

CASI D'USO

Sommario

UC1: Gestione prenotazione (CRUD)	3
UC2: Gestione ordine (CRUD)	4
UC3: Gestione Conto	5
UC4: Gestione Menu (CRUD)	6
UC5: Modifica ordine già effettuato	7
UC6: Pianificazione del personale	8
UC7: Generazione Report	8
UC8: Fidelity card	9
UC9: Feedback clienti	10
UC10: Gestione Tavoli (CRUD)	10

1. Requisiti

MyResto è un software che ottimizzi la gestione delle attività quotidiane del ristorante, migliorando l'efficienza operativa e l'esperienza del cliente. Il software deve rappresentare una soluzione integrata che copra tutti gli aspetti della gestione, dalla prenotazione dei tavoli alla gestione degli ordini, dall'analisi delle vendite alla pianificazione del personale. In particolare:

✓ Gestione delle prenotazioni:

- Il sistema deve permettere ai clienti di prenotare un tavolo specificando data, orario, numero di persone.
- Deve verificare in tempo reale la disponibilità dei tavoli e assegnare automaticamente il tavolo più adatto.
- In caso di indisponibilità, deve suggerire alternative (orari diversi, lista d'attesa).

✓ Gestione degli ordini:

- I camerieri devono poter registrare gli ordini dei clienti selezionando i piatti dal menu, con eventuali modifiche (es. allergie, preferenze alimentari).
- Il sistema deve calcolare automaticamente il conto
- Deve essere possibile modificare o annullare un ordine prima che venga preparato.

✓ Gestione del menu:

- L'amministratore deve poter aggiungere, modificare o eliminare piatti, specificando nome, descrizione, prezzo.

✓ Modifica ordine già effettuato:

- Le modifiche devono essere notificate.
- Devono essere gestite variazioni di prezzo,mostrando la nuova differenza al cliente.

✓ Pianificazione del personale:

- L'amministratore deve poter assegnare i turni al personale in base alle prenotazioni e all'affluenza prevista.

✓ Generazione Report:

- Il sistema deve generare report sulle vendite (piatti più ordinati, ricavi giornalieri/settimanali).

✓ Feedback dei clienti:

- I clienti devono poter lasciare valutazioni e commenti dopo il pasto.
- Il sistema deve analizzare i feedback per identificare tendenze e aree di miglioramento.

✓ **Programma fedeltà:**

- I clienti abituali devono poter accumulare punti per ogni acquisto.
- I Cliente devono poter usufruire dei premi che desiderano,spendendo i punti necessari riscattarli.

2. Obiettivi e casi d'uso

Analizzando i requisiti riportati nel paragrafo precedente, sono stati individuati l'attore principale a cui è destinato il sistema e gli obiettivi che egli intende portare a termine; da queste informazioni infine sono stati ricavati i casi d'uso principali

Attore	Obiettivo	Caso d'uso
Cliente	Prenotare, modificare, annullare una prenotazione	UC1: Gestione Prenotazione (CRUD)
Cliente	Effettuare un ordine in merito a piatti e bevande desiderate	UC2: Gestione ordine (CRUD)
Amministratore	Gestione del pagamento di ogni singolo tavolo	UC3: Gestione Pagamento
Amministratore	Aggiungere, modificare, rimuovere piatti dal menu	UC4: Gestione menu (CRUD)
Cliente	Permettere ad un cliente che aveva già ordinato di effettuare modifiche prima della preparazione.	UC5: Modifica ordine già effettuato
Amministratore	Pianificare i turni del personale	UC6: Pianificazione del personale
Amministratore	Analizzare prestazioni	UC7: Generazione Report
Cliente	Partecipare al programma fedeltà	UC8: Fidelity card
Cliente	Fornire feedback sull'esperienza	UC9: Feedback clienti
Amministratore	Effettuare l'organizzazione dei tavoli	UC10: Gestione Tavoli (CRUD)

3. Modello dei casi d'uso

UC1: Gestione prenotazione (CRUD)

