



LAYANAN PENGADUAN ONLINE

Deskripsi Mitra



Pengaduan

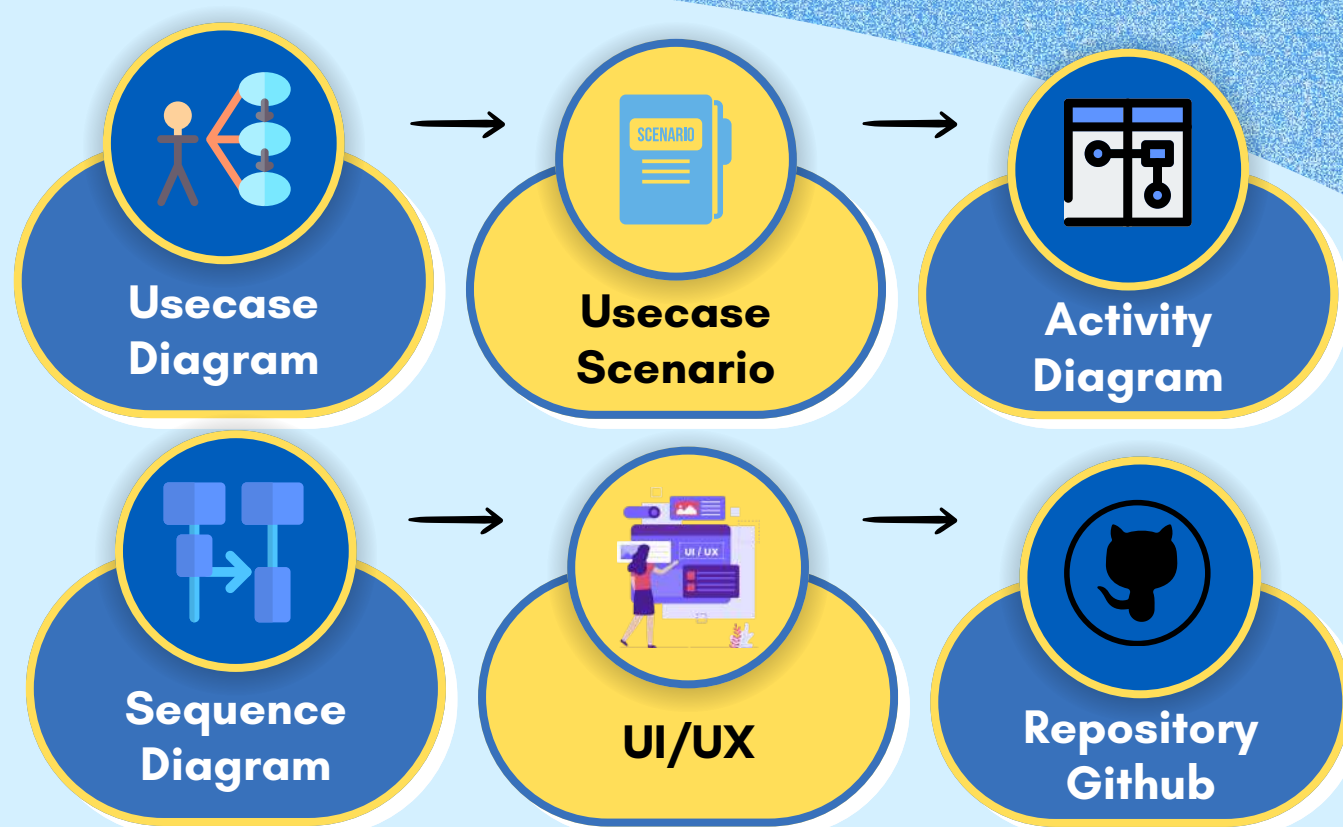
Verifikasi

Tanggapan

Selesai

Bapak Albert Amarta, Bhabinkamtibmas di Polsek Pauh, Padang, bermitra dalam pengembangan sistem layanan pengaduan online. Beliau berkomitmen meningkatkan keamanan serta kesejahteraan warga, serta mendukung inovasi dalam mempermudah masyarakat menyampaikan pengaduan secara online terutama di daerah kampus UNAND dan PNP.

