

## Contato

(12) 98205-2852 (Mobile)  
naama.queiroz@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/naama-queiroz-4b799946](http://www.linkedin.com/in/naama-queiroz-4b799946) (LinkedIn)

## Principais competências

Communication  
Team Leadership  
Customer Service

## Languages

Inglês (Professional Working)  
Espanhol (Full Professional)

# Naama Queiroz

Administração

São José dos Campos, São Paulo, Brasil

## Resumo

Formada em Administração de Empresas, pós-graduada em Gestão Estratégica de Pessoas com ênfase em Desenvolvimento Organizacional, experiência profissional em gestão comercial, relacionamento com clientes e comunicação corporativa, extensão em Publicidade Digital e Mídias Sociais e curso livre em Neurociência Aplicada ao Consumo.

Em minha carreira profissional desenvolvi habilidades como objetividade, resolução de conflitos, empatia, trabalho em equipe, pensamento sistêmico, negociação, agilidade, flexibilidade, senso de urgência e relacionamento interpessoal.

Como principais características comportamentais cito organização, disciplina, autoconhecimento, criatividade, iniciativa, liderança, comprometimento, responsabilidade e comunicação.

Atualmente administro meu próprio negócio, uma empresa de educação empreendedora para pequenos e microempreendedores e também profissionais autônomos, em que ofereço cursos de capacitação em áreas como estratégica, comunicação, marketing e atendimento ao cliente. De Abr/2019 a Fev/2020 desenvolvi uma Parceria com a StartSe para orientar profissionais que desejam ampliar seus conhecimentos e formação de novas competências para atuarem no ecossistema de startups e profissionais que buscam se manter atualizados e competitivos para a nova economia.

---

## Experiência

Intentto Educação Empreendedora

Instrutora de cursos de Gestão para Micro e Pequenos Negócios  
março de 2015 - Present (5 anos 5 meses)

São José dos Campos e Região, Brasil

Instrutora de cursos de gestão com conteúdo nas áreas de marketing, estratégia, comunicação, inovação, criatividade e atendimento ao cliente. Há cinco anos atuando também com consultorias personalizadas para micro e

pequenos empreendimentos, desenvolvendo modelos de negócios, planos de marketing e planos de negócio.

## StartSe

### Business Partner

abril de 2019 - janeiro de 2020 (10 meses)

São José dos Campos e Região, Brasil

Orientação a profissionais que buscam por atualização de suas competências, novas formações, educação empreendedora e capacitação, para aumentar sua competitividade diante das transformações promovidas pela nova economia. Profissionais que atuam ou que querem atuar em ecossistemas de inovação e empresas que desejam criar processos de inovação. Seleciono, de acordo com os interesses de cada profissional e empresa, os cursos, eventos e programas internacionais da StartSe, para potencializar a experiência de aprendizado contínuo de maneira assertiva.

## Colégio Educare Médio e Técnico

### Professora do curso técnico em Administração

janeiro de 2017 - maio de 2018 (1 ano 5 meses)

São José dos Campos, São Paulo

Professora das disciplinas de Gestão de Pessoas, Departamento Pessoal, Empreendedorismo, Gestão Empresarial e Sistemas e Qualidade, para o primeiro e segundo ano técnico em Administração.

## Santos Brasil

7 anos

### Analista Comercial Jr

agosto de 2013 - dezembro de 2013 (5 meses)

#### Principais Atividades

- Visitas comerciais para manutenção, prospecção de novos serviços e clientes;
- Suporte para resolução de problemas operacionais, de sistemas e financeiros;
- Acompanhamento de processos operacionais e faturamento de serviços;
- Administração de clientes importadores e exportadores por meio de relatórios e indicadores de vendas;
- Cotações e propostas comerciais de cargas de projeto para exportação e serviços de importação;
- Negociações de descontos, notas de crédito, débito e acordos comerciais.

### Assistente Comercial 1

janeiro de 2012 - julho de 2013 (1 ano 7 meses)

#### Principais Atividades:

- Atendimento geral e suporte logístico aos clientes da filial São José dos Campos;
- Apoio ao Consultor de vendas em negociações e manutenção de clientes importadores e exportadores;
- Elaboração de propostas comerciais de cargas de projeto para exportação.

### Assistente de Atendimento

janeiro de 2007 - dezembro de 2011 (5 anos)

Santos

- Responsável por prestar informações sobre serviços e procedimentos aos clientes internos e externos;
- Atendimento ao cliente externo para esclarecer dúvidas sobre as operações do terminal tais como: atracação de navio, descarga, destino de cargas, desovas, embarques, documentações necessárias entre outras;
- Prestar informações sobre as cargas que transitam pelo terminal e consulta às áreas envolvidas (Operações, Armazéns; Registro, Faturamento, Comercial dentre outras);
- Orientar o cliente a navegar no site da Empresa, explicando o conteúdo da página, como encontrar informações que precisa e como efetuar solicitações de serviços on line;
- Auxiliar os clientes na resolução de problemas e imprevistos ocorridos durante as operações no Terminal, com acompanhamento junto às áreas para solução adequada;
- Prestar informações sobre cobranças dos serviços executados por meio de demonstrativos de cálculo e de nota fiscal;
- Elaboração de solicitações de desconto e lançamentos junto à gerência responsável;
- Atualização do banco de dados de clientes - sistema CRM;

### Estagiária de Comunicação Corporativa

novembro de 2010 - março de 2011 (5 meses)

- Atualização dos canais oficiais de comunicação corporativa : mural (semanal) e revista interna (mensal);
- Pesquisa e elaboração de conteúdo para mural de avisos;
- Apoio para o desenvolvimento e envio de avisos por e-mail;
- Organização de dados e tabulação de pesquisa interna;
- Relatório de apoio para análise de material publicado pelos murais;
- Distribuição de revista interna;

- Participação no planejamento do cronograma anual de ações da área;
- Participação em reuniões de avaliação da área.

---

## Formação acadêmica

### Fundação Armando Alvares Penteado

Curso Livre, Neurociência, Marketing · (2019 - 2019)

### Fatec São José dos Campos - Prof. Jessen Vidal

Extensão, Inovação · (2018 - 2018)

### Fundação Armando Alvares Penteado

Extensão , Publicidade Digital e Mídias Sociais · (2016 - 2016)

### Instituto Nacional de Pós-Graduação - INPG

Lato Sensu, Gestão Estratégica de Pessoas com ênfase em Desenvolvimento Organizacional · (2014 - 2015)

### Universidade de Ribeirão Preto

Bacharel em Administração de Empresas, Ciências Sociais Aplicadas · (2008 - 2011)