

Qualidade Teste de Software

ATIVIDADE MODELO MPS.BR

- **A empresa XPTO que é uma empresa de grande porte que desenvolve softwares para diversas áreas, desde sistemas de gestão até aplicações embarcadas. A empresa possui mais de 800 funcionários, distribuídos em diversas unidades no país. A empresa deseja implementar todas as fases do modelo MPS.Br, com o objetivo de aumentar a qualidade dos seus processos e produtos de software.**
- **1 - Descreve e defenda as fases que deverão ser implementadas para atingir o objetivo. Por fim, forneça um parecer técnico referente a implementação do Modelo nível F do MPS.BR**

Para implementar todas as fases do modelo MPS.Br (Melhoria de Processo do Software Brasileiro) e atingir seu objetivo de aumentar a qualidade dos processos e produtos de software, a empresa XPTO deve seguir um conjunto organizado de práticas e processos que se desdobram em sete níveis de maturidade, com o nível G sendo o mais básico e o nível A sendo o mais avançado. Cada nível tem práticas e processos específicos que devem ser implementados e mantidos.

Fases a serem executadas

- **Nível G (Parcialmente Gerenciado)**
 - Foco: Gerenciamento de Projetos e Requisitos.
 - Objetivo: Planejamento e acompanhamento de projetos, gestão de requisitos.
- **Nível F (Gerenciado)**
 - Foco: Gestão de Configuração e Melhoria de Processo.
 - Objetivo: Manter a integridade dos produtos e implementar melhorias contínuas.
- **Nível E (Parcialmente Definido)**
 - Foco: Processos organizacionais padronizados.
 - Objetivo: Implementar e usar processos padrão na organização.
- **Nível D (Largamente Definido)**
 - Foco: Engenharia de Software e Garantia de Qualidade.
 - Objetivo: Melhorar engenharia e garantir qualidade dos produtos.
- **Nível C (Quantitativamente Gerenciado)**
 - Foco: Medição e Análise.
 - Objetivo: Gerenciar e melhorar processos com dados quantitativos.

Qualidade Teste de Software

ATIVIDADE MODELO MPS.BR

- **Nível B (Gerenciamento de Desempenho)**
- Foco: Melhoria de Processos Organizacionais.
- Objetivo: Otimizar processos com base em dados quantitativos.
- **Nível A (Em Otimização)**
- Foco: Melhoria contínua dos processos.
- Objetivo: Implementar práticas de otimização e inovação contínua.

2 – Escreva baseado no modelo MPS.BR como deverá ser escrito Requisitos Funcionais

- **Cadastro de Clientes:**
- Permitir cadastrar novos clientes.
- Possibilitar a atualização dos dados dos clientes.
- Viabilizar a exclusão de clientes do sistema.
- **Gestão de Produtos:**
- Permitir cadastrar novos produtos.
- Possibilitar a atualização das informações dos produtos.
- Viabilizar a exclusão de produtos do sistema.
- **Processamento de Pedidos:**
- Permitir a criação de novos pedidos.
- Possibilitar a edição de pedidos existentes.
- Viabilizar o cancelamento de pedidos.
- **Geração de Relatórios:**
- Permitir a geração de relatórios de vendas.
- Possibilitar a visualização de relatórios de estoque.
- Viabilizar a exportação de relatórios em formato CSV.
- **Gerenciamento de Pagamentos:**
- Permitir registrar pagamentos recebidos.
- Possibilitar a visualização do histórico de pagamentos.
- Viabilizar a atualização do status de pagamentos pendentes.
- **Integração com Serviços Externos:**
- Permitir integração com sistemas de entrega.
- Possibilitar integração com sistemas de faturamento.
- Viabilizar integração com sistemas de pagamento online.

Qualidade Teste de Software

ATIVIDADE MODELO MPS.BR

3 – Escreva baseado no modelo MPS.BR como deverá ser escrito Requisitos Não Funcionais.

- **Desempenho:**

- Processar até 1000 transações por minuto durante os horários de pico.
- Responder a consultas de banco de dados em até 1 segundo.

- **Segurança:**

- Criptografar todas as comunicações entre o cliente e o servidor usando SSL/TLS.
- Implementar controles de acesso baseados em papéis para proteger dados sensíveis.

- **Usabilidade:**

- Seguir as diretrizes de design da empresa para a interface.
- Permitir que os usuários completem uma tarefa com até três ações.

- **Disponibilidade:**

- Garantir que o sistema esteja disponível para uso 99,9% do tempo de serviço programado.

- **Manutenibilidade:**

- Documentar o código fonte de acordo com os padrões da empresa.
- Projetar o sistema de forma modular para facilitar futuras atualizações.

Giovana Marsigli Rodrigues 3ºDS AMS