

▪ Lezione 23

Esistono dei pattern/protocolli di interazione tra le varie entità che giocano un ruolo nelle architetture service oriented usati a livello di progettazione per capire come tali protocolli possano esser concretamente utilizzati facendo uso di tecnologie implementative.

Partiamo dai pattern di interazione di base. Nell'architettura service oriented ritroviamo i due ruoli introdotti con il client/server: il consumatore di servizio (client) e il service provider (server).

Tra le due entità si interpone il service broker che regola e permette la comunicazione tra i due.

Si parla quindi di Software Architectural Broker Patterns.

Per poter utilizzare il broker il service provider, una volta realizzato un servizio, deve registrarsi presso il broker al fine di rendere il servizio disponibile (per soddisfare il principio di Discoverability!) ed il service consumer utilizzerà il broker (registro di servizi) per capire se esiste un servizio che fa al caso suo.

Dopo questa fase iniziale esistono diverse modalità di interazione tra i due: una modalità diretta per cui il consumer comunica direttamente con il provider una volta acquisite le informazioni necessarie dal broker oppure una interazione mediata per cui ogni richiesta da parte del consumer passa attraverso il broker.

In tutto ciò gioca un ruolo fondamentale il concetto di trasparenza, due tipologie:

- Platform Transparency: l'utilizzo del servizio deve essere possibile per qualsiasi piattaforma (sistema operativo etc..) e non si necessita di conoscere i dettagli implementativi che permettono l'esecuzione del servizio sul suo ambiente
- Location Transparency: se il provider decide di spostare il servizio su una porta/interfaccia di rete differente, i consumatori non necessitano di essere informati ma soltanto il broker

Si parla in questo senso di brokered communication in quanto al fine di garantire tale trasparenza deve essere il broker a gestire il tutto (es. se cambia interfaccia di rete sarà informato il broker che provvederà affinché il consumer possa continuare a fare richieste normalmente). Ma come anticipato, per utilizzare la brokered communication, è necessario introdurre il pattern di base che è il Service Registration Pattern (il provider deve registrare le informazioni sul servizio presso il broker).

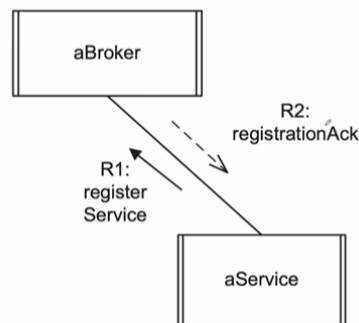
Il Service Registration Pattern rappresenta semplicemente una richiesta che il service provider fa al broker per registrare il proprio servizio tramite un messaggio dove il provider comunica nome del servizio, una descrizione e l'interfaccia di rete presso cui è disponibile.

Ciascun pattern sarà illustrato dal punto di vista visuale tramite UML 2.

Si ricordi che quando abbiamo introdotto i diagrammi di interazione UML per descrivere le interazioni tra oggetti abbiamo detto che esistono due tipi di diagrammi che dal punto di vista espressivo sono del tutto equivalenti: sequence diagram e collaboration diagram. Entrambi sappiamo avere potere espressivo equivalente, ma il collaboration diagram è tipicamente usato in fase di progettazione in quanto è una rappresentazione di interazione tra

oggetti più compatta (e in fase di progettazione molti più oggetti rispetto alla fase di requisiti).

Service Registration Pattern



Qui un esempio di collaboration diagram, dove vengono visualizzati solo gli oggetti coinvolti nell'interazione e i messaggi che si scambiano. Manca una componente fondamentale che invece è presente nel sequence diagram: l'ordine temporale (nei sequence diagram messaggi scambiati dall'alto verso il basso).

Sappiamo però che sono rappresentazioni equivalenti, quindi è immediato passare da sequence a collaboration ma più difficile fare il contrario se manca ordine temporale.

Quindi alla specifica di ogni messaggio scambiato è associato un sequence number (R1 e R2 in figura) per ricostruire anche l'ordine temporale e passare al sequence.

Ma perché usiamo UML 2? Gli oggetti sono rappresentati normalmente da rettangoli dove tramite sintassi si può anche risalire alla classe che ha creato l'oggetto (nome_oggetto riferimento_oggetto: nome_classe). Qui manca la specifica della classe in quanto facciamo riferimento a istanze di un servizio e i rettangoli hanno barre laterali: ciò sta a significare che i due elementi (broker e service) vengono eseguiti in modo concorrente (in UML 1 non era possibile rappresentare ciò)

Inoltre in UML 2 il collaboration diagram è stato rinominato communication diagram.

Nel caso in figura il servizio viene registrato presso il broker e una volta ricevuto l'ACK dal broker allora il servizio è stato aggiunto all' "archivio" del broker.

Una volta registrato il servizio i potenziali consumatori possono interagire con il broker e capire dalla descrizione se il servizio è di loro interesse o meno.

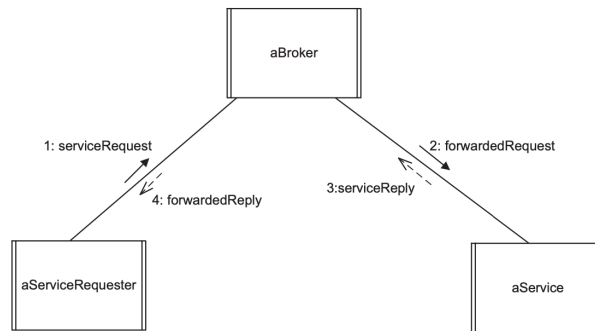
A questo punto allora vi sono le due possibilità di comunicazione diretta o intermediata.

Broker Forwarding Pattern (pagine bianche): il broker si interpone tra provider e consumer anche dopo la fase iniziale per l'utilizzo del servizio.

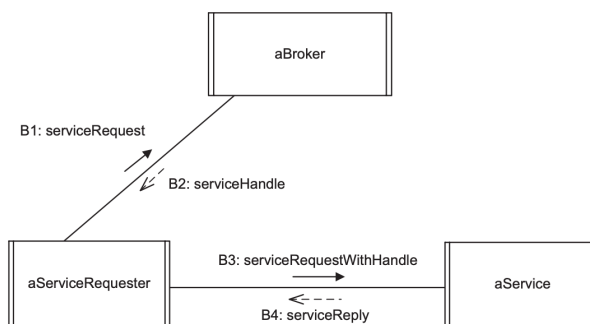
Si parla di pagine bianche perché il meccanismo alla base è simile al meccanismo che si utilizzava con gli elenchi telefonici dove si poteva recuperare il numero di una persona a partire da dettagli come nome e cognome.

Lo stesso avviene per questo protocollo: si assume che il consumer conosca il nome del service provider ma non sappia l'interfaccia di rete per usare il servizio, quindi lo chiede al provider.

In particolare il client manda un messaggio identificando il servizio richiesto, il broker riceve la richiesta e recupera (in base alle informazioni presenti nel suo archivio dove sono registrati i servizi) l'interfaccia di rete presso cui il servizio è reso disponibile, inoltra quindi la richiesta al servizio, prende la risposta e la inoltra infine al consumer.



