

PROJECT CHARTER

1. Informasi Umum

- **Nama Proyek** : Layanan Pengaduan Online
- **Tanggal Pembuatan** : 24 Februari 2025
- **Manajer Proyek** : Yoliza Erwanda
- **Tim Proyek** : Giovanni Yuda Prastika
Luthfi Tsani Ranofan
Muhammad Maulana Sulthan

2. Tujuan dan Manfaat Proyek

- **Tujuan:**
 - Membangun web untuk mengajukan pengaduan ke kantor polisi secara daring.
 - Meningkatkan efisiensi dalam penanganan laporan dengan sistem yang terstruktur dengan baik
 - Meminimalkan potensi kehilangan data atau kesalahan dalam melakukan pelaporan.
- **Manfaat:**
 - Mempermudah masyarakat dan mempercepat proses pelaporan kejadian.
 - Memungkinkan masyarakat untuk memantau status laporan mereka secara real-time.
 - Mengurangi beban administrasi di kantor polisi.

3. Target Pengguna

- **Segmentasi Pengguna:**
 - Masyarakat yang ingin mengajukan pengajuan ke kantor polisi.
 - Pihak kepolisian yang bertugas menerima, mengelola, dan menindaklanjuti laporan pengaduan.
- **Kebutuhan Pengguna:**
 - Masyarakat memerlukan platform yang mudah diakses, aman, dan cepat untuk mengajukan laporan pengaduan.
 - Pihak kepolisian memerlukan sistem yang dapat mengelola laporan dengan efektif.
 - Keamanan data harus dijaga agar informasi pengaduan tetap rahasia.

4. Ruang Lingkup Proyek

- **Fitur Utama:**
 - **Pengaduan Online** : Formulir, Upload bukti
 - **Autentikasi & Manajemen Pengguna** : Registrasi dan Login
 - **Manajemen Berita & Informasi** : Berita terbaru
 - **Dashboard** : Monitoring jumlah pengaduan berdasarkan kategori & wilayah.
- **Eksklusi (Yang Tidak Termasuk):** -

5. Batasan Proyek

- **Kendala Waktu:** 18 minggu
- **Kendala Anggaran:** untuk biaya hosting
- **Sumber Daya:** -
- **Teknis:** -

6. Teknologi yang Digunakan

- **Bahasa Pemrograman:** PHP
- **Framework/Library:** Laravel
- **Database:** Mysql
- **Lainnya:** -

7. Milestone Proyek

No	Milestone	Deskripsi	Estimasi Waktu
1	Inisiasi	Pembagian Kelompok, Penentuan Project	2 Minggu
2	Perencanaan	Pembuatan Proposal, Presentasi Proposal, Pembuatan Product Backlog	3 Minggu
3	Eksekusi	Iterasi 1 - 4	12 Minggu
4	Pengujian	Pengujian produk	1 Minggu

Disetujui oleh: