

# PROPOSAL PROYEK WEB

## 1. RINGKASAN EKSEKUTIF

Nama Proyek : Layanan Pengaduan Online

Klien/Pemilik Proyek : Brigadir Albert Amarta/Polsek Pauh

Tim Pengembang : Kel4\_PBL

Tanggal Proposal : 05/03/2025

### Deskripsi Singkat

Membangun sistem layanan pengaduan online berbasis web untuk mengajukan pengaduan ke kantor polisi Pauh secara daring agar mempermudah masyarakat dan mempercepat proses pelaporan kejadian.

### Tujuan Proyek

- Membangun web untuk mengajukan pengaduan ke kantor polisi secara daring.
- Meningkatkan efisiensi dalam penanganan laporan dengan sistem yang terstruktur dengan baik
- Meminimalkan potensi kehilangan data atau kesalahan dalam melakukan pelaporan.

## 2. LATAR BELAKANG & PERMASALAHAN

### Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin berkembang, pelayanan publik dituntut untuk lebih responsif dan efisien dalam menangani berbagai permasalahan yang terjadi di masyarakat. Salah satu permasalahan yang sering dihadapi oleh masyarakat adalah keterbatasan akses dalam melaporkan kejadian atau pengaduan kepada pihak berwenang, khususnya di lingkungan kepolisian. Hal ini menjadi perhatian utama dalam proyek Problem-Based Learning (PBL) yang kami kembangkan, yaitu sistem layanan pengaduan online untuk Polsek.

Polsek yang menjadi mitra dalam proyek ini berlokasi di dekat kampus, sehingga memiliki keterkaitan erat dengan mahasiswa dan masyarakat sekitar. Berdasarkan hasil diskusi dengan Bhabinkamtibmas (Babin) setempat, diketahui bahwa selama ini laporan dari masyarakat umumnya diterima secara langsung di kantor atau melalui pesan WhatsApp. Namun, metode ini masih memiliki beberapa kendala, seperti kurangnya kejelasan dalam pendokumentasian laporan, sulitnya menelusuri status pengaduan, serta adanya masyarakat yang enggan atau merasa kesulitan untuk datang langsung ke kantor Polsek.

Banyak masyarakat yang ingin melapor tetapi tidak tahu harus menghubungi siapa atau ke mana harus menyampaikan pengaduannya. Selain itu, keengganan untuk datang langsung ke Polsek

disebabkan oleh anggapan bahwa proses pelaporan memakan waktu lama dan merepotkan. Oleh karena itu, sistem layanan pengaduan online ini dirancang untuk memberikan solusi dengan menyediakan platform yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja, sehingga masyarakat, terutama mahasiswa, dapat dengan mudah menyampaikan pengaduan mereka secara langsung kepada pihak kepolisian.

Sistem ini memungkinkan masyarakat untuk melaporkan berbagai jenis kejadian, seperti tindak kriminal (pembunuhan, pelecehan), kehilangan barang, penyalahgunaan narkoba, dan berbagai insiden lainnya. Dengan adanya sistem ini, Bhabinkamtibmas dapat lebih mudah memantau dan menindaklanjuti laporan yang masuk secara sistematis dan terdokumentasi dengan baik. Harapannya, sistem ini dapat meningkatkan efektivitas penanganan pengaduan, mempercepat respons dari pihak kepolisian, serta meningkatkan rasa aman di lingkungan masyarakat sekitar.

