

Use Case Scenario Pada Layanan Pengaduan Polsek Pauh

Disusun untuk memenuhi tugas pada mata kuliah:

Analisa dan Perancangan Perangkat Lunak

Dosen pengampu:

Harfebi Fryonanda, S.Kom., M.Kom



Ditulis oleh:

Yoliza Erwanda 2311081041

Giovanni Yuda Prastika 2311082019

Luthfi Tsani Ranofan 2311082024

Muhammad Maulana Sulthan 2311083022

**Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Jurusan Teknologi Informasi
Politeknik Negeri Padang
2025**

Use Case Name: Menambahkan kategori pengaduan		ID: UC-1901	Priority: High
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat menambahkan kategori pengaduan baru sesuai dengan kebutuhan sistem.			
Trigger: Petugas ingin menambahkan kategori baru dalam sistem pengaduan.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem dengan hak akses untuk mengelola kategori.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Kelola Kategori Pengaduan.2. Sistem menampilkan daftar kategori yang tersedia.3. Petugas mengklik tombol Tambah Kategori.4. Sistem menampilkan formulir input kategori.5. Petugas menambahkan kategori pengaduan6. Petugas menekan tombol Simpan.7. Sistem memperbarui daftar kategori dan menampilkan pesan sukses "Kategori berhasil ditambahkan."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Kategori baru tersimpan dalam sistem dan bisa dipilih oleh masyarakat saat membuat pengaduan.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus kategori pengaduan		ID: UC-1903	Priority: High
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat menghapus kategori pengaduan yang sudah tidak diperlukan.			
Trigger: Petugas mengakses halaman kelola kategori dan ingin menghapus salah satu kategori.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem dengan hak akses untuk menghapus kategori pengaduan			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Kelola Kategori Pengaduan.2. Sistem menampilkan daftar kategori.3. Petugas memilih kategori yang ingin dihapus.4. Petugas mengklik tombol Hapus.5. Sistem meminta konfirmasi penghapusan.6. Petugas mengonfirmasi penghapusan.7. Sistem menghapus kategori dari database.8. Sistem memperbarui daftar kategori dan menampilkan pesan sukses "Kategori berhasil dihapus."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Kategori berhasil dihapus dan tidak lagi tersedia di sistem.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat kategori pengaduan		ID: UC-3004	Priority: High
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: masyarakat dapat melihat kategori pengaduan apa saja yang sudah ada.			
Trigger: masyarakat mengakses halaman pengaduan dan memilih salah satu kategori yang tersedia.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ol style="list-style-type: none"> 1. Masyarakat telah mengakses sistem pengaduan online. 2. Sistem memiliki daftar kategori pengaduan yang sudah terdaftar dalam database. 			
Normal Course: <ol style="list-style-type: none"> 1. Masyarakat membuka halaman Formulir Pengaduan. 2. Sistem menampilkan daftar kategori pengaduan yang tersedia (misalnya: Kriminal, Lalu Lintas, Pelecehan, Narkoba, dll.). 3. Masyarakat memilih salah satu kategori yang sesuai dengan jenis pengaduan yang akan dibuat. 4. Sistem mencatat kategori yang dipilih dan melanjutkan proses pengisian laporan pengaduan. 		Information for Steps	
Postconditions: <ol style="list-style-type: none"> 1. Masyarakat dapat memilih satu kategori dari daftar yang tersedia. 			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit kategori pengaduan		ID: UC-1902	Priority: High
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat mengubah kategori pengaduan yang sudah ada			
Trigger: Petugas dapat memperbarui kategori yang ada			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem.2. Kategori yang akan diedit tersedia dalam sistem.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Kelola Kategori Pengaduan.2. Sistem menampilkan daftar kategori.3. Petugas memilih kategori yang ingin diedit.4. Petugas mengklik tombol Edit.5. Sistem menampilkan formulir edit kategori.6. Petugas mengubah informasi yang diperlukan.7. Petugas menyimpan perubahan.8. Sistem memperbarui kategori dalam database.9. Sistem menampilkan notifikasi sukses "Perubahan berhasil disimpan."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Kategori diperbarui dengan informasi terbaru dan tersedia bagi pengguna.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat berita atau informasi		ID: UC-3704	Priority: Medium
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian			
Description: Sistem secara otomatis menampilkan berita atau informasi terbaru di halaman utama saat pengguna membuka website layanan pengaduan online.			
