

გაყიდვის თარიღი	08/11/2023
მაღაზიის მისამართი	https://ee.ge
მომხმარებელი	გიორგი ხოშტარია

პროდუქტის ნომერი	პროდუქტის დასახელება	სერიული ნომერი	საგარანტიო ბარათის ნომერი	გარანტიის პირველი პერიოდი	სრული გარანტია	სტატუსი
I91177	Asus Vivobook 15/X1504ZA- BQ085 Silver			2 წელი	0 წელი	-

საგარანტიო პირობები შეგიძლიათ იხილოთ ჩვენს ვებ გვერდზე - www.ee.ge/page/warranty

მომსახურებასთან დაკავშირებული კითხვების ან პრობლემების შემთხვევაში მოგვმართეთ

სს „ელიტ ელექტრონიკის“ ცხელი ხაზზე: (032) 2 48 48 48 www.ee.ge

შპს „ელიტ სერვისის“ მისამართები :

ქ. თბილისი : პ. ჭავჭავაძის #3

ვაგზლის მოედანი #2(თბილისი ცენტრალი);

ქ.თელავი - აღმაშენებლის 52ბ

ქ.გორი - ცხინვალის გზატკეცილი #8

ქ.ახალციხე - მ.კოსტავას 73

ქ.ქუთაისი ლ.ასათიანის 98

ქ.ბათუმი - ზ. გორგილაძის 94

ქ.ზუგდიდი -კ.გამსახურდიას 30

ქ.ფოთი - 26 მაისის 5

ქ.ოზურგეთი -გაბრიელ ეპისკოპოზის 1

ქ.ხაშური - მ.კოსტავას 1

საგარანტიო მომსახურება -

შპს „ელიტ სერვისი“

ტელ: (032) 2 200 202

INFO@ES.GE

ბოშის შემთხვევაში

ტელ: (032) 2 300 020

დისტანციურ ხელშეკრულებასთან, შენაძენთან და მოვაჭრესთან დაკავშირებული მნიშვნელოვანი ინფორმაცია