Un altro tipo di pattern basato sempre sullo scenario di pagine bianche è il Broker Handle Pattern. In questo caso ancora il broker è inizialmente coinvolto per ottenere le informazioni della location del service provider, ma invece di inoltrare il tutto manda le informazioni al consumer affinché la successiva comunicazione sia diretta con il provider



Il vantaggio nell'utilizzo del primo è che è garantita la location transparency: se cambia interfaccia di rete lo viene a sapere il broker che aggiornando il registro di servizi nasconderà automaticamente il tutto al consumer.

Ciò non funziona più con il broker handle pattern, se si cambia l'interfaccia le successive richieste dal consumer che non lo saprà andranno a vuoto e sarà necessaria una nuova comunicazione con il broker. Il vantaggio del secondo però è che si scambiano meno messaggi, maggiore efficienza (ogni interazione due messaggi uno richiesta uno risposta contro i quattro del Broker Forwarding Pattern)

Se utilizzo il servizio poche volte conviene usare il primo approccio, ma se lo uso molto frequentemente conviene il secondo.

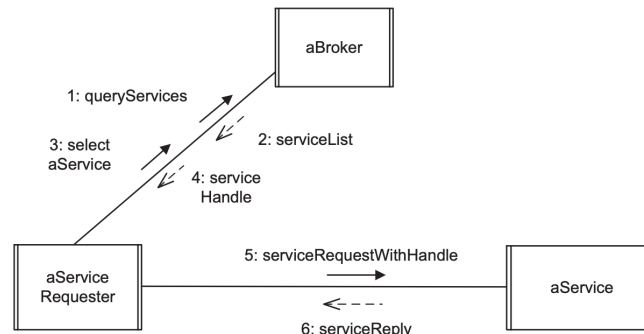
Diverso lo scenario del tipo pagine gialle. Mentre nelle pagine gialle ad es. ordine alfabetico per nome, cognome e indirizzo, con le pagine gialle si introducono le categorie di servizi (es. idraulici, elettricisti etc... scelgo quello che fa al caso mio magari perché vicino a casa mia e prendo il numero di telefono).

Quindi la differenza è che non so esattamente il servizio specifico che mi serve ma il tipo di servizio, dalle pagine gialle ottengo un elenco di quella tipologia e potrò scegliere quello che voglio.

Si parla di Service Discovery Pattern (pagine gialle), dove la differenza sta nell'introduzione di una serie ulteriore di messaggi.

Il consumer richiede al broker una tipologia di servizio (queryServices), il broker restituisce una lista di servizi che soddisfano la richiesta (sempre tramite l'archivio interno dove i

servizi sono registrati), il service requester sceglie il servizio da utilizzare. Da questo punto in poi si può interagire nelle due modalità viste prima: in figura Broker Handle in quanto il broker manda l'interfaccia di rete e il client potrà interagire direttamente con il provider, altrimenti si può utilizzare broker forwarding.



Ma in base a cosa potrei scegliere uno specifico servizio da una lista generica?

In base a vari criteri al di là della funzionalità, come QoS (quality of service).

Vediamo ora quale potrebbe essere un buon supporto tecnologico dal punto di vista implementativo orientato alla realizzazione su applicazioni basate su service oriented.

Si fa riferimento alla tecnologia Web Services.

Un Web Service fa riferimento all'uso di questi servizi facendo uso di protocolli standard internet e usando come linguaggio per lo scambio di dati (richieste, risposte etc..) tramite l'uso di protocolli XML.

Una tecnologia implementativa per architettura service oriented deve garantire tutte le funzionalità viste a livello architetturale come broker, descrizione del servizio...

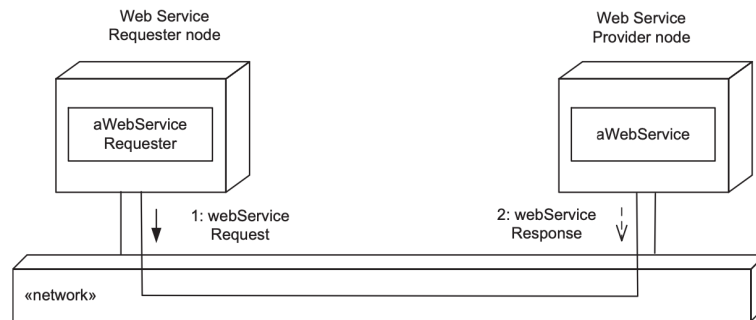
Si introducono quindi degli standard (come SOAP) per mettere a disposizione queste funzionalità di base, che come detto fanno uso di XML come formato di serializzazione e di protocolli standard internet, in particolare tutte le richieste mediate dal broker tra consumer e provider fanno uso dello standard HTTP e la relativa porta 80.

Si evitano quindi quei problemi evidenziati con tecnologie come CORBA che fanno uso di protocolli proprietari (dove in ambiente distribuito facendo uso di firewall era difficile permettere la comunicazione).

In particolare viene citato il protocollo SOAP Simple Object Access Protocol, utilizzato per permettere al consumer di inviare un messaggio al provider come richiesta di esecuzione di una certa operazione.

SOAP come detto è basato sul formato XML e consiste in tre parti: una "busta" che definisce un framework per descrivere cosa c'è nel messaggio e come processarlo, un insieme di regole per codificare i tipi di dato scambiati tra consumer e provider e un modo per rappresentare queste chiamate di procedura remota.

L'uso del Web Services ha come idea di base di rendere disponibili i servizi tramite interfaccia di rete raggiungibile tramite una piattaforma web (non solo usando HTTP come vedremo ma nella maggior parte dei casi si).



Qui un esempio di utilizzo della tecnologia Web Service. La richiesta viene veicolata al service provider e allo specifico servizio messo a disposizione tramite l'uso del protocollo SOAP.

Il diagramma in figura (su) fa riferimento a un diagramma di implementazione che ancora non avevamo visto, in particolare un deployment diagram dove si combina la descrizione della piattaforma di esecuzione e l'allocazione di componenti software su questi elementi della piattaforma.

In particolare tre nodi (i parallelogrammi) che rappresentano nodi di esecuzione il primo quello che esegue il consumer (contenente l'oggetto in esecuzione, la componente awebservice requester), il secondo del provider (contenente l'oggetto ... aWebService) e quello sotto quello che rappresenta l'interfaccia di rete che collega i due (basata ovviamente sul web e quindi protocolli internet, in particolare HTTP).

Quando il consumer ha le informazioni necessarie per identificare il servizio che necessita (oggetto aWebService Requester) grazie al protocollo SOAP posso confezionare la richiesta da inviare al servizio, che potrà elaborare la richiesta e rispondere ancora usando SOAP.

Ma come ottenere queste informazioni necessarie (la sintassi affinché possa avvenire la richiesta)? Posso farlo grazie alla descrizione del servizio, che sappiamo essere inviata al broker dal service provider all'atto di registrazione del servizio.

Si introduce quindi nell'ambito della tecnologia WebService un ulteriore standard per scrivere la descrizione del servizio.

Questo standard si chiama WSDL Web Service Description Language, linguaggio ancora basato su XML che permette di fornire SOLO le informazioni necessarie del servizio tramite un documento WSDL al broker e quindi al potenziale consumatore (principio di discovery).

Il documento WSDL oltre alla descrizione contiene ovviamente anche il broker handle, il riferimento che il requester che il consumer può utilizzare per interagire direttamente con il provider.

