3	4	5	88	99
08	Facilitó la compatibilidad de la vida familiar y laboral; por ejemplo, introduciendo medidas de flexibilidad horaria y de jornada de acuerdo con las necesidades derivadas del trabajo doméstico-familiar	1	2	3	4	5	88	99
09	Adecuó la cantidad de trabajo al tiempo que dura la jornada a través de una buena planificación	1	2	3	4	5	88	99
10	Evitó desarrollar una estructura salarial demasiado centrada en la parte variable, en contraposición a la parte base del salario	1	2	3	4	5	88	99

**D5** En caso de que hayan ocurrido las siguientes situaciones, ¿qué medios utilizó la empresa para informar al personal sobre los riesgos del trabajo?  
**Mostrar tarjeta número 12**  
 Marque todas las que correspondan.

Situaciones		Mediante charla	Mediante curso de capacitación	Informa por otro medio	No informa sobre los riesgos	NA	NS	NR
01	Cuando ingresa un nuevo trabajador o trabajadora a la empresa	1	2	3	4	85	88	99
02	Cuando se cambian los métodos de trabajo en la empresa	1	2	3	4	85	88	99
03	Cuando se incorpora un nuevo equipo o instrumento de trabajo	1	2	3	4	85	88	99
04	Cuando se incorpora una nueva materia prima o insumo	1	2	3	4	85	88	99
05	Cuando ocurre un accidente en la empresa o faena	1	2	3	4	85	88	99



**D6** ¿Cuál es el nivel más alto de la empresa en el que se toman las decisiones sobre prevención de riesgos laborales en salud y seguridad?  
Marque solo una alternativa

A nivel gerencial (o dueño)	En un nivel intermedio	En los niveles operativos	NS	NR
1	2	3	88	99

**D7** Refiriéndose a las instalaciones donde la mayoría del personal contratado directamente por la empresa desempeña sus funciones, ¿cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa?  
Mostrar tarjeta número 4

Condiciones ambientales y de trabajo		Buena	Regular	Mala	NA	NS	NR
01	Servicios higiénicos	1	2	3	85	88	99
02	Comedores	1	2	3	85	88	99
03	Duchas	1	2	3	85	88	99
04	Iluminación	1	2	3	85	88	99
05	Salas de extracción y almacenamiento de leche materna	1	2	3	85	88	99
06	Espacio del puesto de trabajo	1	2	3	85	88	99
07	Ventilación	1	2	3	85	88	99
08	Señalética para peligros	1	2	3	85	88	99
09	Salas de vestir	1	2	3	85	88	99
10	Vías de circulación	1	2	3	85	88	99
11	Vías de evacuación	1	2	3	85	88	99
12	Vías de acceso	1	2	3	85	88	99
13	Vías de acceso para personas en situación de discapacidad	1	2	3	85	88	99
14	Aislación térmica	1	2	3	85	88	99
15	Aislación acústica	1	2	3	85	88	99

**D8** En esta empresa, ¿existe Reglamento Interno de Higiene y Seguridad y/o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A D11

**D9** Alguno de estos reglamentos, ¿contiene información sobre los riesgos en el trabajo y/o las normas de higiene y seguridad en esta empresa?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

**D10** ¿Alguno de estos reglamentos es entregado a cada trabajador o trabajadora?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

**D11** En esta empresa, ¿existe Comité Paritario de Higiene y Seguridad?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A D15

## D12 El Comité Paritario de Higiene y Seguridad, ¿ha organizado capacitación en seguridad y prevención de riesgos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

## D13 El comité Paritario de Higiene y Seguridad, ¿realiza investigación de los accidentes cuando estos ocurren?

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

## D14 ¿Hay alguna mujer que sea representante titular de los trabajadores y trabajadoras en el directorio del Comité Paritario de Higiene y Seguridad?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

## D15 En esta empresa, ¿existe Departamento de Prevención de Riesgos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A D19			

## D16 El Departamento de Prevención de Riesgos, ¿ha realizado capacitación al personal en materias de su especialidad?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

## D17 El Departamento de Prevención de Riesgos, ¿ha introducido mejoras relevantes en seguridad y salud en la empresa?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

## D18 En el Departamento de Prevención de Riesgos, ¿está a cargo una persona experta en prevención de riesgos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

## D19 ¿Cuáles de los siguientes dispositivos de prevención de riesgos existen en esta empresa?

Dispositivos de Prevención de Riesgos	Sí	No	NS	NR
01 Uno o más personas expertas en prevención de riesgos, contratadas directamente por la empresa <i>Personas no pertenecientes al Departamento de Prevención de Riesgos</i>	1	2	88	99
02 Equipo multidisciplinario en prevención de riesgos, con personal contratado directamente por la empresa <i>Equipo no perteneciente al Departamento de Prevención de Riesgos</i>	1	2	88	99
03 Empresa externa que asesora en materia de prevención de riesgos laborales	1	2	88	99

## D20 ¿Cómo considera usted que ha impactado en el clima laboral de esta empresa la contratación de personas extranjeras?

