## Use Case Scenario Pada Layanan Pengaduan Polsek Pauh

Disusun untuk memenuhi tugas pada mata kuliah:

## Analisa dan Perancangan Perangkat Lunak

Dosen pengampu:

Harfebi Fryonanda, S.Kom., M.Kom



Ditulis oleh:

Yoliza Erwanda 2311081041
Giovanni Yuda Prastika 2311082019
Luthfi Tsani Ranofan 2311082024
Muhammad Maulana Sulthan 2311083022

Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak Jurusan Teknologi Informasi Politektnik Negeri Padang 2025

Use Case Name: Menambahkan	ID: UC-1901	Priority: High						
Actor: Petugas Kepolisian	Actor: Petugas Kepolisian							
Description: Petugas dapat menam	bahkan kategori pengaduan baru sesuai o	dengan kebutuhan sistem.						
Trigger: Petugas ingin men	ambahkan kategori baru d	alam sistem pengaduan.						
Type: 🗹 External 🗖 Temporal								
Preconditions:								
Petugas sudah login ke sis	stem dengan hak akses untuk mengelo	ola kategori.						
Normal Course:  I. Petugas masuk ke halaman Kelola Kategori Pengaduan. 2. Sistem menampilkan daftar kategori yang tersedia. 3. Petugas mengklik tombol Tambah Kategori. 4. Sistem menampilkan formulir input kategori. 5. Petugas menambahkan kategori pengaduan 6. Petugas menekan tombol Simpan. 7. Sistem memperbarui daftar kategori dan menampilkan pesan sukses "Kategori berhasil ditambahkan."								
Postconditions:  1. Kategori baru tersimpan	dalam sistem dan bisa dipilih oleh ma	syarakat saat membuat pengaduan.						
Exceptions: EI.								
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination					

Use Case Name: Menghapus ka	Ise Case Name: Menghapus kategori pengaduan ID: UC-1903 Priority: High					
Actor: Petugas Kepolisian						
Description: Petugas dapat mengha	apus kategori pengaduan yang sudah tida	k diperlukan.				
Trigger: Petugas mengakses	s halaman kelola kategori	dan ingin menghapus sala	h satu kategori.			
Type: 🗹 External 🗖 Temporal						
Preconditions:  I. Petugas sudah login ke sis	stem dengan hak akses untuk mengha	pus kategori pengaduan				
Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Kelola Kategori Pengaduan. 2. Sistem menampilkan daftar kategori. 3. Petugas memilih kategori yang ingin dihapus. 4. Petugas mengklik tombol Hapus. 5. Sistem meminta konfirmasi penghapusan. 6. Petugas mengonfirmasi penghapusan. 7. Sistem menghapus kategori dari database. 8. Sistem memperbarui daftar kategori dan menampilkan pesan sukses "Kategori berhasil dihapus."						
Exceptions: EI.						
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination			

Use Case Name: Melihat kateg	Priority: High					
Actor: Petugas Kepolisian						
<b>Description:</b> masyarakat dapat mel	ihat kategori pengaduan apa saja yang su	dah ada.				
Trigger: masyarakat menga	kses halaman pengaduan d	an memilih salah satu ka	tegori yang tersedi.			
Type: 🗹 External 🗖 Temporal						
	ses sistem pengaduan online. tegori pengaduan yang sudah terdafta	ır dalam database.				
<ol> <li>Sistem memiliki daftar kategori pengaduan yang sudah terdaftar dalam database.</li> <li>Normal Course:         <ol> <li>Masyarakat membuka halaman Formulir Pengaduan.</li> <li>Sistem menampilkan daftar kategori pengaduan yang tersedia (misalnya: Kriminal, Lalu Lintas, Pelecehan, Narkoba, dll.).</li> <li>Masyarakat memilih salah satu kategori yang sesuai dengan jenis pengaduan yang akan dibuat.</li> </ol> </li> <li>Sistem mencatat kategori yang dipilih dan melanjutkan proses pengisian laporan pengaduan.</li> </ol>						
Postconditions:  1. Masyarakat dapat memilil	n satu kategori dari daftar yang tersed	dia.				
Exceptions: EI.						
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination			

Use Case Name: Mengedit kategori pengaduan ID: UC-1902 Priority: High					
Actor: Petugas Kepolisian					
Description: Petugas dapat mengub	oah kategori pengaduan yang sudah ada				
Trigger: Petugas dapat mer	nperbarui kategori yang a	d a			
Type: 🗹 External 🗀 Temporal					
Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sis 2. Kategori yang akan diedit					
Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Kelola Kategori Pengaduan. 2. Sistem menampilkan daftar kategori. 3. Petugas memilih kategori yang ingin diedit. 4. Petugas mengklik tombol Edit. 5. Sistem menampilkan formulir edit kategori. 6. Petugas mengubah informasi yang diperlukan. 7. Petugas menyimpan perubahan. 8. Sistem memperbarui kategori dalam database. 9. Sistem menampilkan notifikasi sukses "Perubahan berhasil disimpan."					
Postconditions:  1. Kategori diperbarui denga	n informasi terbaru dan tersedia bagi	pengguna.			
Exceptions: EI.					
Summary Inputs Source Summary Outputs		Summary Outputs	Destination		

Use Case Name: Melihat berita	a atau informasi	ID: UC-3704	Priority: Medium			
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian						
<b>Description:</b> Sistem secara otoma online.	tis menampilkan berita atau informasi te	rbaru di halaman utama saat pengguna	a membuka website layanan pengaduan			
	akses halaman berita at	tau informasi melalui	sistem.			
<b>Type:</b>						
Preconditions:  1. Pengguna sudah masuk k 2. Sistem memiliki berita	e sistem atau mengakses halaman ber	rita tanpa perlu login				
<ol> <li>Sistem secara otoma halaman utama.</li> <li>Pengguna dapat men</li> <li>Pengguna dapat men</li> <li>Sistem menampilkan</li> </ol>	website layanan pengaduan online itis menampilkan daftar berita atau ggulir (scroll) untuk melihat lebih gklik salah satu berita untuk melih isi berita secara lengkap. bali ke halaman utama setelah me	u informasi terbaru di banyak berita. nat detailnya.	Information for Steps			
	atau informasi di halaman utama tanp	oa perlu mencari secara manual.				
Exceptions:						
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination			