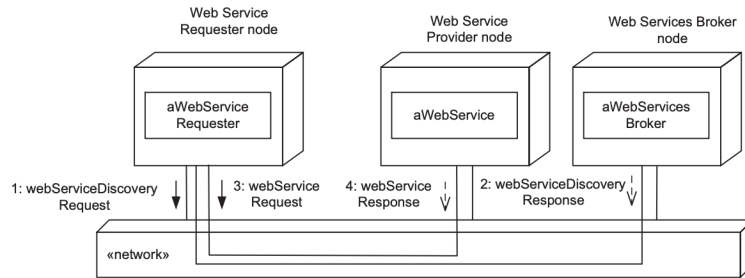
Quindi la tecnologia WebService mette a disposizione un protocollo per definire i messaggi da scambiare (SOAP) e un linguaggio per descrivere i servizi (WSDL).

Ci manca il terzo elemento, come realizzare il concetto di service registry (broker)?

Viene introdotto un particolare framework, UDDI Universal Description Discovery and Integration.

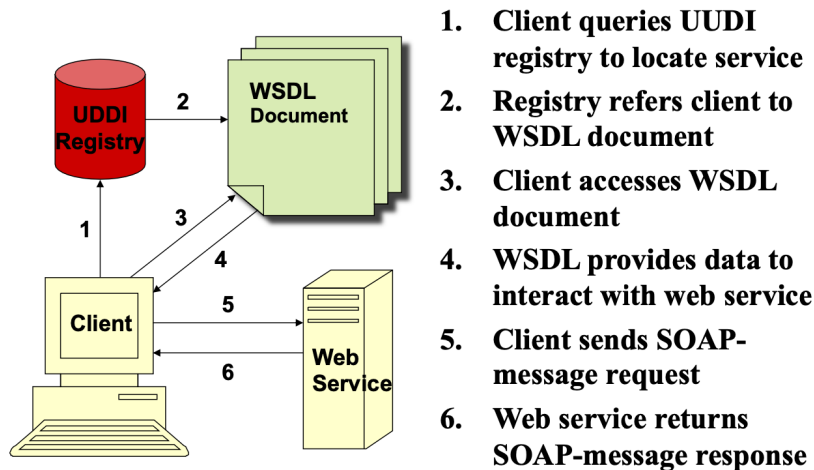
Tale framework realizza quindi tutte le funzioni base che deve svolgere il broker.

Quindi in generale quando parliamo di tecnologia implementativa a supporto di architetture service oriented si fa riferimento a come realizzare il broker, come descrivere il servizio e come interagire con il servizio, nel caso web services UDDI, WSDL e SOAP.

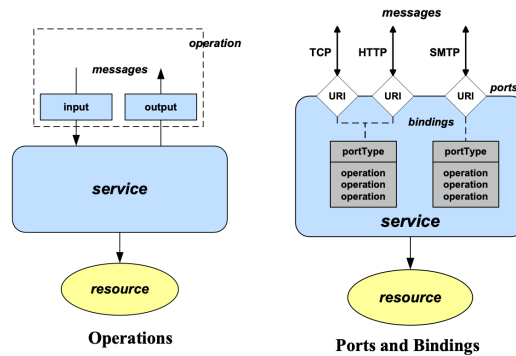


Qui un esempio di Web Service in cui interviene anche il broker su un altro nodo remoto, il consumatore chiede al broker informazioni sul servizio per ottenere eventualmente il documento WSDL e interagire quindi col provider.

Tutto il processo riassunto in questa slide:



WSDL mette a disposizione solo gli elementi di base per utilizzare il servizio (quindi niente roba al di là dell'interfaccia tipo QoS), ossia l'insieme di operazioni che possono essere invocate (del tutto simile all'interfaccia pubblica di una classe che mi dice i metodi che posso invocare, la differenza sta nel fatto che in un'applicazione object oriented la richiesta è veicolata nello stesso spazio di memoria mentre nel secondo caso la richiesta è remota), la network location dove presso cui raggiungere il servizio ed inviare la relativa richiesta SOAP.



Un documento WSDL come si vede è diviso in due parti separate (livello di astrazione):

- a sinistra livello di dettaglio relativo alle operazioni. WSDL mette a disposizione le operazioni in termini di messaggi input e output (esiste in realtà anche il messaggio di fault oltre a input e output se errore). Questa parte descritta in XML.
- a destra invece si mostra come le operazioni sono concretamente messe a disposizione sull'interfaccia di rete: es. la richiesta è inviata tramite HTTP e raggiunge uno specifico indirizzo di rete URI e lo strumento utilizzato per mettere a disposizione le informazioni a livello di interfaccia di rete è il portType.

Un portType è null'altro che un insieme di operazioni messe a disposizione su uno o più URI (endpoint). Come detto si utilizza maggiormente HTTP (sincrono) per condividere questi messaggi ma si potrebbero utilizzare anche altri protocolli come TCP o SMTP (asincrona).

Nel tempo sono stati introdotti anche ulteriori contributi che non sono alternativi alla tecnologia Web Service ma che si affiancano ad essa, uno di questi è REST Representational State Transfer.

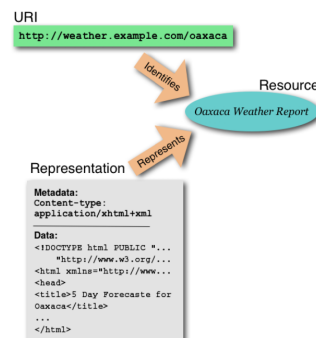
Questo più che essere una tecnologia implementativa (come WebService) è uno stile architetturale (come gestire l'architettura di un sistema software distribuito usando sempre protocolli standard internet, in particolare HTTP).

REST mette a disposizione un interfaccia di rete (API) per accedere ad un insieme di risorse messe a disposizione sulla piattaforma web (queste risorse sono di diversi tipi e possono anche essere servizi web).

La cosa fondamentale è che in questo caso non si usa HTTP solo per garantire lo scambio di messaggi tra i partecipanti all'architettura distribuita, ma anche per veicolare queste interazioni → si fa uso solo delle operazioni di base HTTP per accedere e utilizzare la risorsa.

Caratteristiche: ancora una volta client/server quindi un server mette a disposizione una risorsa con cui si può interagire facendo uso solo di HTTP, ambiente Stateless in quanto non si salva lo stato nell'interazione c/s, vengono però messe a disposizione delle cache per migliorare l'efficienza in una rete basata su REST, interfaccia uniforme in quanto le interazioni sono basate solo e soltanto sui 4 verbi di base HTTP ossia GET PUT POST (aggiornare) DELETE (CRUD!), REST si fonda sul concetto di risorsa che deve essere identificata con URL specifico (o URI), inoltre le rappresentazioni delle risorse sono interconnesse usando gli URL.

Tutto si basa sulle risorse web e ogni entità distinguibile è risorsa (sito web, pagina html, documento xml, web service, etc...) e sono identificate da un URL.
La risorsa è tipicamente rappresentata facendo uso di un documento XML.