El clima laboral ha mejorado	El clima laboral no ha cambiado	El clima laboral ha empeorado	NA	NS	NR
1	2	3	85	88	99

**MÓDULO E CAPACITACIÓN**

**ATENCIÓN:** Para las preguntas del Módulo E considere únicamente al personal **contratado directamente por la empresa**, es decir, excluya al personal subcontratado o suministrado por terceros (empresas de servicios transitorios). Excluya también al personal a honorarios.

**E1** Durante el año 2018, ¿la empresa realizó capacitaciones laborales para su personal?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MÓDULO F			

**E2** Con respecto a las actividades de capacitación al personal realizadas durante el año 2018, estas se efectuaron:

Solo dentro de la jornada	Solo fuera de la jornada	Dentro y fuera de la jornada	NS	NR
1	2	3	88	99

**E3** ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2018 en las condiciones de trabajo y empleo del personal contratado por esta empresa?

Efectos de las capacitaciones		Sí	No	NS	NR
01	Aumentaron sus remuneraciones	1	2	88	99
02	Cambiaron sus tareas o labores	1	2	88	99
03	Aumentaron sus responsabilidades laborales	1	2	88	99
04	Mejoraron su desempeño laboral	1	2	88	99
05	Disminuyeron los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales	1	2	88	99

**E4** Algunas empresas hacen parte a sus sindicatos y a sus trabajadores y trabajadoras en la toma de decisiones, generando mecanismos de participación como consultas, reuniones abiertas o diálogo con sus representantes. Indique si en esta empresa las y los trabajadores, o los sindicatos, durante el año 2018:

Ámbitos de participación	Sí	No	NS	NR
01 Participan en la definición de las políticas de capacitación de la empresa	1	2	88	99
02 Participan en la definición de a quiénes capacitar	1	2	88	99
03 Participan en la definición de en qué materias capacitar al personal	1	2	88	99

**E5** Durante el año 2018, ¿el sindicato y/o el personal de la empresa participaron en el diseño de alguna de las siguientes actividades previas o posteriores a los cursos de capacitación?

Ámbitos de participación	Sí	No	No se realizó	NS	NR
<b>Previas:</b>					
01 Detección de necesidades de capacitación del personal	1	2	3	88	99
02 Definición de objetivos de capacitación de la empresa	1	2	3	88	99
<b>Posteriores:</b>					
03 Encuestas de satisfacción al personal que participó en los cursos de capacitación	1	2	3	88	99
04 Pruebas para medir los conocimientos adquiridos por el personal que participó en los cursos de capacitación	1	2	3	88	99
05 Evaluaciones posteriores para medir cómo el personal aplica en el trabajo lo aprendido en los cursos	1	2	3	88	99
06 Medición del impacto de la capacitación en mejoras organizacionales (ej.: en relaciones laborales, clima laboral, productividad, etc.)	1	2	3	88	99

## MÓDULO F INFORMACIÓN/ PARTICIPACIÓN/CONSULTA



**ATENCIÓN:** Para las preguntas del Módulo F considere únicamente al personal **contratado directamente por la empresa**, es decir, excluya al personal subcontratado o suministrado por terceros (empresas de servicios transitorios). Excluya también al personal a honorarios.

**F1** ¿Cuál es la disposición de esta empresa al momento **de informar a** los trabajadores y las trabajadoras sobre cuestiones relevantes para el funcionamiento de esta?

Buena	Regular	Mala	NS	NR
1	2	3	88	99

**F2** ¿Cuál de las siguientes alternativas refleja mejor la actitud de esta empresa al **recibir sugerencias y opiniones** de parte de los trabajadores y las trabajadoras?

Buena	Regular	Mala	NS	NR
1	2	3	88	99

**F3** **En esta empresa, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación para el personal?**

Mecanismos de participación		Sí	No	NS	NR
01	Delegados o delegadas de sección, piso o establecimiento	1	2	88	99
02	Comités de cultura o recreación	1	2	88	99
03	Comités de bienestar	1	2	88	99
04	Comité bipartito de capacitación	1	2	88	99
05	Grupos paritarios diferentes de los de higiene y seguridad	1	2	88	99
77	Otro. Especifique:	1	2	88	99

**F4** **Durante el año 2018, ¿esta empresa ha informado y/o consultado formalmente a su sindicato sobre las siguientes materias relacionadas a la administración y la propiedad económica de la empresa?**

Mostrar tarjeta número 7

Aspectos		Informó	Consultó	Informó y consultó	Ni informó ni consultó	NS	NR
01	Sobre necesidades de contratación y despidos	1	2	3	4	88	99
02	Sobre los niveles de las remuneraciones	1	2	3	4	88	99
03	Sobre la situación económica de la empresa	1	2	3	4	88	99
04	Sobre la definición y evaluación de las metas de la empresa	1	2	3	4	88	99
05	Sobre las decisiones de inversión	1	2	3	4	88	99
06	Sobre cambios en la propiedad de la empresa (fusiones, divisiones, etc.)	1	2	3	4	88	99