- წინამდებარე პლატფორმაზე/ვებგვერდზე განთავსებული საქონლის რეალიზაცია ხდება დისტანციური ხელშეკრულების საფუძველზე, რაც გულისხმობს იმას, რომ პლატფორმაზე შეკვეთის განთავსება მომხმარებლის მიერ წარმოშობს მომხმარებლის გადახდის ვალდებულებას
- პლატფორმის/ვებგვერდის მეშვეობით შეთავაზებული პროდუქციის მიწოდება უზრუნველყოფილია შპს „ელიტ სერვისის“ მიერ მთელი საქართველოს მასშტაბით.
- შეძენილი ნივთის და ტრანსპორტირების საფასური, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, მომხმარებელმა უნდა გადაიხადოს წინასწარ. პლატფორმა/ვებგვერდზე შესაძლებელია გადახდა მხოლოდ ქართული საბანკო ბარათის საშუალებით ან საიტზე ხელმისაწვდომი ონლაინ განვადებით
- მომხმარებელს გააჩნია უფლება, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე თქვას უარი დისტანციურ ხელშეკრულებაზე საქონლის მფლობელობაში მიღებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში, ასეთ დროს მომხმარებელი ვალდებულია თავისი ხარჯებით უზრუნველყოს ნივთის უკან დაბრუნება. სს 'ელიტ ელექტრონიქსი' მზად არის შესთავაზოს ნივთის უკან დაბრუნების სერვისი რომლის ღირებულების საწყისი ფასი არის 40 ლარი და 20 კილომეტრის ზემოთ ყოველ 1 კილომეტრზე ემატება 2,5 ლარი. ნივთის დემონტაჟის ღირებულება განისაზღვრება ინდივიდუალურად პროდუქტების მიხედვით. თუ დაბრუნებული საქონლის ფასი შემცირდა ისეთი სარგებლობის შედეგად, რომელიც დაკავშირებული არ არის საქონლის ბუნების, მახასიათებლებისა და ფუნქციონირების დადგენასთან, სხვაობის დაფარვა ასევე ეკისრება მომხმარებელს.
- ნივთი არ ექვემდებარება წინამდებარე უკან დაბრუნების პირობას, თუ:
 - მოვაჭრემ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება სრულად გასწია, მან მომსახურების გაწევა მომხმარებლის წინასწარი თანხმობით დაიწყო და მომხმარებელმა იცოდა, რომ მომსახურების სრულად მიღების შემთხვევაში დაკარგავდა ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებას;
 - მიწოდებული საქონელი ან მომსახურება მომხმარებლის ინდივიდუალური შეკვეთით არის დამზადებული ან აშკარად მის პირად საჭიროებებზეა მორგებული
 - მიწოდებული საქონელი მიწოდების დროს, მისი მახასიათებლებიდან გამომდინარე, განუყოფლად შეერწყა სხვა საქონელს;
 - მას მიეწოდა ჰერმეტიკულად დაცული საქონელი, მისი ჰერმეტიკულობა მიწოდების შემდეგ დაირღვა და, ამდენად, საქონლის დაბრუნება შეუძლებელია ჯანმრთელობის ან ჰიგიენური ნორმების დაცვის გამო;
 - მიწოდებულ იქნა დალუქული აუდიო- ან ვიდეოჩანაწერი ან პროგრამული უზრუნველყოფა და მისი ლუქი მიწოდების შემდეგ დაირღვა;
 - ნივთი არ არის სასაქონლო მდგომარეობაში, აკლია მაკომპლექტებელი, აღენიშნება ფიზიკური დაზიანება ან მასზე გააქტიურებულია ოპერაციული სისტემა;
 - ნივთის ღირებულება არ აღემატება 30 ლარს;
- იმისათვის, რომ განხორციელდეს დისტანციური ხელშეკრულებიდან გასვლა ნივთის დაბრუნებით, მომხმარებელმა შესაბამის ვადაში უნდა შეავსოს ვებგვერდზე განთავსებული მხარდაჭერის ფორმა ან დააფიქსიროს ნივთის უკან დაბრუნების შესახებ მოთხოვნა ქოლ ცენტრში, სოციალურ ქსელში ან ელ. ფოსტაზე info@ee.ge .
- დისტანციური ხელშეკრულებიდან გასვლისას მომხმარებელს გადახდილი თანხა დაუბრუნდება ხელშეკრულებაზე უარის თქმისა და ფორმის მოვაჭრის მიერ მიღებიდან არაუგვიანეს 14 კალენდარული დღისა. თანხა ანაზღაურდება გადახდის იმავე საშუალებებით, რომლებიც მომხმარებელმა გამოიყენა
- წინამდებარე პლატფორმა/ვებგვერდზე მოცემულია შეთავაზებული საქონლის შესახებ ინფორმაცია, მარკა, მოდელი, ტექნიკური მახასიათებლები, ფასი და ვიზუალი.
- სტანდარტული მიწოდების პერიოდი შეადგენს 1-5 სამუშაო დღეს. გაუთვალისწინებელი შემთხვევების გამო შესაძლოა მიწოდების ვადა გაიზარდოს რის შესახებაც გაცნობებთ ოპერატორი. სწრაფი მიტანა მოქმედებს მხოლოდ თბილისის და ბათუმის მასშტაბით პროდუქტების შეზღუდულ ჩამონათვალზე. სწრაფი მიტანის არჩევის შემთხვევაში 16:00 საათამდე შეკვეთილი ნივთები ჩაბარდება მომხმარებელს მომდევნო 4 საათში, 16:00 საათის შემდეგ განთავსებული შეკვეთები, მეორე დღეს, პირველ 4 სამუშაო საათში. სტანდარტული მიწოდების ფასი განისაზღვრება შესყიდვის მოცულობის მიხედვით, 50 ლარზე მეტი შენაძენის შემთხვევაში მიწოდება არის უფასო, 50 ლარამდე შენაძენზე მიწოდების საფასურია 5 ლარი. სწრაფი მიწოდები არჩევის შემთხვევაში ტრანსპორტირების საფასური არის 10 ლარი. ვებგვერდის საშუალებით შესაძლებელია ნივთის შეძენა ონლაინ და შემდეგ სასურველი მაღაზიიდან გატანა, რა შემთხვევაშიც მომხმარებელს არ ეკისრება დამატებითი ტრანსპორტირების საფასური
- წინამდებარე პლატფორმა/ვებგვერდზე ხელმისაწვდომია ონლაინ განვადება შემდეგ ბანკებთან: თიბისი, საქართველოს ბანკი, კრედიტ, სფეისი