Trigger: Pengguna mengakses halaman berita atau informasi melalui sistem.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna sudah masuk ke sistem atau mengakses halaman berita tanpa perlu login 2. Sistem memiliki berita 			
Normal Course: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna membuka website layanan pengaduan online. 2. Sistem secara otomatis menampilkan daftar berita atau informasi terbaru di halaman utama. 3. Pengguna dapat menggulir (scroll) untuk melihat lebih banyak berita. 4. Pengguna dapat mengklik salah satu berita untuk melihat detailnya. 5. Sistem menampilkan isi berita secara lengkap. 6. Pengguna dapat kembali ke halaman utama setelah membaca berita. 		Information for Steps	
Postconditions: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengguna berhasil melihat berita atau informasi di halaman utama tanpa perlu mencari secara manual. 			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus Berita		ID: UC-I603	Priority: Medium
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat menghapus berita yang tidak lagi relevan			
Trigger: Petugas mengakses halaman daftar berita dan memilih berita untuk dihapus.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: 1. Petugas sudah login ke sistem dengan hak akses untuk menghapus berita. 2. Berita yang ingin dihapus tersedia dalam sistem.			
Normal Course: 1. Petugas masuk ke halaman Kelola Berita. 2. Sistem menampilkan daftar berita yang ada. 3. Petugas memilih berita yang ingin dihapus. 4. Petugas mengklik tombol Hapus. 5. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. 6. Petugas mengonfirmasi penghapusan. 7. Sistem menghapus berita dari database. 8. Sistem memperbarui daftar berita dan menampilkan pesan sukses.		Information for Steps	
Postconditions: 1. Berita berhasil dihapus dan tidak lagi ditampilkan di sistem.			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit Berita		ID: UC-I602	Priority: Medium
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat mengedit berita untuk memperbarui informasi yang ada			
Trigger: Petugas memilih berita yang ingin diperbarui.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem.2. Berita yang akan diedit tersedia dalam sistem.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Kelola Berita.2. Sistem menampilkan daftar berita yang ada.3. Petugas memilih berita yang ingin diedit.4. Petugas mengklik tombol Edit.5. Sistem menampilkan formulir edit berita.6. Petugas mengubah informasi yang diperlukan.7. Petugas menyimpan perubahan.8. Sistem memperbarui berita di database.9. Sistem menampilkan notifikasi bahwa perubahan berhasil disimpan.		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Berita diperbarui dengan informasi terbaru dan ditampilkan di halaman utama.			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menambahkan berita atau informasi		ID: UC-I601	Priority: Medium
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat menambahkan berita baru ke dalam sistem agar dapat dilihat oleh pengguna.			
Trigger: Petugas mengakses halaman Kelola Berita dan memilih opsi untuk menambahkan berita.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: Petugas sudah login ke sistem dengan hak akses untuk menambahkan berita.			
Normal Course: <ol style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Kelola Berita.2. Sistem menampilkan daftar berita yang ada.3. Petugas mengklik tombol Tambah Berita.4. Sistem menampilkan formulir input berita.5. Petugas mengisi data berita, termasuk:6. Petugas menekan tombol Simpan.7. Sistem memvalidasi input yang diberikan.8. Jika semua data valid, sistem menyimpan berita ke dalam database.9. Sistem memperbarui daftar berita dan menampilkan pesan sukses "Berita berhasil ditambahkan."		Information for Steps	
Postconditions: <ol style="list-style-type: none">1. Berita yang ditambahkan muncul dalam daftar berita dan dapat dilihat oleh pengguna			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Membuat Pengaduan		ID: UC-3103	Priority: High
Actor: Masyarakat			
Description: Masyarakat dapat mengajukan pengaduan secara online melalui sistem.			
Trigger: Pengguna ingin melaporkan suatu kejadian dengan membuat pengaduan di sistem.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <div><div>1. Pengguna sudah login ke sistem.</div><div>2. Pengaduan tersedia dalam sistem.</div></div>			
Normal Course: <div><div>1. Pengguna masuk ke halaman Buat Pengaduan.</div><div>2. Sistem menampilkan formulir pengaduan.</div><div>3. Pengguna mengisi data pengaduan</div><div>4. Pengguna menekan tombol Kirim Pengaduan.</div><div>5. Sistem memvalidasi input dan menyimpan pengaduan ke database.</div><div>6. Sistem menampilkan pesan sukses "Pengaduan berhasil dikirim."</div><div>7. Pengaduan masuk dalam daftar pengaduan yang bisa dipantau oleh pengguna dan petugas kepolisian</div></div>		Information for Steps	
Postconditions: <div><div>1. Pengaduan tersimpan dan bisa diproses oleh petugas kepolisian</div></div>			
Exceptions: <div>E1.</div>			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit Pengaduan		ID: UC-3102	Priority: High
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat mengedit pengaduan yang sudah dibuat jika ada kesalahan atau perlu pembaruan informasi.			
Trigger: Pengguna ingin memperbaiki informasi dalam pengaduan yang telah dibuat.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna sudah login ke sistem.2. Pengaduan belum diproses oleh petugas (status masih dalam tahap verifikasi)			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna masuk ke halaman Daftar Pengaduan Saya.2. Sistem menampilkan daftar pengaduan yang telah dibuat.3. Pengguna memilih pengaduan yang ingin diedit.4. Pengguna mengklik tombol Edit Pengaduan.5. Sistem menampilkan formulir pengaduan dengan data yang sudah diisi sebelumnya.6. Pengguna memperbarui informasi yang diperlukan.7. Pengguna menekan tombol Simpan Perubahan.8. Sistem memvalidasi data dan memperbarui informasi dalam database.9. Sistem menampilkan pesan sukses "Pengaduan berhasil diperbarui."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengaduan diperbarui dan data terbaru tersimpan dalam sistem			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat Pengaduan		ID: UC-1004	Priority: High
Actor: Petugas Kepolisian dan Masyarakat			
Description: Pengguna dan petugas dapat melihat daftar pengaduan beserta statusnya.			