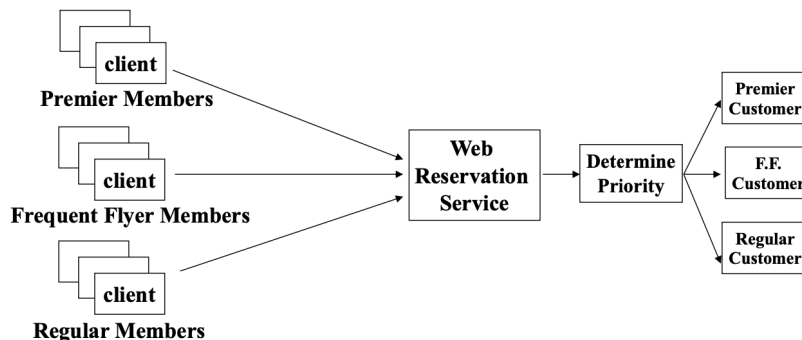
Per questo abbiamo detto che REST non rappresenta un'alternativa a Web Service (egli stesso li fornisce attraverso non più un'interfaccia proprietaria ma un meccanismo diverso). Per interagire con le risorse si utilizzano le RESTful API che usano le 4 operazioni CRUD HTTP in base al "contesto": se si deve prendere una Collection di risorse (es. /users nell'URL) o un singolo Item (es. /users/{id}). In particolare Post può essere usato solo nelle collezioni per aggiungervi un item mentre Get sia sulle collezioni che sui singoli item (nel primo caso per ottenere la lista di elementi e nel secondo il singolo elemento), invece PUT e DELETE utilizzabili solo negli item.

Ma cosa mi cambia se uso il design convenzionale per Web Services o se ci aggiungo REST? Vediamolo con un esempio concreto dove confrontiamo una progettazione basata su una e sull'altra.

Si vuole realizzare un servizio di prenotazione biglietti aerei online, e si vuole fornire un servizio di qualità differente in base al tipo di utenti (premier member servizio immediato, frequent flyer members servizio spedito, e gli altri servizio regolare).

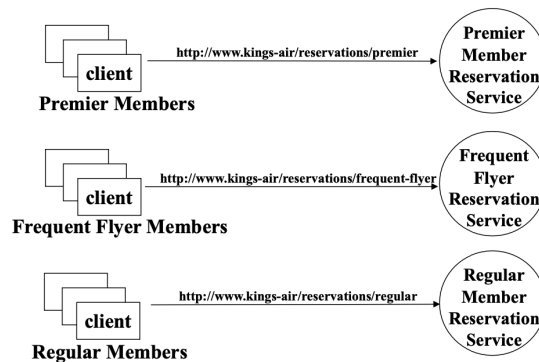
Nell'approccio convenzionale si fa uso di un singolo URL per mettere a disposizione il servizio che offra le tre tipologie di accesso.

L'approccio basato su REST invece fa uso di più URL.



Nel primo caso regular, frequent e premier accedono tutti allo stesso URL e in base al tipo si determina la priorità della richiesta e inoltra quindi la richiesta alle parti di servizio che gestiscono la priorità.

Il problema di ciò è che si sta assumendo che usare tre URL diversi è più costoso, e l'affidabilità del servizio non è supportata visto che a questo punto quel singolo URL è un central point of failure e bottleneck.



Nel secondo caso invece non c'è l'esigenza di porre attenzione sul numero di URL che si utilizza → si evitano i problemi.

▪ Lezione 24

Al livello di astrazione di progettazione preliminare, scendendo più in dettaglio, per vedere pattern/protocolli che si usano in applicazioni service oriented per garantire certe proprietà. Un aspetto fondamentale che deve essere garantito anche dalle applicazioni service oriented è quello legato alle proprietà di una transazione (studieremo quindi i software architectural transaction patterns).

Una Transazione rappresenta una richiesta effettuata da un client che contenga due o più operazioni, che però svolgono una singola funzione logica e devono essere completate interamente o per nulla.

(esempio: si vogliono trasferire i soldi al conto di un amico → le operazioni sono togliere i soldi dal mio e inviarli al conto dell'amico, entrambe costituiscono la stessa transazione in quanto hanno lo stesso scopo logico di trasferire i soldi e o entrambe riescono o entrambe falliscono, non posso svolgerne una e lasciare l'altra fallita).

Le proprietà di una transazione sono racchiuse nell'acronimo ACID (Atomicity, Consistency, Isolation e Durability).

- Atomicità → la transazione pur essendo insieme di operazioni è vista come unità indivisibile di lavoro, o tutto (committed) o niente (rolled back)
- Consistenza → quando si esegue una transazione (sia di successo che non) il sistema deve essere in uno stato consistente
- Isolation → ogni transazione deve essere eseguita in modo isolato e quindi non essere compromessa da altre transazioni
- Durability → gli effetti prodotti dalla transazione sono permanenti e devono quindi sopravvivere anche ad eventuali system failures.

Come garantire queste proprietà in un ambiente distribuito basato su servizi?

Usiamo dei casi di studio per capire come e dove applicare questi pattern.

L'esempio tipico di una transazione è la transazione bancaria.

Quando avviene un trasferimento di denaro (es. bonifico da conto corrente a conto corrente) ciò che deve avvenire è che i soldi del conto corrente di origine vengano scalati e quelli di arrivo aggiornati. Ciò che non può e non deve succedere è che vengano scalati i soldi ma non aggiunti all'altro conto corrente e viceversa.

Nell'esempio specifico il primo conto è savings account (soldi per investimenti) e il secondo checking account (conto utilizzato normalmente per fare bonifici).

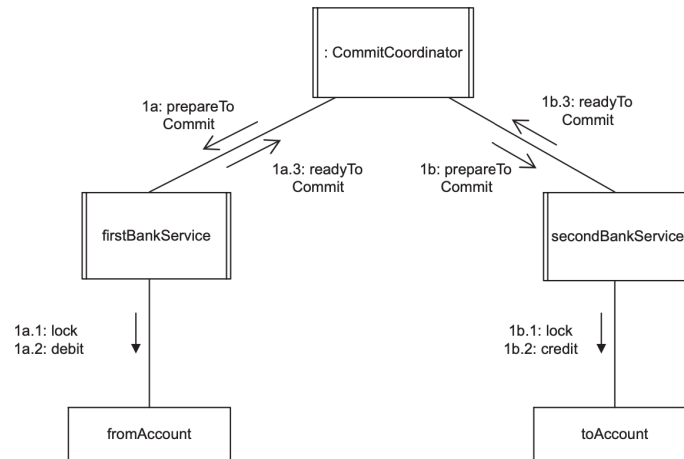
La transazione consisterà nelle due operazioni debit sul primo e credit sul secondo e deve essere o committed (i soldi sono trasferiti con successo) o aborted (nessuna delle due operazioni avviene mantenendo lo stato del sistema consistente).

Per garantire le proprietà di questa transazione si utilizza il protocollo (anche in basi di dati) del Two Phase Commit Protocol.

Vi sono due servizi nella transazione di trasferimento bancario ognuno su un'interfaccia di rete differente:

- firstBankService → per prelevare i soldi dal saving account
- secondBankService → per permettere il deposito del denaro sul secondo conto.

