

## GRILLE D'ANALYSE DU LOGEMENT

### Questionnaire

#### QUESTIONS SOCLES

##### Q1 Informations administratives pour la création de dossier:

Nom du ménage:

.....

Adresse:

N°: ..... Voie: .....

Code postal:      Ville: .....

##### Q2 Revenu fiscal du ménage:

..... €

##### Q3 Occupation du logement:

*choix multiples*

Nombre d'occupants du logement: ..... personnes

enfants de moins de 6 ans

☐ Oui

☐ Non

dont personnes handicapées (tout âge)

☐ Oui

☐ Non

dont personnes de plus de 70 ans

☐ Oui

☐ Non

dont personnes de 60 à 69 ans avec un GIR (perte d'autonomie)

☐ Oui

☐ Non

##### Q4 Statut d'occupation du ménage:

☐ Propriétaire: résidence principale

☐ Propriétaire: logement destiné à la location

☐ Propriétaire usufruitier

☐ Occupant à titre gratuit

☐ Locataire

☐ Nu-propiétaire

☐ Autre, préciser:

.....

**Q5 Décisions administratives ou constat sur le logement:***choix multiples*

- ☐ Un arrêté de mise en sécurité ou de traitement de l'insalubrité, arrêté de péril;
- ☐ Une notification de travaux;
- ☐ Un justificatif de handicap ou de perte d'autonomie;
- ☐ Risque d'exposition au plomb;
- ☐ Non-conformité au Règlement sanitaire départemental (RSD);
- ☐ Un signalement antérieur du ménage auprès du pôle départemental de l'habitat;
- ☐ Aucun des constats précédents;
- ☐ Ne sait pas.

**Q6 Motivations des travaux que souhaite réaliser le ménage:***choix multiples*

- ☐ Faire des économies d'énergie;
  - ☐ Corriger des gros défauts, anticiper ou réparer une panne;
  - ☐ Effectuer des travaux pour des raisons médicales;
  - ☐ Modifier le logement pour répondre aux besoins du ménage;
  - ☐ Améliorer le confort;
  - ☐ Profiter de travaux pour avoir une maison plus écologique;
  - ☐ Autre, préciser:
- .....

**Q7 Selon vous, quel est le niveau d'accompagnement nécessaire pour le ménage?**

- |                            |                          |                          |                          |                          |                          |                                |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Le ménage a une bonne idée | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Le ménage est un peu perdu     |
| des travaux à réaliser     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | sur ce qu'il convient de faire |

**Q8 Selon vous, quel est le degré de confiance du ménage vis-à-vis de la conduite du chantier?**

- |                           |                          |                          |                          |                          |                          |                                |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Le ménage se sent capable | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Le ménage craint de « se       |
| de piloter le chantier    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | faire avoir » par les artisans |

**Q9 Selon vous, quel est le degré d'acceptation des perturbations liées aux travaux?**

- |                         |                          |                          |                          |                          |                          |                              |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| Le ménage peut accepter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Le ménage souhaite minimiser |
| un chantier important   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | l'impact des travaux         |

**Q10 Pour financer ses travaux, le ménage:***choix multiples*

- ☐ Dispose de fonds propres;
- ☐ Est disposé à emprunter;
- ☐ Ne peut pas financer le reste à charge des travaux.

**Q11 Si le ménage est en capacité de financer ses travaux, quel reste à charge maximum peut-il supporter?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Moins de 1 000,00 €             | <input type="checkbox"/> Entre 10 000,00 € et 30 000,00 € |
| <input type="checkbox"/> Entre 1 000,00 € et 5 000,00 €  | <input type="checkbox"/> Plus de 30 000,00 €              |
| <input type="checkbox"/> Entre 5 000,00 € et 10 000,00 € |   |

**Q12 Typologie de logements et bâti:**

- ☐ Une maison individuelle;
- ☐ Un logement collectif;
- ☐ En copropriété. Préciser les coordonnées du syndic :  
.....  
.....
- ☐ En monopropriété;
- ☐ Ne sait pas;
- ☐ Autre, préciser : .....

**Q13 Type de bâtiments:**

- ☐ Pavillon;
- ☐ Grand ensemble;
- ☐ Maison de ville;
- ☐ Petite immeuble de centre ancien;
- ☐ Haussmannien, faubourien, grand immeuble de centre ancien;
- ☐ Maison rurale.