Use Case Name: Mengha	pus Berita	<b>ID:</b> UC-160	3 Priority: Medium
Actor: Petugas Kepoli	sian		
Description: Petugas dapat 1	menghapus berita yang tidak lagi r	relevan	
Trigger: Petugas men	gakses halaman da	ftar berita dan memilih b	oerita untuk dihapus.
Type: 😿 External 🔲 Tempo	oral		
Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sis 2. Berita yang ingin dihapus	tem dengan hak akses untuk n tersedia dalam sistem.	nenghapus berita.	
Normal Course:  1. Petugas masuk ke halai 2. Sistem menampilkan da 3. Petugas memilih berita 4. Petugas mengklik tomb 5. Sistem menampilkan ka 6. Petugas mengonfirmasi 7. Sistem menghapus beri 8. Sistem memperbarui d	aftar berita yang ada. yang ingin dihapus. ool Hapus. onfirmasi penghapusan. penghapusan.	an pesan sukses.	Information for Steps
	n tidak lagi ditampilkan di siste	em.	
Exceptions: El.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit Ber	rita	<b>ID:</b> UC-1602	Priority: Medium
Actor: Petugas Kepolisian			
Description: Petugas dapat menge	edit berita untuk memperbarui info	rmasi yang ada	
Trigger: Petugas memili	h berita yang ingin d	liperbarui.	
Type: 😿 External 🔲 Temporal			
Preconditions:  1. Petugas sudah login ke si 2. Berita yang akan diedit ti			
<ul> <li>7. Petugas menyimpan pe</li> <li>8. Sistem memperbarui b</li> <li>9. Sistem menampilkan n</li> </ul>	aftar berita yang ada. 1 yang ingin diedit. 2001 Edit. 2001 Edit. 2005 Edit berita. 2005 Editan. 2005 Editan.	rhasil disimpan.	Information for Steps
Postconditions:  1. Berita diperbarui dengan	informasi terbaru dan ditampilk	an di halaman utama.	
Exceptions:			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menambahka	ın berita atau informasi	ID: UC-1601	Priority: Medium			
Actor: Petugas Kepolisian						
Description: Petugas dapat menan	nbahkan berita baru ke dalam sistem ag	ar dapat dilihat oleh pengguna.				
	s halaman Kelola Berita o	dan memilih opsi untuk me	enambahkan berita.			
Type: 😿 External 🗖 Temporal						
Preconditions: Petugas sudah login ke sistem denga	an hak akses untuk menambahkan be	erita.				
9. Sistem memperbarui d ditambahkan."	aftar berita yang ada. bol Tambah Berita. ormulir input berita. perita, termasuk: bol Simpan.	n database.	nformation for Steps			
Postconditions:  1. Berita yang ditambahkan	muncul dalam daftar berita dan dapa	at dilihat oleh pengguna				
Exceptions:						
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination			

Use Cas	se Name: Membua	Use Case Name: Membuat Pengaduan			Priority: High
Actor: Masyarakat					
Descrip	tion: Masyarakat d	lapat mengajukar	n pengaduan secar	a online mela	lui sistem.
Trigger	: Pengguna ingin m	elaporkan suatu l	kejadian dengan m	embuat peng	aduan di sistem.
Type: Щ	xternal <b>T</b> emporal				
Precon	ditions:				
1.	Pengguna sudah l	ogin ke sistem.			
2.	Pengaduan terseo	dia dalam sistem.			
Normal	l Course:				Information for Steps
	Pengguna masuk		_		
2.	'				
3.	Pengguna mengis				
4.	Pengguna menek		-	. 1	
5.	database.	asi input dan men	nyimpan pengadua	n ke	
6	Sistem menampil	kan nesan sukses	"Pengaduan herh	asil dikirim "	
7.	•	•	ngaduan yang bisa		
, ,	oleh pengguna da	•		aiparitaa	
	0.0 po880a. d.c	been 8aa webe			
Postcor	nditions:				
	Pengaduan tersin	npan dan bisa dip	roses oleh petugas	kepolisian	
Excepti	ons:				
E1.					
Summa	ary Inputs	Source	Summa	ry Outputs	Destination

Use Ca	ase Name: Menge	dit Pengaduan	<b>ID:</b> UC-310	2 <b>Priority:</b> High			
Actor:	Actor: Masyarakat						
Descri	<b>ption</b> : Pengguna (	dapat mengedit pe	ngaduan yang sudah dibuat jika	ada kesalahan atau perlu			
pemba	aruan informasi.						
Trigge	r: Pengguna ingin	memperbaiki infor	masi dalam pengaduan yang te	lah dibuat.			
Type:	<b>⊈</b> xternal <b>□</b> empor	al					
Precor	nditions:						
	Pengguna sudal	•					
2.	Pengaduan belu	ım diproses oleh pe	etugas (status masih dalam taha	ap verifikasi)			
Norma	al Course:			Information for Steps			
1.	Pengguna masu	k ke halaman Dafta	ar Pengaduan Saya.				
2.	Sistem menamp	oilkan daftar penga	duan yang telah dibuat.				
3.		ilih pengaduan yan					
4.		sklik tombol Edit Pe	_				
5.	•		gaduan dengan data yang sudal	ו			
	diisi sebelumny						
6.		perbarui informasi					
7.		kan tombol Simpa					
8.	Sistem memvali database.	dasi data dan mem	perbarui informasi dalam				
9.		nilkan nesan sukses	"Pengaduan berhasil				
	diperbarui."	, man posan sansas					
Postco	onditions:						
1.	Pengaduan dip	erbarui dan data te	rbaru tersimpan dalam sistem				
Except	tions:						
E1.							
Summ	ary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination			

Use Case Name: Meli	hat Pengaduan	<b>ID:</b> UC-100	4 <b>Priority:</b> High
Actor: Petugas Kepoli	sian dan Masyarakat		
Description: Penggun	a dan petugas dapat	melihat daftar pengaduan bese	erta statusnya.
	in melihat daftar pen	gaduan yang telah dibuat atau	petugas ingin memeriksa laporan
yang masuk.			
Type:	oral		
Preconditions:			
	au petugas sudah logi		
2. Pengaduan t	elah tersimpan dalam	database.	
Normal Course:			Information for Steps
<ol> <li>Pengguna ata</li> </ol>	au petugas masuk ke l	halaman Daftar Pengaduan.	
	mpilkan daftar penga		
	, -	g ingin dilihat lebih detail.	
4. Sistem mena	mpilkan halaman deta	ail pengaduan	
Postconditions:			
	•	n isi pengaduan dengan jelas.	
2. Petugas dapa	at melihat dan meninc	daklanjuti laporan dengan lebih	mudah.
Exceptions:			
E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination
, mpass	5060	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	

6	NI N		ID: 11C 11O1	Duit a uite un I I i a la
		t tanggapan pengaduan	<b>ID:</b> UC-1101	<b>Priority:</b> High
	Petugas Kepolisian	at memberikan tanggapan	terhadan nengaduan v	ang masuk agar palapor
-		nengenai tindak lanjut yang		ang masuk agar perapor
		nanggapi pengaduan yang t		em
	xternal <b>T</b> emporal		Seram masak adiam sist	
	ditions:			
	Petugas sudah lo	gin ke sistem.		
	•	akan ditanggapi sudah ters	edia dalam database.	
Normal	Course:			nformation for Steps
1.	Petugas masuk ke	halaman Daftar Pengaduai	n.	
2.		pengaduan yang ingin diber	ikan tanggapan.	
3.		tombol Beri Tanggapan.		
	•	kan formulir tanggapan.		
		anggapan terkait pengadua	n.	
	•	tombol Kirim Tanggapan.		
7.		n tanggapan dan menghub	ungkannya dengan	
_	pengaduan terkai			
	•	kan pesan sukses "Tanggapa		
9.	Pengguna dapat n	nelihat tanggapan pada per	ngaduannya.	
Postcor	nditions:			
1.		npan dan dapat dilihat oleh	nelanor	
1.	ranggapan tersin	ilpair dan dapat dilinat oleh	ретарот.	
Excepti	ons:			
E1.				
Summa	ry Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Petrugas Kepolisian  Description: Petugas dapat menghapus tanggapan terhadap pengaduan jika terdapat kesalahan atau informasi yang tidak valid.  Trigger: Petugas ingin menghapus tanggapan yang telah diberikan.  Type: 絕xternal □emporal  Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus. 3. Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan. 4. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. 5. Petugas mengonfirmasi penghapusan. 6. Sistem menghapus tanggapan dari database. 7. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."  Postconditions: 1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions: E1.  Summary Inputs Source Summary Outputs Destination	Use Cas	se Name: Menghar	ous tanggapan peng	gaduan	<b>ID:</b> UC-1103	Priority: High
informasi yang tidak valid.  Trigger: Petugas ingin menghapus tanggapan yang telah diberikan.  Type: ☑xternal ☑ emporal  Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus. 3. Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan. 4. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. 5. Petugas mengonfirmasi penghapusan. 6. Sistem menghapus tanggapan dari database. 7. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."  Postconditions: 1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions:  E1.	Actor: F	Petugas Kepolisian				
Trigger: Petugas ingin menghapus tanggapan yang telah diberikan.  Type: ₩xternal □emporal  Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus. 3. Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan. 4. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. 5. Petugas mengonfirmasi penghapusan. 6. Sistem menghapus tanggapan dari database. 7. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."  Postconditions:  1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions: E1.	Descrip	tion: Petugas dapa	nt menghapus tangg	gapan terhadap	pengaduan jik	ka terdapat kesalahan atau
Type: 極xternal 中emporal  Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course: 1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus. 3. Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan. 4. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. 5. Petugas mengonfirmasi penghapusan. 6. Sistem menghapus tanggapan dari database. 7. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."  Postconditions: 1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions: E1.	informa	asi yang tidak valid				
Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course: 1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus. 3. Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan. 4. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. 5. Petugas mengonfirmasi penghapusan. 6. Sistem menghapus tanggapan dari database. 7. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."  Postconditions: 1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions: E1.	Trigger	: Petugas ingin me	nghapus tanggapan	yang telah dibe	erikan.	
<ol> <li>Petugas sudah login ke sistem.</li> <li>Tanggapan sudah tersedia dalam database.</li> </ol> Normal Course: <ol> <li>Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan.</li> <li>Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus.</li> <li>Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan.</li> <li>Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.</li> <li>Petugas mengonfirmasi penghapusan.</li> <li>Sistem menghapus tanggapan dari database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.</li> </ol> Exceptions: Exceptions: E1.	Type: 🗷	İxternal 🗖 emporal				
2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus. 3. Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan. 4. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. 5. Petugas mengonfirmasi penghapusan. 6. Sistem menghapus tanggapan dari database. 7. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."  Postconditions: 1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions:  E1.	Precon					
Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus. 3. Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan. 4. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. 5. Petugas mengonfirmasi penghapusan. 6. Sistem menghapus tanggapan dari database. 7. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."  Postconditions: 1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions: E1.	1.	_				
<ol> <li>Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan.</li> <li>Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus.</li> <li>Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan.</li> <li>Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.</li> <li>Petugas mengonfirmasi penghapusan.</li> <li>Sistem menghapus tanggapan dari database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.</li> </ol> Exceptions: E1.	2.	2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.				
<ol> <li>Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin dihapus.</li> <li>Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan.</li> <li>Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.</li> <li>Petugas mengonfirmasi penghapusan.</li> <li>Sistem menghapus tanggapan dari database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.</li> </ol> Exceptions: E1.	Normal	Course:				Information for Steps
dihapus.  3. Petugas mengklik tombol Hapus Tanggapan.  4. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.  5. Petugas mengonfirmasi penghapusan.  6. Sistem menghapus tanggapan dari database.  7. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."  Postconditions:  1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions:  E1.	1.	Petugas masuk ke	e halaman Daftar Pe	engaduan.		
<ol> <li>Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.</li> <li>Petugas mengonfirmasi penghapusan.</li> <li>Sistem menghapus tanggapan dari database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.</li> </ol> Exceptions: E1.	2.	-	pengaduan dengan	ı tanggapan yan	g ingin	
<ul> <li>5. Petugas mengonfirmasi penghapusan.</li> <li>6. Sistem menghapus tanggapan dari database.</li> <li>7. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."</li> </ul> Postconditions: <ul> <li>1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.</li> </ul> Exceptions: E1.	3.	Petugas mengklik	tombol Hapus Tan	iggapan.		
<ol> <li>Sistem menghapus tanggapan dari database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.</li> </ol> Exceptions: E1.	4.	Sistem menampil	kan konfirmasi pen	ighapusan.		
7. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil dihapus."  Postconditions:  1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions:  E1.	5.	Petugas mengoni	firmasi penghapusa	n.		
Postconditions:  1. Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions:  E1.	6.	Sistem menghapi	us tanggapan dari d	latabase.		
Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions:  E1.	7.	Sistem menampil	kan pesan sukses "	Tanggapan berl	nasil dihapus."	
Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions:  E1.						
Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions:  E1.						
Tanggapan dihapus dan tidak lagi dapat dilihat oleh pelapor.  Exceptions:  E1.						
Exceptions: E1.	Postcor	nditions:				
E1.	1.	Tanggapan dihap	us dan tidak lagi da	pat dilihat oleh	pelapor.	
	Excepti	ons:				
Summary Inputs Source Summary Outputs Destination	E1.					
	Summa	ry Inputs	Source	Summ	ary Outputs	Destination