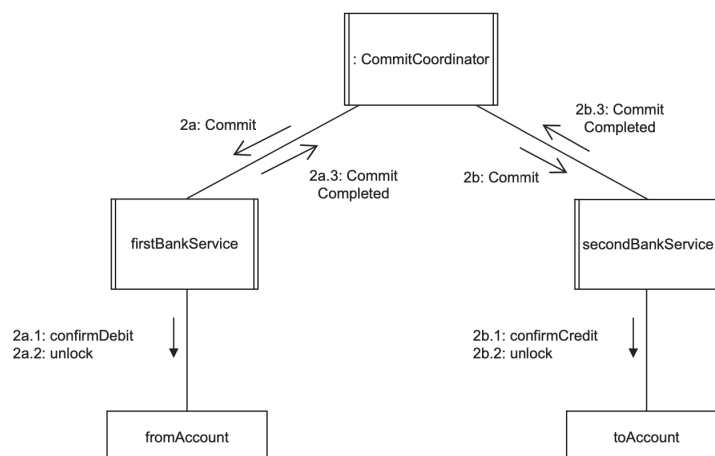
Per coordinare correttamente le attività svolte dai due servizi dobbiamo coinvolgere anche un altro oggetto che svolga il ruolo di coordinatore, il CommitCoordinator. Vediamo come funzionano le due fasi.



La transazione è gestita in modo centralizzato per cui sarà il commitcoordinator a gestire l'ordine della transazione.

In figura si vede il communication diagram (ossia il collaboration diagram come è stato rinominato in UML 2).

Il commitcoordinator invia un primo messaggio 1a e 1b ai due servizi coinvolti in cui gli comunica di prepararsi al commit. A fronte di questa richiesta i due servizi effettuano 1a.1 e 1b.1 un lock per garantire l'Isolation e quindi la Consistency (non si vuole che altre transazioni operino mentre i due servizi effettuano l'operazione sui due conti). A questo punto il firstBankService farà l'operazione di debito e l'altro di accredito. Se le operazioni vanno a buon fine (quindi il lock ha successo) i servizi inviano al coordinatore un readyToCommit, in assenza di questo messaggio la transazione è abortita. Se invece a buon fine si passa alla seconda fase.



Viene inviato commit dal coordinatore, confermata l'operazione di addebito e di accredito (2a.1, 2b.1), si libera il lock e viene completata la transazione.

Vediamo ora esempi di transazioni più complesse, partendo dalla Compound Transaction per poi descriverne il Pattern da adottare.

La compound transaction è una transazione composita, ossia costituita da un insieme di sottotransazioni. Mentre una transazione singola (flat) come quella della banca si basava sulla regola “o tutto o niente”, nel caso di una compound si parla di una transazione costituita da singole sottotransazioni → in caso qualcosa vada storto si cerca di salvare il salvabile, ossia se la seconda transazione non va a buon fine ma la prima sì si farà un rollback “parziale”, ossia rollback solo sulla seconda transazione.

Per illustrare questo tipo di transazione facciamo un esempio concreto: un agente di viaggio deve pianificare il viaggio per un cliente: è necessario prenotare il biglietto aereo, poi prenotare l'albergo e la macchina a noleggio. Piuttosto che vedere questa compound transaction come operazione indivisibile per cui o tutto o niente posso vederla come costituita di tre sottotransazioni in modo che se riesco a fare la prima ma non la seconda mi salvo la prima.

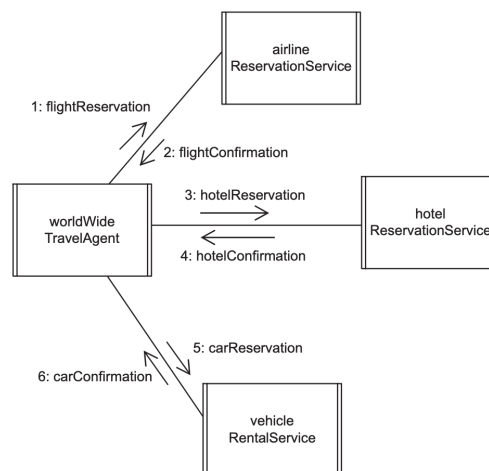


Figura su: *Example Compound Transaction Pattern*

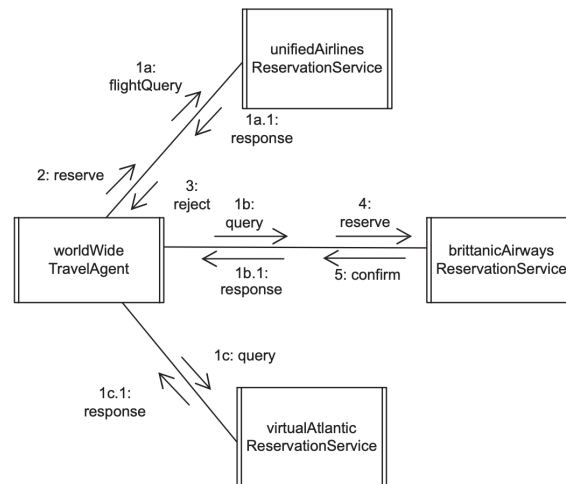
Qui il caso in cui tutte e tre le sottotransazioni hanno esito positivo. Nel caso in cui una singola sottotransazione non abbia esito positivo, si salvano le prenotazioni che hanno avuto successo.

Questa transazione diventa ancora più complessa quando si mette in mezzo anche l'elemento umano, si parla di Long Living Transaction.

In queste transazioni si ha il così detto human in the loop per cui si deve tener conto di possibili ritardi dovute alla decisione di persone coinvolte nelle operazioni.

Il pattern in questo caso prevede di organizzare la transazione distinguendo in essa due o più sottotransazioni separate proprio dall'elemento umano.

Un esempio concreto può essere il considerare una prenotazione aerea in cui c'è il coinvolgimento di un essere umano, dove l'utente fa una ricerca per capire i posti disponibili in un certo volo, scegliere un posto disponibile e confermare la prenotazione. Per effettuare la scelta però l'utente umano impiega del tempo, e in questo periodo può succedere che il posto scelto dall'utente venga prenotato da qualcun altro. Quindi prima di riconfermare la transazione quindi è necessario un recheck



Nell'esempio in figura il servizio che funge da intermediario tra utente e compagnia aerea (TravelAgent) chiede a 3 compagnie aeree (1a, 1b, 1c) di mostrare i posti disponibili in un certo volo.

Ottenuta la risposta l'utente decide di prenotare il posto in unifiedAirlines, (2. reserve), il servizio fa un recheck che ha esito negativo e quindi invia 3. reject all'utente che dovrà rivolgersi quindi ad un'altra compagnia aerea (in questo caso britannic) prenotando e in questo caso il recheck ha esito positivo e quindi la transazione ha successo.

Ultimo caso che consideriamo è quello del Pattern di Negoziazione.

Anche chiamato Agent Based Negotiation in quanto subentra la figura di un servizio che lavora per conto dell'utente (l'utente si affida al servizio chiedendogli di far qualcosa al posto suo).

Es. riguardo la transazione per prenotazione posti vista prima si immagina un servizio che permetta, sapendo che devo andare a new york tot data, di trovare le offerte disponibili (senza che io utente vada a vedere il sito di ogni compagnia aerea).

Si ha quindi un client agent che lavora per conto dell'utente, egli interagirà con il service agent per soddisfare le esigenze del cliente.

