

Minimundo

A MaxLimp é uma empresa com problemas de gerenciamento de clientes para fazer a venda de produtos de limpeza, a empresa não tem controle preciso dos clientes que compram seus produtos, produtos mais vendidos e estoque.

Visto tal problema justifica-se a necessidade de criação de um software que funciona como um marketplace, onde usuários podem adquirir produtos de limpeza de diversas marcas, podendo salvar esses produtos em carrinhos e lista de favoritos. O software possui tanto uma parte de usuários (clientes) onde usuários podem escolher especificamente quais produtos ele deseja, quanto administradores onde os administradores irão fazer todo o gerenciamento da aplicação desde mudança de status de pedidos, cancelamentos e reembolsos, visualização de produtos mais vendidos e menos vendidos em um determinado período de tempo e responder mensagens.

Público alvo

O público alvo para o sistema MaxLimp será composto por consumidores domésticos que utilizam produtos de limpeza em sua casa, pequenos negócios como escritórios e restaurantes que precisam de produtos em pequenas quantidades e também profissionais de limpeza que utilizam a plataforma para compra de produtos para suas atividades. Bem como empresários do setor de limpeza como donos de pequenas e médias empresas que vendem produtos pelo sistema, e gerentes de vendas e marketing que utilizam o sistema para observar vendas, controle de estoques e o comportamento de usuários.

Requisitos funcionais

1. Conta

ID	Nome	Descrição
RF01	Cadastro de usuário	O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários com senha, nome, email e telefone.

RF02	Login de usuário	O sistema deve permitir o login de usuários já cadastrados, através de seu email e senha. Ou a partir do sistema de login social do Google.
RF03	Validação por email	O sistema deve enviar um email de validação quando o usuário realizar o cadastro.
RF04	Logout de usuário	O sistema deve permitir que os usuários façam logout, encerrando sua sessão ativa.
RF05	Exclusão da conta	O sistema deve permitir que os usuários, após estar autenticado, solicitem a exclusão permanente de sua conta.
RF06	Atualização de informações de perfil	O sistema deve permitir que o usuário atualize suas informações pessoais como nome, endereços, avatar e telefone.
RF07	Controle de estoque	O sistema deve permitir que administradores adicionem, atualizem, removam e deletem itens do estoque. O estoque pode ser gerenciado manualmente ou com arquivos CSV ou xlsx (Excel Workbook).

2. Produtos

ID	Nome	Descrição
----	------	-----------

RF08	Pesquisa de produtos	O sistema deve permitir que os usuários pesquisem um determinado produto.
RF09	Filtro de produtos	O sistema deve permitir que os usuários filtrem produtos em relação a preço e categoria.
RF10	Avaliação e comentários	O sistema deve permitir que os clientes avaliem e comentem em um determinado produto.
RF11	Carrinho	O sistema deve permitir que os clientes adicionem produtos no carrinho para continuar visualizando outros itens.
RF12	Detalhamento de produtos	O sistema deve detalhar um determinado produto, indicando seu uso geral, indicações e precauções.
RF13	Pagamento pelo whatsapp	O sistema deve redirecionar os clientes para uma conversa no whatsapp para finalizar o pagamento.

Requisitos não funcionais

1. Desempenho

ID	Nome	Descrição
RNF01	Tempo de resposta	A maioria das solicitações de usuários devem ser processadas em até 5 segundos.

2. Segurança

ID	Nome	Descrição
RNF02	Proteção contra ataques	O banco de dados deverá ser protegido contra ataques como injeção de SQL, XSS e CSRF

3. Usabilidade

ID	Nome	Descrição
RNF03	Interface intuitiva	A interface precisa ser intuitiva e permitir a conclusão do processo de compra em no máximo 4 etapas.

4. Manutenibilidade

ID	Nome	Descrição
RNF04	Modularidade	A arquitetura do sistema deve ser modular, facilitando a adição e modificação de funcionalidades.

5. Compatibilidade

ID	Nome	Descrição
----	------	-----------

RNF05	Navegadores suportados	Compatibilidade garantida com os principais navegadores web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari) em suas versões mais recentes.
RNF06	Integração com sistemas externos	Confiabilidade na integração com gateways de sistemas de email e APIs de terceiros, como o login social do Google.

Regra de negócios

1. Usuário

ID	Nome	Descrição
RN01	Permissões	Somente clientes autenticados podem comprar produtos, salvar itens no carrinho ou na lista de favoritos, ver histórico de suporte e de pedidos.
RN02	Remoção da conta	Clientes só poderão excluir suas contas caso não tenham entregas em andamento.
RN03	Tempo de validação	A conta do cliente só será criada caso ele valide sua conta em até 3 dias.