გარანტია

- გარანტია გულისხმობს საქართველოს კანონით „ მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ გათვალისწინებულ და სს „ელიტ ელექტრონიკსი“-ს მიერ გაზიარებულ პირობას მასზე, რომ უზრუნველყოს ჩვეული გამოყენებისთვის ვარგისი, ნივთობრივად უნაკლო საქონლის მიწოდება, ქარხნული წუნის გარეშე. აღნიშნული გულისხმობს ქარხნული წუნის მქონე მოწყობილობის უსასყიდლო შეკეთებას ან შეცვლას - სრული გარანტიის პერიოდში - 2(ორი) წელი , რაც მოიცავს მოვაჭრის მიერ ყველა ხარჯის (მათ შორის, ფოსტის, სამუშაო ძალისა და მასალების ხარჯების) გაწევას, რომლებიც საჭიროა საქონლის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად .
- თუ მომხმარებელმა საქონლის ნაკლი საქონლის მფლობელობაში მიღებიდან 6 თვის განმავლობაში აღმოაჩინა, საწინააღმდეგოს დამტკიცებამდე იგულისხმება, რომ ნაკლი არსებობდა საქონლის მიწოდებისას, თუ, საქონლის ბუნებიდან ან ნაკლის ხასიათიდან გამომდინარე, ეს შესაძლებელია. ამ შემთხვევაში მტკიცების ტვირთი მოვაჭრეს ეკისრება. თუ მომხმარებელმა საქონლის ნაკლი საქონლის მფლობელობაში მიღებიდან 6 თვის შემდეგ აღმოაჩინა, იმის მტკიცების ტვირთი, რომ ნაკლი არსებობდა საქონლის მიწოდებისას, მომხმარებელს ეკისრება.
- თუ საგარანტიო ვადის განმავლობაში საქონელი ნაკლის მქონე აღმოჩნდა, საგარანტიო მომსახურების მისაღებად მომხმარებელმა უნდა მიმართოს შპს „ ელიტ სერვისს“, რათა დადგინდეს, წარმოადგენს თუ არა აღნიშნული ნაკლი ქარხნულ წუნს და, შესაბამისად, გრცელდება თუ არა მასზე საქართველოს კანონმდებლობითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული კანონისმიერი გარანტია
- მომხმარებელს უფლება აქვს, მოვაჭრეს მოსთხოვოს ნაკლის აღმოფხვრა (საქონლის უსასყიდლოდ შეკეთება ან შეცვლა, ფასის შემცირება) ან გავიდეს ხელშეკრულებიდან. მომხმარებელს უფლება აქვს, მოვაჭრეს მოსთხოვოს საქონლის უსასყიდლოდ შეკეთება ან შეცვლა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს, საქონლის ბუნებიდან გამომდინარე, შეუძლებელია ან არათანაზომიერ ან შეუსაბამოდ დიდ ხარჯს მოითხოვს.
- საგარანტიო ნივთის შეკეთება ან შეცვლა უნდა მოხდეს შესაკეთებელი მოწყობილობის მომსახურე (ავტორიზებულ სერვისში) სერვის ცენტრში წარდგენიდან გონივრულ ვადაში (30 კალენდარული დღე).
- მომხმარებელს უფლება აქვს, მოითხოვოს საქონლის ფასის შემცირება ან უარი თქვას ხელშეკრულებაზე, თუ არსებობს ერთ-ერთი შემდეგი პირობა: ა) საქონლის შეკეთება ან შეცვლა შეუძლებელია; ბ) მოვაჭრემ საქონელი გონივრულ ვადაში არ შეაკეთა ან არ შეცვალა და მომხმარებელმა ხელშეკრულების შესრულებისადმი ინტერესი დაკარგა; გ) მოვაჭრის მიერ საქონლის შეკეთება ან შეცვლა მომხმარებელს მნიშვნელოვან შეფერხებას შეუქმნის.
- მომხმარებელს უფლება აქვს, ხელშეკრულებიდან გასვლის შემთხვევაში მოითხოვოს ხელშეკრულების შეუსრულებლობით მიყენებული ზიანის ანაზღაურება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
- მომხმარებელს არ აქვს უფლება, უარი თქვას ხელშეკრულებაზე, თუ საქონლის ნაკლი უმნიშვნელოა.
- იმის განსაზღვრისას, თუ რამდენად არათანაზომიერია ან შეუსაბამოდ დიდია ხარჯი, გათვალისწინებული უნდა იქნეს შემდეგი პირობები: ა) იმის განსაზღვრისას, თუ რამდენად არათანაზომიერია ან შეუსაბამოდ დიდია ხარჯი, გათვალისწინებული უნდა იქნეს შემდეგი პირობები: ბ) საქონლის ან მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან შეუსაბამობის ხარისხი; გ) საქონლის ნაკლის მომხმარებლისთვის შეფერხების შექმნის გარეშე აღმოფხვრის ალტერნატიული შესაძლებლობა.