Nome del caso d'uso	UC1: Gestione prenotazione (CRUD)
Portata	Sistema di prenotazione tavoli
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none">● Cliente: vuole effettuare facilmente le prenotazioni.
Pre-condizioni	Sistema prenotazioni attivo
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Prenotazione creata, modificata o annullata correttamente. Assegnazione del tavolo dopo la creazione della prenotazione
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none">1. Il Cliente chiede al sistema l'inserimento di una nuova prenotazione.2. Il Sistema chiede al Cliente di inserire le informazioni relative alla prenotazione.3. Il Cliente Inserisce data, orario, numeroPersone.4. Il sistema verifica la disponibilità dei tavoli in base all'orario richiesto dall'utente e presenta una lista dei tavoli liberi.5. Il Sistema chiede al Cliente di inserire le informazioni per la prenotazione6. Il Cliente fornisce le informazioni ed effettua la prenotazione.7. Il Sistema salva la prenotazione.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none">● In qualsiasi momento il sistema potrebbe arrestarsi.<ol style="list-style-type: none">1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema.2. Il sistema ricrea lo stato precedente.<ol style="list-style-type: none">1.1 Il cliente chiede al sistema la modifica di una prenotazione.<ol style="list-style-type: none">1. Il sistema chiede al Cliente di aggiornare le nuove informazioni per modificare la prenotazione2. Il Cliente inserisce nome, cognome, data, orario, numeroPersone.3. Il sistema verifica la disponibilità dei tavoli in base all'orario richiesto dall'utente. Se disponibile questo lo assegna in maniera automatica fornendo il relativo numero.4. Il Sistema stampa il riepilogo della prenotazione modificata.5. Il Cliente conferma.

	<p>6. La prenotazione viene modificata.</p> <p>1.2 Il titolare chiede al sistema di ricercare una prenotazione.</p> <p>1. Il sistema chiede al cliente di inserire le informazioni.</p> <p>2. Il cliente inserisce le informazioni.</p> <p>3. Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni che soddisfano i criteri di ricerca.</p> <p>1.3 Il cliente chiede al sistema di eliminare una prenotazione</p> <p>1. Il sistema chiede al Cliente di inserire il codice della prenotazione da eliminare.</p> <p>2. Il Cliente inserisce i dati.</p> <p>3. Il Sistema mostra la prenotazione e chiede al Cliente di confermare l'eliminazione.</p> <p>4. Il Cliente conferma.</p> <p>5. Il Sistema elimina la prenotazione dal sistema.</p> <p>3.1. Il sistema informa che l'inserimento dei dati è incompleto.</p> <p>7.1. Prenotazione già esistente nel medesimo giorno, orario e con ugual cognome.</p>
Requisiti speciali	Blocco prenotazioni multiple stesso orario.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Quotidiana.
Problemi aperti	Gestione prenotazioni last-minute

UC2: Gestione ordine (CRUD)

Nome del caso d'uso	UC2: Gestione ordine
Portata	Sistema ordinazione digitale
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate e interessi	Cliente: vuole ordinare velocemente i piatti desiderati.
Pre-condizioni	Tavolo assegnato all'utente.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Ordine registrato e confermato.
Scenario principale di successo	<p>1. Il cliente accede al menu.</p> <p>2. Seleziona i piatti.</p> <p>3. Per ciascun piatto selezionato e aggiunto alla riga dell'ordine, il cliente può decidere di:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Modificare gli ingredienti nel piatto. o Specificare una nota. <p><i>Il passo 2 e 3 viene ripetuto finché serve.</i></p>

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Il Sistema chiede al cliente se vuole confermare la creazione dell'ordine. 5. Il cliente conferma l'ordine. 6. Il sistema salva l'ordine..
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> ● In qualsiasi momento il sistema potrebbe arrestarsi. <ol style="list-style-type: none"> 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il piatto non è disponibile. <ol style="list-style-type: none"> 1. Viene comunicato al cliente. 3.1. Ingrediente extra non disponibile. 3.2. Modifica non possibile da applicare al piatto.
Requisiti speciali	Tempi di risposta rapidi.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Menu con foto.
Frequenza di ripetizione	Quotidiana.
Problemi aperti	Gestire allergie segnalate nei piatti.