Actor: Petugas Kepolisian  Description: Petugas dapat mengedit tanggapan jika terdapat kesalahan atau perlu melakukan re informasi.  Trigger: Petugas ingin mengubah isi tanggapan yang telah diberikan.  Type:   **External □ emporal**  Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit. 3. Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan. 4. Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada. 5. Petugas mengubah isi tanggapan. 6. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan. 7. Sistem memperbarui tanggapan dalam database. 8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."  Postconditions: 1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:  E1.	High						
Informasi.  Trigger: Petugas ingin mengubah isi tanggapan yang telah diberikan.  Type: ■xternal □emporal  Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit. 3. Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan. 4. Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada. 5. Petugas mengubah isi tanggapan. 6. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan. 7. Sistem memperbarui tanggapan dalam database. 8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."  Postconditions: 1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:							
Trigger: Petugas ingin mengubah isi tanggapan yang telah diberikan.  Type: 運xternal 中mporal  Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit. 3. Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan. 4. Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada. 5. Petugas mengubah isi tanggapan. 6. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan. 7. Sistem memperbarui tanggapan dalam database. 8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."  Postconditions: 1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:	evisi						
Type:   External □ temporal  Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit. 3. Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan. 4. Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada. 5. Petugas mengubah isi tanggapan. 6. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan. 7. Sistem memperbarui tanggapan dalam database. 8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."  Postconditions: 1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:							
Preconditions:  1. Petugas sudah login ke sistem. 2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit. 3. Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan. 4. Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada. 5. Petugas mengubah isi tanggapan. 6. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan. 7. Sistem memperbarui tanggapan dalam database. 8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."  Postconditions: 1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:							
<ol> <li>Petugas sudah login ke sistem.</li> <li>Tanggapan sudah tersedia dalam database.</li> </ol> Normal Course: <ol> <li>Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan.</li> <li>Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit.</li> <li>Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan.</li> <li>Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada.</li> <li>Petugas mengubah isi tanggapan.</li> <li>Petugas menekan tombol Simpan Perubahan.</li> <li>Sistem memperbarui tanggapan dalam database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.</li> </ol> Exceptions:							
2. Tanggapan sudah tersedia dalam database.  Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit. 3. Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan. 4. Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada. 5. Petugas mengubah isi tanggapan. 6. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan. 7. Sistem memperbarui tanggapan dalam database. 8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."  Postconditions: 1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.							
Normal Course:  1. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan. 2. Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit. 3. Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan. 4. Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada. 5. Petugas mengubah isi tanggapan. 6. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan. 7. Sistem memperbarui tanggapan dalam database. 8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."  Postconditions: 1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.							
<ol> <li>Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan.</li> <li>Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit.</li> <li>Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan.</li> <li>Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada.</li> <li>Petugas mengubah isi tanggapan.</li> <li>Petugas menekan tombol Simpan Perubahan.</li> <li>Sistem memperbarui tanggapan dalam database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.</li> </ol> Exceptions:							
<ol> <li>Petugas memilih pengaduan dengan tanggapan yang ingin diedit.</li> <li>Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan.</li> <li>Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada.</li> <li>Petugas mengubah isi tanggapan.</li> <li>Petugas menekan tombol Simpan Perubahan.</li> <li>Sistem memperbarui tanggapan dalam database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.</li> </ol> Exceptions:	s						
<ol> <li>Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan.</li> <li>Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada.</li> <li>Petugas mengubah isi tanggapan.</li> <li>Petugas menekan tombol Simpan Perubahan.</li> <li>Sistem memperbarui tanggapan dalam database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.</li> </ol> Exceptions:	. Petugas masuk ke halaman Daftar Pengaduan.						
<ol> <li>Sistem menampilkan formulir tanggapan dengan isi yang sudah ada.</li> <li>Petugas mengubah isi tanggapan.</li> <li>Petugas menekan tombol Simpan Perubahan.</li> <li>Sistem memperbarui tanggapan dalam database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.</li> </ol> Exceptions:							
ada. 5. Petugas mengubah isi tanggapan. 6. Petugas menekan tombol Simpan Perubahan. 7. Sistem memperbarui tanggapan dalam database. 8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."  Postconditions: 1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:	Petugas mengklik tombol Edit Tanggapan.						
<ol> <li>Petugas mengubah isi tanggapan.</li> <li>Petugas menekan tombol Simpan Perubahan.</li> <li>Sistem memperbarui tanggapan dalam database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.</li> </ol> Exceptions:							
<ol> <li>Petugas menekan tombol Simpan Perubahan.</li> <li>Sistem memperbarui tanggapan dalam database.</li> <li>Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."</li> </ol> Postconditions: <ol> <li>Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.</li> </ol> Exceptions:							
7. Sistem memperbarui tanggapan dalam database. 8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."  Postconditions: 1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:							
8. Sistem menampilkan pesan sukses "Tanggapan berhasil diperbarui."  Postconditions:  1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:							
Postconditions:  1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:							
Postconditions:  1. Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:							
Tanggapan diperbarui dengan informasi terbaru.  Exceptions:							
Exceptions:							
E1.							
Summary Inputs Source Summary Outputs Destination							

	<b>se Name:</b> Melihat	ranggapan pengada	an <b> ID:</b> UC-3904	Priority: High
	Masyarakat dan P	etugas Kepolisian		
-	<b>otion</b> : Pengguna d luan yang telah di		oan yang diberikan oleh petug	gas kepolisian terhadap
Jengaa	idan yang telah an	ajakan.		
Γrigger	: Pengguna dapat	melihat status penga	aduan dan tanggapan dari pih	ak berwenang.
<i>-</i>	🗓 xternal 🗖 empora	l		
Precon	ditions:			
1.	Pengguna sudah	-		
2.	Pengaduan telal	n mendapatkan tangg	gapan dari petugas kepolisian	
Norma	l Course:			Information for Steps
1.		k ke halaman Daftar	_	
2.	•		an beserta statusnya.	
3.		lih pengaduan yang i	_	
4.	•	ilkan detail pengadu	an, termasuk tanggapan dari	
	petugas			
	nditions:			
ostco				
		melihat informasi te	erkait tindak lanjut dari penga	duan.
		melihat informasi te	erkait tindak lanjut dari penga	duan.
1. Excepti	Pengguna dapat	melihat informasi te	erkait tindak lanjut dari penga	duan.
1. Excepti	Pengguna dapat	melihat informasi te	erkait tindak lanjut dari penga	duan.
1. Excepti	Pengguna dapat	melihat informasi te	erkait tindak lanjut dari penga	duan.
1. Excepti	Pengguna dapat	melihat informasi te	erkait tindak lanjut dari penga Summary Outputs	duan.  Destination
1. Excepti	Pengguna dapat			
1. Excepti	Pengguna dapat			
1. Excepti	Pengguna dapat			
1. E <b>xcepti</b> E1.	Pengguna dapat			
1. E <b>xcepti</b> E1.	Pengguna dapat			

Use Cas	se Name: Membu	at kritik saran	3401	Priority: Medium	
Actor: I	Masyarakat				
Descrip	otion: Pengguna da	apat mengajukan k	ritik dan saran mengenai la	ayanan kep	olisian melalui sistem.
Trigger	: Pengguna ingin n	nemberikan masuk	an terhadap layanan kepo	lisian.	
Type: 峄	🗓 xternal 🖵 emporal				
Precon	ditions:				
1.	Pengguna Sudah	login ke sistem			
Norma	l Course:			Inforn	nation for Steps
1.	Pengguna masuk	k ke halaman Kritik	dan Saran.		-
2.	Sistem menampi	ilkan formulir untul	k memasukkan kritik dan		
	saran.				
3.		isi data kritik dan sa			
4.		kan tombol Kirim K			
5.	•	ilkan pesan sukses	"Kritik dan saran berhasil		
	dikirim."				
6.		dapat dilihat oleh p	etugas untuk dievaluasi le	bih	
	lanjut.				
	nditions:				
1.	Kritik dan saran t	tersimpan dalam si	stem dan dapat diakses ol	eh admin.	
Excepti	ions:				
E1.					
Summa	ary Inputs	Source	Summary Outpu	ıts	
	, ,		, ,		

Use	se Case Name: Mengedit kritik dan saran ID: UC-3402 Priority: Medium					
Acto	or: N	Иasyarakat				
Des	crip	tion: Pengguna da	pat mengedit kriti	k dan saran jik	ka ada kesalahan	n atau ingin menambahkan
info	rma	ısi.				
Trig	ger:	Pengguna ingin m	emperbaiki isi krit	ik dan saran y	ang sudah dikiri	m
Тур	e: 🗷	xternal <b>T</b> emporal				
Pred	cond	ditions:				
	1.	Pengguna sudah	login ke sistem.			
	2.	Kritik dan saran n	nasih bisa diedit (b	elum ditangg	api oleh petugas	5).
Nor	mal	Course:				Information for Steps
1. Pengguna masuk ke halaman Kritik dan Saran						
	2.					
	3.	Pengguna memili			dit.	
	4.	Pengguna mengk				
	5.	Sistem menampil sebelumnya.	kan formulir deng	an data yang s	sudah diisi	
	6.	Pengguna mempe	erbarui informasi <sup>,</sup>	yang diperluka	an.	
	7.	Pengguna menek	an tombol Simpar	n Perubahan.		
	8.	Sistem memvalid database.	asi data dan mem	perbarui infor	masi dalam	
	9.	Sistem menampil diperbarui."	kan pesan sukses	"Kritik dan sar	an berhasil	
Post	tcon	nditions:				
	1.	Kritik dan saran d	iperbarui dengan	informasi terb	oaru.	
Exce	ptic	ons:				
E1.						
Sum	ıma	ry Inputs	Source	Sum	mary Outputs	Destination

