

Documentação dos Casos de Uso

- Caso de uso **Fazer Login (RF 01)**

Nome do caso de uso	Fazer Login (RF 01)
Caso de uso geral	
Atores principais	Cliente, anunciante, administrador
Atores secundários	
Resumo	1. Descrever as tarefas realizadas pelos Atores ao fazer login.
Pré-condições	
Pós-condições	Necessário para os RFs 05, 08, 11, 19, 21, 22
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
2. Digitar os dados solicitados e confirmar	1. Apresentar a tela com os campos para digitação de login e senha. 3. Validar os dados e liberar acesso.
Fluxo Alternativo I - Senha inválida ou login inválido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
2. Digitar os dados solicitados e confirmar	1. Apresentar a tela com os campos para digitação de login e senha. 3. Validar os dados. 4. Com dados incorretos, solicitar nova digitação (se exceder 5 tentativas, recomendar criação de novo senha)

Fluxo Alternativo II - Novo Senha	
Ações do Ator	Ações do Sistema
2. Solicitar Nova senha	1. Apresentar a tela com os campos para digitação de login e senha. 3. Apresentar os campos para digitar Nova senha
4. Digitar nova senha desejada e confirmar	
Fluxo Alternativo III - Não possui login	
Ações do Ator	Ações do Sistema
2. Solicitar criação de uma nova conta	1. Apresentar a tela para digitação de login e senha

- Caso de uso **Cadastrar Conta (RF 02)**

Nome do caso de uso	Cadastrar conta RF 02 / /
Atores principais	Cliente, administrador
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo ator ao cadastrar suas informações do sistema
Pré-condições	
Pós-condições	RF 04
Fluxo principal	
ações do ator	ações do sistema
1. Solicitar cadastro	2. Apresentar formulário
3. Preencher formulário com os dados exigidos e enviar formulário	4. Validar e validar informações inseridas
	5. Guardar informações e apresentar perfil
Fluxo alternativo 1	
ações do ator	ações do cliente
1. Solicitar cadastro	2. apresentar formulário
3. Preencher formulário com os dados exigidos e enviar formulário	4. invalidar e informar erros no cadastro
Fluxo alternativo 2	
ações do ator	ações do cliente
1. Solicitar cadastro	2. apresentar formulário
3. cancelar cadastro e voltar ao menu principal	4. apresentar página do menu principal

- Caso de uso **Tornar Anunciante (RF 03)**

Nome do caso de uso	Tornar anunciante RF03 /
Caso de uso secundário	RF02
Atores principais	Cliente, anunciante
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo ator do cadastro das informações de seu comércio RF02 / ter conta cadastrada
Pré-condições	
Pós-condições	
Fluxo principal	
ações do ator	ações do sistema
1. Solicitar cadastro do anunciante	
	2. Exibir formulário
3. Preencher formulário e finalizar cadastro	
	4. validar informações e permitir ao ator anunciar
Fluxo alternativo 1	
ações do ator	ações do sistema
1. Solicitar cadastro do anunciante	
	2. Exibir formulário
3. Preencher formulário e finalizar cadastro	
	4. invalidar informações e expor erro

Fluxo alternativo 2	
ações do ator	ações do sistema
1. solicitar cadastro	
	2. apresentar tela de cadastro
3. alterar a página inicial	
	4. apresentar tela inicial

- Caso de uso **Encerrar Conta (RF 04)**

Nome do caso de uso	Encerrar conta RF04
Caso de uso geral	
ator principal	cliente, anunciante
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo ator ao encerrar sua conta.
Pré-condições	RF02
Pós-condições	
Fluxo principal	
Ações do usuário	ações do sistema
1. solicitar encerramento da conta	
3. Confirmar exclusão	2. apresentar confirmação de exclusão
	4. 5. enviar informações de outros usuários
Fluxo alternativo	cancelar exclusão
Ações do usuário	ações do sistema
1. solicitar encerramento da conta	
3. cancelar exclusão	2. apresentar confirmação de exclusão
	4. voltar tela inicial

- Caso de uso **Manter Perfil (RF 05)**

Nome do caso de uso	Manter Perfil (RF05)
Caso de uso geral	
Atores Principal	Cliente, Anunciante
Atores Secundários	
Resumo	Permite ao usuário buscar o perfil do anunciante ou cliente e manter o seu perfil (log e CRUD do perfil)
Pré-Condição	RF 01
Pós-Condição	
Fluxo Principal - Visualizar o Perfil	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Solicitar informações e Visualizar o Perfil	2. Exibir as informações do Perfil no tela
3. Retornar o logado Inicial	
Fluxo Alternativo I - Atualizar o Perfil	
Ações do ator	Ações do Sistema
1. Solicitar informações e Visualizar o Perfil	2. Exibir as informações do Perfil no tela
3. Solicitar edição de informações do Perfil	4. Apresentar a tela com as informações do Perfil tendo os dados editáveis
5. Editar as informações desejadas	7. Guardar as edições feitas no Perfil.
6. Confirmar edições	

- Caso de uso **Visualizar Produto (RF 06)**

NOME DO CASO DE USO	VISUALIZAR PRODUTO (RF06)
CASO DE USO PRINCIPAL	
ATOR PRINCIPAL	CLIENTE, ANUNCIANTE
ATOES SECUNDÁRIOS	
RESUMO	ESTE CASO DE USO DESCREVE AS ETAPAS PERCORRIDAS POR UM CLIENTE DURANTE UM PROCESSO DE VISUALIZAÇÃO DO PRODUTO
PRÉ-CONDIÇÕES	
POÓS-CONDIÇÕES	

FLUXO PRINCIPAL	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. SELECIONAR E SOLICITAR INFORMAÇÕES DO PRODUTO	
	2. COLETAR E EXIBIR INFORMAÇÕES DO PRODUTO
3. RETORNAR A PÁGINA INICIAL	4. APRESENTAR TELA INICIAL
FLUXO ALTERNATIVO I.	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. SELECIONAR E SOLICITAR INFORMAÇÕES DO PRODUTO	
	2. COLETAR E EXIBIR INFORMAÇÕES DO PRODUTO
3. INFORMAR CEP	4. CALCULAR E APRESENTAR FRETE
5. SELECIONAR COR, TAMANHO E QUANTIDADE	
6. SOLICITAR ADIÇÃO AO CARRINHO	7. EXECUTAR CASO DE USO 'MANTER CARRINHO'

- Caso de uso **Manter Carrinho (RF 07)**

Nome do caso de uso	Manter carrinho RF07 /
ator Principal	cliente, anunciante
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas necessárias pelo ator durante sua interação com o carrinho
Pré - condições	selecionar um produto RF06
Pós - condições	RF08

Fluxo Principal	
ações do ator	ações do sistema
	1. Registrar e adicionar ao carrinho
	2. Apresentar informações do carrinho ao usuário
3. Solicitar término da compra	4. Executar PFO

Fluxo Alternativo 1	
	1. Registrar dados do produto e adicionar ao carrinho
	2. Apresentar informações do carrinho
3. Selecionar outros produtos	4. Executar PFO

Fluxo alternativo 2-a	
	1. Registrar dados do produto e adicionar ao carrinho
	2. Apresentar informações do carrinho
3. Selecionar produto a ser deletado	4. Remover produto selecionado do carrinho

Credeal

Fluxo alternativo 2-b	
ações do ator	ações do sistema
1. Fluxo alternativo 4	
2. Selecionar produto a ser deletado	3. Remover produto selecionado do carrinho
Fluxo Alternativo 3-a	
ações do ator	ações do sistema
	1. Registrar e adicionar ao carrinho
	2. Apresentar informações do carrinho ao usuário
3. Modificar quantidade desejada de um produto	4. Registrar alterações

Fluxo alternativo 3-b	
ações do ator	ações do sistema
1. Fluxo Alternativo 4	
2. modificar quantidade desejada de um produto	3. Registrar alterações

Fluxo alternativo 4	
1. Selecionar informações de carrinho	2. coletar e apresentar informações
3. Visualizar informações	

Fluxo alternativo 5	
ações do ator	ações do sistema
1. Fechar o carrinho	2. Fechar o carrinho e apresentar dados da última página aberta

- Caso de uso **Finalizar Compra (RF 08)**

Nome do caso de uso	Finalizar compra (RF 08)
Caso de uso geral	
Ator principal	Cliente / Consumidor
Ator secundário	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas do cliente no ato de finalizar a compra
Pré condição	RF 01 e produto adicionado no RF 07
Pós condição	

