



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Giovana do Nascimento Pena

Análise de Qualidade

Itapecerica da Serra

2022

## **1. RESUMO**

Olá, nesse documento, estaria falando sobre a seguinte peça comprada na empresa Shein: 'Tubo Frutas&Vegetais ocasional Vestido'. Para isso iremos fazer as verificações de qualidade seguindo os princípios de avaliação de usabilidade, design, durabilidade, sua matéria prima e entre outros.

## SUMÁRIO

### **2.**

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>8</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

Esse documento irá avaliar o nível de qualidade do vestido, para modulo de estudo, nele iremos ver critérios desde o tipo de material e acabamento do vestido. Avaliação de custo-benefício com o tipo de tecido e modelagem de vestido. Também verificaremos como ele fica com lavagens em grande quantidade para verificar como o vestido se comporta desde comprimento, cor, densidade e outros.

O estudo tem de determinar uma avaliação e uma metragem de qualidade sobre o produto. Dizendo se a compra foi algo que valeu a pena ou não de ser comprada

### **4. O PROJETO**

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

#### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	<b>Vestido Tubo Frutas&amp;Vegetais ocasional</b>
<b>Fabricante:</b>	<b>Shein</b>
<b>Tempo de uso:</b>	6 meses
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Media 4.88 de 5.00 - Nota de pessoas que avaliaram os vestidos <b>Tamanhos – PP, P, M, G</b>

#### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Um vestido para ocasiões mais recomendado de lazer, mas que tem versatilidade para ambiente de trabalho mais despojado, Recomendado também para climas de verão</b>
-----------------------	----------------------	--

<b>Usabilidade:</b>	<p>É um vestido leve e de fácil colocação no corpo, apesar de ele ter um fechamento atrás o que dificulta para pessoas que possuem deficiência ao corpo para fechar, mesmo para esse tipo de usuário, eles terão facilidade de fechar e de utilizar esse modelo, ele é fácil também de lavar e de passar.</p>	<p>Instruções de cuidados: Lavagem de máquina ou lavagem profissional a seco</p>
<b>Matéria prima:</b>	<p>Poliéster é um dos materiais mais frágeis e fracos de trabalhar, provavelmente foi um dos aspectos que menos gostei de todo o vestido, porém o que fez ele não ser tornar frágil foi a quantidade de elasticidade que ele possui, já que isso faz com que ele dure mais através do corpo, suas costuras são normais mas que precisam de cuidado quando são forçadas ao corpo quando for usar ele, outra característica do poliéster é que ele acaba perdendo em 3 processos: conforto térmico, conforto e toque.</p>	<p>Tecido: Não elástico Material: Poliéster Tecido/material: 100% Poliéster</p>
<b>Performance:</b>	<p>Em seu desempenho ele ficou em aspecto bom, já que foi utilizando em várias ocasiões desde passeios tanto com chuva e sol e ele é bem versátil. Ele mesmo com vento não levanta tanto e ele também tem</p>	

	um comprimento que faz com que não apareça tanto ao corpo, e seu tecido ele também não é transparente. Fazendo com que se adapte bem em ocasiões serias se caso for necessário	
<b>Design:</b>	<p>Talvez o aspecto mais alto dele, ele possui um design único comparado a vestidos encontrados no Brasil, é uma modelagem que não é encontrada com tanta facilidade no Brasil, ele tem um design estilo boho que é um modelo encontrado em regiões europeias, e sem contar que ele tem uma modelagem que pode favorecer qualquer tipo de corpo que utilizar ele.</p>	 
<b>Manutenibilidade</b>	Ele é um produto que tem pelas percepções de não ter uma alta duração por conta de seu tecido, porém para sua lavagem	

	<p><b>ele é de uma maneira fácil de se ter em um guarda roupa já que ele não tem muitas necessidades altas de cuidado, sem contar que não é um tecido fácil de se amassar</b></p>	
--	---	--

### 4.3 Relatório

O produto foi testar pela auditora por 6 meses com uma frequência moderada, usando em algumas ocasiões, e nessas ocasiões ela passou por experiências de sol e chuva, algumas pessoas acharam o tecido fraco também e outras acharam o modelo ótimo, o comprimento em minhas percepções está ótimo mas para alguns usuários foi algo negativo. As percepções de Design elas são idênticas em todos os usuários que fizeram as compras, e sua manutenção também tem os mesmos lados de usuários que comprem esse modelo ou outro com aspectos parecidos

### 4.4 Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.

Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

**Exemplos de evidências:**

**Print:**



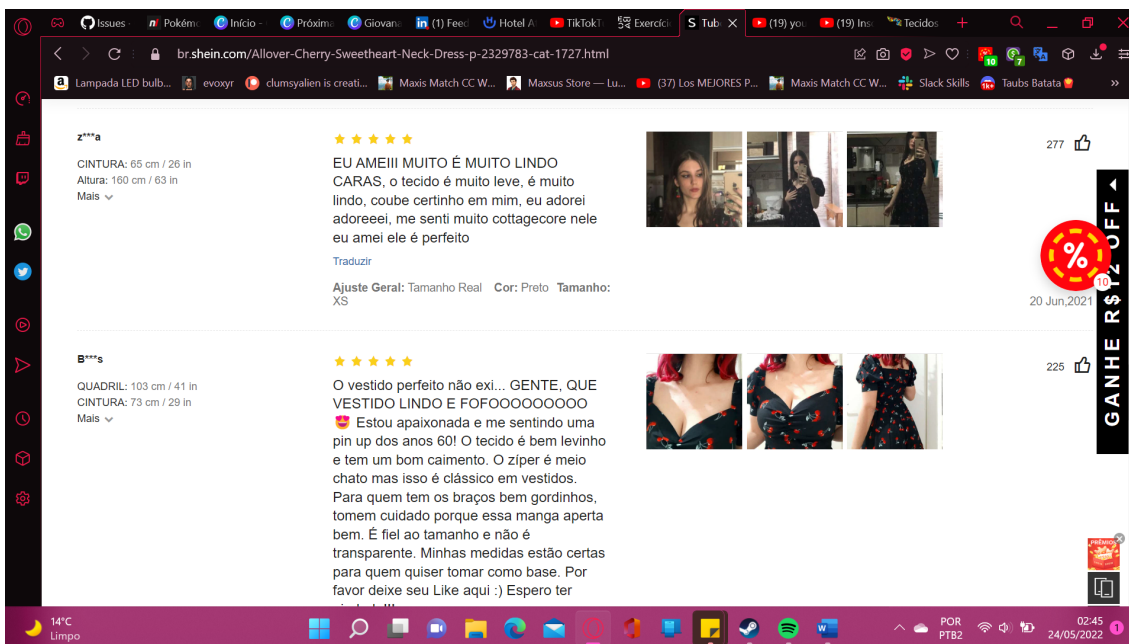


Imagem 1: Reviews do produto

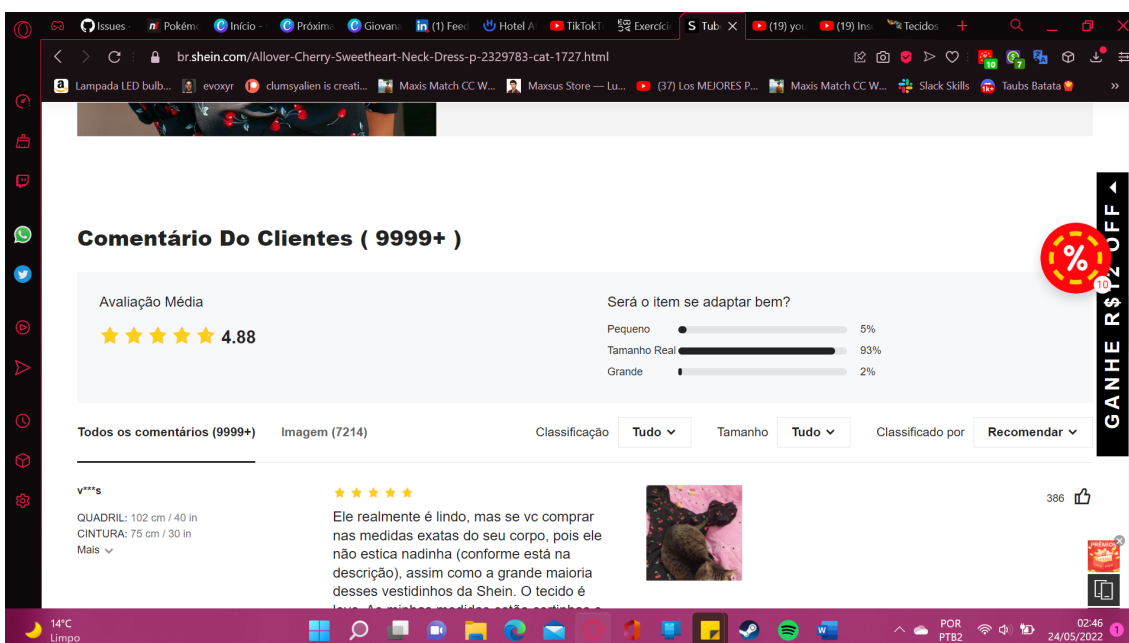


Imagem 2: Notas e Pesquisa sobre adaptação de tamanhos do modelo

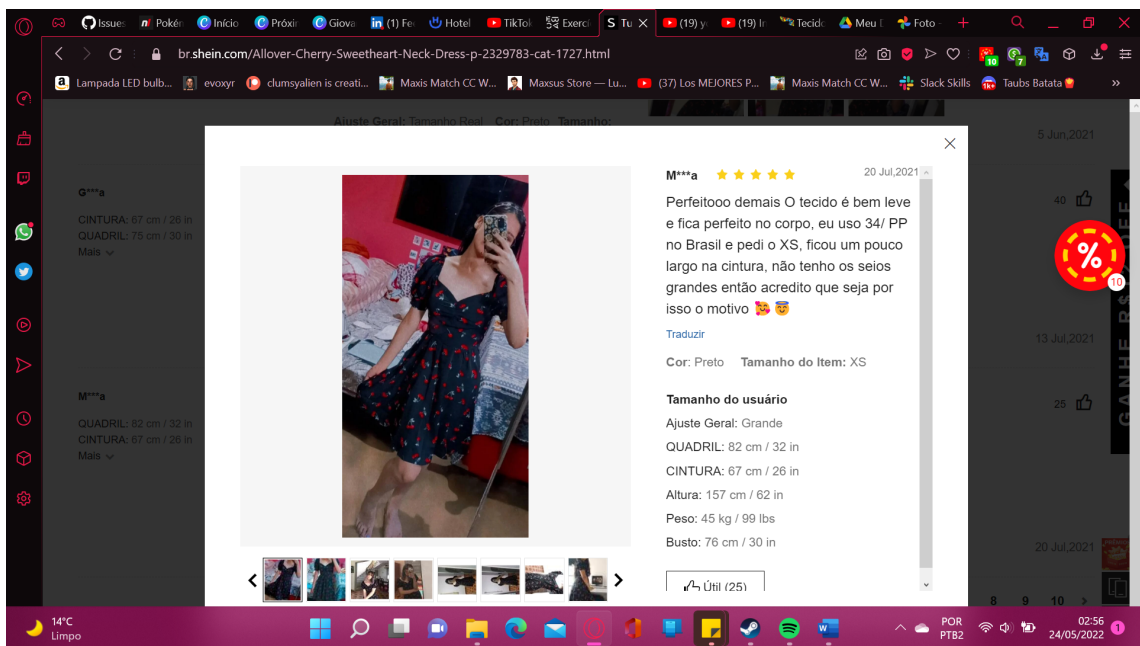


Imagem 3: Vestido em usuários com tamanho XP

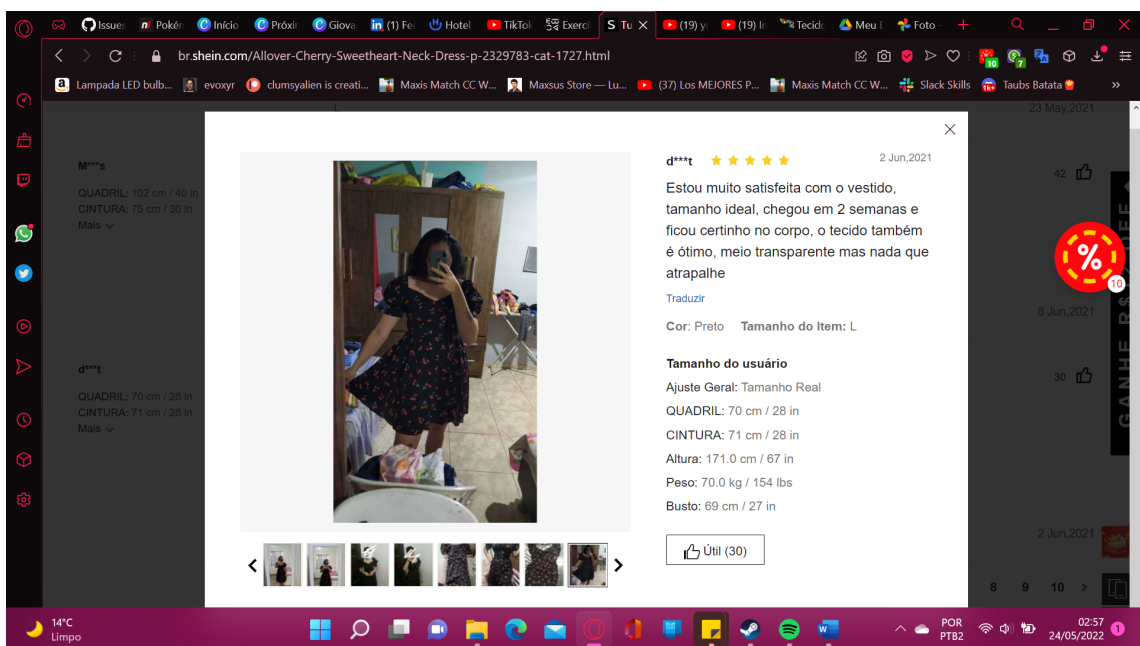


Imagem 4: Vestido em usuários com tamanho G

Foto:



Imagem 5: Foto do Vestido no mês de Maio de 2022



Imagem 6: Foto do Vestido de costa no mês de Maio de 2022



Imagem 7: Foto do Vestido no mês de Outubro de 2022

#### **4.5 Onde encontrar**

Você somente pode encontrar ele pelo site da Shein ou com revendedores brasileiros, porem com mais dificuldade.

### **5. CONCLUSÃO**

Ele vale pelo custo benefício do produto e pela sua proposta. Porem é um produto que tem tendencia em não ser um produto duradouro ou seja pela ele

vale somente pelo seu preço e design inovador. Mas em questão de obra-prima utilizado tem alguns pontos negativos em seu material

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

N/A