Use Cas	se Name: Menghap	ous kritik dan saran	<b>ID:</b> UC-340	Priority: Medium	
Actor: N	Masyarakat				
Descrip	tion: Pengguna da	pat menghapus kritik	dan saran yang telah dikiri	im jika tidak ingin ditampilkan.	
Trigger	: Pengguna ingin m	ienghapus kritik dan s	saran yang telah dibuat.		
Type: 록	xternal 🗖 emporal				
Precon	ditions:				
1.	Pengguna sudah	login ke sistem.			
2.	Kritik dan saran n	nasih bisa dihapus (Be	elum ditanggapi petugas)		
Normal	Course:			Information for Steps	
Pengguna masuk ke halaman Kritik dan Saran					
2.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		saran yang telah dibuat.		
3.		ih kritik dan saran yan			
4.		lik tombol Hapus Kriti			
5.	· ·	lkan konfirmasi pengh	-		
6.		onfirmasi penghapusa			
7.		us kritik dan saran dar			
8.	•	kan pesan sukses "Kri	itik dan saran berhasil		
	dihapus."				
Postcor	nditions:				
1.	Kritik dan saran d	lihapus dari sistem da	nn tidak lagi dapat dilihat		
Excepti E1.	ons:				
Summa	ry Inputs	Source	Summary Outputs	Destination	
				I	

-			nn saran yang sudah dibuat, s	edangkan petugas dapat
		alisis kritik serta saran		
			lan saran yang telah dikirim,	atau petugas ingin membaca
	n dari masyaral			
	lxternal 🗖 empo	ral		
	ditions:			
1.		ı petugas sudah login k		
2.	Kritik dan sara	n telah tersimpan dala	m database.	
lormal	Course:			Information for Steps
Petugas masuk ke halaman Daftar Kritik dan Saran.				
2.	Sistem menam berikut	npilkan daftar kritik dar	n saran dengan informasi	
3.	Petugas memi	lih kritik dan saran yan	g ingin dilihat lebih detail.	
4.	Sistem menan	npilkan halaman detail	kritik dan saran yang berisi	
		at melihat masukan yar membaca dan merespo	ng telah dikirim. ons kritik dan saran dari mas	yarakat.
xcepti 1.	ons:			
	ry Inputs	Source	Summary Outputs	Destination
umma	,pc			
umma	<b>,,</b>			
iumma				
Summa	.,,,			

**ID:** UC-1204

Priority: Medium

Use Case Name: Melihat kritik dan saran

Use Ca	se Name: Memb	uat aspirasi	<b>ID:</b> UC-350	1 <b>Priority:</b> Medium
Actor:	Masyarakat		·	· · · ·
Descrip	otion: Pengguna	dapat menyampaika	an aspirasi terkait kebijakan, pe	layanan, atau isu sosial kepada
pihak k	epolisian.			
Trigger	: Pengguna ingir	n menyampaikan asp	pirasi kepada pihak kepolisian.	
Type: 🛚	🛚 xternal 🖵 empoi	ral		
	ditions:			
1.	Pengguna suda	ah login ke sistem.		
Norma	l Course:			Information for Steps
1.	Pengguna mas	uk ke halaman Aspir	asi.	
2.	Sistem menam	ıpilkan formulir untu	ık mengisi aspirasi.	
3.	Pengguna men	igisi data aspirasi		
4.	Pengguna men	ekan tombol Kirim A	Aspirasi.	
5.	Sistem memva	lidasi input dan mer	nyimpan data ke database.	
6.	Sistem menam	ipilkan pesan sukses	"Aspirasi berhasil dikirim."	
7.	Aspirasi dapat	dilihat oleh admin u	ıntuk dianalisis lebih lanjut.	
Postco	nditions:			
1.	Aspirasi tersim	pan dalam sistem d	an dapat diakses oleh petugas	kepolisian
Excepti	ions:			
E1.				
Summary Inputs So		Source	Summary Outputs	Destination

Use Cas	se Name: Mengedi	t aspirasi	<b>ID:</b> UC-35	502	Priority: Medium
Actor: N	Masyarakat				
Descrip	tion: Pengguna da	oat mengedit aspira	asi jika ada kesalahan atau	ingin menar	mbahkan informasi
tambah	ian.				
		emperbaiki atau m	emperbarui isi aspirasi yan	g sudah diki	rim.
Type: 🗷	Ixternal 🗖 emporal				
Precon					
	Pengguna sudah l				
2.	Aspirasi masih bis	a diedit (belum dita	anggapi oleh petugas).		
Normal	Course:			Informat	tion for Steps
Pengguna masuk ke halaman Aspirasi					
2.	Sistem menampil	kan daftar aspirasi v	yang telah dibuat.		
3.	Pengguna memili	h aspirasi yang ingii	n diedit.		
4.	Pengguna mengk	lik tombol Edit Aspi	rasi.		
5.	Sistem menampil	kan formulir denga	n data yang sudah diisi		
	sebelumnya.				
6.	Pengguna mempe	erbarui informasi ya	ang diperlukan.		
7.	Pengguna menek	an tombol Simpan I	Perubahan.		
8.	Sistem memvalid	asi data dan memp	erbarui informasi dalam		
	database.				
9.	Sistem menampil	kan pesan sukses "A	Aspirasi berhasil diperbarui	."	
Postcor	nditions:				
1.	Aspirasi diperbari	ui dengan informasi	terbaru.		
Excepti	ons:				
E1.					
Summa	ry Inputs	Source	Summary Outputs	De:	stination
	-				

Use Ca	<b>se Name:</b> Mengha <sub>l</sub>	pus Aspirasi	<b>ID:</b> UC-3503	3	Priority: Medium		
Actor:	Masyarakat						
Descrip	otion: Pengguna da	pat menghapus aspirasi ya	ng telah dikirim jika ti	dak in	gin ditampilkan lagi.		
Trigger	: Pengguna ingin m	nenghapus aspirasi yang tel	ah dibuat.				
Type: ਖ਼	🗓 xternal 🗖 emporal						
Precon	ditions:						
1.	Pengguna sudah	login ke sistem.					
2.	2. Aspirasi masih bisa dihapus (belum ditanggapi petugas).						
Norma	l Course:			Infori	mation for Steps		
1.	Pengguna masuk	ke halaman Daftar Aspirasi					
2.	Sistem menampil	kan daftar aspirasi yang tel	ah dibuat.				
3.	Pengguna memili	h aspirasi yang ingin dihapu	JS.				
4.	Pengguna mengk	lik tombol Hapus Aspirasi.					
5.	Sistem menampil	kan konfirmasi penghapusa	nn.				
6.	Pengguna mengo	nfirmasi penghapusan.					
7.	Sistem menghapu	ıs aspirasi dari database.					
8.	Sistem menampil	kan pesan sukses "Aspirasi	berhasil dihapus."				
Dostoo	nditions:						
		dari cictom dan tidak danat	t dilibat lagi				
1.	Aspirasi dinapus	dari sistem dan tidak dapat	Lullinat lagi				
Excepti	ions:						
E1.							
Summa	ary Inputs	Source	Summary Outputs		Destination		

Use Case Name: Melihat a	aspirasi	<b>ID:</b> UC-1304	4 <b>Priority:</b> Medium			
Actor: Masyarakat						
		i yang sudah dibuat, sedangka	an petugas dapat membaca dan			
menanggapi aspirasi yang						
<b>Trigger:</b> Pengguna ingin m dari masyarakat.	nelihat daftar aspira	si yang telah dikirim, atau pe	tugas ingin membaca aspirasi			
Type:						
Preconditions:						
	etugas sudah login	ke sistem.				
	simpan dalam data					
Normal Course:			Information for Steps			
<ol> <li>Pengguna atau p</li> </ol>	etugas masuk ke ha	laman Daftar Aspirasi.				
2. Sistem menampi	2. Sistem menampilkan daftar aspirasi					
<ol> <li>Pengguna atau padetail.</li> </ol>	Pengguna atau petugas memilih aspirasi yang ingin dilihat lebih detail.					
4. Sistem menampi	lkan halaman detail	aspirasi				
Postconditions:						
<ol> <li>Pengguna dapat</li> </ol>	melihat aspirasi yar	ng telah dikirim.				
2. Petugas dapat m	embaca dan meres <sub>l</sub>	oons aspirasi dari masyarakat				
Exceptions:						
E1.						
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination			

Use Case Name: Membuat Formul	ir Keramaian	ID: UC-3201	Priority: Medium				
Actor: Masyarakat							
Description: Pengguna dapat meng	ajukan izin keramaian dengan m	nengisi formulir yang berisi informasi terkait:	acara atau kegiatan yang akan dilaksanakan.				
Trigger: Pengguna ingin mer	rigger: Pengguna ingin mengajukan izin keramaian kepada pihak kepolisian.						
Type: 🗗 xternal 🗖 emporal							
Preconditions: I. Pengguna sudah login ke s	sistem.						
I. Pengguna masuk ke halaman Formulir Keramaian. 2. Sistem menampilkan formulir pengajuan izin keramaian. 3. Pengguna mengisi data yang diperlukan 4. Pengguna menekan tombol Ajukan Permohonan. 5. Sistem menampilkan pesan sukses "Permohonan izin keramaian berhasil diajukan."							
Postconditions:  1. Formulir tersimpan dalam sistem dan menunggu persetujuan dari petugas.  Exceptions:  E1.							
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination				

Use Case Name: Mengedit formula	r keramaian	ID: UC-3202	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat menge	edit data pada formulir izin ke	eramaian yang telah diajukan jika ada kesalah	an atau perubahan informasi.
Trigger: Pengguna ingin me	mperbarui informa	asi pada formulir izin keram	aian yang telah diajukan.
Type: 🗗 xternal 🗖 emporal			
Preconditions:  I. Pengguna sudah login ke 2. Formulir izin keramaian r		es (belum disetujui atau ditolak).	
Sistem menampilkan da     Pengguna memilih form     Pengguna mengklik ton     Sistem menampilkan fo     Pengguna memperbaru     Pengguna memperbaru	nbol Édit Formulir. Irmulir dengan data yang I informasi yang diperlu nbol Simpan Perubahan.	g telah diajukan. g sudah diisi sebelumnya. kan.	Information for Steps
Postconditions: I. Formulir izin diperbarui d	dengan informasi terbaru.		
Exceptions: E1.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapu	s Formulir Keramaian	ID: UC-3203	Priority: Medium
Actor: Masyarakat			
Description: Pengguna dapat	: menghapus permohonan izin k	keramaian jika tidak ingin melanjutkan pengajua	ın tersebut
<b>Frigger:</b> Pengguna ingi	n menghapus permoh	onan izin keramaian yang tela	ah diajukan
<b>Type: ⊯</b> xternal <b>□</b> empor	al		
Preconditions:  I. Pengguna sudah lo 2. Formulir izin masil	gin ke sistem. n dalam status Diproses (belu	ım disetujui atau ditolak).	
<ol> <li>Sistem menampil</li> <li>Pengguna memili</li> <li>Pengguna mengk</li> <li>Sistem menampil</li> <li>Pengguna mengo</li> <li>Sistem menghapi</li> </ol>	ke halaman Daftar Formul kan daftar izin yang telah o h formulir yang ingin dihap lik tombol Hapus Formulir kan konfirmasi penghapusa nfirmasi penghapusan. us formulir dari database. kan pesan sukses "Formuli	diajukan. ous. : an.	Information for Steps
Postconditions:			
Formulir dihapus of	dari sistem dan tidak dapat dil	lihat. Lagi	
Exceptions: El.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Melihat formular	keramaian	<b>ID:</b> UC-1404	Priority: Medium
Actor: Masyarakat dan Petuga	s Kepolisian		·
<b>Description:</b> Pengguna dapat meliha	t formulir izin keramaian yang telah diaj	ukan, sedangkan petugas dapat membaca	a dan memproses pengajuan izin.
memproses izin yang masu		g telah diajukan, atau petu	gas ingin membaca dan
Type: 📠xternal 🗖 emporal			
Preconditions: 1. Pengguna atau petugas su 2. Formulir telah tersimpan	idah login ke sistem. dalam database.		
<ol><li>Sistem menampilkan da</li></ol>	nemilih formulir yang ingin diliha	ir Keramaian.	nation for Steps
	tatus pengajuan izin keramaian. dan memproses permohonan izin.		
Exceptions: El.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Cas	e Name: Memb	ouat surat kehilangan	lic.	<b>D:</b> UC-3301	Priority: Medium
Actor: 1	Masyarakat				'
Descrip	tion: Pengguna d	lapat mengajukan permohonan su	rat kehilangan melalui sistem deng	an mengisi data yang dibu	ıtuhkan.
Trigger: hilang.	Pengguna in	gin mendapatkan sura	t keterangan kehilang	an untuk barang	atau dokumen yang
Туре: 📓	aternal □ em	poral			
Precondi	itions:				
Ι.		ıh login ke sistem.			
2.	Pengguna men	niliki informasi lengkap terkait b	arang/dokumen yang hilang.		
Normal (	Course:			Inform	ation for Steps
1.		suk ke halaman Buat Surat K			•
2.		mpilkan formulir permohona	n surat kehilangan.		
3.		ngisi data yang diperlukan			
4.		ngunggah bukti pendukung			
5.	Pengguna me	nekan tombol Ajukan Permo	ohonan.	:1	
6.	diajukan."	mplikan pesan sukses Permo	ohonan surat kehilangan berh	iasii	
7.		t melihat dan memproses pe	ngajuan tersebut.		
Postcond			sistano dan sian dinusasa alab	- atuan	
1.	rermononan s	surat kenilangan tersimpan dalai	n sistem dan siap diproses oleh	petugas	
Exceptio El.	ons:				
Summar	y Inputs	Source	Summary Ou	itputs	Destination

