

# Attestation de 1ère visite

Madame, Monsieur,

À la suite de notre visite du 21/12/2024 à votre domicile, nous résumons les principaux points sur lesquels nous avons échangé

## Les missions de Mon Accompagnateur Rénov (MAR)

### 1ère visite

- Information du ménage sur les aides disponibles et le déroulé de l'accompagnement
- Signature du contrat d'accompagnement MAR
- Relevé d'informations pour un diagnostic de situation initiale
- Évaluation simplifiée du niveau de dégradation et d'insalubrité du logement et du niveau d'autonomie du ménage

### Après la 1ère visite

- Réalisation de l'audit énergétique
- Évaluation simplifiée du niveau de dégradation et d'insalubrité du logement et du niveau d'autonomie du ménage
- Élaboration du projet de travaux et du plan de financement
- Aide pour la sélection des artisans RGE
- Aide au montage du dossier de demande de subventions et suivi administratif
- Aide au suivi de la réalisation des travaux

### 2ème visite

- Cohérence des travaux et conseils écogestes
- Remise du rapport d'accompagnement et attestation de fin de prestation
- Solde de subvention pour travaux et accompagnement
- Questionnaire de satisfaction rempli par les ménages.

## Les obligations de Mon Accompagnateur Rénov (MAR)

### Une indépendance et une neutralité du MAR

- Analyse des devis de façon rigoureuse avec des critères objectifs (prix, disponibilités, réalité des scénarios, travaux conformes au scénario retenu).
- Préconisation de façon neutre et objective, de la solution des travaux répondant au mieux à l'efficacité énergétique,

### Une réorientation vers un accompagnement social renforcé pour les ménages les plus précaires

- Une obligation de signalement auprès des autorités compétentes des situations de fragilités constatées.
- Orientation vers un accompagnateur social renforcé pour les ménages qui le nécessitent.

Nous restons à votre écoute tout au long de notre accompagnement, si vous souhaitez plus de précisions.

Nom du bénéficiaire : MEGHERAT -

Prénom du bénéficiaire : FATIMA

**Le bénéficiaire**

**Mon Accompagnateur Rénov'**  
LP Audit