Il service agent mostra una lista di offerte al client agent che si avvicinano a soddisfare la sua richiesta. A questo punto il client agent lavorando per conto dell'utente può decidere se rifiutare/accettare una richiesta etc... (da qui negoziazione)

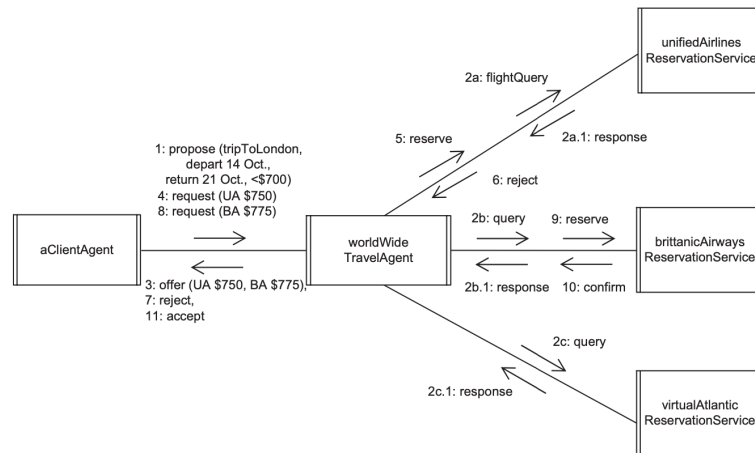
In particolare il client agent svolge tre tipi di operazioni:

- Proposta di servizio (es. cerca volo roma new york a meno di 1000 euro)
- Richiesta servizio se a fronte dell'offerta (risposta alla proposta) del service agent è soddisfatto
- Rifiutare il servizio altrimenti

Invece dal punto di vista del service agent:

- Offrire un servizio di fronte alla proposta di servizio del client agent
- Rifiutare una richiesta/proposta del client agent in base alle disponibilità
- Accettare la richiesta/proposta del client agent.

La principale differenza tra richiesta e proposta è che la seconda è negoziabile (es. cerco il volo da roma a ny a meno di 1000 euro ma sono disposto a vedere anche offerte di prezzo lievemente superiori), mentre la richiesta è imperativa.



In questo esempio 1. Il clientagent invia una proposta (negoziabile!) per viaggio a Londra il 14 ottobre e ritorno il 21 che costi meno di 700 euro.

A fronte di questa richiesta il serviceagent si confronta con diversi servizi offerti da compagnie aeree inviando in modo concorrente le richieste (2a, 2b, 2c).

Il messaggio che torna al clientagent è una offer con le soluzioni migliori trovate dal serviceagent (unifiedairlines a 750 euro o britannic a 775).

Il client invia quindi un messaggio di richiesta (non negoziabile!) (4) per prenotare UA, ma nel frattempo biglietto già acquistato da qualcun altro quindi reject dalla compagnia al serviceagent e reject dal serviceagent al clientagent (7).

Allora il clientagent richiede quello a 775 di BA, in questo caso la reserve da parte del serviceagent ha successo → il serviceagent risponde con accettazione finale alla richiesta non negoziabile del clientagent.

I servizi sono quindi elementi che interagiscono tramite scambio di messaggi, ed è quindi fondamentale come visto saper gestire la logica di controllo delle applicazioni.

Un altro problema fondamentale è saper progettare correttamente l'interfaccia dei servizi (stesso problema anche per le classi nell'analisi dei requisiti object oriented, ma qua ancora più forte perché mentre la classe è un elemento ben identificato sappiamo come la granularità dei servizi sia molto variabile e non nota all'utente del servizio).

Possiamo sfruttare UML 2 e in particolare il concetto di classi strutturate per progettare un servizio come se fosse una classe avente un'interfaccia, che però non è necessariamente monolitica ma composita e quindi costituita eventualmente da ulteriori servizi al suo interno.

Quindi da una parte progettazione del servizio a livello strutturale, dall'altra a livello comportamentale (dinamica attraverso cui questi servizi interagiscono), dove una parte fondamentale è come coordinare questi servizi (infatti a differenza della architettura component based dove i framework permettevano di guidare anche l'integrazione tra le varie componenti, nelle service oriented i servizi sono indipendenti e se ne servono diversi devo saperli coordinare).

In questo contesto di Service Coordination in SOA si utilizzano due termini per indicare due tipi di coordinamento tra servizi: orchestrazione e coreografia.

- Orchestrazione → si ha un elemento centralizzato che coordina l'esecuzione dei servizi (simile a quanto visto nel caso del two phase commit protocol)
- Coreografia → gli aspetti di coordinamento sono decentralizzati (distribuiti)

Nella progettazione di applicazioni service oriented tuttavia è difficile che venga usata piena orchestrazione o piena coreografia, tipicamente si usano entrambi gli approcci. Per questa ragione in generale con il termine coordinazione si vuole intendere il controllo e la sequenza delle azioni tra i servizi, indipendentemente dal fatto che siano centralizzati o distribuiti.

I pattern delle transazioni visti in precedenza possono essere usati per la coordinazione tra servizi.

Con ciò la sottofase di progettazione preliminare è conclusa.

Tornando all'inizio della fase di progettazione avevamo detto come sia costituita da due sottofasi: la prima in cui definire l'architettura software (di cui ci siamo già occupati) e la seconda di progettazione dettagliata (tutti gli elementi da progettare in modo dettagliato sia dal punto di vista strutturale che comportamentale).

Nel nostro caso avendo usato un approccio OO fin dall'analisi dei requisiti parleremo di una sottofase di progettazione dettagliata che farà uso di un approccio OO → Detailed OOD.

OOD rappresenta una diretta continuazione di OOA, dove secondo il principio di stepwise refinement raffineremo sempre più in dettaglio quanto trovato nella prima parte del corso, in particolare occupandoci di come far collaborare gli oggetti affinché vengano resi disponibili i servizi che l'applicazione dovrebbe fornire.

Mentre l'OOA era guidata dai casi d'uso quindi l'OOD è guidata dalla collaborazione degli oggetti.

La collaboration è primitiva UML (per questo in UML 2 il collaboration diagram rinominato in communication diagram) ed è costituita da due parti fondamentali (qui torniamo a quanto visto nella fase di analisi orientata agli oggetti, dove il modello del sistema software era costituito da vari sottomodelli: dati, comportamentale e dinamico):

- una parte comportamentale: rappresenta la dinamica che mostra come gli elementi collaborano tra loro. Si definirà facendo uso dei communication diagrams.
- una parte strutturale: rappresenta gli aspetti statici della collaborazione ed è definita facendo uso del class diagram, facendo però anche uso dell'estensione fornita da UML 2 che permette di progettare la struttura della classe in modo gerarchico (quindi useremo i composite structure diagram)

Uno degli aspetti più importanti di cui tener conto in fase di progettazione a livello comportamentale è la gestione del controllo (la logica che l'applicazione utilizza per eseguire le funzioni che mette a disposizione). Questa parte ricade nel Control Management.

▪ Lezione 25

La Legge di Demeter (anche nota come “don’t talk to strangers” in quanto si basa sull’idea di non “comunicare” con oggetti non noti) è una legge che aiuta a mantenere basso l’accoppiamento inte-classi migliorando la manutenibilità del codice.