F5

**Durante el año 2018, ¿esta empresa ha informado y/o consultado formalmente a su sindicato sobre las siguientes materias relacionadas a las condiciones de trabajo en la empresa?**

Aspectos	Informó	Consultó	Informó y consultó	Ni informó ni consultó	NS	NR
01 Sobre la organización del trabajo (duración de la jornada, horas extras, cambio de funciones, etc.)	1	2	3	4	88	99
02 Sobre salud y seguridad en el trabajo	1	2	3	4	88	99
03 Sobre capacitación laboral	1	2	3	4	88	99
04 Sobre la incorporación de medidas para la equidad de género en la empresa	1	2	3	4	88	99
05 Sobre la calidad de los productos o servicios que ofrece la empresa	1	2	3	4	88	99
06 Sobre las metas de rendimiento laboral	1	2	3	4	88	99
07 Sobre las relaciones humanas y el clima laboral	1	2	3	4	88	99
08 Sobre mejoras en equipamiento y herramientas de trabajo	1	2	3	4	88	99

F6

**Durante el año 2018, ¿qué tan seguido se reunió algún representante de la empresa con el sindicato mayoritario de la empresa y el sindicato que le sigue en número de afiliados y afiliadas?**

*Marcar solo una alternativa para cada de una de las dos columnas.*

*Aunque su sindicato no sea ninguno de los dos más grandes en la empresa responda por los dos sindicatos más grandes existentes al interior de esta.*

Frecuencia	Primer sindicato	Segundo sindicato
01 Cada 15 días	1	1
02 Una vez por mes	2	2
03 Cada trimestre	3	3
04 Cada semestre	4	4
05 No se reunió	5	5
06 Otra periodicidad. ¿Cuál?:	77	77
07 No hay más sindicatos		85
88 No Sabe		88
99 No Responde	99	99

F7

**Indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de las siguientes afirmaciones sobre la igualdad de género en esta empresa**

*Mostrar tarjeta número 13*

*En una escala del 1 al 5, donde 1 es Muy de acuerdo y 5 Muy en desacuerdo*

Afirmaciones	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS	NR
01 En esta empresa, hombres y mujeres reciben igual remuneración cuando tienen igual calificación	1	2	3	4	5	88	99
02 En esta empresa, hombres y mujeres reciben igual remuneración cuando realizan el mismo trabajo	1	2	3	4	5	88	99
03 La empresa cuenta con un procedimiento de denuncia por discriminación salarial entre hombres y mujeres	1	2	3	4	5	88	99
04 La empresa cuenta con un procedimiento de denuncia y sanción de casos de acoso laboral o sexual	1	2	3	4	5	88	99
05 En las posiciones directivas de esta empresa existe una cantidad similar de hombres y mujeres	1	2	3	4	5	88	99
06 Las principales actividades laborales de la empresa las realizan hombres y mujeres en proporciones similares	1	2	3	4	5	88	99

**F8** Indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de las siguientes afirmaciones sobre el **clima laboral y las compensaciones** en su empresa  
Mostrar tarjeta número 14  
En una escala del 1 al 5, donde 1 es Muy de acuerdo y 5 es Muy en desacuerdo

Afirmaciones	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS	NR
01 En la empresa, los sueldos tienen coherencia con las responsabilidades de cada cargo	1	2	3	4	5	88	99
02 Si se realiza bien el trabajo, se tiene la seguridad de mantener el empleo en la empresa	1	2	3	4	5	88	99
03 En la empresa, la relación entre las y los trabajadores y superiores es buena	1	2	3	4	5	88	99
05 Frecuentemente las jefaturas tratan con malas palabras a las y los trabajadores	1	2	3	4	5	88	99
06 En esta empresa es común que se despidan trabajadores en forma arbitraria	1	2	3	4	5	88	99

**F9** Una vez adquiridos acuerdos con los trabajadores y las trabajadoras, usted diría que, la mayoría de las veces, esta empresa los:

Cumple de forma voluntaria	Cumple, pero contra su voluntad (bajo presión)	No cumple	NA	NS	NR
1	2	3	85	88	99

## MÓDULO G ACCIÓN SINDICAL Y RELACIONES LABORALES

**G1** Actualmente el sindicato al que usted representa es un:

Sindicato de empresa	Sindicato de establecimiento	Sindicato interempresa	Sindicato de trabajadores eventuales o transitorios
1	2	3	4

**G2** ¿Cuántos hombres y mujeres se encuentran afiliados a su sindicato el día de hoy?

Si desconoce los parciales, indique el total.

Si su sindicato es interempresa considere solamente a las y los afiliados que trabajan en su empresa.

Mujeres	Hombres	Total

**G3** ¿Cuántos socios y socias del sindicato son de nacionalidad chilena, y cuántos y cuántas son extranjeros?

Por extranjeros entienda a aquellos trabajadores y trabajadoras sin nacionalidad chilena.

