

CASI D'USO

Sommario

1. Requisiti	2
2. Obiettivi e casi d'uso.....	3
3. Modello dei casi d'uso	4
UC1: Gestione prenotazione (CRUD)	4
UC2: Gestione ordine (CRUD)	5
UC3: Gestione Conto	6
UC4: Gestione Menu (CRUD).....	6
UC5: Modifica ordine già effettuato.....	7
UC6: Pianificazione del personale.....	8
UC7: Generazione Report	8
UC8: Fidelity card.....	9
UC9: Feedback clienti.....	10
UC10: Gestione Tavoli (CRUD)	10

1. Requisiti

MyResto è un software che ottimizzi la gestione delle attività quotidiane del ristorante, migliorando l'efficienza operativa e l'esperienza del cliente. Il software deve rappresentare una soluzione integrata che copra tutti gli aspetti della gestione, dalla prenotazione dei tavoli alla gestione degli ordini, dall'analisi delle vendite alla pianificazione del personale. In particolare:

✓ Gestione delle prenotazioni:

- Il sistema deve permettere ai clienti di prenotare un tavolo specificando data, orario, numero di persone.
- Deve verificare in tempo reale la disponibilità dei tavoli e assegnare automaticamente il tavolo più adatto.
- In caso di indisponibilità, deve suggerire alternative (orari diversi, lista d'attesa).

✓ Gestione degli ordini:

- I camerieri devono poter registrare gli ordini dei clienti selezionando i piatti dal menu, con eventuali modifiche (es. allergie, preferenze alimentari).
- Il sistema deve calcolare automaticamente il conto
- Deve essere possibile modificare o annullare un ordine prima che venga preparato.

✓ Gestione del menu:

- L'amministratore deve poter aggiungere, modificare o disattivare piatti e bevande, specificando nome, descrizione, prezzo, allergeni e categoria (antipasto, primo, secondo, dessert).

✓ Modifica ordine già effettuato:

- Le modifiche devono essere notificate alla cucina.
- Devono essere gestite variazioni di prezzo,mostrando la nuova differenza al cliente.

✓ Pianificazione del personale:

- L'amministratore deve poter assegnare i turni al personale in base alle prenotazioni e all'affluenza prevista.

✓ Analisi delle performance:

- Il sistema deve generare report sulle vendite (piatti più ordinati, ricavi giornalieri/settimanali).

✓ **Feedback dei clienti:**

- I clienti devono poter lasciare valutazioni e commenti dopo il pasto.
- Il sistema deve analizzare i feedback per identificare tendenze e aree di miglioramento.

✓ **Programma fedeltà:**

- I clienti abituali devono poter accumulare punti per ogni acquisto.
- Il sistema deve applicare automaticamente sconti o omaggi in base ai punti accumulati.
- L'amministratore deve poter creare promozioni temporanee (es. "2x1 sui dessert").

2. Obiettivi e casi d'uso

Analizzando i requisiti riportati nel paragrafo precedente, sono stati individuati l'attore principale a cui è destinato il sistema e gli obiettivi che egli intende portare a termine; da queste informazioni infine sono stati ricavati i casi d'uso principali

Attore	Obiettivo	Caso d'uso
Cliente	Prenotare, modificare, annullare una prenotazione	UC1: Gestione Prenotazione (CRUD)
Cliente	Effettuare un ordine in merito a piatti e bevande desiderate	UC2: Gestione ordine (CRUD)
Amministratore	Gestione del pagamento di ogni singolo tavolo	UC3: Gestione conto
Amministratore	Aggiungere, modificare, rimuovere piatti dal menu	UC4: Gestione menu (CRUD)
Cliente	Permettere ad un cliente che aveva già ordinato di effettuare modifiche prima della preparazione.	UC5: Modifica ordine già effettuato
Amministratore	Pianificare i turni del personale	UC6: Pianificazione del personale
Amministratore	Analizzare prestazioni	UC7: Generazione Report
Cliente	Partecipare al programma fedeltà	UC8: Fidelity card
Cliente	Fornire feedback sull'esperienza	UC9: Feedback clienti
Amministratore	Effettuare l'organizzazione dei tavoli	UC10: Gestione Tavoli (CRUD)

3. Modello dei casi d'uso

UC1: Gestione prenotazione (CRUD)

Nome del caso d'uso	UC1: Gestione prenotazione (CRUD)
Portata	Sistema di prenotazione tavoli
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none">● Cliente: vuole effettuare facilmente le prenotazioni.
Pre-condizioni	Sistema prenotazioni attivo
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Prenotazione creata, modificata o annullata correttamente. Assegnazione del tavolo dopo la creazione della prenotazione
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none">1. Il Cliente chiede al sistema l'inserimento di una nuova prenotazione.2. Il Sistema chiede al Cliente di inserire le informazioni relative alla prenotazione.3. Il Cliente Inserisce data, orario, numeroPersone.4. Il sistema verifica la disponibilità dei tavoli in base all'orario richiesto dall'utente e presenta una lista dei tavoli liberi.5. Il Sistema chiede al Cliente di inserire le informazioni per la prenotazione6. Il Cliente fornisce le informazioni ed effettua la prenotazione.7. Il Sistema salva la prenotazione.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none">● In qualsiasi momento il sistema potrebbe arrestarsi.<ol style="list-style-type: none">1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema.2. Il sistema ricrea lo stato precedente.<ol style="list-style-type: none">1.1 Il cliente chiede al sistema la modifica di una prenotazione.<ol style="list-style-type: none">1. Il sistema chiede al Cliente di aggiornare le nuove informazioni per modificare la prenotazione2. Il Cliente inserisce nome, cognome, data, orario, numeroPersone.3. Il sistema verifica la disponibilità dei tavoli in base all'orario richiesto dall'utente. Se disponibile questo lo assegna in maniera automatica fornendo il relativo numero.4. Il Sistema stampa il riepilogo della prenotazione modificata.5. Il Cliente conferma.

	<p>6. La prenotazione viene modificata.</p> <p>1.2 Il titolare chiede al sistema di ricercare una prenotazione.</p> <p>1. Il sistema chiede al cliente di inserire le informazioni.</p> <p>2. Il cliente inserisce le informazioni.</p> <p>3. Il sistema mostra l'elenco delle prenotazioni che soddisfano i criteri di ricerca.</p> <p>1.3 Il cliente chiede al sistema di eliminare una prenotazione</p> <p>1. Il sistema chiede al Cliente di inserire il codice della prenotazione da eliminare.</p> <p>2. Il Cliente inserisce i dati.</p> <p>3. Il Sistema mostra la prenotazione e chiede al Cliente di confermare l'eliminazione.</p> <p>4. Il Cliente conferma.</p> <p>5. Il Sistema elimina la prenotazione dal sistema.</p> <p>3.1. Il sistema informa che l'inserimento dei dati è incompleto.</p> <p>7.1. Prenotazione già esistente nel medesimo giorno, orario e con ugual cognome.</p>
Requisiti speciali	Blocco prenotazioni multiple stesso orario.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Quotidiana.
Problemi aperti	Gestione prenotazioni last-minute

UC2: Gestione ordine (CRUD)

Nome del caso d'uso	UC2: Gestione ordine
Portata	Sistema ordinazione digitale
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate e interessi	Cliente: vuole ordinare velocemente i piatti desiderati.
Pre-condizioni	Tavolo assegnato all'utente.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Ordine registrato e confermato.
Scenario principale di successo	<p>1. Il cliente accede al menu, assegnando il relativo codice identificativo del tavolo.</p> <p>2. Seleziona piatti e bevande.</p> <p>2a. Per ciascun piatto selezionato l'utente può decidere di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Aggiungere o rimuovere ingredienti (es. no pomodoro, extra bacon ecc). ○ Inserire una nota (es. cottura media per la carne)

	<p><i>Il passo 2 viene ripetuto finché serve.</i></p> <p>3. Conferma l'ordine.</p> <p>4. Riceve conferma con il riepilogo.</p>
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> • 2a1. Ingrediente aggiuntivo richiesto non disponibile. • 2a2. Modifica non possibile da applicare al piatto. • 4a. Piatto non disponibile per esaurimento ingredienti principali.
Requisiti speciali	Tempi di risposta rapidi.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Menu con foto e allergeni.
Frequenza di ripetizione	Quotidiana.
Problemi aperti	Gestire allergie segnalate nei piatti.

UC3: Gestione Conto

Nome del caso d'uso	UC3: Gestione Conto
Portata	Sistema di Cassa
Livello	Obiettivo operativo
Attore primario	Cameriere
Parti interessate e interessi	<p>Cliente: vuole effettuare il pagamento.</p> <p>Cameriere: gestire in maniera corretta la transazione</p>
Pre-condizioni	L'utente abbia effettuato l'ordinazione
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Pagamento registrato nel sistema con annessa ricevuta
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cameriere seleziona il tavolo da cui estrapolare il conto. 2. Verifica l'ordine effettuato. 3. Applica eventuali sconti. 4. Viene processato il pagamento. 5. Viene stampata la ricevuta di pagamento
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> • 3a. Cliente non registrato, nessun sconto derivante dal programma fedeltà applicato.
Requisiti speciali	Supporto multi-pagamento.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Quotidiana.
Problemi aperti	Non specificati.

UC4: Gestione Menu (CRUD)

Nome del caso d'uso	UC4: Gestione menu
Portata	Sistema di Gestione del Ristorante
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Amministratore

Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> ● Amministratore: vuole mantenere il menu aggiornato per offrire piatti disponibili e aggiornare prezzi o descrizioni. ● Cliente: desidera consultare un menu aggiornato e corretto per poter scegliere i piatti senza errori.
Pre-condizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● L'amministratore è autenticato nel sistema.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	<ul style="list-style-type: none"> ● Il menù viene aggiornato correttamente.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore accede alla sezione "Gestione Menu". 2. L'amministratore chiede al sistema l'inserimento di un nuovo piatto. 3. Il sistema chiede le informazioni necessarie. 4. L'amministratore inserisce nome, descrizione, prezzo, ingredienti. <p><i>Il passo da 2 a 4 viene ripetuto finché serve.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Il sistema chiede all'amministratore di confermare gli inserimenti che sono stati fatti. 6. L'amministratore Conferma l'operazione 7. Il sistema salva e aggiorna il menu.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. ● 2. Il sistema ricrea lo stato precedente. ● 4.1 L'amministratore inserisce dati incompleti e il sistema mostra un messaggio di errore richiedendo la correzione prima di salvare. ● 4.2. L'amministratore inserisce un piatto che è già presente nel menù. Errore di duplicazione segnalato.
Requisiti speciali	<ul style="list-style-type: none"> ● Interfaccia utente intuitiva per la gestione dei piatti. ● Validazione dei campi obbligatori (nome piatto, prezzo). ● Tempi di risposta rapidi nell'aggiornamento del database.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Qualche volta alla settimana/mese
Problemi aperti	Non specificati.

UC5: Modifica ordine già effettuato

Nome del caso d'uso	UC5: Modifica ordine già effettuato
Portata	Sistema ordinazione digitale
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> ● Cliente: desidera correggere un ordine già inviato.
Pre-condizioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordine già inviato ma non ancora in preparazione.

Garanzia di successo (o post-condizioni)	Ordine aggiornato nel sistema e modifiche notificate
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede al riepilogo del proprio ordine. 2. Seleziona “modifica ordine”. 3. Può: <ul style="list-style-type: none"> • Aggiungere o rimuovere un piatto • Modificare una portata ordinata • Cambiare personalizzazioni effettuate(es. ingredienti) <p><i>Il passo 3 viene ripetuto finché serve.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Conferma le modifiche. 5. Il sistema aggiorna l’ordine.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> • 1a. Ordine già in preparazione e modifica non consentita. • 3a. Piatto non disponibile. • 5a. Differenza di prezzo.
Requisiti speciali	Non specificati.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Interfaccia per modifica rapida dell’ordine e tracciamento.
Frequenza di ripetizione	Occasionale.
Problemi aperti	Gestione modifiche multiple consecutive da parte dello stesso cliente.

UC6: Pianificazione del personale

Nome del caso d’uso	UC6: Pianificazione del personale
Portata	Sistema di Gestione del Ristorante
Livello	Obiettivo Amministrativo
Attore primario	Amministratore
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> • Amministratore: vuole garantire personale sufficiente nei turni critici. • Dipendenti: vogliono ricevere comunicazioni chiare sui turni.
Pre-condizioni	Presenza di dati aggiornati su prenotazioni e disponibilità del personale.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Turni di lavoro creati e comunicati allo staff.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L’amministratore accede alla sezione "Pianificazione turni". 2. Il sistema chiede di selezionare un intervallo temporale. 3. Amministratore inserisce data inizio e fine. 4. Il sistema mostra le prenotazioni e la disponibilità dei dipendenti. 5. L’amministratore assegna i turni disponibili ai dipendenti. <p><i>Il passo 5 viene ripetuto finchè serve</i></p>

	6. Il sistema chiede all'amministratore di confermare 7. L'amministratore conferma. 8. Il sistema salva e pubblica i turni.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente. 5.1 In caso di sovrapposizione di richieste di ferie, viene segnalato un conflitto. L'amministratore deve intervenire.
Requisiti speciali	Gestione delle preferenze di orario dei dipendenti.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Settimanale.
Problemi aperti	Non specificati.