Trigger: Pengguna ingin melihat daftar pengaduan yang telah dibuat atau petugas ingin memeriksa laporan yang masuk.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
<div>Preconditions:</div> <div><div>1. Pengguna atau petugas sudah login ke sistem.</div><div>2. Pengaduan telah tersimpan dalam database.</div></div>			
<div>Normal Course:</div> <div><div>1. Pengguna atau petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan.</div><div>2. Sistem menampilkan daftar pengaduan</div><div>3. Pengguna memilih pengaduan yang ingin dilihat lebih detail.</div><div>4. Sistem menampilkan halaman detail pengaduan</div></div>		<div>Information for Steps</div>	
<div>Postconditions:</div> <div><div>1. Pengguna dapat melihat status dan isi pengaduan dengan jelas.</div><div>2. Petugas dapat melihat dan menindaklanjuti laporan dengan lebih mudah.</div></div>			
<div>Exceptions:</div> <div>E1.</div>			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Membuat tanggapan pengaduan		ID: UC-1101	Priority: High
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat memberikan tanggapan terhadap pengaduan yang masuk agar pelapor mendapatkan informasi mengenai tindak lanjut yang dilakukan			
Trigger: Petugas ingin menanggapi pengaduan yang telah masuk dalam sistem.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Pengaduan yang akan ditanggapi sudah tersedia dalam database. 			
Normal Course: <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan yang ingin diberikan tanggapan. 3. Petugas mengklik tombol Beri Tanggapan. 4. Sistem menampilkan formulir tanggapan. 5. Petugas mengisi tanggapan terkait pengaduan. 6. Petugas menekan tombol Kirim Tanggapan. 7. Sistem menyimpan tanggapan dan menghubungkannya dengan pengaduan terkait. 8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dikirim." 9. Pengguna dapat melihat tanggapan pada pengaduannya. 		Information for Steps	
Postconditions: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tanggapan tersimpan dan dapat dilihat oleh pelapor. 			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus tanggapan pengaduan		ID: UC-1103	Priority: High
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat menghapus tanggapan terhadap pengaduan jika terdapat kesalahan atau informasi yang tidak valid.			
Trigger: Petugas ingin menghapus tanggapan yang telah diberikan.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ol style="list-style-type: none"> Petugas sudah login ke sistem. Tanggapan sudah tersedia dalam database. 			
Normal Course: <ol style="list-style-type: none"> Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus. Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. Petugas mengonfirmasi penghapusan. Sistem menghapus tanggapan dari database. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus." 		Information for Steps	
Postconditions: <ol style="list-style-type: none"> Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor. 			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit tanggapan pengaduan		ID: UC-1102	Priority: High
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat mengedit tanggapan jika terdapat kesalahan atau perlu melakukan revisi informasi.			
Trigger: Petugas ingin mengubah isi tanggapan yang telah diberikan.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem.2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan.2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit.3. Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan.4. Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada.5. Petugas mengubah isi tanggapan.6. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan.7. Sistem memperbarui tanggapan dalam database.8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat tanggapan pengaduan		ID: UC-3904	Priority: High
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian			
Description: Pengguna dapat melihat tanggapan yang diberikan oleh petugas kepolisian terhadap pengaduan yang telah diajukan.			
Trigger: Pengguna dapat melihat status pengaduan dan tanggapan dari pihak berwenang.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna sudah login ke sistem.2. Pengaduan telah mendapatkan tanggapan dari petugas kepolisian			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna masuk ke halaman Daftar Pengaduan2. Sistem menampilkan daftar pengaduan beserta statusnya.3. Pengguna memilih pengaduan yang ingin dilihat.4. Sistem menampilkan detail pengaduan, termasuk tanggapan dari petugas		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna dapat melihat informasi terkait tindak lanjut dari pengaduan.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Membuat kritik saran		ID: UC-3401	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat mengajukan kritik dan saran mengenai layanan kepolisian melalui sistem.			
Trigger: Pengguna ingin memberikan masukan terhadap layanan kepolisian.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <div>1. Pengguna Sudah login ke sistem</div>			
Normal Course: <div>1. Pengguna masuk ke halaman Kritik dan Saran.</div> <div>2. Sistem menampilkan formulir untuk memasukkan kritik dan saran.</div> <div>3. Pengguna mengisi data kritik dan saran</div> <div>4. Pengguna menekan tombol Kirim Kritik dan Saran.</div> <div>5. Sistem menampilkan pesan sukses "Kritik dan saran berhasil dikirim."</div> <div>6. Kritik dan saran dapat dilihat oleh petugas untuk dievaluasi lebih lanjut.</div>		Information for Steps	
Postconditions: <div>1. Kritik dan saran tersimpan dalam sistem dan dapat diakses oleh admin.</div>			
Exceptions: <div>E1.</div>			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit kritik dan saran		ID: UC-3402	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat mengedit kritik dan saran jika ada kesalahan atau ingin menambahkan informasi.			