Si su sindicato es interempresa considere solamente a los afiliados y afiliadas que trabajan en su empresa.

Nacionalidad chilena	Nacionalidad extranjera	Total

**G4** Indique el sexo de las personas que ocupan los siguientes cargos en el directorio sindical:

Cargo	Sexo		No hay una persona en el cargo
	Mujer	Hombre	
Presidente o presidenta	1	2	3
Secretario o secretaria	1	2	3
Tesorero o tesorera	1	2	3

**G5** ¿Hay alguna persona de nacionalidad extranjera en el directorio sindical?

Sí	No
1	2

**G6** De las siguientes actividades de solidaridad entre socios, de formación, de celebración y de conmemoración, ¿cuáles realizó su sindicato durante el año 2018?

Cód.	Actividades	Sí	No	NS	NR
01	Actividades solidarias o de socorro hacia los socios y socias del sindicato (en caso de desgracia)	1	2	88	99
02	Celebración de Fiestas Patrias y/o Navidad	1	2	88	99
03	Celebración del aniversario del sindicato	1	2	88	99
04	Conmemoración del Día Internacional del Trabajador	1	2	88	99
05	Conmemoración del Día de la Mujer	1	2	88	99
06	Actividades de recreación entre los socios y socias y sus familias	1	2	88	99
07	Talleres de formación sindical para los socios y socias	1	2	88	99
08	Talleres de capacitación para el trabajo	1	2	88	99
77	Otra actividad. Especifique:	1	2	88	99

**G7** Durante el año 2018, ¿su sindicato contó con el apoyo de esta empresa para alguna de sus actividades?

Sí	No
1	2
PASAR A G9	

**G8** ¿De qué forma colaboró la empresa con su sindicato?  
*Marque todas las que correspondan.*

Cód.	Formas de colaboración
01	Cedió espacios para actividades sindicales
02	Aportó recursos económicos para actividades sindicales
03	Permitió ocupar parte de la jornada laboral para reunirse
77	Otra forma. Especifique:

**G9** De las siguientes acciones de defensa de los derechos de los trabajadores y las trabajadoras, ¿qué acciones realizó su sindicato durante el año 2018?

Cód.	Acciones	Sí	No	NS	NR
01	Interceder ante el empleador por un trabajador o trabajadora en particular	1	2	88	99
02	Exigir que la empresa cumpla alguna cláusula del instrumento colectivo	1	2	88	99
03	Denunciar una vulneración ante la Inspección del Trabajo	1	2	88	99
04	Denunciar una vulneración en Tribunales	1	2	88	99
05	Denunciar una vulneración ante la opinión pública	1	2	88	99
77	Otra acción. Especifique:	1	2	88	99

**G10 De las siguientes acciones de participación política y social, ¿qué acciones realizó su sindicato durante el año 2018?**

Cód.	Acciones	Sí	No	NS	NR
01	Participación en actividades orgánicas de movimientos sociales	1	2	88	99
02	Participación en protestas, concentraciones o marchas de movimientos sociales	1	2	88	99
03	Participación en mesas de trabajo o reuniones con autoridades del nivel central (diputados, senadores, ministros, presidentes, Seremis, entre otros)	1	2	88	99
04	Participación en mesas de trabajo o reuniones con autoridades del nivel local (alcaldes, concejales, intendentes, entre otros)	1	2	88	99
05	Presionar a las autoridades del nivel central y/o local del Estado a través de la movilización de los socios del sindicato	1	2	88	99
77	Otra acción. Especifique:	1	2	88	99

**G11 ¿Cuántos sindicatos vigentes hay actualmente en esta empresa?**  
*Si solo hay un sindicato se debe anotar 1 y pasar a G14*

N° de sindicatos	
------------------	--

**G12 En general, ¿cómo definiría las relaciones de su sindicato con los otros sindicatos de la empresa durante el año 2018?**  
*Marque solo una alternativa*

Cód.	Acciones
01	Hay relaciones de cooperación y solidaridad entre los sindicatos
02	Hay relaciones de rivalidad y de competencia entre los sindicatos (por afiliar socios, por conseguir mejores contratos colectivos, entre otras razones)
03	Hay relaciones tanto de cooperación como de rivalidad, dependiendo del contexto y del sindicato
04	No hay relaciones entre los sindicatos
88	No Sabe
99	No Responde

**G13 Durante el año 2018, de alguna de las actividades de la siguiente lista, ¿su sindicato realizó alguna junto a otros sindicatos de esta empresa?**

Cód.	Actividades	Sí	No	NS	NR
01	Compartir información	1	2	88	99
02	Apoyo en los procesos de negociación colectiva	1	2	88	99
03	Apoyo en los procesos de huelga	1	2	88	99
04	Elaboración de petitorios conjuntos hacia la empresa	1	2	88	99
05	Coordinación para participar de marchas y/o manifestaciones	1	2	88	99
77	Otra. Especifique:	1	2	88	99

**G14 Durante el año 2018, ¿su sindicato realizó alguna de estas actividades junto a sindicatos de otras empresas?**

Cód.	Actividades	Sí	No	NS	NR
01	Compartir información	1	2	88	99
02	Apoyo en los procesos de negociación colectiva	1	2	88	99
03	Apoyo en los procesos de huelga	1	2	88	99
04	Elaboración de petitorios conjuntos	1	2	88	99
05	Coordinación para participar de marchas y manifestaciones	1	2	88	99
77	Otra. Especifique:	1	2	88	99



La pregunta G15 sólo se aplica a quienes indicaron no haber realizado ninguna actividad en G14.