UC7: Generazione Report

Nome del caso d'uso	UC7: Generazione Report
Portata	Sistema di Gestione del Ristorante
Livello	Sotto-funzione
Attore primario	Amministratore
Parti interessate e interessi	Amministratore: vuole dati chiari su preferenze clienti e vendite.
Pre-condizioni	Necessaria la registrazione di tutti i dati.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Report prodotti e disponibili.
Scenario principale di successo	1. L'amministratore apre il modulo "Reportistica". 2. Seleziona il tipo di report desiderato (vendite, piatti più popolari, ricavi). 3. Specifica un intervallo di date. 4. Visualizza il report.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> 2a. In caso di dati insufficienti, il sistema avvisa.
Requisiti speciali	Grafici e dashboard dinamici.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Mensile.
Problemi aperti	Non specificati.

UC8: Fidelity card

Nome del caso d'uso	UC8: Fidelity card
Portata	Programma Fedeltà
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente

Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> • Cliente: riceve sconti e aggiornamenti. • Amministratore: Crea promozione per i clienti.
Pre-condizioni	<ul style="list-style-type: none"> • Il Cliente deve essere registrato.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	<ul style="list-style-type: none"> • Punti aggiornati • Premi applicati.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente effettua un acquisto. 2. Il sistema accredita i punti. 3. Il cliente può visualizzare saldo e riscattare premi.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> • 3a. Punti insufficienti per riscattare premi.
Requisiti speciali	Calcolo automatico dei punti in base all'importo speso.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Ogni acquisto.
Problemi aperti	Non specificati.

UC9: Feedback clienti

Nome del caso d'uso	UC9: Feedback dei clienti
Portata	Sistema valutazioni
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Cliente
Parti interessate e interessi	Cliente: esprime opinioni sulla propria esperienza Amministratore: migliora la qualità del servizio tramite opinioni dei clienti
Pre-condizioni	Cliente ha effettuato almeno un ordine.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	Feedback salvato e consultabile.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede al modulo "Feedback". 2. Compila il form. 3. Invia il feedback.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> • 2a. Form incompleto: richiesta di compilazione campi obbligatori.
Requisiti speciali	Non specificati.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Dopo ogni visita.
Problemi aperti	Recensioni non veritiere.

UC10: Gestione Tavoli (CRUD)

Nome del caso d'uso	UC10: Gestione Tavoli
Portata	Sistema Gestione del Ristorante
Livello	Obiettivo amministrativo
Attore primario	Amministratore

Parti interessate e interessi	Amministratore: vuole gestire (creare, modificare, cercare, cancellare e visualizzare) i tavoli disponibili nel locale, per poter assegnare correttamente le prenotazioni in base a disponibilità e numero posti.
Pre-condizioni	L'amministratore è autenticato nel sistema.
Garanzia di successo (o post-condizioni)	I dati dei tavoli vengono aggiornati correttamente e sono disponibili nel sistema.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore richiede la creazione di un nuovo tavolo. 2. Il sistema richiede le informazioni del tavolo. 3. L'amministratore inserisce numeroTavolo, numeroPosti, Stato. <i>Il passo 2 e 3 si ripete finchè serve.</i> 4. Il sistema richiede la conferma. 5. L'amministratore effettua la conferma. 6. Il sistema salva il nuovo tavolo nell'elenco.
Estensioni (o scenari alternativi)	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Il titolare riavvia il software e ripristina lo stato precedente del sistema. 2. Il sistema ricrea lo stato precedente <ol style="list-style-type: none"> 1.1. L'amministratore richiede la modifica di un tavolo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema richiede le informazioni del tavolo da modificare. 2. L'amministratore inserisce numeroTavolo, numeroPosti, Stato. 3. Il sistema richiede la conferma. 4. L'amministratore conferma. 5. Il sistema aggiorna le informazioni del tavolo modificato. 1.2. L'amministratore richiede la ricerca di un tavolo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema richiede di inserire le informazioni. 2. L'amministratore inserisce le informazioni. 3. Il sistema mostra l'elenco dei tavoli disponibili. 1.3. L'amministratore richiede l'eliminazione di un tavolo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema richiede di inserire il numero di tavolo da eliminare. 2. L'amministratore inserisce le informazioni. 3. Il Sistema mostra il tavolo e chiede all'amministratore di confermare l'eliminazione. 4. L'Amministratore conferma. 5. Il Sistema elimina il tavolo dal sistema. 2.1 Il sistema informa che il form è incompleto. 6.1. Tavolo già presente nel sistema con il medesimo numero.
Requisiti speciali	Non specificati.
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	Non specificati.
Frequenza di ripetizione	Mensile.

Problemi aperti

Non specificati.