კომერციული გარანტია:

- გარდა კანონისმიერი გარანტიისა, „ელიტ ელექტრონიკსი“ გთავაზობთ კომერციულ გარანტიასაც, რომელიც, რიგ შემთხვევებში, კანონისმიერ გარანტიაზე უკეთეს პირობებს ითვალისწინებს.
- კომერციული გარანტია ვრცელდება მხოლოდ ისეთ წუნზე, რომელიც საქონელს ყიდვისას გააჩნდა (თანდაყოლილი წუნი). თუ ნივთს გახსნისთანავე (ყუთიდან ამოღებისთანავე) დაუფიქსირდა ვიზუალური დეფექტი. აუცილებელია, შეძენილი ნივთის ვიზუალური მდგომარეობის შემოწმების პროცესს ესწრებოდეს - სს „ელიტ ელექტრონიკსი“-ს წარმომადგენელი.
- თუ შეძენილ ნივთს გაყიდვიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში აღმოჩნდება ქარხნული დეფექტი, მყიდველმა დაზიანებული ნივთი აღნიშნულ ვადაში უნდა წარადგინოს შპს „ელიტ სერვისში“. იმ შემთხვევაში, თუ შპს „ელიტ სერვისი“ შეცვლის აქტით დაადასტურებს ქარხნულ დეფექტს, ნივთი შეიცვლება - სს „ელიტ ელექტრონიკსის“ კომერციული გარანტიის ფარგლებში .
- „ელიტ ელექტრონიკსი“ გთავაზობთ კომერციულ გარანტიას გაყიდვის შემდგომი დაზიანებული მოწყობილობის უსასყიდლო შეკეთებას ან შეცვლას - სრული გარანტიის პირველ პერიოდში - 2(ორი) წელი , რაც მოიცავს მოვაჭრის მიერ ყველა ხარჯის (მათ შორის, ფოსტის, სამუშაო ძალისა და მასალების ხარჯების) გაწევას, რომლებიც საჭიროა საქონლის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად ; სრული გარანტიის მეორე პერიოდში სს „ელიტ ელექტრონიკსი“ დააფინანსებს მომსახურებას, ხოლო სათადარიგო ნაწილისა და ტრანსპორტირების ღირებულებას იხდის მომხმარებელი
- „ელიტ ელექტრონიკსის“ კომერციული გარანტია ასევე მოქმედებს განსაკუთრებული (specialty) კატეგორიის პროდუქტებზე - რომელიც განისაზღვრება საგარანტიო ბარათზე შესაბამისი სიმბოლოთი - sp. აღნიშნული კომერციული გარანტიის პირობები sp კატეგორიის ნივთებზე გულისხმობს შემდეგს: 1. .თუ sp კატეგორიის პროდუქტის გაყიდვიდან 2 წლის ვადაში , მას აღმოაჩნდება თანდაყოლილი წუნი და შპს „ ელიტ სერვისი “ შესაბამისი დასკვნით დაადასტურებს ასეთ წუნს, ნივთი შეიცვლება კომპანიის მიერ დადგენილი წესით.
- 2. .იმ შემთხვევაში, თუ:
 - a. sp კატეგორიის პროდუქტს მოყვება ასევე სს „ ელიტ ელექტრონიკსის “ კომერციული გარანტია 2 წელზე მეტი ვადით, და ნივთს - შეძენიდან 2 წლის შემდეგ აღმოაჩნდება ქარხნული წუნი , რომელსაც დაადასტურებს შპს „ ელიტ სერვისი “ შესაბამისი დასკვნით - მომხმარებელს გაეწევა უფასო საგარანტიო მომსახურება .
 - b. თუ sp კატეგორიის ნივთის გაყიდვიდან გასულია 2 წელი (თუმცა სს „ ელიტ ელექტრონიკსის კომერციული საგარანტიო პერიოდი ისევ ძალაშია) და საგარანტიოდ დაზიანებული ნივთი ვერ შეკეთდება რეკომენდირებულ სერვის ცენტრში მიტანიდან გონივრულ ვადაში - 30 კალდ დღეში , ნივთი შეიცვლება კომპანიის მიერ დადგენილი წესით.
- ნივთის შეცვლა დაშვებულია მხოლოდ სრული კომპლექტაციით, აუცილებელია ყუთის და აქსესუარების შენახვა.