Use Case N	lame: Mengedit surat k	kehilangan		ID: UC-3302	Priority: Medium
Actor: Mas	yarakat				
Description	n: Pengguna dapat meng	ubah informasi pada perm	ohonan surat kehilangan ji	ka ada kesalahan atau peru	bahan informasi.
Trigger: Pe	ngguna ingin me	mperbarui inform	nasi dalam surat	kehilangan yang t	elah diajukan.
Type: Exte	rnal <b>T</b> emporal				
	engguna sudah login ke	sistem. angan masih dalam status	s Diproses (belum diset	ujui atau ditolak).	
2. Sis 3. Pe 4. Pe 5. Sis 6. Pe 7. Pe	ingguna masuk ke hal istem menampilkan da ingguna memilih perr ingguna mengklik ton istem menampilkan fo ingguna memperbaru ingguna menekan ton	laman Daftar Permoho aftar surat kehilangan y mohonan yang ingin die nbol Edit Permohonan ormulir dengan data sel ii informasi yang diperl nbol Simpan Perubahai esan sukses "Data sura	yang telah diajukan. edit. belumnya. lukan. n.		mation for Steps
Postcondition I. D  Exceptions:		perbarui dengan informa	ısi terbaru.		
Summary In	puts	Source	Summary	Outputs	Destination
Suffiffiary In	puts	Source	Surnmary	, Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus surat	kehilangan		ID: UC-3303	Priority: Medium
Actor: Masyarakat				
Description: Pengguna dapat meng	hapus permohonan surat	kehilangan		
Trigger:				
Type: External emporal				
Preconditions:  1. Pengguna sudah login ke 2. Surat kehilangan masih d		elum disetujui atau ditolal	k).	
Normal Course:  1. Pengguna masuk ke hal 2. Sistem menampilkan da 3. Pengguna memilih pern 4. Pengguna mengklik ton 5. Sistem menampilkan ko 6. Pengguna mengonfirma 7. Sistem menampilkan pe	ftar permohonan yang nohonan yang ingin dil nbol Hapus Permohon onfirmasi penghapusan si penghapusan.	g telah diajukan. hapus. nan.		rmation for Steps
Postconditions: I. Permohonan dihapus da	ri sistem dan tidak bisa d	dipulihkan.		
Exceptions: El.				
Summary Inputs	Source	Summary	Outputs	Destination

Use Case	Name: Meliha	t surat kehilangan	<b>ID:</b> UC-1504	Priority: Medium
Actor: M	asyarakat dai	n Petugas Kepolisian		
Descript	ion: Pengguna da	apat melihat daftar surat kehilangan y	yang diajukan, sedangkan petugas dapat mem	baca dan memproses pengajuan.
<b>Trigger:</b> l kehilang		gin melihat status peng	gajuan, atau petugas ingin me	emproses permohonan surat
Туре: 🗃	cternal 🗖 em	poral		
Precondit				
Į.		petugas sudah login ke sistem.		
2.	Ada permohon	an surat kehilangan yang tersimp	an dalam database.	
Normal C	ourse:			Information for Steps
Ĩ.	Pengguna atau	a admin masuk ke halaman Da	ftar Surat Kehilangan.	
2.	Sistem menan	npilkan daftar surat kehilangan	•	
3.	Pengguna atau	admin memilih permohonan	yang ingin dilihat lebih detail.	
4.	Sistem menan	npilkan halaman detail surat ke	ehilangan	
D = =4 = = = = d	4:			
Postcondi		t melihat status surat kehilangan.		
2.		melihat dan memproses permoho	onan.	
Exception	s:			
EI.				
		6		le e e
Summary	Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Mengedit akt	ın pengguna		ID: UC-3602	Priority: Low
Actor: Petugas kepolisian				
Description: Petugas dapat me	ngedit informasi akun penggui	na jika ada kesalahan atau pem	baruan data.	
Trigger: Petugas ingin m	emperbarui inform	asi akun pengguna	yang sudah ada	
Type: External emporal				
Preconditions:  1. Petugas sudah login l 2. Akun yang akan died	ke sistem. it masih aktif dalam databas	se.		
<ol> <li>Sistem menampilkar</li> <li>Petugas memilih aku</li> <li>Petugas menekan to</li> <li>Sistem menampilkar</li> <li>Petugas memperbar</li> <li>Petugas menekan to</li> </ol>		kun yang telah ada. Ikan	Inforn	nation for Steps
Postconditions:  I. Data akun pengguna	diperbarui dengan informa:	si terbaru.	1	
Exceptions: El.				
Summary Inputs	Source	Summary C	Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus Akur	n Pengguna	الا	: UC-3603	Priority: Low
Actor: Petugas Kepolisian				
Description: Petugas dapat mengha	apus akun pengguna yang su	ıdah tidak aktif atau tidak diperl	ukan lagi.	
Trigger: Petugas ingin men	ghapus akun peng	guna dari sistem.		
Type: External emporal				
Preconditions:  1. Petugas sudah login ke s 2. Akun yang akan dihapus	istem. masih aktif dalam databas	se.		
Sistem menampilkan d     Petugas memilih akun     Petugas menekan tom     Sistem menampilkan k     Petugas mengonfirmas     Sistem menghapus aku	yang ingin dihapus. bol Hapus. onfirmasi penghapusan ii penghapusan.		Inforn	nation for Steps
	n dan tidak bisa diakses la	gi.		
Exceptions: El.				
Summary Inputs	Source	Summary Out	puts	Destination

Use Case Name: Melihat akun per	ngguna	ID: UC-	1804	Priority: Low
Actor: Petugas Kepolisian				
Description: Petugas dapat melihat	daftar akun pengguna yang	g telah terdaftar dalam sistem.		
Trigger: Petugas ingin mel	hat informasi akı	ın pengguna.		
Type: External emporal				
Preconditions:  1. Petugas sudah login ke s 2. Ada akun pengguna yang	istem. g tersimpan dalam databa	ise.		
Sistem menampilkan of 3. Admin memilih akun s		detailnya.	Inform	nation for Steps
	formasi lengkap akun pe	ngguna.		
Exceptions: El.				
Summary Inputs	Source	Summary Outputs		Destination

<b>Use Case Name:</b> Menamb	oahkan Profil Polsek	<b>ID:</b> UC-1701	Priority: Medium
Actor: Petugas Kepolis	ian		
Description: Petugas dapa	t menambahkan profil Polsek ke d	lalam sistem dengan mengisi informasi yang d	iperlukan.
Trigger: Petugas ingir	n menambahkan inforn	nasi profil Polsek dalam siste	e m .
ype: 🗗 xternal 🗖 emp	oral		
Preconditions:  1. Petugas sudah lo 2. Data profil Polse	ogin ke sistem. ek telah tersedia.		
<ol> <li>Sistem menam</li> <li>Petugas menek</li> <li>Sistem menam</li> <li>Petugas mengis</li> <li>Petugas menek</li> <li>Sistem menam</li> </ol>	ke halaman Manajemen Proj pilkan daftar profil Polsek ya kan tombol Tambah Profil. pilkan formulir untuk menam si informasi Polsek kan tombol Simpan. pilkan pesan sukses "Profil Po	ng ada.	Information for Steps
ostconditions: I. Profil Polsek ber	hasil ditambahkan dan bisa dilih	nat oleh pengguna.	
exceptions:			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menged	it profil polsek	<b>ID:</b> UC-1702	Priority: Medium
Actor: Petugas Kepolis	ian		
Description: Petugas dapa	at mengedit informasi profil Polsek	jika ada perubahan atau pembaruan data.	
Trigger: Petugas ingi	n memperbarui inform	asi profil Polsek yang telah ada.	
Type: 🔁 xternal 🗖 emp	oral		
Preconditions:  I. Petugas sudah lo 2. Profil Polsek yar	ogin ke sistem. g akan diedit masih tersedia dal	lam database.	
2. Sistem menamp 3. Petugas memilil 4. Petugas menek: 5. Sistem menamp 6. Petugas memek: 8. Sistem menamp 7. Petugas menek: 8. Sistem menamp	ke halaman Manajemen Profil ilkan daftar profil Polsek. n profil yang ingin diedit. an tombol Edit. ilkan formulir dengan data ya rbarui informasi yang diperlu an tombol Simpan Perubahan ilkan pesan sukses "Data pro	I Polsek. ang telah ada. ukan ofil berhasil diperbarui."	ormation for Steps
Exceptions: El.			
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Menghapus profil polsek			ID: UC-1703	Priority: Medium
Actor: Petugas Kepolisian				
Description: Petugas dapat mengha	apus profil Polsek yang suda	ah tidak diperlukan atau terda	apat kesalahan data.	
Trigger: Petugas ingin men	ghapus profil Pol	sek dari sistem		
Type: External emporal				
Preconditions:  1. Petugas sudah login ke s 2. Profil Polsek yang akan o		ılam database.		
Normal Course:  1. Petugas masuk ke hala 2. Sistem menampilkan c 3. Petugas memilih profil 4. Petugas menekan tom 5. Sistem menampilkan k 6. Petugas mengonfirmas 7. Sistem menghapus pro 8. Sistem menampilkan p	laftar profil Polsek. yang ingin dihapus. bol Hapus. confirmasi penghapusar ii penghapusan. ofil dari database. esan sukses "Profil ber	n. 'hasil dihapus."	Infor	mation for Steps
1. From Foisek dinapus dai	i sistem dan ddak bisa di	iakses iagi.		
Exceptions: El.				
Summary Inputs	Source	Summary O	utputs	Destination

