

# CRISTINE MARA PATRUNI REBELLO

39 anos – Brasileira – Casada – 2 filhos

Vila Ema - São Jose dos Campos-SP

Cel:12-98230-1606

cristinepatruni@hotmail.com

<b>ÁREAS: Administrativa / Comercial / Marketing</b>
--

## PERFIL PROFISSIONAL

---

- Experiência em: Atendimento ao Cliente, Comunicação, Eventos, EAD e Qualidade;
- Atuação em Comunicação Corporativa: criação e execução do planejamento de comunicação para diversos segmentos;
- Habilidades em negociações comerciais: atendimento ao cliente, pós venda e emissão de relatórios gerenciais;
- Criação, organização e execução de eventos corporativos;
- Vivência como Auditora da ISO 9001 e 5S: implantação, certificação e manutenção das normas;
- Experiência na área de EAD, coordenando cursos e certificações à distância no Brasil, Argentina e Chile, através da Plataforma Datasul (atual TOTVS).

## FORMAÇÃO

---

- Nível Superior: Formada em Relações Públicas na Universidade do Vale do Itajaí/UNIVALI/ 2005;
- Pós Graduação em Comunicação Empresarial no INPG/Joinville/ 2006/2007 – não concluído
- Curso Interpretação da Norma ISO 9001:2000, 14001 e OHAS 18001 Auditor Interno/ 2008/ Fundação Vanzolini;
- Idiomas: Inglês – intermediário / Espanhol – básico;
- Conhecimento em Word, Excel, Power Point e Outlook.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### Website Mães Na Roda – São José dos Campos

2015 - 2017

- Idealizadora e gestora do website, com mais de 1 mil acessos ao mês e 5 mil seguidores nas redes sociais;
- O site oferece dicas de saúde, educação e cultura, com o objetivo de informar e auxiliar as famílias do Vale do Paraíba;
- Atendimento aos anunciantes, prospecção, criação de conteúdo, relatórios e gestão de imagem para Facebook e Instagram;
- Planejamento e realização de encontros, cafés e rodas de conversas, visando à integração e compartilhamento de experiências entre as famílias.

### Empório das Marcas Outlet – Joinville/SC

Janeiro - Dezembro/2009

- Criadora do primeiro Outlet multimarcas de Joinville, alcançando números significativos já nos primeiros meses de atuação;
- Gerência no atendimento ao cliente, fornecedores, compras (em SP/PR/SC) e financeiro;
- Encerramento das atividades, devido à mudança para São José dos Campos.

## **Poffo Consultoria – Joinville/SC**

Janeiro/2008 - Janeiro/2009

- Auditora de Qualidade ISO 9001:2000 e 5S em 10 empresas de diversos segmentos: metal mecânico, construção civil, segurança patrimonial e hospitalar;
- Responsável por elaborar, implantar, revisar os procedimentos e certificar as empresas;
- Criação e implantação do Plano 5S para a Perville, empresa do Grupo Italiano Perini.

## **Mix Services – Prestadora de serviços para a Datasul S/A (atual TOTVS) na área de Ensino a Distância - EAD**

Abril/2006 - Janeiro/2008

- Coordenadora do processo de certificação profissional on-line, para 5 mil funcionários e clientes Datasul, como: Abbott, ANBID, IHSBC, Renault, SKY e Kia;
- Responsável pela gestão de 50 Centros de Apoio às provas de certificação em todo o Brasil, Argentina e Chile, por meio de capacitação on-line e suporte telefônico;
- Operacionalização e suporte em programas on-line de treinamentos, como por exemplo, na integração dos profissionais da área comercial na América Latina;
- Preparação de relatórios financeiros e gerencias, respondendo diretamente ao Diretor.

## **Academia The Best – Shopping Mueller – Joinville/SC**

Junho/2005 - Abril/2006

- Coordenadora de Marketing em uma das maiores academias do Sul do País, com mais de mil alunos, gerenciando uma equipe de 10 funcionários e administrando uma verba anual de 250 mil reais;
- Desenvolvimento de estratégias comerciais e institucionais como: endomarketing, eventos, pesquisas internas, satisfação e treinamentos;
- A campanha promocional (rádio, TV, outdoor e busdoor) de verão lançada em outubro/ 05, foi a mais rentável da empresa, atingindo sua meta com 15 dias de veiculação;
- Responsável pelas áreas de telemarketing, convênio, relacionamento com fornecedores, imprensa, manutenção website, fidelização e prospecção de clientes;
- Suporte nas ações estratégicas junto a agência de publicidade.

## **add comunicação - agência de publicidade e propaganda – Joinville/SC**

Janeiro/2003 - Junho/2005

- Estagiária de Relações Públicas na área de comunicação institucional interna e externa da agência, atuando como responsável no desenvolvimento de projetos e ações;
- Construção dos processos de comunicação na preparação do Planejamento Estratégico em Comunicação – PEC, eventos corporativos e peças institucionais como: jornais, boletins informativos e murais;
- Criação e tabulação de pesquisas de satisfação e clima organizacional;
- Captação e assessora do maior cliente da agência o Grupo Risa Alimentos do Paraná;
- Assessora de comunicação na implantação da ISO 9001:2000, elaboração e realização do Plano de Comunicação/ 5S para o Hospital Municipal São José.

## **Full House – agência de publicidade e propaganda - Joinville/SC**

Agosto/2001 – Dezembro/2002

- Estagiária de Relações Públicas atuando no planejamento, criação e execução de estratégias e ferramentas de comunicação para clientes de diversos segmentos;
- Revisora dos textos de peças publicitárias e institucionais;
- Organização e execução de Eventos;