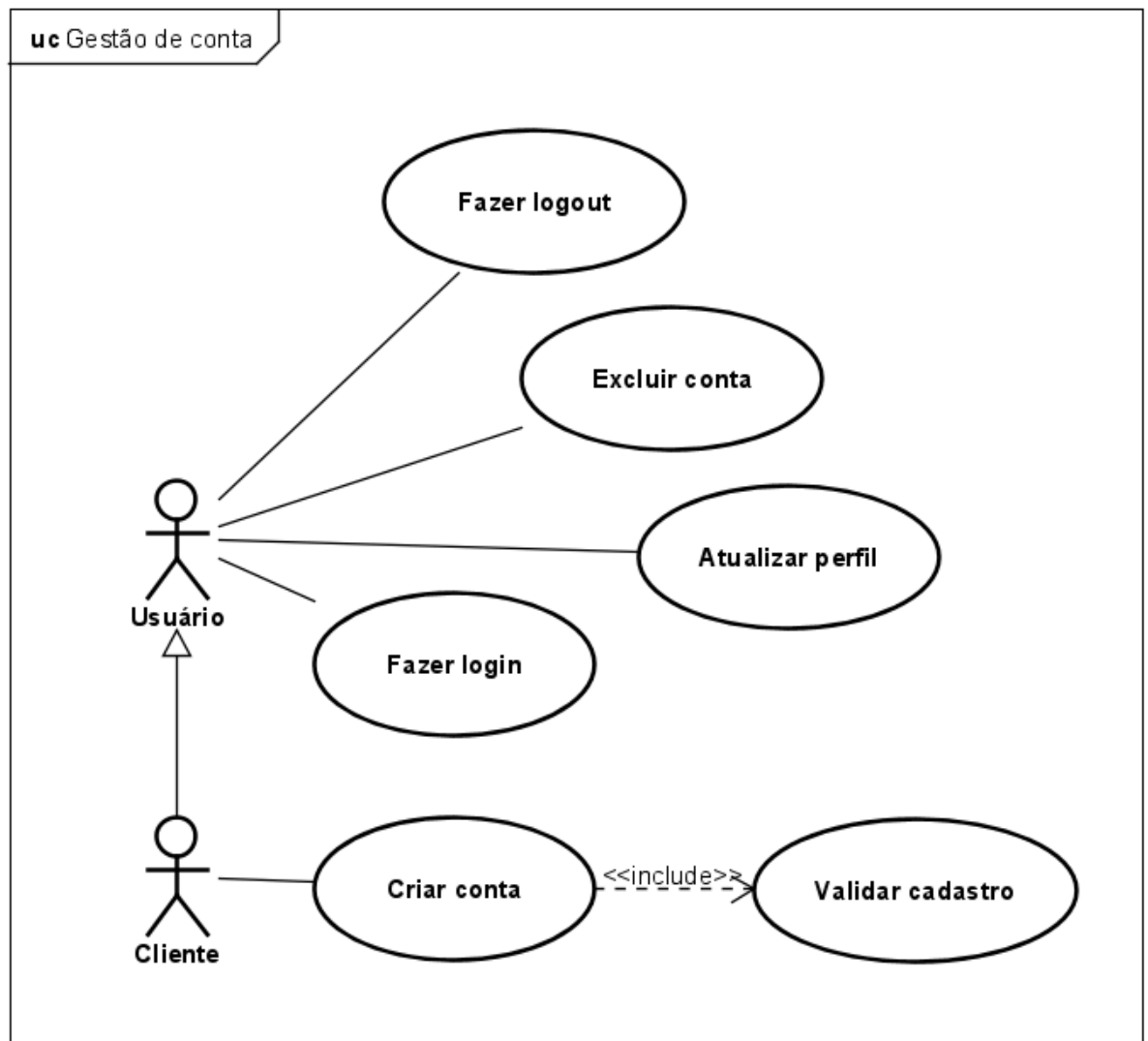
2. Localização

ID	Nome	Descrição
----	------	-----------

RN04	Área de entrega	As entregas só serão feitas em endereços dentro da cidade no Rio de Janeiro.
------	-----------------	--

Casos de uso

1. Gestão de conta



Casos de uso textual

Nome do caso de uso	UC01 - Fazer Logout
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Usuário
Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as

	etapas para um usuário fazer o logout da conta
Pré-condições	O usuário deve ter uma conta.
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O usuário clica no botão “logout”	
	2.O sistema remove a sessão ativa do usuário.