Essa afferma che un metodo può inviare messaggi (cioè invocare metodi) solo ai seguenti oggetti:

1. L’oggetto del metodo stesso (un metodo deve poter invocare i metodi su se stesso, es. usando `this` in Java e C++)
2. Oggetti passati come argomenti nel metodo (perché essendo l’oggetto formalmente presente nei parametri dell’operazione e quindi necessario per la sua esecuzione è un oggetto noto, si conosce la classe dalla quale questo oggetto è creato)
3. Oggetti appartenenti a uno degli attributi dell’oggetto corrente (ossia se tra gli attributi dell’oggetto che ha invocato me metodo vi sono altri oggetti io metodo posso invocarne i metodi, tuttavia in questo caso vale la strong law, ossia non posso invocare i metodi degli oggetti che sono a loro volta loro attributi (annidati))
4. Un oggetto creato dal metodo
5. Un oggetto che fa riferimento a una variabile globale

Come detto la Legge di Demeter favorisce quindi manutenibilità ma anche comprensione del codice, infatti per ad esempio ridurre il numero di righe si potrebbe pensare di fare invocazioni a partire dal mio metodo ad un oggetto noto a per poi invocare altri metodi non noti `a.b().c().d()`, tuttavia ciò non favorisce la comprensibilità e quindi la manutenibilità del codice in quanto un programmatore diverso potrebbe non capire il senso di tale scelta. Ora quello che ci resta per completare questa parte di progettazione OO è capire come utilizzare UML per produrre i diagrammi di implementazione, che ancora non abbiamo considerato. Essi permettono di definire in modo preciso come gli oggetti che progettiamo vengono tradotti in componenti eseguibili.

Come abbiamo già accennato una delle novità più interessanti di UML 2 è l’introduzione delle structured classes. Mentre in UML 1 la classe è intesa come semplice aggregato di dati e operazioni, in UML 2 si mantiene lo stesso simbolo (forma rettangolare) ma diventa “classe strutturata” in quanto contiene elementi detti roles o parti che formano la sua struttura e ne descrivono il comportamento.

Questo meccanismo è gerarchico in quanto un ruolo/parte di una classe strutturata può essere a sua volta classe strutturata, ciò permette di gestire la complessità in modo stratificato lavorando a diversi livelli di astrazione (un po’ come avevamo fatto con i DFD data flow diagram che permettevano di rappresentare il comportamento del nostro software a diversi livelli di astrazione).

Ogni ruolo rappresenta un elemento partecipante nella realizzazione della struttura interna della classe, e questi ruoli sono interconnessi attraverso il concetto di connettore (come il ruolo anche il connettore rappresenta quindi una primitiva in UML 2, che permette appunto di descrivere come queste parti interagiscono tra loro)

Esiste una differenza tra ruoli e parti anche se molto sottile: i ruoli seguono una semantica “per riferimento” mentre le parti “per valore” (quindi i ruoli rappresentano degli attributi

presenti nella classe per riferimento mentre le parti sono proprio contenute nella classe strutturata) (simile al ragionamento fatto introducendo i costrutti per aggregation e composition: la prima semantica per riferimento perché l'oggetto contenuto non è fisicamente contenuto ma utilizzato attraverso riferimento esterno, mentre nella composition l'oggetto è proprio fisicamente contenuto -> existence dependency etc...)

Le structured classes sono molto utili in fase di progettazione. Mentre in fase di analisi dei requisiti ci focalizziamo sul COSA identificando le classi che definiscono gli elementi fondamentali e dichiarandone le operazioni solo con la loro firma e le relative associazioni, in fase di progettazione dobbiamo definire la struttura interna della classe, vedendo ad es. ciascuna operazione COME viene realizzata.

Con UML 1 dovremmo limitarci a progettare ogni operazione dal punto di vista algoritmico, mentre con UML 2 possiamo delegare a dei ruoli interni la realizzazione di queste operazioni.

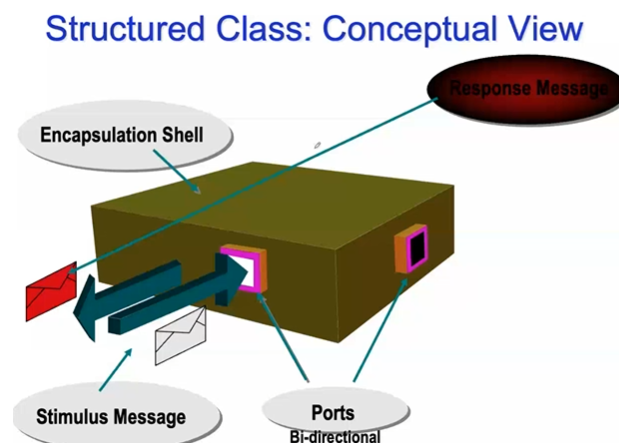
In questo senso si utilizza la classe strutturata per definire i building blocks di un'applicazione, nascondendo i dettagli implementativi.

In particolare vi è un incapsulamento molto stretto del comportamento, per cui ogni interazione tra elementi di classi diverse deve avvenire attraverso un meccanismo basato su messaggi (qui si torna al ragionamento fatto sul Coupling: il livello migliore è Data/Stamp dove l'interazione tra moduli avviene tramite scambio di messaggi)

Si vede quindi concettualmente la classe strutturata come una scatola nera che mette a disposizione servizi (operazioni elencate nell'interfaccia pubblica della classe) nascondendo l'implementazione delle operazioni agli utilizzatori della classe.

Per utilizzare i metodi messi a disposizione dalla classe si utilizzano delle "porte", attraverso le quali inviare messaggi e riceverne eventualmente indietro.

Inoltre all'interno della classe strutturata possono esservi altre classi strutturate, altre classi semplici etc...



Internamente poi deve essere definito come viene realizzata la classe strutturata sia in termini strutturali che comportamentali. Per la parte comportamentale si utilizzano spesso macchine a stati finiti (come la classe evolve durante il suo funzionamento transitando da uno stato iniziale a uno finale).

In questo senso quindi ogni classe può essere vista come un elemento di progettazione autonomo, molto utile in fase di progettazione perché quindi posso suddividere il team per lavorare su classi diverse partendo dall'interfaccia definita in fase di analisi dei requisiti, utile anche a livello di testing (si testa a livello di unità Unit-Testing fino alla verifica del funzionamento dell'applicazione quando queste unità sono integrate, integration testing).

Ma che differenza c'è nell'utilizzo dell'approccio structured classes (in termini di ruoli e parti) rispetto ad un approccio che faccia uso dei costrutti di aggregation e composition? Vediamolo con un esempio pratico.

Class Diagram vs. Composite Structure Diagram



Si vuole rappresentare il legame tra la classe item e le classi descrizione e prezzo.

Con il class diagram e composition: si rappresenta come item sia costituito da due oggetti interni, uno che descrive l'elemento e l'altro che fornisce informazioni sul prezzo → se cancello l'oggetto item cancello anche gli oggetti description e pricing in esso contenuti. Riguardo la classe strutturata invece metto nella classe item due parti: una che è istanza di description e una che è istanza di pricing.

Perché sono diversi? Il significato in sé è lo stesso, però la classe strutturata mi fornisce un'informazione ancora più precisa in particolare legata all'associazione tra Description e Pricing: con la classe strutturata sto dicendo che anche l'associazione fa parte della classe strutturata (linea tra description e pricing), mentre con il class diagram non è chiaro come viene gestita (se cancello l'oggetto item l'associazione resta o no?)