Trigger: Pengguna ingin memperbaiki isi kritik dan saran yang sudah dikirim			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna sudah login ke sistem.2. Kritik dan saran masih bisa diedit (belum ditanggapi oleh petugas).			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna masuk ke halaman Kritik dan Saran2. Sistem menampilkan daftar kritik dan saran yang telah dibuat.3. Pengguna memilih kritik dan saran yang ingin diedit.4. Pengguna mengklik tombol Edit Kritik dan Saran.5. Sistem menampilkan formulir dengan data yang sudah diisi sebelumnya.6. Pengguna memperbarui informasi yang diperlukan.7. Pengguna menekan tombol Simpan Perubahan.8. Sistem memvalidasi data dan memperbarui informasi dalam database.9. Sistem menampilkan pesan sukses "Kritik dan saran berhasil diperbarui."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Kritik dan saran diperbarui dengan informasi terbaru.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus kritik dan saran		ID: UC-3403	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat menghapus kritik dan saran yang telah dikirim jika tidak ingin ditampilkan.			
Trigger: Pengguna ingin menghapus kritik dan saran yang telah dibuat.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna sudah login ke sistem.2. Kritik dan saran masih bisa dihapus (Belum ditanggapi petugas)			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna masuk ke halaman Kritik dan Saran2. Sistem menampilkan daftar kritik dan saran yang telah dibuat.3. Pengguna memilih kritik dan saran yang ingin dihapus.4. Pengguna mengklik tombol Hapus Kritik dan Saran.5. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.6. Pengguna mengonfirmasi penghapusan.7. Sistem menghapus kritik dan saran dari database.8. Sistem menampilkan pesan sukses "Kritik dan saran berhasil dihapus."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Kritik dan saran dihapus dari sistem dan tidak lagi dapat dilihat			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat kritik dan saran		ID: UC-1204	Priority: Medium
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian			
Description: Pengguna dapat melihat kritik dan saran yang sudah dibuat, sedangkan petugas dapat membaca dan menganalisis kritik serta saran yang masuk.			
Trigger: Pengguna ingin melihat daftar kritik dan saran yang telah dikirim, atau petugas ingin membaca masukan dari masyarakat.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna atau petugas sudah login ke sistem.2. Kritik dan saran telah tersimpan dalam database.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Daftar Kritik dan Saran.2. Sistem menampilkan daftar kritik dan saran dengan informasi berikut3. Petugas memilih kritik dan saran yang ingin dilihat lebih detail.4. Sistem menampilkan halaman detail kritik dan saran yang berisi		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna dapat melihat masukan yang telah dikirim.2. Petugas dapat membaca dan merespons kritik dan saran dari masyarakat.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Membuat aspirasi		ID: UC-3501	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat menyampaikan aspirasi terkait kebijakan, pelayanan, atau isu sosial kepada pihak kepolisian.			
Trigger: Pengguna ingin menyampaikan aspirasi kepada pihak kepolisian.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <div>1. Pengguna sudah login ke sistem.</div>			
Normal Course: <div>1. Pengguna masuk ke halaman Aspirasi.</div> <div>2. Sistem menampilkan formulir untuk mengisi aspirasi.</div> <div>3. Pengguna mengisi data aspirasi</div> <div>4. Pengguna menekan tombol Kirim Aspirasi.</div> <div>5. Sistem memvalidasi input dan menyimpan data ke database.</div> <div>6. Sistem menampilkan pesan sukses "Aspirasi berhasil dikirim."</div> <div>7. Aspirasi dapat dilihat oleh admin untuk dianalisis lebih lanjut.</div>		Information for Steps	
Postconditions: <div>1. Aspirasi tersimpan dalam sistem dan dapat diakses oleh petugas kepolisian</div>			
Exceptions: <div>E1.</div>			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit aspirasi		ID: UC-3502	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat mengedit aspirasi jika ada kesalahan atau ingin menambahkan informasi tambahan.			
Trigger: Pengguna ingin memperbaiki atau memperbarui isi aspirasi yang sudah dikirim.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna sudah login ke sistem.2. Aspirasi masih bisa diedit (belum ditanggapi oleh petugas).			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna masuk ke halaman Aspirasi2. Sistem menampilkan daftar aspirasi yang telah dibuat.3. Pengguna memilih aspirasi yang ingin diedit.4. Pengguna mengklik tombol Edit Aspirasi.5. Sistem menampilkan formulir dengan data yang sudah diisi sebelumnya.6. Pengguna memperbarui informasi yang diperlukan.7. Pengguna menekan tombol Simpan Perubahan.8. Sistem memvalidasi data dan memperbarui informasi dalam database.9. Sistem menampilkan pesan sukses "Aspirasi berhasil diperbarui."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Aspirasi diperbarui dengan informasi terbaru.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus Aspirasi		ID: UC-3503	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat menghapus aspirasi yang telah dikirim jika tidak ingin ditampilkan lagi.			