Nome do caso de uso	UC02 - Excluir Conta
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Usuário
Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as etapas para um usuário excluir a sua conta.
Pré-condições	O usuário deve ter uma conta.
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O usuário clica no botão “excluir conta” e confirma sua ação.	
	2.O sistema exclui a conta do usuário.
	3.O sistema exclui os registros dessa conta do banco de dados.
Restrições/Validações	1.Clientes só poderão excluir suas

	contas caso não tenham entregas em andamento.
Cenário de Exceção - Ter pedidos em andamento	
	1.O sistema vê que o usuário tem pedidos em andamentos e cancela a ação.

Nome do caso de uso	UC03 - Atualizar Perfil
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Usuário
Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as etapas para um usuário redefinir as informações do seu perfil.
Pré-condições	O usuário deve ter uma conta.
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O usuário atualiza suas informações de perfil.	
2.O usuário clica em “salvar mudanças”	
	3. O sistema atualiza as informações do usuário no banco de dados.

Nome do caso de uso	UC04 - Fazer Login
Caso de Uso Geral	

Ator Principal	Usuário
Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as etapas para um usuário fazer login na sua conta.
Pré-condições	O usuário deve ter uma conta.
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O usuário insere seu email e senha e envia os dados.	
	2.O sistema verifica se os dados são válidos.
	3.O sistema libera o acesso ao software.
Cenário Alternativo - Login Social	
1. O usuário clica no botão “entrar com o google”	
	2.O sistema libera o acesso ao software.
Cenário de Exceção I - Dados incorretos	
1.O usuário insere os dados de login incorretos.	
	2.O sistema verifica os dados e notifica que estão incorretos.
Cenário de Exceção II - Conta não existente	
1.O usuário insere dados que não estão cadastrados.	
	2.O sistema verifica os dados e notifica que não existe conta com

	esses dados.
--	--------------

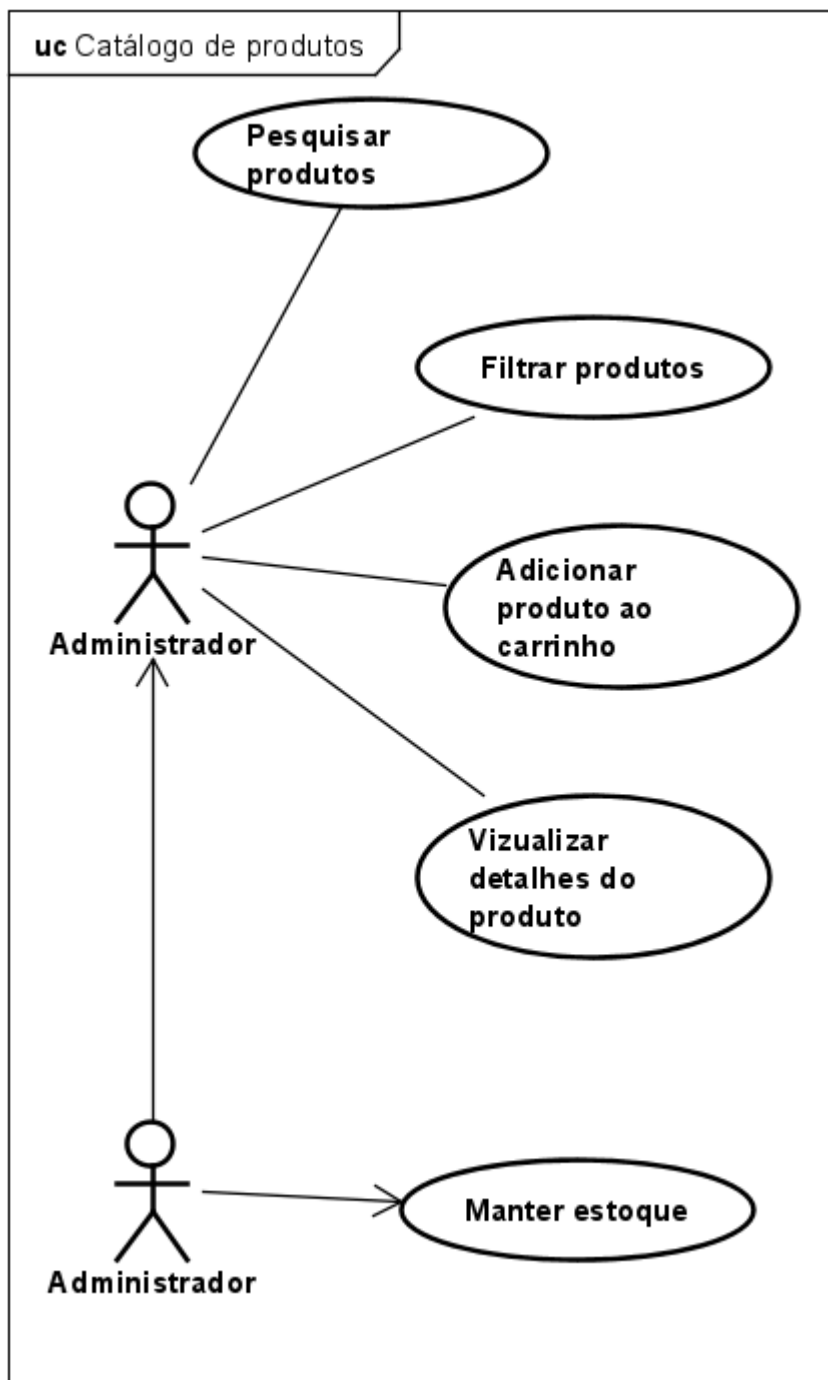
Nome do caso de uso	UC05 - Criar Conta
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Cliente
Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as etapas para um cliente criar uma conta.
Pré-condições	
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O Cliente cria uma conta com seus dados.	
	2.O sistema verifica se os dados são válidos.
	3.Segue os passos do caso de uso "validar cadastro"
Cenário Alternativo - Login Social	
1. O usuário clica no botão "entrar com o google"	
	2.O sistema cria o registro da conta no banco de dados.
	3.O sistema libera o acesso ao software.
Cenário de Exceção I - Dados inválido	
1.O usuário insere os dados para criar conta inválidos.	