Quindi la classe strutturata rappresenta un meccanismo migliore per rappresentare informazioni tipiche di sistemi software di grandi dimensioni, dove gli elementi vengono rappresentati in modo gerarchico. Si garantisce una precisione e quindi pulizia di progettazione maggiore rispetto all'uso di UML 1.

Il passaggio che ci manca e che non era possibile con UML 1 è: una volta progettata in dettaglio la mia applicazione via classi strutturate, communication diagrams etc... come si traducono le classi dal punto di vista di componenti fisiche che poi saranno effettivamente mandate in esecuzione su uno dei nodi di esecuzione?

Come passare dall'insieme di classi strutturate all'eseguibile che contiene l'applicazione che funziona grazie a quelle classi?

In UML 1 il concetto di "componente" descrive un componente fisico, e mancava totalmente il passaggio da classi a livello di progettazione a eseguibile.

Con UML 2 invece, dato che le classi sono descritte in dettaglio tramite classi strutturate e dato che il concetto di "componente" ha subito un cambiamento sostanziale (da descrivere un singolo componente fisico è passato a descrivere un elemento a livello di progettazione) è possibile descrivere il passaggio da progettazione a software effettivo da eseguire.

Questo passaggio viene fatto anzitutto descrivendo la piattaforma di esecuzione sottostante. La configurazione di piattaforma definisce come le funzionalità del software possono essere distribuite sui vari nodi fisici dove viene eseguito il sistema software distribuito.

Questo viene ottenuto attraverso due passi:

- si definisce la piattaforma hardware sottostante attraverso il Deployment Diagram in UML

- si descrive come sui nodi fisici di esecuzione vengono allocati i componenti software ricavati durante la fase di progettazione.

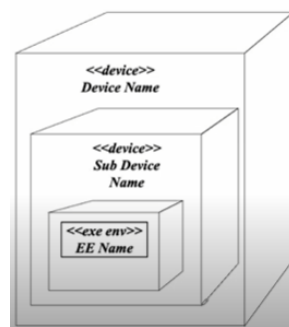
Questi componenti software non si chiamano più “components” come in UML 1, ma artefatti.

Per quel che riguarda il deployment diagram ogni nodo di esecuzione è rappresentato da un parallelogramma, esistono due tipi di nodi: e può rappresentare o una risorsa computazionale in grado di eseguire il software oppure dei “support device” che non hanno capacità di elaborazione (es. switch di rete).

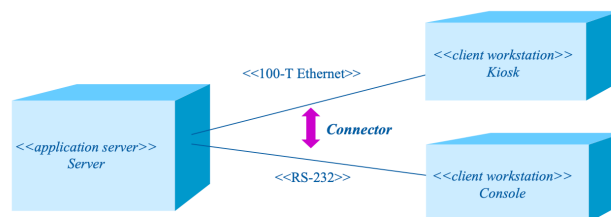
Le connessioni sono rappresentate mediante archi che collegano i nodi, anche in questo caso ampia libertà sul significato: meccanismo di comunicazione, mezzo fisico o protocollo software.

Come detto quindi un nodo rappresenta una risorsa computazionale che ha tipicamente capacità di elaborazione e memoria:

Ne esistono due tipologie principali: Nodi Device se rappresentano proprio la risorsa fisica con capacità di processing o Execution environment se rappresenta particolari piattaforme di esecuzione allocate nel nodo.



Riguardo i Connector invece rappresenta una connessione tra due nodi delle tipologie citate sopra. Nell'esempio qui sotto a sinistra l'application server rappresenta un execution environment, collegato a una workstation (chiosco) via ethernet (mezzo fisico) mentre console (terminale) collegato direttamente al server attraverso connessione seriale di tipo RS-232.

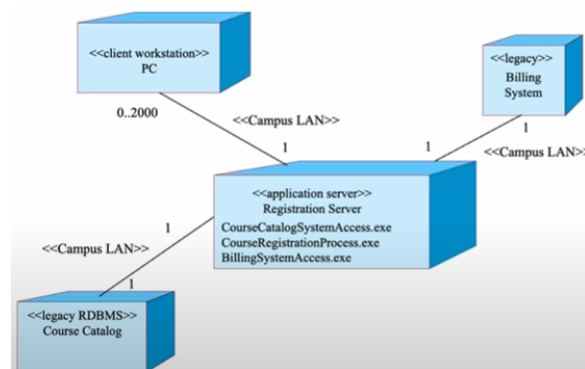


Essendovi nel deployment diagram grande libertà di rappresentazione, è fondamentale come si vede dall'immagine utilizzare gli stereotipi (es. <<100 T Ethernet>>) che permettono di annotare sia nodi che connettori descrivendo le informazioni necessarie a comprenderne il significato.

Quello che ci manca è capire come collegare il Registration Server a quanto ho progettato in fase di progettazione, ossia come inserire le classi strutturate e i vari meccanismi affinché l'applicazione possa funzionare? (questo mancava in UML 1)

Ciò fa riferimento al Process-to-Node Allocation, ossia come assegnare i vari processi ai dispositivi hardware in esecuzione. Per farlo si tiene conto di vari aspetti:

- Pattern di Distribuzione (il carico deve essere distribuito adeguatamente di modo da evitare colli di bottiglia)
- Si vuole trovare un'allocazione che minimizzi i tempi di risposta e aumenti throughput
- Minimizzazione del traffico attraverso la rete (si vorrebbe che processi comunicanti spesso tra loro siano sullo stesso nodo o su nodi vicini per minimizzare traffico)
- In base alla capacità dei nodi (CPU, RAM, spazio)
- In base alla larghezza di banda del mezzo di comunicazione
- In base all'availability dei nodi e connessioni (se connessioni instabili ne devo tener conto per l'allocazione dei processi)
- In base ai Rerouting Requirements (se un nodo fallisce o una connessione si interrompe, il sistema deve poter riallocare i processi)



Si inseriscono quindi i processi nei vari nodi di esecuzione (es. il processo che permette la registrazione e l'accesso al catalogo corsi e al sistema di billing garantendo interoperabilità). Ma cosa metto nei vari processi rispetto a quanto realizzato in fase di progettazione? Di questi aspetti se ne occupa l'attività di Deployment. Rappresenta ciò che mi permette di assegnare/mappare gli artefatti software sui nodi fisici durante l'esecuzione.

L'artefatto software rappresenta quindi l'entità su cui può essere fatto il deployment verso il nodo fisico, e questi artefatti modellano le entità fisiche che in UML 1 erano rappresentate attraverso il costrutto componente (quindi componente rimpiazzata in UML 2 da artifact). Tra gli artefatti si hanno quindi file, eseguibili, tabelle database, pagine web etc...

Ma quanto definito in fase di progettazione in quali artefatti finisce?

UML 2 permette di definire quest'informazione tramite il concetto di Manifestazione.

La Manifestazione è una relazione tra un elemento di un modello e il relativo artifact che implementa il modello.

Questi legami di deployment possono anche essere arricchiti di informazioni per specificarne meglio il significato attraverso il Deployment Specification.

Con ciò abbiamo concluso la parte legata alla fase di progettazione Object Oriented.