**G15** ¿Por qué razón no se realizó ninguna actividad con sindicatos de otras empresas?

--

**G16** ¿Cuál es la actitud más frecuente de esta empresa respecto de su sindicato?

Da facilidades para su funcionamiento	Pone dificultades para su funcionamiento	No facilita ni dificulta su funcionamiento
1	2	3

**G17** Durante el año 2018, independiente de si ha existido denuncia, ¿la empresa ha realizado alguna de las siguientes prácticas antisindicales o desleales?  
Mostrar tarjeta número 15  
Marque todas las que correspondan

Cód.	Prácticas antisindicales o desleales
01	Obstaculizar la afiliación sindical
02	Presionar a dirigentes sindicales
03	Cambiar o alterar funciones de trabajo de dirigentes sindicales
04	Entorpecer o tener mala disposición para negociar colectivamente
05	Desvincular ilegalmente a un trabajador o trabajadora con fuero sindical
06	Despedir por razones antisindicales a un trabajador o trabajadora sin fuero
07	Hostigar a las y los trabajadores sindicalizados
08	Discriminar entre los diversos sindicatos existentes en la empresa, al promover, por ejemplo, la sindicalización en uno por sobre otro
09	Incumplir con la obligación de entregar al sindicato la información periódica que establece la ley
10	Incumplir con la obligación de entregar al sindicato la información específica y necesaria para preparar la negociación colectiva
77	Otra práctica. Especifique:
85	La empresa no ha realizado prácticas antisindicales o desleales durante el año 2018. PASAR A G19

**G18** Frente a esa(s) práctica(s) antisindical(es) o desleal(es), su sindicato:  
Marque todas las que correspondan

Cód.	Medidas
01	Denunció ante la Inspección del Trabajo
02	Denunció ante Tribunales
03	Tomó otras medidas. Especifique:
77	No tomó medidas

**G19** Durante el año 2018, ¿su sindicato recibió asesoría externa?

Sí	No
1	2
PASAR A G22	

**G20** Durante el año 2018, ¿su sindicato contó con asesoría en los siguientes temas?

Temas	Sí	No	NS	NR
01 Asesoría legal	1	2	88	99
02 Asesoría contable	1	2	88	99
03 Asesoría en comunicaciones	1	2	88	99
77 Otra. Especifique:	1	2	88	99

La pregunta G21 sólo se aplica a quienes respondieron sí haber contado con asesoría en uno más temas en G20.

**G21** Durante el año 2018, la asesoría que recibió su sindicato, ¿provinó de alguna de las siguientes figuras?  
Marque todas las que correspondan

Asesores	Sí	No	NS	NR
01 Abogados/as, economistas, sociólogos/as u otro/a	1	2	88	99
02 Dirigentes sindicales de otras organizaciones	1	2	88	99
03 Funcionarios o funcionarias de la Inspección del Trabajo	1	2	88	99

**G22** En su opinión, ¿por qué no hay más trabajadores y trabajadoras en su sindicato?:  
Mostrar tarjeta número 16  
Marque todas las que correspondan

Cód.	Medidas
01	No les interesa
02	Sienten temor
03	Sienten desconfianza
04	Creen que obtienen más beneficios de la empresa sin sindicalizarse
05	Prefieren ser parte de otro sindicato existente en la empresa
06	Ya están todos los trabajadores sindicalizados
77	Otro motivo. Especifique:

**G23** Durante el año 2018, ¿su sindicato utilizó regularmente una sede sindical para realizar sus actividades?  
Solo marque una alternativa, aquella que sea la más representativa en el periodo.  
Mostrar tarjeta número 17

Cód.	
01	Sí, sede sindical u oficinas de propiedad de la organización
02	Sí, sede sindical u oficinas arrendadas por la organización
03	Sí, sede sindical u oficinas facilitadas por la empresa
04	Sí, sede u oficinas facilitadas por otra organización sindical o social
05	No, la organización no contó con una sede sindical durante el año 2018
88	No Sabe
99	No Responde

**G24** Actualmente, ¿su sindicato está afiliado a una central sindical?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A G26			

**G25** ¿A qué central sindical está afiliado su sindicato?  
Marque solo una alternativa.

Cód.	Central
01	Central Unitaria de Trabajadores, CUT
02	Central Autónoma de Trabajadores, CAT
03	Unión Nacional de Trabajadores, UNT
04	Central de Trabajadores de Chile, CTCH
77	Otra central. Especifique:

**G26** Actualmente, ¿su sindicato está afiliado a una federación sindical? (una federación es la unión de tres o más sindicatos)

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

**G27** Actualmente, ¿el sindicato está afiliado a una confederación sindical? (una confederación es la unión de tres o más federaciones, o de veinte o más sindicatos)

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

**G28** Durante el año 2018, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes actitudes de parte de los directivos de su empresa hacia los trabajadores?

