

Letícia Gouveia Giostri Rodrigues

Belo Horizonte-MG | (31) 988802901

E-mail: leticiagouveiadesign@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/leticiagouveiag

Portfólio: <https://taplink.cc/leticiagiostridesign>

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Teknisa

Jul 2025 - atual

UI/UX Designer

Tempo integral · Híbrido

- Condução de pesquisas qualitativas e diagnósticos operacionais com key users de sistemas corporativos B2B, identificando dores reais, gaps de processo e exceções críticas.
- Estruturação de formulários de diagnóstico UX com foco em redução de carga cognitiva e aumento da taxa de resposta, gerando insumos acionáveis para decisões de produto.
- Tradução de regras de negócio e requisitos técnicos em soluções de design claras, viáveis e orientadas à usabilidade.
- Mapeamento e redesign de fluxos complexos, priorizando eficiência operacional e redução de etapas manuais.
- Análise e otimização de jornadas com foco em redução de cliques, eliminação de redundâncias e simplificação do uso.
- Criação de mapas de fluxo unificados, alinhando necessidades do usuário, dependências técnicas e objetivos de negócio.
- Desenvolvimento de interfaces e protótipos navegáveis no Figma, com layouts orientados a dados, hierarquia visual clara e aderência a heurísticas de usabilidade e design system.
- Atuação colaborativa com Product Managers, Tech Leads e stakeholders, viabilizando decisões orientadas a dados.

CDC Bank

Out 2024 - Jul 2025

UI/UX Designer

Tempo integral · Híbrido

- Estructurei e evolui o Design System corporativo, acelerando o time-to-design e reduzindo o esforço na criação de novas interfaces e componentes reutilizáveis.
- Atuei no redesenho da jornada de conciliação de pagamentos, simplificando fluxos críticos e contribuindo para a redução de chamados ao suporte e retrabalho operacional.

- Atuei na criação de wireframes e protótipos navegáveis no Figma, apoiando testes com usuários, validações com stakeholders e decisões orientadas a dados.
- Trabalhei de forma colaborativa com a equipe de Produto e Desenvolvimento, garantindo consistência visual, aderência às regras de negócio e viabilidade técnica das soluções.

Criei melhorias e redesenhos em fluxos estratégicos, incluindo:

- Fluxo de conciliação financeira
- Central de notificações
- Modais de definição de parâmetros de alçada de crédito
- Cadastro unificado de usuários e entidades
- Esteira de cessão CNAB
- Reformulação do fluxo de recompra
- Otimizações na esteira de operações
- Reorganização da hierarquia e estrutura de containers

JCM Consultores **UI/UX Designer**

Dez 2022 - Jun2024
Tempo integral · Remoto

- Atuei no design de interfaces para uma plataforma de previdência complementar fechada, considerando requisitos regulatórios, regras de negócio complexas e necessidades de um público com maior demanda por acessibilidade e clareza.
- Conduzi pesquisas e análises de dados para embasar decisões de design, reduzindo suposições e aumentando a assertividade das soluções propostas.
- Criei e mantive um Design System, promovendo consistência visual, reutilização de componentes e ganho de eficiência no desenvolvimento de novas funcionalidades.
- Desenvolvi interfaces e componentes do style guide, garantindo coerência entre produtos, facilidade de manutenção e escalabilidade da interface.
- Realizei design reviews contínuos, elevando a qualidade das entregas, reduzindo inconsistências e alinhando o time às boas práticas de UX e UI.
- Atuei na tradução de regras de negócio complexas em fluxos intuitivos, priorizando usabilidade, acessibilidade e redução de erros operacionais.

Givisiez - Transformação Digital **UI/UX Designer Freelancer**

Jan 2022 - Jan2023
Remoto

- Pesquisa e análise de dados do produto, marca e cliente potencial;
- Criação de um Design System e manutenção do mesmo;
- Criação das interfaces e componentes do style guide;
- Design review desenvolvidos pela equipe;
- Análise de feedback;
- Melhorias dos produtos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade do Estado de Minas Gerais (UEMG)

2016 - 2021

Bacharelado em Design de ambientes

IDIOMAS

- Inglês - EF SET Certificate B2 Upper Intermediate

CURSOS E APRIMORAMENTOS

- UX & Design Thinking: Experiência do Usuário nos negócios 2022 - Udemy
- Desenvolvimento Profissional e Equilíbrio Pessoal
- Neurociência cognitiva da criatividade
- Formação Front-end - HTML, CSS, JavaScript, React e typescript (em andamento)

HABILIDADES

- | | | |
|-------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| • Figma | • Kanban | • Chromatic (teste visual e análise) |
| • Pesquisa com usuários | • Adobe Photoshop | • Visual studio Code |
| • Miro | • Pacote office | • Html |
| • Marvel App | • Catalogação | • Css |
| • Wireframes | • Jira | • ClickUp |
| • Prototipagem | • Azure | |
| • Design thinking | | |