Progress



Kesimpulan

Sistem layanan pengaduan online merupakan solusi untuk mempermudah masyarakat dalam melaporkan pengaduan dengan cara yang lebih efisien, cepat dan terstruktur.

Permasalahan

Pengaduan yang tidak terdokumentasi dengan baik menyebabkan keterlambatan penanganan pengaduan dan mengurangi kepercayaan masyarakat.

Solusi



LOGIN

Masyarakat Login ke web Pengaduan



PENGADUAN

Masyarakat Melakukan Pengaduan Secara Online



MENGISI FORM

Masyarakat mengisi formulir pengaduan



MENGIRIM

Masyarakat mengirim pengaduan

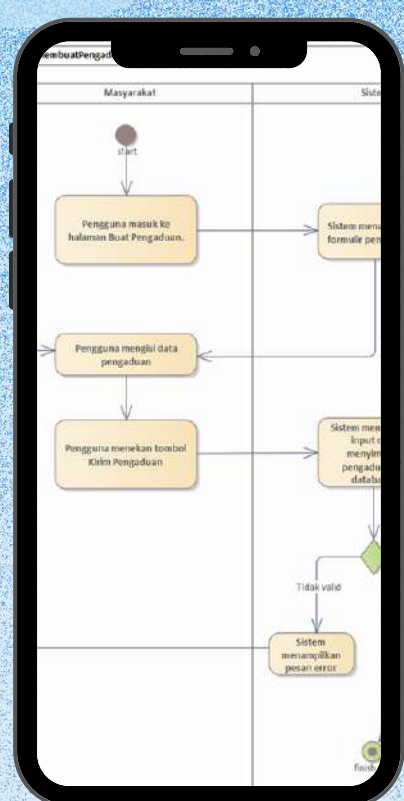
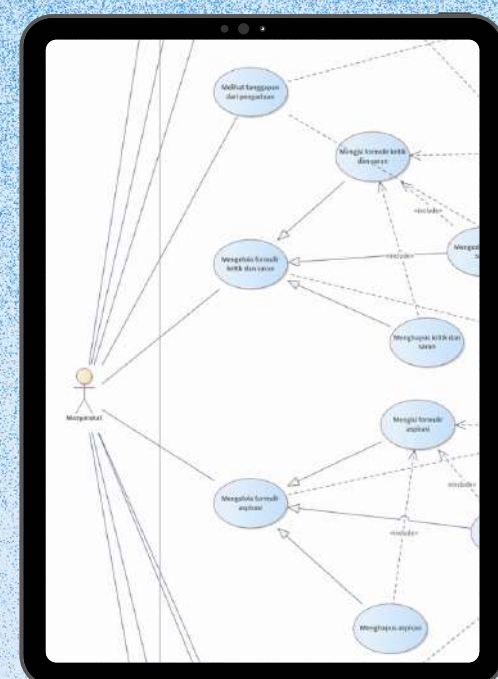
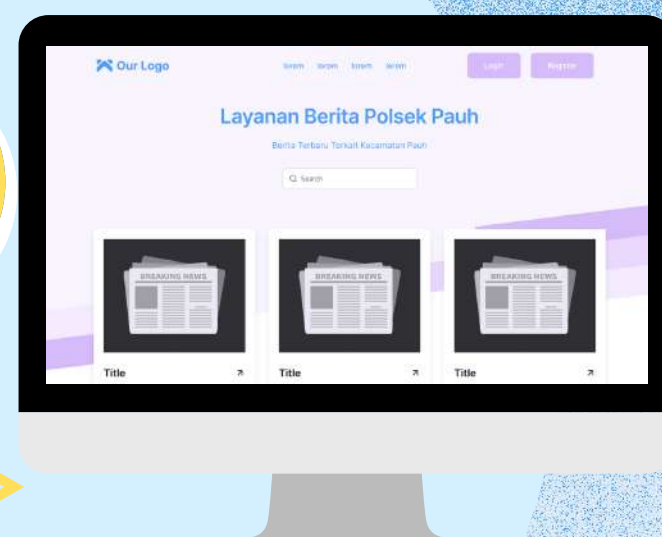


TANGGAPAN

Petugas Menanggapi Pengaduan Masyarakat



DOKUMENTASI



2311081041
YOLIZA ERWANDA



2311082024
LUTHFI TSANI R



2311082019
GIOVANNI YUDA P