Recuerde que toda la información entregada es confidencial.

Por directivos entienda a quienes ejercen posiciones en la empresa que van desde supervisores directos hasta gerentes o dueños, pasando por mandos medios y administradores.

Actitudes	Sí	No	NS	NR
01 Acoso laboral	1	2	88	99
02 Acoso sexual	1	2	88	99
03 Hostigamiento, menoscabo o ridiculización pública	1	2	88	99
04 Discriminación por sexo	1	2	88	99
05 Discriminación por orientación sexual	1	2	88	99
06 Discriminación por motivos de salud o discapacidad	1	2	88	99
07 Discriminación por etnia, color, idioma o nacionalidad	1	2	88	99
08 Discriminación por origen social o apariencia personal	1	2	88	99
09 Discriminación por sindicalización	1	2	88	99
10 Discriminación por opinión sobre los sindicatos	1	2	88	99
11 Discriminación por opinión política	1	2	88	99
12 Discriminación por edad	1	2	88	99
13 Discriminación por experiencia o antigüedad en el trabajo	1	2	88	99
77 Otra. Especifique:	1	2	98	99

## MÓDULO H INCIDENCIA DE CONFLICTOS

**H1** Durante el año 2018, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes formas de expresión de conflicto?

Formas de expresión de conflicto	Sí	No	NS	NR
01 Denuncia presentada por un sindicato en la Inspección del Trabajo	1	2	88	99
02 Demanda presentada por un sindicato en Tribunales	1	2	88	99
03 Huelga legal, en el marco de una negociación colectiva reglada	1	2	88	99
04 Marcha o concentración de las y los trabajadores para presionar a la empresa	1	2	88	99
05 Disminución concertada de la velocidad de la ejecución del trabajo	1	2	88	99
06 Interrupción colectiva de la actividad laboral durante una parte del día	1	2	88	99
07 Paro (interrupción colectiva de la actividad laboral durante un día o más, sin seguir los protocolos de una negociación colectiva)	1	2	88	99
77 Otra forma de expresión de conflicto. Especifique:	1	2	88	99

**PASAR A MÓDULO I**, si el informante señala que no hubo ninguna expresión de conflicto durante el año 2018



**ATENCIÓN:** Las preguntas H2, H3 y H4 solo deben responderse en caso de que el informante haya señalado la ocurrencia de uno o más conflictos en la empresa durante el año 2018.

## H2 Durante el año 2018, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa?

Motivos	Sí	No	NS	NR
01 Problemas de trato por parte de los superiores	1	2	88	99
02 Causas salariales	1	2	88	99
03 La organización del trabajo (jornadas, horas extras, cambio de funciones, etc.)	1	2	88	99
04 Cambios asociados a procesos de automatización de la empresa	1	2	88	99
05 Despidos o reducciones de personal	1	2	88	99
06 Incumplimiento de la normativa laboral	1	2	88	99
07 Malas relaciones de la empresa con el sindicato	1	2	88	99
08 Prácticas desleales o antisindicales durante la negociación colectiva	1	2	88	99
09 No se llegó a acuerdo durante la negociación colectiva	1	2	88	99
77 Otra. Especifique:	1	2	88	99

## H3 Durante el año 2018, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Marque todas las que correspondan

Cód.	Medidas	Sí	No	NA	NS	NR
01	Accedió a las reivindicaciones de los trabajadores y las trabajadoras	1	2	88	88	99
02	Accedió a dialogar con los trabajadores y trabajadoras, o sus representantes	1	2	88	88	99
03	Demandó o contra demandó en la Inspección del Trabajo o Tribunales (judicialización del conflicto)	1	2	88	88	99
04	Solicitó mediación de la Inspección del Trabajo	1	2	88	88	99
05	Solicitó fallo arbitral	1	2	88	88	99
06	Suspendió conversaciones hasta el término de las movilizaciones del personal	1	2	88	88	99
07	Fomentó la reincorporación de los trabajadores en huelga al cumplirse el día 15 de huelga	1	2	88	88	99
08	Reemplazó trabajadores y trabajadoras en huelga	1	2	88	88	99
09	Despidió trabajadores y trabajadoras involucrados en el conflicto	1	2	88	88	99
10	Cerró temporalmente o avisó un cierre temporal de la empresa	1	2	88	88	99
77	Otra. Especifique:	1	2	88	88	99

## H4 El o los conflictos mencionados ocurridos durante el año 2018, tuvieron lugar:

Durante una negociación colectiva	Fuera de una negociación colectiva	Tanto durante como fuera de una negociación colectiva	NS	NR
1	2	3	88	99

## MÓDULO I NEGOCIACIÓN COLECTIVA

### I1 Independiente de si han existido negociaciones, ¿cuán conveniente cree usted que es que existan procesos de negociación colectiva en esta empresa?