UC3: Gestione Pagamento

Nome del caso d'uso	UC3: Gestione Conto
Portata	Sistema pagamento
Livello	Obiettivo operativo
Attore primario	Amministratore
Parti interessate e interessi	<p>Cliente: vuole effettuare il pagamento.</p> <p>Amministratore: gestire in maniera corretta la transazione</p>
Pre-condizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Il cliente abbia effettuato l'ordinazione e sia stato servito. ● Se il cliente ha riscattato un premio dalla fidelity card, il sistema li applica.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Pagamento registrato nel sistema con annessa ricevuta
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore accede alla sezione Pagamenti. 2. L'Amministratore seleziona il tavolo. 3. Il sistema recupera l'ordine effettuato. 4. Il sistema calcola il totale che il cliente deve pagare. 5. Il cliente fornisce i dati all'amministratore. 6. L'amministratore digita il nome, cognome e email del cliente e lo associa. 7. Il sistema chiede all'amministratore di confermare. 8. L'amministratore conferma, registrando il pagamento effettuato dal cliente e aggiornando il suo saldo punti.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> ● In qualsiasi momento il sistema potrebbe arrestarsi.

	1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente. 5.1. Il cliente non desidera registrarsi e continua il pagamento normalmente.
Requisiti speciali	Supporto multi-pagamento.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Quotidiana.
Problemi aperti	Gestione dello split del conto al momento non supportata, ma identificata come possibile miglioramento per ottimizzare l'esperienza.

UC4: Gestione Menu (CRUD)

Nome del caso d'uso	UC4: Gestione menu
Portata	Sistema di Gestione del Ristorante
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Amministratore
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> Amministratore: vuole mantenere il menu aggiornato per offrire piatti disponibili e aggiornare prezzi o descrizioni. Cliente: desidera consultare un menu aggiornato e corretto per poter scegliere i piatti senza errori.
Pre-condizioni	<ul style="list-style-type: none"> L'amministratore è autenticato nel sistema.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	<ul style="list-style-type: none"> Il menù viene aggiornato correttamente.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> L'amministratore accede alla sezione "Gestione Menu". L'amministratore chiede al sistema l'inserimento di un nuovo piatto. Il sistema chiede le informazioni necessarie. L'amministratore inserisce nome, descrizione, prezzo, ingredienti. <p><i>Il passo da 2 a 4 viene ripetuto finché serve.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Il sistema chiede all'amministratore di confermare gli inserimenti che sono stati fatti. L'amministratore Conferma l'operazione Il sistema salva e aggiorna il menu.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente. 4.1 L'amministratore inserisce dati incompleti e il sistema mostra un messaggio di errore richiedendo la correzione prima di salvare. 4.2. L'amministratore inserisce un piatto che è già presente nel menù. Errore di duplicazione segnalato.

Requisiti speciali	<ul style="list-style-type: none"> ● Interfaccia utente intuitiva per la gestione dei piatti. ● Validazione dei campi obbligatori (nome piatto, prezzo). ● Tempi di risposta rapidi nell'aggiornamento del database.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Qualche volta alla settimana/mese
Problemi aperti	Non specificati.