Fluxo Principal Ações do ator	Ações do sistema
1° Selecionar	
3° Confirmar	2° Exibir conteúdo do caminho
5° Informar dados pessoais	4° Exibir
7° Informar forma de pagamento	6° Coletar e analisar conteúdo do documento
	8° Inserir uma das cartas de crédito, RFB, RFB

- Caso de uso **Adicionar Cupom de Desconto (RF 09)**

Nome do caso de uso	Adicionar cupom de desconto (RF09)
Caso de Uso Geral	
Atores Principais	Cliente/Anunciante
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve a etapa para o adicionamento de um cupom de desconto
Pré-Condições	O caso de uso RF07 deve estar concluído
Pos-Condições	
Fluxo Principal Ações do Ato	Ações do Sistema
1° Informar e confirmar o cupom de desconto	2° Coletar e descontar o preço do desconto

- Caso de uso **Pagar com Pix (RF 10)**

NOME DO CASO DE USO	PAGAR PIX (RF10)
CASO DE USO GERAL	FINALIZAR COMPRA (RF08)
ATOR PRINCIPAL	CLIENTE
ATORES SECUNDARIOS	ANUNCIANTE
RESUMO	Este caso de uso descreve o processo de escolha de método de pagamento durante a realização da compra do cliente.
PRÉ-CONDIÇÕES	FINALIZAR COMPRA (RF08)
PÓS-CONDIÇÕES	
FLUXO PRINCIPAL	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. INICIAR SESSÃO DE PAGAMENTO EM SEU DISPOSITIVO	
2. SELECIONAR PAGAMENTO VIA PIX	
	3. APRESENTAR QR CODE
	4. VALIDAR PAGAMENTO VIA PIX
	5. CONFIRMAR TRANSAÇÃO.
FLUXO ALTERNATIVO I	
AÇÕES DO ATOR	AÇÃO DO SISTEMA
1. INICIAR SESSÃO DE PAGAMENTO EM SEU DISPOSITIVO	
2. SELECIONAR PAGAMENTO VIA PIX	
	3. APRESENTAR QR CODE
	4. TEMPO EXPIRADO
	5. CANCELAR TRANSAÇÃO

- Caso de uso **Manter Cupons (RF 11)**

Nome do caso de uso	Manter Cupons (RF11)
Caso de uso geral	
Ator Principal	Administrador
Ator Secundários	
Resumo	Descreve as ações realizadas pelo Adm no manter cupons.
Pré condição	(RF01)
Pós condição	

Fluxo Principal

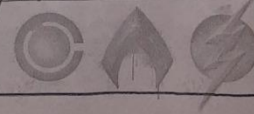
Ações do ator	Ações do sistema
I - Solicita campo para criação de um novo cupom	II - Informa os campos pedidos
III - Informa o valor do cupom e o nome do cupom e confirma	IV - Grava o cupom no Banco

Fluxo Alternativo I - DELETAR cupom

Ações do ator	Ações do sistema
I - Solicita cupom existente	II - Informa cupom solicitado
III - Pede pela deleção do cupom e confirma	IV - Deleta cupom

Fluxo Alternativo IA - CANCELAR DELEÇÃO

Ações do ator	Ações do sistema
I - Solicita cupom existente	II - Informa o cupom pedido
III - Pede pela deleção do cupom e cancelar	IV - Cancela deleção e volta



Fluxo alternativo II - ATUALIZAR cupom

Ações do ator	Ações do sistema
I - Solicita cupom existente	II - Informa cupom solicitado
III - Informa mudanças e envia	III - Pede inserção de mudanças
IV - Informa mudanças e envia	IV - Grava alterações

Fluxo alternativo IIA - CANCELAR ATUALIZAR cupom

Ações do ator	Ações do sistema
I - Solicita cupom existente	II - Informa cupom solicitado
III - Pede cancelamento	III - Pede inserção de mudanças
IV - Pede cancelamento	IV - Cancela mudanças e volta

- Caso de uso **Pagar Com Cartão (RF 12)**

Nome do caso de uso	Pagar com cartão (RF12)
Caso de uso geral	RF08
Atores principais	Cliente/mercante
Atores secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as ações realizadas pelo cliente no momento de pagar com cartão.
Pré-condição	O caso de uso RF06 deve estar concluído.
Pós-condição	
Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do sistema
1º Seleciona um dos cartões registrados	
	2º Informa quanto deseja pagar
3º Seleciona o número de vezes	4º Finaliza pagamento

Fluxo alternativo	
Ações do ator	Ações do sistema
1º Insere novo cartão	
	2º Inicializa o caso de uso RF13.