გარანტია არ მოქმედებს/უქმდება თუ:

- გასულია საგარანტიო ვადა;
 - არ არის წარმოდგენილი მწარმოებლის საგარანტიო ტალონი(არსებობის შემთხვევაში);
- საგარანტიო ტალონში მონაცემები შეცვლილია, წაშლილია ან გადაკეთებულია
- საგარანტიო ტალონში და მოწყობილობის კორპუსზე არ იკითხება ან ამძვრალია სერ/ნომერი, იმეი კოდი;
- მოწყობილობას აღენიშნება ვიზუალური ან მექანიკური დაზიანება/დეფექტი;
- მოწყობილობა გამოიყენებოდა მისი დანიშნულების შეუსაბამო მიზნ(ებ)ით, არასაყოფაცხოვრებო დანიშნულებისათვის;
 - დაზიანებულია ან ამძვრალია პლომბი ან ლუქი;
 - დარღვეულია მწარმოებლის მიერ მოწყობილობაზე თანდართული შენახვისა და მოხმარების წესი;
 - დაზიანება გამოწვეულია კომპიუტერული ვირუსის ან შეუსაბამო ფაილ(ებ)ის მიერ;
 - დაზიანება გამოწვეულია ელ.ქსელის გაუმართაობით (ძაბვის ცვლილება მეტია ან ნაკლებია 220-230 ვოლტზე), მექანიზმის დანესტიანებით, კოროზიით, მაღალი ან დაბალი ტემპერატურის ზემოქმედებით, ექსპლუატაციის და შენახვის წესების/პირობების დარღვევით, არაკომპეტენტური პირის მიერ ჩატარებული არაკვალიფიკაციური სარემონტო/სამონტაჟო სამუშაოების შედეგად
 - მომსახურე სერვის ცენტრი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ მოწყობილობაში ჩატვირთული ინფორმაციის შენახვაზე.

ნივთის შეცვლა ხდება იგივე ან მეტი (განსხვავების დაფარვით) ღირებულების შეცვლის მომენტში გაყიდვაში არსებული ნივთით.

შეცვლისას ნივთის ღირებულება განისაზღვრება მისი შეძენისას გადახდილი ფასიდან, გაცვლისას მისი ფასიდან (იმ შემთხვევაში როცა გაყიდვაში არ არის იგივე ნივთი) უმცირესით.