Trigger: Pengguna ingin menghapus aspirasi yang telah dibuat.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <div><div>1. Pengguna sudah login ke sistem.</div><div>2. Aspirasi masih bisa dihapus (belum ditanggapi petugas).</div></div>			
Normal Course: <div><div>1. Pengguna masuk ke halaman Daftar Aspirasi</div><div>2. Sistem menampilkan daftar aspirasi yang telah dibuat.</div><div>3. Pengguna memilih aspirasi yang ingin dihapus.</div><div>4. Pengguna mengklik tombol Hapus Aspirasi.</div><div>5. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.</div><div>6. Pengguna mengonfirmasi penghapusan.</div><div>7. Sistem menghapus aspirasi dari database.</div><div>8. Sistem menampilkan pesan sukses "Aspirasi berhasil dihapus."</div></div>		Information for Steps	
Postconditions: <div><div>1. Aspirasi dihapus dari sistem dan tidak dapat dilihat lagi</div></div>			
Exceptions: <div>E1.</div>			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat aspirasi		ID: UC-1304	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat melihat aspirasi yang sudah dibuat, sedangkan petugas dapat membaca dan menanggapi aspirasi yang masuk.			
Trigger: Pengguna ingin melihat daftar aspirasi yang telah dikirim, atau petugas ingin membaca aspirasi dari masyarakat.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna atau petugas sudah login ke sistem.2. Aspirasi telah tersimpan dalam database.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna atau petugas masuk ke halaman Daftar Aspirasi.2. Sistem menampilkan daftar aspirasi3. Pengguna atau petugas memilih aspirasi yang ingin dilihat lebih detail.4. Sistem menampilkan halaman detail aspirasi		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna dapat melihat aspirasi yang telah dikirim.2. Petugas dapat membaca dan merespons aspirasi dari masyarakat.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Membuat Formulir Keramaian		ID: UC-3201	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat mengajukan izin keramaian dengan mengisi formulir yang berisi informasi terkait acara atau kegiatan yang akan dilaksanakan.			
Trigger: Pengguna ingin mengajukan izin keramaian kepada pihak kepolisian.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna sudah login ke sistem.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna masuk ke halaman Formulir Keramaian.2. Sistem menampilkan formulir pengajuan izin keramaian.3. Pengguna mengisi data yang diperlukan4. Pengguna menekan tombol Ajukan Permohonan.5. Sistem menampilkan pesan sukses "Permohonan izin keramaian berhasil diajukan."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Formulir tersimpan dalam sistem dan menunggu persetujuan dari petugas.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit formular keramaian		ID: UC-3202	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat mengedit data pada formulir izin keramaian yang telah diajukan jika ada kesalahan atau perubahan informasi.			
Trigger: Pengguna ingin memperbarui informasi pada formulir izin keramaian yang telah diajukan.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna sudah login ke sistem.2. Formulir izin keramaian masih dalam status Diproses (belum disetujui atau ditolak).			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna masuk ke halaman Daftar Formulir Keramaian Saya.2. Sistem menampilkan daftar izin keramaian yang telah diajukan.3. Pengguna memilih formulir yang ingin diedit.4. Pengguna mengklik tombol Edit Formulir.5. Sistem menampilkan formulir dengan data yang sudah diisi sebelumnya.6. Pengguna memperbarui informasi yang diperlukan.7. Pengguna menekan tombol Simpan Perubahan.8. Sistem menampilkan pesan sukses "Data formulir berhasil diperbarui."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Formulir izin diperbarui dengan informasi terbaru.			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus Formulir Keramaian		ID: UC-3203	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat menghapus permohonan izin keramaian jika tidak ingin melanjutkan pengajuan tersebut			
Trigger: Pengguna ingin menghapus permohonan izin keramaian yang telah diajukan			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna sudah login ke sistem.2. Formulir izin masih dalam status Diproses (belum disetujui atau ditolak).			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna masuk ke halaman Daftar Formulir Keramaian Saya.2. Sistem menampilkan daftar izin yang telah diajukan.3. Pengguna memilih formulir yang ingin dihapus.4. Pengguna mengklik tombol Hapus Formulir.5. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.6. Pengguna mengonfirmasi penghapusan.7. Sistem menghapus formulir dari database.8. Sistem menampilkan pesan sukses "Formulir berhasil dihapus."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Formulir dihapus dari sistem dan tidak dapat dilihat. Lagi			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat formular keramaian		ID: UC-I404	Priority: Medium
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian			
Description: Pengguna dapat melihat formulir izin keramaian yang telah diajukan, sedangkan petugas dapat membaca dan memproses pengajuan izin.			