Si en la empresa no han existido, explique al informante que se trata justamente de pensar sobre la conveniencia o inconveniencia de que efectivamente los hubiera.

Muy conveniente	Conveniente	Ni conveniente ni inconveniente	Inconveniente	Muy inconveniente	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

### I2 Actualmente, ¿se encuentra vigente algún contrato o convenio colectivo en esta empresa? Este instrumento puede haber sido firmado por su sindicato o por otro.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

**I3 ¿Su sindicato ha negociado colectivamente desde el año 2015 a la fecha?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A I5		PASAR A I22	

**I4 ¿Cuál es la razón principal por la que no se ha negociado colectivamente? Piense en la más importante.***Mostrar tarjeta número 21**Marque solo una alternativa.*

Cód.	Razón principal
01	El sindicato tiene menos de ocho trabajadores, por lo que no puede negociar
02	La empresa inició sus actividades hace pocos meses, por lo que aún no se puede negociar
03	No reunieron el quórum necesario
04	Hubo una actitud negativa de parte de la empresa
05	Los trabajadores y las trabajadoras no están interesados, prefieren la negociación individual
06	No había sindicato
07	La empresa ofreció mejoras sin negociación
08	Temor de los trabajadores de perder el trabajo
77	Otra razón. Especifique:
88	No Sabe
99	No Responde



**ATENCIÓN: SI EL SINDICATO NO HA NEGOCIADO  
EN LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS, PASAR A I22.**

**I5 La última negociación colectiva de su sindicato ¿se inició después del 31 de marzo de 2017?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

**I6 La última negociación colectiva de su sindicato dio origen a un:***Marque solo una alternativa.*

Contrato colectivo	Convenio colectivo	Fallo arbitral	NS	NR
1	2	3	88	99
PASAR A I8			PASAR A I8	

**I7 ¿Por qué negociaron el instrumento señalado en la pregunta anterior, en lugar de otro tipo de instrumento?:**

--

## 18 ¿Qué hizo la comisión negociadora sindical para preparar la última negociación colectiva?

Cód.	Preparación	Sí	No	NS	NR
01	Analizar la experiencia de negociaciones previas en esta empresa	1	2	88	99
02	Averiguar lo que negociaban sindicatos de otras empresas	1	2	88	99
03	Consultar a las bases qué les interesaba negociar	1	2	88	99
04	Recurrir a la asesoría de la Inspección del Trabajo	1	2	88	99
05	Contratar asesoría	1	2	88	99
77	Realizar otra actividad. Especifique:	1	2	88	99



**ATENCIÓN:** Responder la pregunta 19 solo si en la pregunta 18 el informante señaló que la comisión negociadora se preparó de alguna forma. De lo contrario, si todas las alternativas están marcadas con "No", saltar a la pregunta 110.

## 19 De todas las actividades realizadas ¿cuál fue la que tuvo mayor impacto en los resultados de la última negociación colectiva? Marque solo una alternativa

Cód.	Preparación
01	Analizar la experiencia de negociaciones previas en esta empresa
02	Averiguar lo que negociaban sindicatos de otras empresas
03	Consultar a las bases qué les interesaba negociar
04	Recurrir a la asesoría de la Inspección del Trabajo
05	Contratar asesoría
06	Realizar otra actividad. Especifique:
88	No Sabe
99	No Responde

## 110 ¿Cómo calificaría usted los resultados de la última negociación colectiva que realizó su sindicato?

Muy buenos	Buenos	Regulares	Malos	Muy malos	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

## 111 ¿Cómo calificaría usted, los resultados de la última negociación colectiva? En relación con el poder de negociación de su sindicato. Marque solo una alternativa

Evaluaciones	
01	Más favorables para la empresa que para los trabajadores y las trabajadoras
02	Más favorables para los trabajadores y las trabajadoras que para la empresa
03	Igualmente favorables para ambas partes
04	Igualmente desfavorables para ambas partes
88	No Sabe
99	No Responde

## 112 ¿Cómo calificaría usted, los resultados de la última negociación colectiva? En comparación con las expectativas iniciales. Marque solo una alternativa

Evaluaciones	
01	Mejores que lo esperado
02	Ni mejores ni peores que lo esperado
03	Peores que lo esperado
88	No Sabe
99	No Responde

**I13** ¿Cómo calificaría usted, los resultados de la última negociación colectiva? En comparación con la anterior negociación de su sindicato.  
*Marque solo una alternativa*

Evaluaciones	
01	Mejores
02	Ni mejores ni peores
03	Peores
04	No hubo una negociación anterior
88	No Sabe
99	No Responde

**I14** Como resultado de esta negociación, su sindicato salió:  
*Marque solo una alternativa*

Evaluaciones	
01	Fortalecido
02	Ni fortalecido ni debilitado
03	Debilitado
88	No Sabe
99	No Responde

**I15** Como resultado de la última negociación colectiva efectuada por su sindicato, ¿la empresa realizó algún reajuste de las remuneraciones para los trabajadores y las trabajadoras?

