

<b>Caso d'uso</b>	<b>Chat</b>
<b>Descrizione</b>	<p>Un cliente invia un messaggio tramite una chat nel sito al dipendente per poi ricevere una risposta</p> <p>Un dipendente invia un messaggio tramite una chat nel sito al cliente per poi ricevere una risposta</p>
<b>Scopo</b>	Inviare un messaggio al dipendente/cliente e ricevere una risposta
<b>Attori</b>	Dipendente Cliente
<b>Estensioni</b>	-> Inviare foto/video/documenti/file
<b>Scenario principale</b>	Il messaggio viene inviato con successo Il messaggio viene ricevuto con successo
<b>Entry conduction</b>	Il cliente deve essere registrato e autenticato al sito Il dipendente deve essere registrato e autenticato al sito
<b>Flusso di eventi</b>	<p>-&gt; Invio un messaggio: invio al dipendente/cliente un messaggio</p> <p>-&gt; Ricevo una risposta: il dipendente/cliente manda una risposta al messaggio ricevuto</p>
<b>Exit condiction</b>	Viene inviato un messaggio di conferma
<b>Flussi alternativi</b>	<p>-&gt; Rimuovi il prodotto solo da uno spazio</p> <p>-&gt; Rimuovi il prodotto da tutti gli spazi in cui è presente</p>
<b>Eccezioni</b>	<p>Impossibile inviare il messaggio</p> <p>-&gt; "Registrati al sito"</p> <p>-&gt; "Non sei autenticato"</p>
<b>Requisiti speciali</b>	<p>-&gt; Notificare il dipendente</p> <p>-&gt; Notificare il cliente</p>
<b>Frequenza di utilizzo</b>	1 ora al giorno