

Student Requirements Elicitation Interview

L'interview che andremo ad effettuare ha lo scopo di approfondire gli aspetti emersi durante la compilazione del questionario.

In particolare i due grandi aspetti su cui ci vorremmo concentrare sono l'identificazione delle motivazioni per cui solo la metà degli studenti utilizza applicazioni universitarie e se le principali necessità e funzionalità emerse dal questionario siano da te condivise.

Al termine di queste domande ti verrà mostrato un mock-up dell'applicazione. Potremo a questo punto concentrarci sull'aspetto visuale del prodotto.

Sistema corrente

- Sembrerebbe che solamente il 50% degli studenti utilizzi un'applicazione universitaria, per visualizzare informazioni come i voti degli esami o gli orari delle lezioni. Cosa ne pensi a riguardo?

Risoluzione delle problematiche

- Pensi che un'unica applicazione possa rendere la tua esperienza migliore?
- Pensi sia un punto di forza racchiudere molte funzionalità in un solo sistema o può apparire confusionario? Perché?
- Sembrerebbe che molti studenti trovino difficoltosa la ricerca di un posto libero a sedere in aula studio durante la giornata. Riteresti utile poter visualizzare la capienza delle aule e la disponibilità dei posti a sedere?
- Pensi che una sezione dedicata alla visualizzazione del materiale didattico, messo a disposizione dai docenti o condiviso tra gli studenti sia necessaria in questa applicazione?

Mock-up

Ti chiediamo di navigare tra le varie schermate che abbiamo realizzato per riassumere le varie funzionalità dell'applicazione, e di dire tutto ciò che non ti è chiaro o vorresti visualizzare in modo diverso.

- Qual è la tua prima impressione e come ti sembra rispetto alle tue aspettative?
- C'è qualche funzionalità che organizzeresti diversamente o vorresti aggiungere?
- Vedi qualche aspetto negativo da rimuovere?
- Con una scala da 1 a 5, quanto la raccomanderesti ad un amico?