Use Case Name: Melihat profil pols	ek	<b>ID:</b> UC-3804	Priority: Medium	
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian				
Description: Pengguna dapat melihat informasi profil Polsek yang telah tersedia dalam sistem.				
<b>Trigger:</b> Pengguna ingin men	getahui informasi Polsek	c yang tersedia di sistem	1.	
Type: External emporal				
Preconditions: I. Profil Polsek telah terdaft	ar dalam sistem.			
	alaman utama atau halaman Profi ofil polsek yang tersedia		ormation for Steps	
Postconditions:				
<ol> <li>Pengguna dapat melihat ir</li> </ol>	nformasi lengkap tentang Polsek.			
Exceptions: El.				
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination	

Use Case Name: Registrasi		ID: UC-2001	Priority: High
Actor: Masyarakat dan Petuga	s Kepolisian		
Description: Pengguna dapat mend	aftarkan akun baru di :	sistem layanan pengaduan online dengan mengisi	informasi yang dibutuhkan.
Trigger: Pengguna ingin me	mbuat akun ba	aru untuk mengakses sistem.	
Type: External memporal			
Preconditions:  I. Pengguna belum memilik	i akun dalam sistem.		
Normal Course:			Information for Steps
<ul> <li>3. Pengguna mengisi form</li> <li>4. Pengguna menekan ton</li> <li>5. Sistem melakukan valid</li> <li>Memeriksa a</li> <li>Memeriksa a</li> <li>Memeriksa a</li> <li>Sistem mena</li> <li>Sistem meng</li> <li>Sistem meng</li> <li>untuk melanjutkan</li> <li>7. Jika validasi gagal:</li> </ul>	rmulir pendaftaran ulir dengan data ya nbol Daftar asi data: pakah email/userna pakah nomor telep pakah kata sandi m mpan data ke dala rimkan email/SMS mpilkan pesan suks	ame sudah terdaftar. Don valid. Demenuhi syarat keamanan.	
Postconditions:  I. Pengguna berhasil terdaf	tar dalam sistem dar	n dapat login.	
<b>E2.</b> Nomor telepon tidak valid Sistem menampilkan pesan error <b>E3.</b> Kata sandi tidak memenuhi k	"Email atau use "Nomor telepo riteria "Kata sandi har aat menyimpan da		di."
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination

Use Case Name: Login		ID: UC-2002	Priority: High
Actor: Masyarakat dar	n Petugas Kepolisian		
Description: Pengguna da	apat masuk ke sistem dengan akur	ı yang telah terdaftar.	
Trigger: Pengguna in	gin mengakses sistem	layanan pengaduan online.	
Type: 🏚xternal 🗖 em	poral		
Preconditions:  I. Pengguna sudal	n memiliki akun yang terdaftar d	dalam sistem.	
Normal Course:			Information for Steps
	ıbuka halaman Login.		
<ol> <li>Sistem menam</li> <li>Email/Use</li> <li>Kata Sand</li> </ol>	rname	eminta pengguna memasukkan:	
	gisi email/username dan kata	sandi.	
	ekan tombol Login.		
<ol><li>Sistem melaku</li></ol>			
	a apakah email/username ter		
	a apakah kata sandi sesuai de	engan akun tersebut.	
6. Jika validasi ber		man utama/dashbaard	
	engarahkan pengguna ke halai	gin berhasil. Selamat datang!"	
7. Jika validasi gag		giii bernasii. Selamat datang.	
,	enampilkan pesan error sesua	ai kesalahan yang teriadi.	
I. Pengguna berha	asil masuk ke dalam sistem dan	dapat menggunakan fitur yang tersedia.	
Exceptions:			
EI. Email atau username ti	dak ditemukan		
Sistem menampilkan pesa	an error <mark>"Akun tidak dite</mark> ı	mukan. Silakan periksa kembali em	ail atau username Anda."
E2. Kata sandi salah			
		Anda masukkan salah. Silakan cob	a lagi."
E3. Akun belum diverifik		ım diverifikasi. Silakan cek email/SI	45 untuk melakukan yerifikasi "
<b>E4.</b> Akun diblokir atau d		iii divernikasi. Shakan cek eman/Si	13 untuk melakukan vermkasi.
		h dinonaktifkan. Silakan hubungi ad	lmin untuk bantuan."
<b>E5.</b> Sistem mengalami ga	ngguan saat proses login		
Sistem menampilkan pes	san error "Gagal login. Sila	akan coba lagi nanti."	
Summary Inputs	Source	Summary Outputs	Destination
, ,			

Use Case Name: Logout		<b>ID:</b> UC-2003	Priority: Low	
Actor: Masyarakat dan Petugas Kepolisian				
Description: Pengguna dapat masuk	ke sistem dengan akun yang te	elah terdaftar.		
Trigger: Pengguna ingin men	ngakses sistem layan	nan pengaduan online.		
Type: External emporal				
Preconditions:  I. Pengguna telah login ke d 2. Sistem sudah menyediaka	lalam sistem. In opsi logout di dalam antari	muka pengguna.		
<ol> <li>Pengguna memilih tomb</li> <li>Sistem mengonfirmasi a</li> </ol>	ksi logout (opsional).		Information for Steps	
Postconditions: I. Setelah logout, pengguna	tidak dapat mengakses halan	nan yang memerlukan autentikasi tanp	a login kembali	
Exceptions:				
E1. Sistem gagal menghapus sesi aktif karena masalah koneksi atau server.				
E2. Sistem menampilkan pesan error: "Logout gagal, coba lagi nanti." E3. Pengguna tetap dalam keadaan login dan bisa mencoba logout kembali.				
	Source	Summary Outputs	Destination	