Si	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A I17			

**I16** En relación con el IPC (Índice de Precios al Consumidor), ¿cómo fue el reajuste de las remuneraciones realizado por la empresa para la mayoría del personal como resultado de la última negociación colectiva que llevó a cabo su sindicato?

Mayor que el IPC	Igual que el IPC	Menor que el IPC	NS	NR
1	2	3	88	99

**I17** **En su opinión, durante el último proceso de negociación colectiva, esta empresa:**

Obstaculizó el proceso	No obstaculizó ni facilitó el proceso	Facilitó el proceso	NS	NR
1	2	3	88	99

**I18** En la última negociación colectiva de su sindicato, ¿se pactó extensión de beneficios para los trabajadores y las trabajadoras no sindicalizados?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A I20			

**I19** El acuerdo de extensión de beneficios, ¿implicó el pago total de la cuota sindical o una fracción de ella por los trabajadores y las trabajadoras beneficiados por la extensión?

El total de la cuota sindical	Una fracción de la cuota sindical	NS	NR
1	2	88	99
Indique porcentaje %			

## I20 Además del incremento en las remuneraciones, ¿cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva?

Beneficios		Sí	No	NS	NR
01	Bono de término de conflicto	1	2	88	99
02	Crédito blando	1	2	88	99
03	Aguinaldos	1	2	88	99
04	Bonos por productividad	1	2	88	99
05	Bonos o vales de colación	1	2	88	99
06	Otros bonos (escolaridad, nacimiento, matrimonio, vacaciones, de reemplazo, etc.)	1	2	88	99
07	Pago de los primeros tres días de licencia médica	1	2	88	99
08	Seguro complementario de salud	1	2	88	99
09	Apoyos a la capacitación de los trabajadores y las trabajadoras	1	2	88	99
10	Medidas para el mejoramiento de la Seguridad e Higiene ambiental	1	2	88	99
11	Indemnización por retiro voluntario o jubilación	1	2	88	99
12	Beneficios por maternidad y/o paternidad adicional a los que establece la legislación (extensión horaria de amamantamiento, salas de extracción de leche, jardín infantil, etc.)	1	2	88	99
13	Días de permiso adicionales a la ley (cumpleaños, administrativos, etc.)	1	2	88	99
77	Otros beneficios de importancia. Especifique:	1	2	88	99

## I21 Esta empresa, ¿entregó información útil y pertinente para llevar adelante una adecuada negociación?:

Sí	No	No entregó información	NS	NR
1	2	3	88	99

## I22 Esta empresa ¿ha solicitado a su sindicato calificación de servicios mínimos y de equipos de emergencia?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MÓDULO R			

## I23 Su sindicato, ¿acordó la calificación de servicios mínimos y equipos de emergencia?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MÓDULO R		PASAR A MÓDULO R	

## I24 ¿Por qué razón el sindicato no acordó la calificación de servicios mínimos y equipos de emergencia?



**MÓDULO R ANTECEDENTES PERSONALES****R1** Sexo

Mujer	Hombre
1	2

**R2** Edad en años cumplidos:

Edad	
------	--

**R3** Nivel educacional:

01	Ninguno o básica incompleta
02	Básica completa
03	Media incompleta
04	Media completa
05	Técnico-Profesional incompleta
06	Técnico-Profesional completa
07	Universitaria incompleta
08	Universitaria completa
09	Posgrado
99	No Responde

**R4** ¿Cuál es su ocupación en la empresa? O, ¿qué hace en su trabajo?

Ocupación	Tareas

**R5** ¿Cuál es su cargo como representante sindical?

01	Presidente o presidenta del sindicato
02	Secretario o secretaria del sindicato
03	Tesorero o tesorera del sindicato
04	Otro cargo de la directiva sindical
05	Delegado sindical de local o sección
06	Otro miembro del sindicato
77	No Responde

**R6** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esta empresa?

Años	Meses

**R7** ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo como dirigente sindical? En cualquier empresa o institución.

Años	Meses

**R8** ¿En qué año se afilió a este sindicato?

\_\_\_\_\_

**R9** ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo como dirigente en este sindicato?

Años	Meses

HORA DE TÉRMINO	:	
-----------------	---	--

[illegible]

[illegible]

CONTROL DE PROCESOS					
Fecha			Responsable	Nombre	Firma
	/	/ 2019	Analista		
	/	/ 2019	Encuestador/a		
	/	/ 2019	Encargado/a de grupo		
	/	/ 2019	Digitador/a		



# ENCLA

ENCUESTA LABORAL 2019  
SINDICATOS