



# GIOVANA BERTIPAGLIA DE ARRUDA

## SOBRE MIM

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Atualmente, trabalho como suporte técnico, desenvolvendo habilidades em resolução de problemas, atendimento ao cliente e manutenção de sistemas. Localização: Maringá, PR.

## CONTATO

Celular: (44) 99705-5728

[GitHub: Giovana-Arruda](#)

Email: [Giovanab.arruda@gmail.com](mailto:Giovanab.arruda@gmail.com)

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Linguagens: Java, JavaScript, TypeScript, HTML, CSS
- Banco de Dados: SQL
- Sistemas Operacionais: Windows, Linux
- Pacote Office: Word, Excel, PowerPoint

## IDIOMAS

- Português - Nativo
- Inglês - Intermediário

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### BACHARELADO EM PSICOLOGIA

2013/2017

Centro Universitário de Maringá - Unicesumar

### TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

07/2022/ 2025 (Cursando)

Centro Universitário Internacional Uninter

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### PSICOLOGIA CLÍNICA

2018 / 2022

- Modalidade online e presencial.
- Atendimento terapêutico de adolescentes e adultos.

### ESTÁGIO EM SUPORTE TÉCNICO

Nevra Software

09/2022 - 12/2023

- Suporte Help Desk
- Atendimento de solicitação de serviços
- Administração de servidores
- Implementação de software ERP

### ANALISTA DE SUPORTE JÚNIOR

NCS Sistemas Inteligentes

05-2024 - Atual

- Atendimento às demandas dos clientes dos sistemas através dos canais de comunicação.
- Acompanhamento de chamados, cumprindo prazos e SLA's.
- Análise das demandas e necessidades dos clientes.