- Caso de uso **Adicionar Cartão (RF 13)**

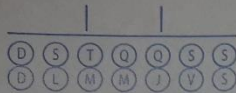
Nome do caso de uso	ADICIONAR CARTÃO (RF13)
Caso de uso geral	FINALIZAR COMPRA (RF05)
Atores principais	CLIENTE
Atores secundários	MERCANTE
Resumo	Este caso de uso descreve como um usuário pode adicionar um cartão ao sistema.
Pré-condições	PAGAR COM CARTÃO (RF12)
Pós-condições	PAGAR COM CARTÃO (RF12)

FLUXO ALTERNATIVO I

AÇÕES DO ADOZ

AÇÕES DO SISTEMA

	1. APRESENTAR FORMULÁRIO DE ADIÇÃO DE CARTÃO
2. PREENCHER CAMPOS COMO: NÚMERO DO CARTÃO, NOME DO TITULAR, DATA DE VALIDADE, CÓDIGO DE SEGURANÇA (CVV)	
3. FINALIZAR ADIÇÃO	4. VERIFICAR DADOS DO CARTÃO E VALIDAR INFORMAÇÕES
	5. ADICIONAR NOVO CARTÃO A CONTA DO USUÁRIO
	6. EXIBIR MENSAGEM DE REGISTRADO COM ÊXITO
	7. EXECUTAR AÇÃO COM CARTÃO (REF 2)



FLUXO ALTERNATIVO I-

AÇÕES DO ADOZ

AÇÕES DO SISTEMA

	1. APRESENTAR FORMULÁRIO DE ADIÇÃO DE CARTÃO
2. PREENCHER CAMPOS COMO: NÚMERO DO CARTÃO, NOME DO TITULAR, DATA DE VALIDADE E CÓDIGO DE SEGURANÇA (CVV)	
3. FINALIZAR ADIÇÃO	4. IDENTIFICAR DADOS INCORRETOS OU INCOMPLETOS
	5. EXIBIR MENSAGEM DE ERRO DESTACANDO CAMPOS COM PROBLEMA E FORNECE EXPLICAÇÃO DO ERRO

- Caso de uso **Cancelar Compra (RF 14)**

Nome do caso de uso	Cancelar Compra (RF 14).
Caso de uso geral	
Atores principais	Cliente / anunciante
Atores secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve o processo para cancelar a compra de um produto.
Pré-condição	Uma compra deve ter sido realizada.
Pós-condição	

Fluxo Principal	
Ações do ator	Ações do sistema
1º Solicitar pelo cancelamento	2º Validar e apresentar motivo do cancelamento
3º Informar motivo do cancelamento	4º Cancelar compra do produto e aprovar no tel.

- Caso de uso **Acompanhar Pedido (RF 15)**

RF 15	
Nome do Caso de Uso	Acompanhar Pedido
Caso de Uso Geral	
Atores Principais	Cliente, Anunciante
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso monitora as solicitações de pedidos.
Pré-Condições	RF 08
Pós-Condições	RF 16, 17, 18

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Solicitar o pedido para acompanhar.	2. Monitorar o progresso do pedido de acompanhamento.

- Caso de uso **Pedir Reembolso (RF 16)**

RF 16	
Nome do Caso de Uso	Pedir reembolso
Caso de Uso Geral	
Atores Principais	Cliente, Atendimento
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso é utilizado em situações de insatisfação do cliente sobre uma compra feita.
Pré-Condições	RF 08
Pós-Condições	RF 17, RF 18
Fluxo Principal	
Ações do Autor	Ações do Sistema
1. Solicita a devolução do pagamento.	2. Em tempo real, o sistema gera um link de devolução de pagamento.

- Caso de uso **Avaliar Produto (RF 17)**

RF 17

Nome do Caso de uso	Avaliar Produto
Base de uso Geral	
Atores Principal	Cliente, Anunciante
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso permite que o comprador avalie um produto.
Pré - Condições	RF 08
Pós - Condições	RF 18, RF 16

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Insere o pedido a ser avaliado, dando um voto base em função de 1 a 5 estrelas.	2. Sistema sugere a avaliação e mostra os atos de avaliação de pedidos.

- Caso de uso **Avaliar Vendedor (RF 18)**

RF 18	
Nome do caso de uso	Avaliar vendedor
Caso de uso Geral	Clientes Anunciante
Atores Principais	
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso permite que o cliente avalie um vendedor
Pré - Condições	RF 15, produto entregue
Pós - Condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Escolhe o vendedor que deseja avaliar, dando uma nota de 1 a 5 estrelas.	2. Recebe a avaliação e mostra na tela de avaliações.

- Caso de uso **Manter Produto (RF 19)**

Manter Produto (RF 19)	
Nome do caso de uso	Manter Produto (RF 19)
Caso de uso geral	
Atores Principais	Anunciante
Atores Secundários	
Resumo	Exercer as ações necessárias pelo anunciante quanto a criação e manutenção do produto (faz o CRUD do produto)
Pré - Condições	RF 01
Pós - Condições	

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Solicitar a criação de um novo anúncio de produto.	2. Apresentar o tela de preenchimento dos dados de produto a ser anunciado (foto, nome, preço e etc)
3. Preencher os dados solicitados	5. Confirmar o preenchimento de todos os campos.
4. Confirmar criação de anúncio	6. Executar RF22

Fluxo Alternativo I - Atualizar Produto

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Selecionar produto anunciado e Solicitar uma edição ou atualização de produto	2. Apresentar o tela com as informações de produto anunciadas tendo os dados editáveis.
3. Editar as informações desejadas (o nome, o estoque a foto, disponibilidade de tamanhos e cores, e etc.)	
4. Confirmar edição	5. Gravar as edições feitas no produto anunciado.

Fluxo Alternativo II - Excluir anúncio

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Selecionar produto anunciado e solicitar a exclusão do produto	2. Apresentar o tela com as informações de produto anunciadas e uma confirmação de exclusão
3. Confirmar exclusão	4. Remover registros de anúncio no perfil do anunciante e demais abas do site.

Fluxo Alternativo II.1 - Cancelar exclusão

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Selecionar produto anunciado e solicitar a exclusão do produto	2. Apresentar o tela com as informações do produto anunciado e uma confirmação da exclusão
3. Cancelar exclusão	4. Voltar ao produto selecionado

Fluxo alternativo III - Visualizar anúncio

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Selecionar produto anunciado	2. Coletar e exibir as informações atuais do produto anunciado
3. Voltar a tela anterior	

• Caso de uso **Aplicar Promoção (RF 20)**

Nome do caso de uso	Aplicar Promoção (RF 20)
Caso de uso geral	
Ator Principal	Anunciante
Atores Secundários	
Resumo	Descrever os passos necessários para o anunciante quando ele deseja aplicar promoção no produto anunciado
Pré-Condições	É necessário ter um produto anunciado
Pós-Condições	

Fluxo Principal

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Solicitar aplicação de promoção	2. Apresentar tela para digitar ou selecionar informações da promoção
3. Preencher informações necessárias	
4. Confirmar aplicação	5. Gravar promoção no produto

Fluxo Alternativo I - Cancelar solicitação

Ações do Ator

1. Solicitar solicitação de homologação

3. Cancelar solicitação

Ações do Sistema

2. Apresentar tela para digitar ou selecionar informações da homologação.

4. Retornar a página anterior

- Caso de uso **Validar Produto (RF 21)**

Nome do Caso de uso	VALIDAR Produto (RF 21)
Caso de uso geral	
Atores Principais	Administrador
Atores Secundários	
Resumo	Descreve o passo realizado pelo ADM na validação de produtos
Pré condição	(RF 01) / (RF 19)
Pós condição	

Fluxo Principal

Ações do ator	Ações do Sistema
	I - Exibe produto a ser validado
II - Verificar se o dado condizem	
III - Validar produto	IV - Cria anúncio e gravar no perfil do anunciante
	V - Apresenta anúncio no topo novidade do site

Fluxo Alternativo I - Negar Produto

Ações do ator	Ações do Sistema
	I - Exibe produto a ser validado
II - verifica se o dado condizem	
III - não validar o produto	
	IV - Deleta produto da base