

PROJECT CHARTER

1. Informasi Umum

- **Nama Proyek** : Layanan Pengaduan Online
- **Tanggal Pembuatan** : 24 Februari 2025
- **Manajer Proyek** : Yoliza Erwanda
- **Tim Proyek** : Giovanni Yuda Prastika
Luthfi Tsani Ranofan
Muhammad Maulana Sulthan

2. Tujuan dan Manfaat Proyek

- **Tujuan:**
 - Membangun web untuk mengajukan pengaduan ke kantor polisi secara daring.
 - Meningkatkan efisiensi dalam penanganan laporan dengan sistem yang terstruktur dengan baik
 - Meminimalkan potensi kehilangan data atau kesalahan dalam melakukan pelaporan.
- **Manfaat:**
 - Mempermudah masyarakat dan mempercepat proses pelaporan kejadian.
 - Memungkinkan masyarakat untuk memantau status laporan mereka secara real-time.
 - Mengurangi beban administrasi di kantor polisi.

3. Target Pengguna

- **Segmentasi Pengguna:**
 - Masyarakat yang ingin mengajukan pengajuan ke kantor polisi.
 - Pihak kepolisian yang bertugas menerima, mengelola, dan menindaklanjuti laporan pengaduan.
- **Kebutuhan Pengguna:**
 - Masyarakat memerlukan platform yang mudah diakses, aman, dan cepat untuk mengajukan laporan pengaduan.
 - Pihak kepolisian memerlukan sistem yang dapat mengelola laporan dengan efektif.
 - Keamanan data harus dijaga agar informasi pengaduan tetap rahasia.

4. Ruang Lingkup Proyek

- **Fitur Utama:**
 - a. Pengaduan Online
Pengguna dapat dengan mudah membuat laporan pengaduan melalui formulir yang tersedia, di mana setiap pengaduan dapat dikategorikan berdasarkan jenis kasus, seperti kriminal, lalu lintas, atau pelecehan.
 - b. Palayanan lain
Pengguna dapat juga menambahkan kritik atau saran terkait layanan, pengaduan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi masyarakat dalam melaporkan kejadian. Melalui umpan balik dari pengguna, sistem dapat terus diperbaiki agar lebih responsif, transparan, dan efektif dalam menangani pengaduan. Selain itu pengguna juga bisa memberikan aspirasinya.
 - c. Autentikasi & Manajemen Pengguna
Sistem ini dilengkapi dengan fitur autentikasi yang memungkinkan pengguna untuk melakukan registrasi dan login menggunakan email, nomor HP, atau kode OTP untuk keamanan tambahan. Setiap pengguna memiliki peran yang berbeda, seperti warga yang

dapat mengajukan pengaduan, petugas yang menangani laporan, serta operator yang mengelola sistem.

- d. **Manajemen Berita & Informasi**
Untuk memberikan informasi terkini kepada masyarakat, platform ini menyediakan fitur manajemen berita yang memungkinkan petugas kepolisian untuk mempublikasikan berita terkait keamanan, hukum, serta himbauan kepada masyarakat.
- e. **Interaksi & Tanggapan Pengaduan**
Pengguna tidak hanya dapat mengajukan laporan, tetapi juga berinteraksi dengan petugas melalui fitur tanggapan pengaduan. Petugas kepolisian dapat memberikan update, meminta klarifikasi, atau memberikan arahan lebih lanjut kepada pelapor. Sebaliknya, pengguna juga dapat menambahkan informasi tambahan atau merespons tanggapan dari petugas untuk memastikan laporan mereka mendapatkan perhatian yang optimal.
- f. **Dashboard Admin & Statistik**
Untuk memastikan sistem berjalan secara efisien, platform ini menyediakan dashboard admin yang memungkinkan pemantauan jumlah pengaduan berdasarkan kategori dan wilayah tertentu. Data statistik ditampilkan dalam bentuk grafik yang membantu dalam analisis tren kejahatan serta efektivitas penanganan kasus.
- g. **Profil Polsek Pauh**
Informasi tentang profil Polsek Pauh, seperti sejarah, visi, misi, dan struktur organisasi.
- h. **Profil Kecamatan Pauh**
Informasi tentang profil Kecamatan Pauh, seperti geografi, demografi, dan kearifan lokal.
- i. **Profil BNN**
Informasi tentang narkoba, pengaduan, dan rehabilitasi.
- j. **Manajemen Kategori Pengaduan**
Memungkinkan admin atau operator untuk mengelola kategori pengaduan, sehingga pengguna dapat memilih kategori yang sesuai saat membuat laporan.
- k. **Pengaturan Akun**
Pengguna dapat mengubah data akun, menghapus akun, atau logout dari akun mereka.
- l. **Layanan Surat Kehilangan**
Pengguna dapat mengajukan surat kehilangan secara online dengan mengisi formulir.
- m. **Pendaftaran izin keramaian**
Pengguna dapat mengajukan izin untuk acara besar seperti pesta secara online.
- **Eksklusi (Yang Tidak Termasuk):**
 - a. **AI untuk Analisis Laporan**
Sistem otomatis yang bisa mendeteksi pola kejahatan berdasarkan laporan.
 - b. **Live Chat dengan Petugas**
Pengguna bisa berkomunikasi langsung dengan petugas terkait kasus tertentu.
 - c. **Laporan Anonim**
Memungkinkan pengguna untuk mengajukan laporan tanpa mencantumkan identitas.
 - d. **Notifikasi & Update Status**
Sistem dapat mengirim notifikasi ke pengguna mengenai perkembangan laporan.

5. Batasan Proyek

- **Kendala Waktu:** 18 minggu
- **Kendala Anggaran:** Pembelian domain dan biaya untuk hosting
- **Sumber Daya:** -
- **Teknis:** -

6. Teknologi yang digunakan

- **Bahasa Pemrograman:** PHP
- **Framework/Library:** Laravel
- **Database:** MySQL
- **Lainnya:** -

7. Milestone Proyek

No	Milestone	Deskripsi	Estimasi Waktu
1	Inisiasi	Pembagian Kelompok, Penentuan Project	2 Minggu
2	Perencanaan	Pembuatan Proposal, Presentasi Proposal, Pembuatan Product Backlog	3 Minggu
3	Eksekusi	Iterasi 1 - 4	12 Minggu
4	Pengujian	Pengujian produk	1 Minggu

Disetujui oleh:

Dosen mata kuliah manajemen
proyek perangkat lunak

Fazrol Rozi, M.Sc
NIP. 19860721 201012 1 006

Manajer Proyek



Yoliza Erwanda
NIM. 2311081041