Trigger: Pengguna ingin melihat daftar formulir yang telah diajukan, atau petugas ingin membaca dan memproses izin yang masuk.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna atau petugas sudah login ke sistem.2. Formulir telah tersimpan dalam database.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna atau petugas masuk ke halaman Daftar Formulir Keramaian.2. Sistem menampilkan daftar formulir3. Pengguna atau petugas memilih formulir yang ingin dilihat lebih detail.4. Sistem menampilkan halaman detail formulir		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna dapat melihat status pengajuan izin keramaian.2. Petugas dapat membaca dan memproses permohonan izin.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Membuat surat kehilangan		ID: UC-3301	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat mengajukan permohonan surat kehilangan melalui sistem dengan mengisi data yang dibutuhkan.			
Trigger: Pengguna ingin mendapatkan surat keterangan kehilangan untuk barang atau dokumen yang hilang.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna sudah login ke sistem. Pengguna memiliki informasi lengkap terkait barang/dokumen yang hilang. 			
Normal Course: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna masuk ke halaman Buat Surat Kehilangan. Sistem menampilkan formulir permohonan surat kehilangan. Pengguna mengisi data yang diperlukan Pengguna mengunggah bukti pendukung Pengguna menekan tombol Ajukan Permohonan. Sistem menampilkan pesan sukses "Permohonan surat kehilangan berhasil diajukan." Petugas dapat melihat dan memproses pengajuan tersebut. 		Information for Steps	
Postconditions: <ol style="list-style-type: none"> Permohonan surat kehilangan tersimpan dalam sistem dan siap diproses oleh petugas 			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit surat kehilangan		ID: UC-3302	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat mengubah informasi pada permohonan surat kehilangan jika ada kesalahan atau perubahan informasi.			
Trigger: Pengguna ingin memperbarui informasi dalam surat kehilangan yang telah diajukan.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna sudah login ke sistem. Permohonan surat kehilangan masih dalam status Diproses (belum disetujui atau ditolak). 			
Normal Course: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna masuk ke halaman Daftar Permohonan Surat Kehilangan. Sistem menampilkan daftar surat kehilangan yang telah diajukan. Pengguna memilih permohonan yang ingin diedit. Pengguna mengklik tombol Edit Permohonan. Sistem menampilkan formulir dengan data sebelumnya. Pengguna memperbarui informasi yang diperlukan. Pengguna menekan tombol Simpan Perubahan. Sistem menampilkan pesan sukses "Data surat kehilangan berhasil diperbarui". 		Information for Steps	
Postconditions: <ol style="list-style-type: none"> Data surat kehilangan diperbarui dengan informasi terbaru. 			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus surat kehilangan		ID: UC-3303	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat menghapus permohonan surat kehilangan			
Trigger:			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna sudah login ke sistem.2. Surat kehilangan masih dalam status Diproses (belum disetujui atau ditolak).			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna masuk ke halaman Daftar Permohonan Surat Kehilangan.2. Sistem menampilkan daftar permohonan yang telah diajukan.3. Pengguna memilih permohonan yang ingin dihapus.4. Pengguna mengklik tombol Hapus Permohonan.5. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.6. Pengguna mengonfirmasi penghapusan.7. Sistem menampilkan pesan sukses "Surat kehilangan berhasil dihapus."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Permohonan dihapus dari sistem dan tidak bisa dipulihkan.			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat surat kehilangan		ID: UC-1504	Priority: Medium
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian			
Description: Pengguna dapat melihat daftar surat kehilangan yang diajukan, sedangkan petugas dapat membaca dan memproses pengajuan.			
Trigger: Pengguna ingin melihat status pengajuan, atau petugas ingin memproses permohonan surat kehilangan.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna atau petugas sudah login ke sistem.2. Ada permohonan surat kehilangan yang tersimpan dalam database.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna atau admin masuk ke halaman Daftar Surat Kehilangan.2. Sistem menampilkan daftar surat kehilangan3. Pengguna atau admin memilih permohonan yang ingin dilihat lebih detail.4. Sistem menampilkan halaman detail surat kehilangan		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Pengguna dapat melihat status surat kehilangan.2. Petugas dapat melihat dan memproses permohonan.			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit akun pengguna		ID: UC-3602	Priority: Low
Actor: Petugas kepolisian			
Description: Petugas dapat mengedit informasi akun pengguna jika ada kesalahan atau pembaruan data.			
Trigger: Petugas ingin memperbarui informasi akun pengguna yang sudah ada			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem.2. Akun yang akan diedit masih aktif dalam database.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Manajemen Pengguna.2. Sistem menampilkan daftar akun pengguna.3. Petugas memilih akun yang ingin diedit.4. Petugas menekan tombol Edit.5. Sistem menampilkan formulir dengan data akun yang telah ada.6. Petugas memperbarui informasi yang diperlukan7. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan.8. Sistem menampilkan pesan sukses "Data akun berhasil diperbarui."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Data akun pengguna diperbarui dengan informasi terbaru.			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus Akun Pengguna		ID: UC-3603	Priority: Low
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat menghapus akun pengguna yang sudah tidak aktif atau tidak diperlukan lagi.			
