

Administration Requirements

Elicitation Interview

L'interview viene effettuata allo scopo di comprendere quali siano i dati di interesse per l'amministrazione ed in particolare si cerca di stabilire se e come l'utilizzo di UniPocket possa contribuire ad ottenere ulteriori informazioni utili.

Inoltre si cercherà di identificare le statistiche che possano essere condivise anche con gli utenti dell'applicazione, al fine di mantenere una gestione trasparente.

Sistema corrente

- Attualmente quali sono i dati che vengono raccolti riguardo i servizi messi a disposizione dall'università?
- Per quanto riguarda l'opinione degli studenti riguardo l'organizzazione e i corsi di studio invece?
- Come vengono utilizzati i dati raccolti?
- Quali sono le altre informazioni che vengono raccolte dai dati disponibili dalle attuali "applicazioni"?

Miglioramento del sistema corrente

- Quali potrebbero essere ulteriori informazioni da raccogliere per cui l'università nutre interesse?
- Troverebbe utile raccogliere statistiche tramite un applicazione universitaria rivolta a docenti e studenti?
- Di cosa avreste bisogno in questa applicazione per migliorare lo stato attuale delle cose?
- Quali statistiche desiderereste mostrare agli utenti riguardo i dati raccolti, e come?