**Q14 Surface habitable du logement:**

..... m<sup>2</sup>

Pour le nombre de pièces (hors pièces humides) ☐ T1 ☐ T2 ☐ T3 ☐ T4 ☐ T5

**Q15 Des travaux de gros entretiens sont nécessaires à court ou moyen terme (réfection de toiture, ravalement, rafraîchissement, fin de vie de la chaudière, etc.):**

- ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sait pas
- Si oui, préciser : .....

**Q16 Le ménage pense que le logement n'est pas adapté à ses besoins (taille, accessibilité, etc.):**

- ☐ Oui ☐ Non
- Si oui, préciser : .....

**Q17 Le ménage trouve son logement inconfortable (température, humidité, bruit, etc.) en été ou en hiver:**

- ☐ Oui ☐ Non
- Si oui, préciser : .....

**Q18 Le ménage considère son logement en bon état général:**

- ☐ Oui ☐ Non
- Si non, préciser : .....

## CONDITIONS D'EXISTENCE DU MÉNAGE

### Q19 Connaissance d'ordre économique et social du ménage:

Le ménage a des difficultés d'ordre économique et social

☐ **Oui**   ☐ Non

Si oui, préciser : .....

Le ménage a des difficultés à régler des factures (d'énergie particulièrement)

☐ **Oui**   ☐ Non   ☐ Ne sait pas

Le ménage bénéficie déjà d'un accompagnement social

☐ **Oui**   ☐ Non   ☐ Ne sait pas

### Q20 Le ménage est en situation d'isolement social dont difficultés à utiliser les outils numériques (connexion Internet, autonomie démarches en ligne, etc.):

☐ **Oui**   ☐ Non   ☐ Ne sait pas

### Q21 Des occupants du logement rencontrent des difficultés particulières d'autonomie:

Difficultés pour accéder au logement

☐ **Oui**   ☐ Non

Préciser l'étage où se situe le logement et le nombre d'étages du logement : ..... / .....

Absence d'ascenseur ou ascenseur hors d'état de marche

☐ **Oui**   ☐ Non

Difficultés dans la réalisation des gestes quotidiens (toilette, repas, déplacement, etc.)

☐ **Oui**   ☐ Non

## ÉTAT DE L'ENVELOPPE ET DES SYSTÈMES

### Q22 Disponibilité d'un DPE (ou audit énergétique antérieur) réalisé sur le logement:

☐ **Oui**   ☐ Non

Si oui, quelle étiquette a été attribuée au logement ? Préciser : .....

Date du DPE:

### Q23 Système de chauffage du logement:

Le système de chauffage est:

- ☐ Installation individuelle;
- ☐ Installation collective;
- ☐ Gaz;
- ☐ Électricité;
- ☐ Autres, préciser: .....

Le système de chauffage est absent dans certaines pièces de vie

- ☐ **Oui**   ☐ Non

Le ménage peut régler la température de chauffe de son logement (thermostat, robinet thermostatique, etc.)

- ☐ Oui   ☒ **Non**

Si oui, préciser la température de consigne fixée: .....°C

Le ménage a la possibilité d'automatiser la baisse de température sur certaines plages horaires

- ☐ Oui   ☐ Non

### Q24 Système de ventilation du logement:

Présence d'humidité et/ou de moisissure dans le logement

- ☐ **Oui**   ☐ Non

Le logement dispose de ventilation naturelle ou mécanique fonctionnelle en continu (VMC en état de marche, bonnes prises d'air visibles basses et hautes, présence et état d'aérateurs au-dessus des fenêtres ou intégrés aux fenêtres)

- ☐ Oui   ☒ **Non**

Ces ventilations sont présentes dans toutes les pièces d'eau

- ☐ **Oui**   ☐ Non

### Q25 Confort d'été dans le logement:

Le ménage a trop chaud en été dans le logement

- ☐ **Oui**   ☐ Non

Présence d'une climatisation

- ☐ Oui   ☒ **Non**

## ÉTAT GÉNÉRAL DU BÂTI

### Q26 Présence de fissure, de déformation ou d'effondrement:

*choix multiples*

- ☐ **Mur;**
- ☐ **Toit;**
- ☐ **Sol;**
- ☐ Autre, préciser: .....

Depuis combien de temps sont apparus ces désordres? .....