#### Permasalahan yang Dihadapi

- **Sulitnya Masyarakat Melaporkan Pengaduan:** banyak masyarakat tidak tahu harus menghubungi siapa atau ke mana untuk menyampaikan pengaduan. Beberapa warga enggan melapor karena menganggap prosesnya merepotkan dan memakan waktu lama.
- **Metode Pelaporan yang Kurang Efektif:** laporan dari masyarakat umumnya diterima secara langsung di kantor atau melalui WhatsApp. Kurangnya kejelasan dalam pencatatan laporan membuat dokumentasi menjadi tidak terstruktur. Sulitnya menelusuri status pengaduan karena laporan tidak terdokumentasi dengan baik.
- **Keengganan Masyarakat untuk Datang ke Polsek:** beberapa warga merasa malas atau enggan datang langsung ke Polsek karena berbagai alasan, termasuk kendala waktu dan anggapan bahwa prosesnya tidak praktis. Rasa kurang percaya terhadap efektivitas sistem pelaporan saat ini juga menjadi faktor yang memengaruhi partisipasi masyarakat dalam melapor.
- **Dampak Sistem Pelaporan yang Tidak Terorganisir:** laporan yang tidak terdokumentasi dengan baik menyebabkan keterlambatan dalam menangani pengaduan. Hambatan dalam respons cepat terhadap masalah yang dilaporkan, sehingga potensi penyelesaian kasus menjadi kurang optimal. Berkurangnya kepercayaan masyarakat terhadap aparat kepolisian akibat sistem yang dianggap kurang transparan dan efisien.

### 3. RUANG LINGKUP PROYEK

#### Fitur Utama yang Akan Dikembangkan

1. **Pengaduan Online**  
Pengguna dapat dengan mudah membuat laporan pengaduan melalui formulir yang tersedia, di mana setiap pengaduan dapat dikategorikan berdasarkan jenis kasus, seperti kriminal, lalu lintas, atau pelecehan.
2. **Palayanan lain**  
Pengguna dapat juga menambahkan kritik atau saran terkait layanan, pengaduan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi masyarakat dalam melaporkan kejadian. Melalui umpan balik dari pengguna, sistem dapat terus diperbaiki agar lebih responsif, transparan, dan efektif dalam menangani pengaduan. Selain itu pengguna juga bisa memberikan aspirasinya.

3. **Autentikasi & Manajemen Pengguna**  
Sistem ini dilengkapi dengan fitur autentikasi yang memungkinkan pengguna untuk melakukan registrasi dan login menggunakan email, nomor HP, atau kode OTP untuk keamanan tambahan. Setiap pengguna memiliki peran yang berbeda, seperti warga yang dapat mengajukan pengaduan, petugas yang menangani laporan, serta operator yang mengelola sistem.
4. **Manajemen Berita & Informasi**  
Untuk memberikan informasi terkini kepada masyarakat, platform ini menyediakan fitur manajemen berita yang memungkinkan petugas kepolisian untuk mempublikasikan berita terkait keamanan, hukum, serta himbauan kepada masyarakat.
5. **Interaksi & Tanggapan Pengaduan**  
Pengguna tidak hanya dapat mengajukan laporan, tetapi juga berinteraksi dengan petugas melalui fitur tanggapan pengaduan. Petugas kepolisian dapat memberikan update, meminta klarifikasi, atau memberikan arahan lebih lanjut kepada pelapor. Sebaliknya, pengguna juga dapat menambahkan informasi tambahan atau merespons tanggapan dari petugas untuk memastikan laporan mereka mendapatkan perhatian yang optimal.
6. **Dashboard Admin & Statistik**  
Untuk memastikan sistem berjalan secara efisien, platform ini menyediakan dashboard admin yang memungkinkan pemantauan jumlah pengaduan berdasarkan kategori dan wilayah tertentu. Data statistik ditampilkan dalam bentuk grafik yang membantu dalam analisis tren kejahatan serta efektivitas penanganan kasus.
7. **Profil Polsek Pauh**  
Informasi tentang profil Polsek Pauh, seperti sejarah, visi, misi, dan struktur organisasi.
8. **Profil Kecamatan Pauh**  
Informasi tentang profil Kecamatan Pauh, seperti geografi, demografi, dan kearifan lokal.
9. **Profil BNN**  
Informasi tentang narkoba, pengaduan, dan rehabilitasi.
10. **Manajemen Kategori Pengaduan**  
Memungkinkan admin atau operator untuk mengelola kategori pengaduan, sehingga pengguna dapat memilih kategori yang sesuai saat membuat laporan.
11. **Pengaturan Akun**  
Pengguna dapat mengubah data akun, menghapus akun, atau logout dari akun mereka.
12. **Layanan Surat Kehilangan**  
Pengguna dapat mengajukan surat kehilangan secara online dengan mengisi formulir.
13. **Pendaftaran izin keramaian**  
Pengguna dapat mengajukan izin untuk acara besar seperti pesta secara online.