	2.O sistema verifica os dados e notifica que estão inválidos.
Cenário de Exceção II - Conta existente	
1.O usuário insere dados que estão cadastrados.	
	2.O sistema verifica os dados e notifica que existe conta com esses dados.

Nome do caso de uso	UC06 - Validar Cadastro
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Cliente
Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as etapas para validar a criação de uma conta.
Pré-condições	O cliente tem que ter feito o caso de uso “criar conta”
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1.O sistema envia um link de confirmação por email.
2.O cliente clica no link confirmando a criação da conta.	
	3.O sistema libera o acesso ao software.
Restrições/Validações	1.A conta do cliente só será criada caso ele valide sua conta em até 3 dias.

Cenário de Exceção - Não confirmação da conta	
1.O usuário não confirma a conta dentro o 3 dias pelo link enviado por email.	
	2.O sistema envia um email dizendo que o cadastro não pode ser concluído e que o processo deve ser feito novamente.

2. Catálogo de produtos



Nome do caso de uso	UC07 - Manter estoque
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Administrador

Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as etapas para um administrador gerenciar o estoque.
Pré-condições	
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O administrador adiciona, remove ou edita um determinado produto.	
	2. O sistema salva as alterações feitas pelo administrador.

Nome do caso de uso	UC08 - Pesquisar produtos
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Usuário
Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as etapas para um usuário pesquisar produtos.
Pré-condições	O usuário deve ter uma conta.
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O usuário clica na barra de pesquisar e escreve o produto que	

deseja.	
	2.O sistema exibe o produto pesquisado.

Nome do caso de uso	UC09 - Filtrar produtos
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Usuário
Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as etapas para um usuário filtrar produtos
Pré-condições	
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O usuário seleciona os filtros que deseja.	
	2.O sistema exibe os produtos que estão de acordo com os filtros.

Nome do caso de uso	UC10 - Adicionar produtos ao carrinho
Caso de Uso Geral	

Ator Principal	Usuário
Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as etapas para um usuário adicionar produtos ao carrinho.
Pré-condições	
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O usuário clica no botão “adicionar ao carrinho” no produto que deseja.	
	2.O sistema adiciona o produto ao carrinho do usuário.

Nome do caso de uso	UC11 - Visualizar detalhes do produto
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Usuário
Ator Secundário	
Resumo	Esse caso de uso descreve as etapas para um usuário visualizar detalhes do produto.
Pré-condições	
Pós-condições	
Cenário Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O usuário clica no botão “detalhes	

do produto” no produto desejado.	
	2.O sistema exibe informações sobre o uso geral, indicações e precauções do produto.

Modelagem do banco de dados

