

08.04.2024

## Благодарственное письмо

**Деркунову Михаилу Юрьевичу**

за активное участие в проекте стажировки

«Разработка модели для обработки обращений B2B клиентов при взаимодействии с сервисной системой управления обработки запросов с целью эффективной маршрутизации обращений клиентов к соответствующим группам назначения на основе исторических данных»

Генеральный директор  
И.А. Морозова