Proyek ini mengalami kendala waktu selama 18 minggu dan kendala anggaran untuk pembelian domain dan hosting.

#### 4. TARGET PENGGUNA

##### Target Pengguna

- Kelompok Utama: Masyarakat yang ingin mengajukan pengajuan ke kantor polisi. Pihak kepolisian yang bertugas menerima, mengelola, dan menindaklanjuti laporan pengaduan.
- Kebutuhan Pengguna: Masyarakat memerlukan platform yang mudah diakses, aman, dan cepat untuk mengajukan laporan pengaduan. Pihak kepolisian memerlukan sistem yang dapat mengelola laporan dengan efektif. Keamanan data harus dijaga agar informasi pengaduan tetap rahasia.

#### 5. TEKNOLOGI YANG DIGUNAKAN

Komponen	Teknologi
Frontend	Laravel
Backend	Laravel
Database	MySQL
Hosting & Deployment	Niagahoster

#### 6. JADWAL PROYEK & MILESTONE

No	Milestone	Deskripsi	Estimasi Waktu
1	Inisiasi	Pembagian Kelompok, Penentuan Project	2 Minggu
2	Perencanaan	Pembuatan Proposal, Presentasi Proposal, Pembuatan Product Backlog	3 Minggu
3	Eksekusi	Iterasi 1 - 4	12 Minggu
4	Pengujian	Pengujian produk	1 Minggu

#### 7. ANGGARAN PROYEK

No	Jenis Pengeluaran	Volume	Harga satuan	Total
1	Belanja Bahan (maksimum 60%)			
	Hosting	4 bulan	760.000	760.000
	Domain	4 bulan	720.000	720.000
SUB TOTAL		-	-	1.480.000

2	Belanja Sewa (maksimum 15%)			
	Sewa lisensi canva untuk edit feeds instagram	4 bulan	190.000	570.000
SUB TOTAL		-	-	570.000
3	Perjalanan Lokal (maksimum 30%)			
	Transportasi untuk pengumpulan data lapangan	5 kali	60.000	300.000
SUB TOTAL		-	-	300.000
4	Lain Lain (maksimum 15%)			
	Kuota Internet	4 bulan	100.000	400.000
SUB TOTAL		-	-	400.000
<b>GRAND TOTAL</b>		-	-	2.750.000
<b>GRAND TOTAL</b> (Terbilang Dua Juta Tujuh Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah)				

## 8. RISIKO DAN MITIGASI

Risiko	Dampak	Mitigasi
Kehilangan anggota tim	Productivitas tim terganggu dan pekerjaan proyek menjadi agak terhambat.	Melaporkan kehilangan anggota tim kepada Kaprodi untuk mendapatkan bantuan dan solusi penggantian anggota tim.
Kekurangan anggota kelompok	Pengurangan produktivitas dan efisiensi kerja.	Merekrut anggota baru untuk mengisi kekosongan.
Mitra menghilang atau tidak bisa dihubungi	Kegagalan proyek atau kegiatan karena tidak ada dukungan dari mitra.	Membuat rencana dengan memiliki daftar cadangan mitra atau rencana alternatif untuk melanjutkan proyek atau kegiatan.

## 9. KONTAK DAN PENUTUP

Tim Pengembang: Kel4\_PBL

Kontak: pbl1po4@gmail.com

Alamat: Politeknik Negeri Padang

Dengan disusunnya proposal ini, kami berharap dapat bekerja sama untuk menciptakan solusi berbasis web yang optimal bagi kebutuhan proyek ini.

Persetujuan:

Pemilik Proyek: Polsek Pauh

Tanggal: 05/03/2025

Tanda Tangan:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yoliza Erwanda', with a stylized, cursive script.

Yoliza Erwanda

NIM. 2311081041