UC5: Modifica ordine già effettuato

Nome del caso d'uso	UC5: Modifica ordine già effettuato
Portata	Sistema ordinazione digitale
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> ● Cliente: desidera correggere un ordine già inviato.
Pre-condizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordine già inviato ma non ancora in preparazione.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Ordine aggiornato nel sistema e modifiche notificate
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla sezione ordini. 2. Il cliente seleziona l'ordine da modificare. 3. Il cliente decide di aggiungere un piatto <i>Il passo 3 viene ripetuto finché serve.</i> 4. Il sistema richiede la conferma. 5. Il cliente conferma. 6. Il sistema aggiorna l'ordine.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente. 2.1. Ordine già in preparazione. Modifica non consentita 2.2. Ordine già completato. Impossibile modificare. 3.1. Il cliente decide di modificare una portata ordinata: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema chiede al Cliente di aggiornare le nuove informazioni per modificare il piatto 2. Il Cliente inserisce gli ingredienti che vuole aggiungere. 3. Il sistema chiede al Cliente di confermare le modifiche. 4. Il cliente conferma le modifiche effettuate. 5. Il sistema aggiorna le modifiche all'ordine. 3.2. Il cliente decide di eliminare una portata ordinata: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema chiede al Cliente quale piatto debba eliminare. 2. Il cliente sceglie il piatto da eliminare dall'ordine.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Il sistema chiede al cliente di confermare l'eliminazione. 4. Il cliente conferma l'eliminazione. 5. Il sistema aggiorna l'importo dopo l'eliminazione. 6. Il sistema aggiorna l'ordine. <p>3.3. Piatto non disponibile.</p>
Requisiti speciali	Non specificati.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Interfaccia per modifica rapida dell'ordine e tracciamento.
Frequenza di ripetizione	Occasionale.
Problemi aperti	Gestione modifiche multiple consecutive da parte dello stesso cliente.

UC6: Pianificazione del personale

Nome del caso d'uso	UC6: Pianificazione del personale
Portata	Sistema di Gestione del Ristorante
Livello	Obiettivo Amministrativo
Attore primario	Amministratore
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> ● Amministratore: vuole garantire personale sufficiente nei turni critici. ● Dipendenti: vogliono ricevere comunicazioni chiare sui turni.
Pre-condizioni	Presenza di dati aggiornati su prenotazioni e disponibilità del personale.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Turni di lavoro creati e comunicati allo staff.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore accede alla sezione "Pianificazione turni". 2. Il sistema chiede di selezionare un intervallo temporale. 3. Amministratore inserisce data inizio e fine. 4. Il sistema mostra le prenotazioni e la disponibilità dei dipendenti. 5. L'amministratore assegna i turni disponibili ai dipendenti. <p><i>Il passo 5 viene ripetuto finchè serve</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Il sistema chiede all'amministratore di confermare 7. L'amministratore conferma. 8. Il sistema salva e pubblica i turni.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente. <p>5.1 In caso di sovrapposizione di richieste di ferie, viene segnalato un conflitto. L'amministratore deve intervenire.</p>

Requisiti speciali	Gestione delle preferenze di orario dei dipendenti.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Settimanale.
Problemi aperti	Non specificati.

UC7: Generazione Report

Nome del caso d'uso	UC7: Generazione Report
Portata	Sistema di Gestione del Ristorante
Livello	Sotto-funzione
Attore primario	Amministratore
Parti interessate e interessi	Amministratore: vuole dati chiari su preferenze clienti e vendite.
Pre-condizioni	Necessaria la registrazione di tutti i dati.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Report prodotti e disponibili.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore accede alla sezione Report. 2. Il Sistema mostra i report disponibili: "Feedback Clienti", "Piatti più ordinati", "Ricavi". 3. Il sistema chiede all'amministratore di selezionare il report desiderato e specificare l'intervallo di tempo dalla quale prendere i dati. 4. L'amministratore seleziona il report e inserisce le date. 5. Il sistema genera un file di testo contenente le informazioni del report richiesto, in particolar modo: <ul style="list-style-type: none"> ● Feedback Clienti: <ul style="list-style-type: none"> ○ Recupera i feedback nel periodo specificato. ○ Calcola la media delle valutazioni. ● Piatti più ordinati: <ul style="list-style-type: none"> ○ Recupera gli ordini nel periodo specificato. ○ Conta le occorrenze di ogni piatto negli ordini. ● Ricavi: <ul style="list-style-type: none"> ○ Somma il totale degli ordini completati. <p><i>Il passo 4 e 5 viene ripetuto finché serve</i></p>
\Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente. 4.1. Date selezionate non valide (es. Data di fine antecedente alla data di inizio) 4.2. Dati insufficiente per la generazione del report richiesto.
Requisiti speciali	Grafici e dashboard dinamici.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Mensile.
Problemi aperti	Non specificati.