Trigger: Petugas ingin menghapus akun pengguna dari sistem.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem.2. Akun yang akan dihapus masih aktif dalam database.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Manajemen Pengguna.2. Sistem menampilkan daftar akun pengguna.3. Petugas memilih akun yang ingin dihapus.4. Petugas menekan tombol Hapus.5. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.6. Petugas mengonfirmasi penghapusan.7. Sistem menghapus akun dari database.8. Sistem menampilkan pesan sukses "Akun berhasil dihapus."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Akun dihapus dari sistem dan tidak bisa diakses lagi.			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat akun pengguna		ID: UC-1804	Priority: Low
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat melihat daftar akun pengguna yang telah terdaftar dalam sistem.			
Trigger: Petugas ingin melihat informasi akun pengguna.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem.2. Ada akun pengguna yang tersimpan dalam database.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Manajemen Pengguna.2. Sistem menampilkan daftar akun pengguna3. Admin memilih akun tertentu untuk melihat detailnya.4. Sistem menampilkan halaman detail akun yang dipilih.		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas dapat melihat informasi lengkap akun pengguna.			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menambahkan Profil Polsek		ID: UC-1701	Priority: Medium
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat menambahkan profil Polsek ke dalam sistem dengan mengisi informasi yang diperlukan.			
Trigger: Petugas ingin menambahkan informasi profil Polsek dalam sistem.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem.2. Data profil Polsek telah tersedia.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Manajemen Profil Polsek.2. Sistem menampilkan daftar profil Polsek yang ada.3. Petugas menekan tombol Tambah Profil.4. Sistem menampilkan formulir untuk menambahkan profil baru.5. Petugas mengisi informasi Polsek6. Petugas menekan tombol Simpan.7. Sistem menampilkan pesan sukses "Profil Polsek berhasil ditambahkan."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Profil Polsek berhasil ditambahkan dan bisa dilihat oleh pengguna.			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit profil polsek		ID: UC-1702	Priority: Medium
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat mengedit informasi profil Polsek jika ada perubahan atau pembaruan data.			
Trigger: Petugas ingin memperbarui informasi profil Polsek yang telah ada.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem.2. Profil Polsek yang akan diedit masih tersedia dalam database.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Manajemen Profil Polsek.2. Sistem menampilkan daftar profil Polsek.3. Petugas memilih profil yang ingin diedit.4. Petugas menekan tombol Edit.5. Sistem menampilkan formulir dengan data yang telah ada.6. Petugas memperbarui informasi yang diperlukan7. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan.8. Sistem menampilkan pesan sukses "Data profil berhasil diperbarui."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Data profil Polsek diperbarui dengan informasi terbaru			
Exceptions: EI.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus profil polsek		ID: UC-1703	Priority: Medium
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat menghapus profil Polsek yang sudah tidak diperlukan atau terdapat kesalahan data.			
Trigger: Petugas ingin menghapus profil Polsek dari sistem			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas sudah login ke sistem.2. Profil Polsek yang akan dihapus masih tersedia dalam database.			
Normal Course: <ul style="list-style-type: none">1. Petugas masuk ke halaman Manajemen Profil Polsek.2. Sistem menampilkan daftar profil Polsek.3. Petugas memilih profil yang ingin dihapus.4. Petugas menekan tombol Hapus.5. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.6. Petugas mengonfirmasi penghapusan.7. Sistem menghapus profil dari database.8. Sistem menampilkan pesan sukses "Profil berhasil dihapus."		Information for Steps	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none">1. Profil Polsek dihapus dari sistem dan tidak bisa diakses lagi.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat profil polsek		ID: UC-3804	Priority: Medium
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian			
Description: Pengguna dapat melihat informasi profil Polsek yang telah tersedia dalam sistem.			
Trigger: Pengguna ingin mengetahui informasi Polsek yang tersedia di sistem.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: 1. Profil Polsek telah terdaftar dalam sistem.			
Normal Course: 1. Pengguna mengakses halaman utama atau halaman Profil Polsek. 2. Sistem menampilkan profil polsek yang tersedia		Information for Steps	
Postconditions: 1. Pengguna dapat melihat informasi lengkap tentang Polsek.			
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Registrasi		ID: UC-2001		Priority: High	
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian					
Description: Pengguna dapat mendaftarkan akun baru di sistem layanan pengaduan online dengan mengisi informasi yang dibutuhkan.					
Trigger: Pengguna ingin membuat akun baru untuk mengakses sistem.					
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal					
Preconditions: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna belum memiliki akun dalam sistem. 					
