

Contato

São Caetano Do Sul
11949701896 (Mobile)
giiiiiferracinii@gmail.com

www.linkedin.com/in/giovanna-ferracini-souza-913329186
(LinkedIn)

Principais competências

Criação de relacionamentos
MySQL
C (linguagem de programação)

Languages

English (Limited Working)

Certifications

HTML: Formação Básica
Como Falar em Público
JavaScript: Formação Básica

Giovanna Ferracini Souza

Estagiário de tecnologia da informação na Safra
São Caetano do Sul

Resumo

Olá! eu sou a Giovanna, tenho 25 anos, e sou uma profissional completamente interessada na área de TI, escolhi essa área porque quero deixar a interação das pessoas com a tecnologia mais fácil, quero viajar o mundo para buscar novas tecnologias aprender cada dia mais com ela e o mundo e darei o melhor de mim.

Experiência

Safra

Estagiário de tecnologia da informação
maio de 2021 - Present (11 meses)
São Paulo, Brasil

Abramo Do Brasil Servicos De Atendimento Telefonico

Operador de sistema
agosto de 2019 - maio de 2020 (10 meses)
São Caetano do sul, São Paulo, Brasil

Atendimento receptivo do produto Tim controle.

- tirando dúvidas
- enviando 2 via de fatura
- abrindo chamado para falha de sinal
- ativando roaming nacional e internacional
- troca de plano upgrade
- transferência pro cancelamento

Posto Shell

Assistente administrativo
fevereiro de 2014 - março de 2018 (4 anos 2 meses)
São Paulo, Brasil

- Fechamento de caixas Junto ao sistema Linxs
- Emissão de relatórios

Cargo: atendente de loja

- atendimento ao cliente
- caixa
- abastecia a loja, conferindo cada produto.

Five Members Store

Dono de loja

outubro de 2017 - fevereiro de 2018 (5 meses)

- criei uma loja com a plataforma Shopify
- adicionei produtos com dropshipping
- fiz publicidade pelo instagram de facebook
- criei o design da loja

Formação acadêmica

USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul

Bachelor of Technology - BTech, Analise e desenvolvimento de sistemas · (2020 - 2022)

Alcina Dantas Feijão

Técnico, Tecnologia da Informação · (2018 - 2019)