UC8: Fidelity card

Nome del caso d'uso	UC8: Fidelity card
Portata	Programma Fedeltà
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> ● Cliente: riceve sconti e aggiornamenti. ● Amministratore: Inserisci dei premi per i clienti.
Pre-condizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Il Cliente deve essere registrato.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	<ul style="list-style-type: none"> ● Punti aggiornati ● Premi applicati.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla sezione fidelity. 2. Il sistema mostra il saldo e i premi riscattabili. 3. Il cliente seleziona un premio da riscattare. 4. Il sistema registra il premio riscattato e aggiorna i punti.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente. 3.1. Punti insufficienti per riscattare premi. 3.2. Premio non più disponibile.
Requisiti speciali	Calcolo automatico dei punti in base all'importo speso.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Ogni acquisto.
Problemi aperti	Non specificati.

UC9: Feedback clienti

Nome del caso d'uso	UC9: Feedback dei clienti
Portata	Sistema valutazioni
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate e interessi	<p>Cliente: esprime opinioni sulla propria esperienza</p> <p>Amministratore: migliora la qualità del servizio tramite opinioni dei clienti</p>
Pre-condizioni	Cliente ha effettuato almeno un ordine.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Feedback salvato e consultabile.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla sezione Feedback. 2. Il sistema mostra le prenotazioni recenti. 3. Il cliente seleziona la prenotazione per la quale lasciare un feedback. 4. Il Cliente compila il form con le valutazioni. <i>Il passo 3 e 4 si ripete finché serve.</i> 5. Il sistema chiede all'utente di confermare.

	6. Il cliente conferma. 7. Il sistema salva i feedback inseriti dal cliente.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente 2.1 Il sistema informa che il form è incompleto.
Requisiti speciali	Non specificati.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Dopo ogni visita.
Problemi aperti	Recensioni non veritiere.

UC10: Gestione Tavoli (CRUD)

Nome del caso d'uso	UC10: Gestione Tavoli
Portata	Sistema Gestione del Ristorante
Livello	Obiettivo amministrativo
Attore primario	Amministratore
Parti interessate e interessi	Amministratore: vuole gestire (creare, modificare, cercare, cancellare e visualizzare) i tavoli disponibili nel locale, per poter assegnare correttamente le prenotazioni in base a disponibilità e numero posti.
Pre-condizioni	L'amministratore è autenticato nel sistema.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	I dati dei tavoli vengono aggiornati correttamente e sono disponibili nel sistema.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore richiede la creazione di un nuovo tavolo. 2. Il sistema richiede le informazioni del tavolo. 3. L'amministratore inserisce numeroTavolo, numeroPosti, Stato. <p><i>Il passo 2 e 3 si ripete finchè serve.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Il sistema richiede la conferma. 5. L'amministratore effettua la conferma. 6. Il sistema salva il nuovo tavolo nell'elenco.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente <ol style="list-style-type: none"> 1.1. L'amministratore richiede la modifica di un tavolo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema richiede le informazioni del tavolo da modificare. 2. L'amministratore inserisce numeroTavolo, numeroPosti, Stato. 3. Il sistema richiede la conferma. 4. L'amministratore conferma. 5. Il sistema aggiorna le informazioni del tavolo modificato.

	<p>1.2. L'amministratore richiede la ricerca di un tavolo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema richiede di inserire le informazioni. 2. L'amministratore inserisce le informazioni. 3. Il sistema mostra l'elenco dei tavoli disponibili. <p>1.3. L'amministratore richiede l'eliminazione di un tavolo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema richiede di inserire il numero di tavolo da eliminare. 2. L'amministratore inserisce le informazioni. 3. Il Sistema mostra il tavolo e chiede all'amministratore di confermare l'eliminazione. 4. L'Amministratore conferma. 5. Il Sistema elimina il tavolo dal sistema. <p>2.1 Il sistema informa che il form è incompleto.</p> <p>6.1. Tavolo già presente nel sistema con il medesimo numero.</p>
Requisiti speciali	Non specificati.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Mensile.
Problemi aperti	Non specificati.

coerenza con le responsabilità del sistem