Normal Course: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna membuka halaman Registrasi. Sistem menampilkan formulir pendaftaran yang meminta pengguna mengisi Pengguna mengisi formulir dengan data yang valid. Pengguna menekan tombol Daftar Sistem melakukan validasi data: <ul style="list-style-type: none"> Memeriksa apakah email/username sudah terdaftar. Memeriksa apakah nomor telepon valid. Memeriksa apakah kata sandi memenuhi syarat keamanan. Jika validasi berhasil: <ul style="list-style-type: none"> Sistem menyimpan data ke dalam database. Sistem mengirimkan email/SMS verifikasi (jika diperlukan). Sistem menampilkan pesan sukses "Pendaftaran berhasil. Silakan login untuk melanjutkan." Jika validasi gagal: <ul style="list-style-type: none"> Sistem menampilkan pesan error sesuai kesalahan yang terjadi. 				Information for Steps	
Postconditions: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna berhasil terdaftar dalam sistem dan dapat login. 					
Exceptions: <p>E1. Email atau username sudah digunakan Sistem menampilkan pesan error "Email atau username sudah digunakan. Silakan gunakan yang lain."</p> <p>E2. Nomor telepon tidak valid Sistem menampilkan pesan error "Nomor telepon tidak valid. Silakan periksa kembali."</p> <p>E3. Kata sandi tidak memenuhi kriteria Sistem menampilkan pesan error "Kata sandi harus memiliki minimal 8 karakter, termasuk huruf dan angka."</p> <p>E4. Sistem mengalami gangguan saat menyimpan data Sistem menampilkan pesan error "Pendaftaran gagal. Silakan coba lagi nanti."</p>					
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination		

Use Case Name: Login		ID: UC-2002	Priority: High
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian			
Description: Pengguna dapat masuk ke sistem dengan akun yang telah terdaftar.			
Trigger: Pengguna ingin mengakses sistem layanan pengaduan online.			
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal			
Preconditions: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna sudah memiliki akun yang terdaftar dalam sistem. 			
Normal Course: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna membuka halaman Login. Sistem menampilkan formulir login yang meminta pengguna memasukkan: <ul style="list-style-type: none"> Email/Username Kata Sandi Pengguna mengisi email/username dan kata sandi. Pengguna menekan tombol Login. Sistem melakukan validasi: <ul style="list-style-type: none"> Memeriksa apakah email/username terdaftar. Memeriksa apakah kata sandi sesuai dengan akun tersebut. Jika validasi berhasil: <ul style="list-style-type: none"> Sistem mengarahkan pengguna ke halaman utama/dashboard. Sistem menampilkan pesan sukses "Login berhasil. Selamat datang!" Jika validasi gagal: <ul style="list-style-type: none"> Sistem menampilkan pesan error sesuai kesalahan yang terjadi. 		Information for Steps	
Postconditions: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna berhasil masuk ke dalam sistem dan dapat menggunakan fitur yang tersedia. 			
Exceptions: <p>E1. Email atau username tidak ditemukan Sistem menampilkan pesan error "Akun tidak ditemukan. Silakan periksa kembali email atau username Anda."</p> <p>E2. Kata sandi salah Sistem menampilkan pesan error "Kata sandi yang Anda masukkan salah. Silakan coba lagi."</p> <p>E3. Akun belum diverifikasi Sistem menampilkan pesan error "Akun Anda belum diverifikasi. Silakan cek email/SMS untuk melakukan verifikasi."</p> <p>E4. Akun diblokir atau dinonaktifkan Sistem menampilkan pesan error "Akun Anda telah dinonaktifkan. Silakan hubungi admin untuk bantuan."</p> <p>E5. Sistem mengalami gangguan saat proses login Sistem menampilkan pesan error "Gagal login. Silakan coba lagi nanti."</p>			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Logout		ID: UC-2003		Priority: Low	
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian					
Description: Pengguna dapat masuk ke sistem dengan akun yang telah terdaftar.					
Trigger: Pengguna ingin mengakses sistem layanan pengaduan online.					
Type: <input checked="" type="checkbox"/> External <input type="checkbox"/> Temporal					
Preconditions: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna telah login ke dalam sistem. Sistem sudah menyediakan opsi logout di dalam antarmuka pengguna. 					
Normal Course: <ol style="list-style-type: none"> Pengguna mengakses menu profil atau opsi logout di sistem. Pengguna memilih tombol Logout. Sistem mengonfirmasi aksi logout (opsional). Sistem menghapus sesi aktif user dan mengarahkan kembali ke halaman login atau landing page. 				Information for Steps	
Postconditions: <ol style="list-style-type: none"> Setelah logout, pengguna tidak dapat mengakses halaman yang memerlukan autentikasi tanpa login kembali.. 					
Exceptions: <p>E1. Sistem gagal menghapus sesi aktif karena masalah koneksi atau server.</p> <p>E2. Sistem menampilkan pesan error: "Logout gagal, coba lagi nanti."</p> <p>E3. Pengguna tetap dalam keadaan login dan bisa mencoba logout kembali.</p>					
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination		