

Vanessa Alquezar Peixoto Ragazzi

Brasileira, Casada, 39 anos.

Rua Francisco Ricci, 181

Apto 171 C – Vila Ema

São José dos Campos - SP

11.982599590

vanalquezar@

gmail.com



Formação

- SENAC – Curso Consultoria de Imagem e Estilo- Nov/2019
- ESPM – Curso Extensão - Gestão e planejamento de eventos. Concluído - Julho/2017
- Universidade Anhembí Morumbi – Curso Turismo. Concluído
- EACON (Escola de Aviação Congonhas) – Curso Comissária de Voo - 2007

Experiências Profissionais

- **Help Bar** – Outubro/2018 – Junho/2019

Cargo: Atendimento / Vendedora

Experiência em atendimento a clientes exigentes para conversão em vendas de estrutura e equipe de bar para grandes festas e eventos.

Habilidade em solucionar problemas com agilidade e eficiência.

Vivência no pós venda e fidelização de clientes.

• **HStern Shopping JK Iguatemi** – Junho/2016 – Julho/2018

Cargo: Consultora de vendas

Experiência em recepcionar e atender clientes do mercado de luxo e conversão em vendas.
Follow up de carteira de clientes.
Habilidade em serviços de jóias e relógios.
Vivência em fidelização de clientes, eventos e pós venda.

• **TAM Linhas Aéreas** – Abril/2008 – Março/2016

Cargo: Comissária de voo/Chefe de equipe

Equipamentos Airbus 319, 320, 321. Vivência em rotina de voos domésticos e Mercosul, visando a segurança do voo e realizando atendimento a passageiros.

Experiência em serviço de bordo, liderança de equipe e comunicação total entre a tripulação.

Habilidade e agilidade em lidar com diversas contingências durante os voos.

• **SERFINAN Consultoria Empresarial** – Junho/2006 a Março/2008

Cargo: Secretária Executiva

Vivência em rotina administrativa e recepção do escritório. Habilidade em atender gerência e diretoria, em reuniões e eventos.

Responsável por agendas de compromissos e viagens.

• **PROMOÇÕES E EVENTOS** – Agosto/2003 a Dezembro/2007

Cargo: Recepcionista e Coordenadora de Eventos- Freelance

Vivência no detalhamento de eventos sociais e corporativos, realizando recepção e atendimento em diversas feiras, festas e eventos.

Experiência na coordenação e produção de eventos e degustações da DIAGEO, em SP no Hotel Grand Hyatt, Campinas no Hotel Royal Palm Plaza e Campos do Jordão na temporada de inverno. (Espaço Veja, Estande Mercedes Benz)

Habilidade na coordenação de equipes, realizando a distribuição de atividades, controle do cronograma do evento e planejamento de estratégias.

Assistência na produção e logística no transporte de clientes

FIAT para Salão do Automóvel.

• **SAMSUNG Eletrônica da Amazônia** – Julho/2001 a Julho/2003

Cargo: Consultora de varejo

Experiência em visitas externas e treinamento técnico para vendedores de Pontos de Venda.

Vivência na área de merchandising e marketing promocional nas lojas, interface entre a diretoria de marketing, lojistas e consumidor final.

Habilidade em atendimento aos clientes e demonstração dos lançamentos em feiras e eventos, responsável por entrega e demonstração de produtos a clientes vips.

• **VA BENE Confecções LTDA (Loja Milk Baby** – Oscar Freire) – Maio/2000 a Janeiro/2001

Cargo: Vendedora

Experiência no atendimento de clientes classes A e B para venda de roupas de bebês e crianças.

Responsável por estoque e reposição de peças, além da organização da loja e fidelização de clientes.

Cursos Extras

- Sobrevivência na Selva
- Primeiros Socorros
- CRM Corporate

Idiomas

- Inglês – Básico / Intermediário