Si copropriété localisation

- ☐ Partie commune
- ☐ Partie privative

**Q27 Risque de chutes d'éléments (briques, gouttières, cheminée, antenne, volets, etc.)?**

☐ **Oui**    ☐ Non

Si oui, préciser : .....

**Q28 Infiltrations d'eau (défaut d'étanchéité, remontées depuis le sol, fuite de canalisations, etc.)?**

☐ **Oui**    ☐ Non

Si oui, préciser la localisation et origine : .....

Si copropriété, localisation

☐ Partie commune

☐ Partie privative

**Q29 Les menuiseries présentent-elles des dysfonctionnements ?**

Défaut d'étanchéité (absence de joints ou en mauvais état, vitres cassées, etc.)

☐ **Oui**    ☐ Non

Difficulté pour les fermer ou les ouvrir

☐ **Oui**    ☐ Non

Présence de grilles de ventilation

☐ **Oui**    ☐ Non

**CONDITIONS SANITAIRES ET D'UTILISATION DU LOGEMENT**

**Q30 Pièces de vie du logement:**

Certaines pièces de vie du logement sont situées en sous-sol

☐ **Oui**    ☐ Non

Préciser lesquelles : .....

Certaines pièces de vie ne disposent pas d'une fenêtre permettant un éclairage naturel par temps clair

☐ **Oui**    ☐ Non

Préciser lesquelles : .....

Certaines pièces de vie n'ont pas une hauteur de plafonds minimum de 2,20 m

☐ **Oui**    ☐ Non

Préciser lesquelles : .....

**Q31 Accès à l'eau:**

Accès à l'eau potable à l'intérieur du logement

☐ Oui ☐ **Non**

Si non, préciser: .....

Accès à l'eau chaude sanitaire

☐ Oui ☐ **Non****Q32 Présence de nuisibles (cafards, rongeurs, punaises de lit, etc.) au domicile:**☐ **Oui** ☐ Non

Préciser: .....

**Q33 Présence d'un WC et d'une salle d'eau à l'intérieur du logement?**☐ Oui ☐ **Non**

Préciser: .....

**Q34 Les canalisations sont fréquemment bouchées ou les WC très dégradés?**☐ **Oui** ☐ Non

Préciser: .....

**Q35 L'entretien du logement et/ou des parties communes est-il suffisant (propreté, encombrement, etc.)?**☐ **Oui** ☐ Non

Préciser: .....

**Q36 Existence de diagnostic sur le logement:**Amiante ☐ Oui ☐ Non Points de vigilance: .....Plomb ☐ Oui ☐ Non Points de vigilance: .....Risques naturels ☐ Oui ☐ Non Points de vigilance: .....Radon ☐ Oui ☐ Non Points de vigilance: .....Termites ☐ Oui ☐ Non Points de vigilance: .....Mérule ☐ Oui ☐ Non Points de vigilance: .....

## SÉCURITÉ DES PERSONNES DANS LE LOGEMENT

### Q37 Risque incendie, fumées et monoxyde de carbone:

Le logement est équipé de détecteurs avertisseurs autonomes de fumée

☐ Oui ☐ **Non**

Des raccordements (alimentation et évacuation) d'appareils à gaz sont inadéquats (tuyaux de gaz périmés), chaudière non entretenue

☐ **Oui** ☐ Non

Des chauffages d'appoint sont utilisés

☐ Oui ☐ Non

### Q38 Accès et évacuations:

Accessibilité difficile aux dispositifs et engins de secours

☐ **Oui** ☐ Non

Évacuation complexe (une seule sortie, étroite, non protégée, pas de fenêtres, etc.)

☐ **Oui** ☐ Non

### Q39 Risque électrique:

L'électricité se coupe fréquemment

☐ **Oui** ☐ Non

Présence d'un dispositif de coupure générale à l'intérieur du logement

☐ Oui ☐ **Non**

Installation électrique dans toutes les pièces

☐ Oui ☐ **Non**

Présence de fils apparents dénudés

☐ **Oui** ☐ Non

Présence disjoncteur avec différentiel

☐ Oui ☐ **Non**

Insuffisance du nombre de prises électriques

☐ **Oui** ☐ Non

### Q40 Risque pour les personnes:

Les escaliers sont-ils en mauvais état / déformés / dangereux / avec risques de chutes

☐ **Oui** ☐ Non

Présence de rampe / garde-corps

☐ Oui ☐ **Non**