



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Idosos precisam de bastante ajuda para mexer em dispositivos, sites, aplicativos e no mundo digital. Tanto para descobrir como utilizar funções básicas do telefone quanto para utilizar a tecnologia para resolver problemas básicos do dia a dia.

Membros da Equipe

- Arthur Justino Dias
- Bruno Maximo Machado
- Enzo Teixeira Bastos
- Giovanna Naves Ribeiro
- Matheus Filipe Rocha Viana
- Vitor Tiradentes Sousa e Silva

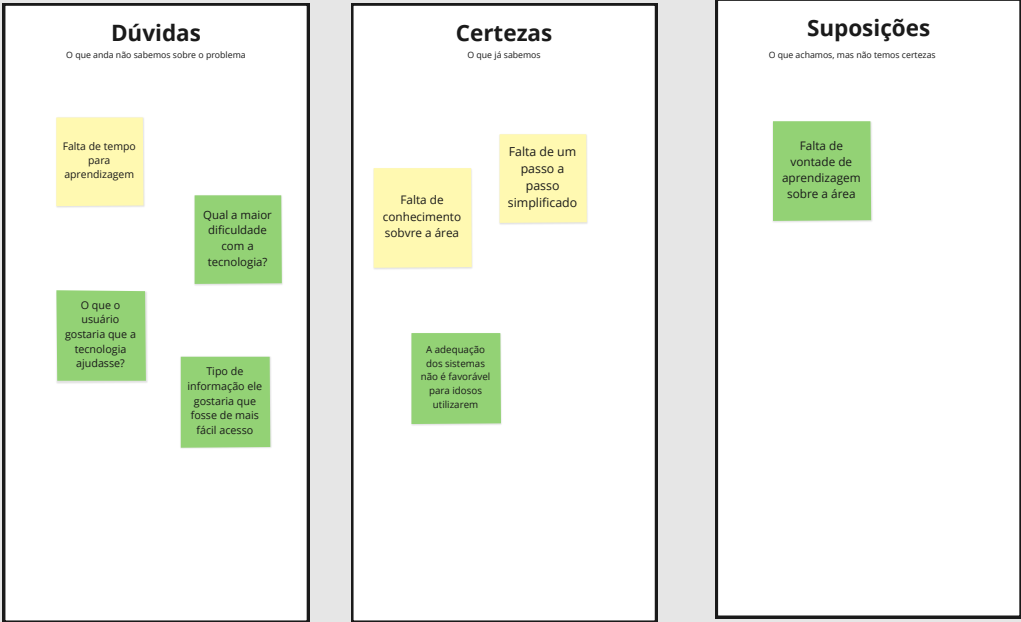
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

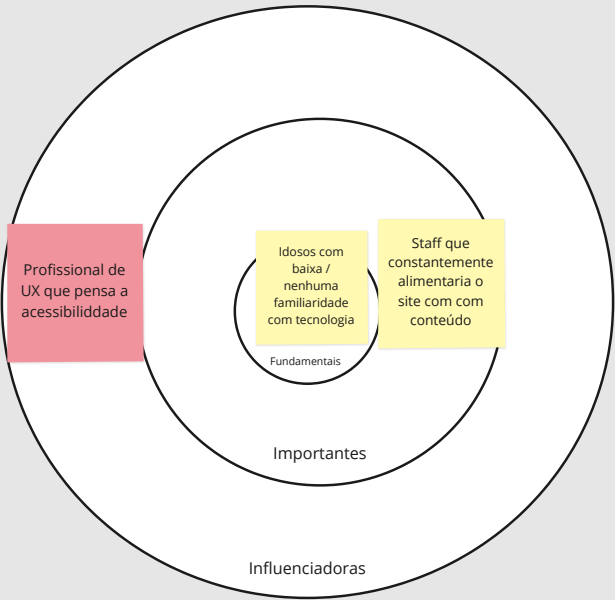
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Qual a maior dificuldade?

Resposta

Não sei como atender a ligação e como adicionar uma pessoa pra ligar pra ela (salvar um contato) - Mariza (87)

Conectar com as pessoas e resolver questões no celular - Maria Selma (65)

Muitos comandos para chegar onde quer, muita complexidade - Hilda (66)

Falta de paciência para aprender - Iolanda (87)

Pergunta

A que tipo de informação gostaria de ter mais facil acesso?

Resposta

Informações na internet - Maria Selma (65)

Aprender idiomas, como espanhol e frances de maneira fácil e divertida - Iolanda (87)

Pergunta

O que você tem vontade de aprender sobre as tecnologias?

Resposta

Como baixar aplicativos - Hilda (66)

Obter informações de como acessar a internet e entender os aplicativos, principalmente banco - Maria Selma (65)

Usar a TV, mudar as entradas - Iolanda (87)

Pergunta

Com o que você gostaria que a tecnologia ajudasse?

Resposta

Comando de voz para ajudar na dificuldade pra enxergar - Hilda (66)

Achar grupos de terceira idade para viajar e realizar outras atividades - Hilda (66)

Pergunta

Resposta

Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Não saber como atender uma ligação

Aspectos que importaram mais para os participantes

Mexer em aplicativos

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Encontramos dificuldades para variadas áreas (TV, Celular, HDMI...)

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Interação entre usuários da terceira idade (como uma rede social)

Uma interação mais familiarizada e "amiga" com a tecnologia.



PERSONA

NOME Selma

IDADE 87 anos

HOBBY Ver Novela

TRABALHO Aposentada

PERSONALIDADE

Senhora com 6 filhos que adora fazer doces e vive em uma casa cheia de plantas

SONHOS

Passar mais tempo com a família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Telefone com interface adaptada para idosos, utiliza em casa e na rua mas com dificuldade de manipulação, por confusão com os botões, dificuldade na visão e motora.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Se comunicar fácil com as pessoas e achar as informações de maneira rápida e sem se estressar. Entender como utilizar os botões do telefone para atender e realizar chamadas, salvar contatos, etc.

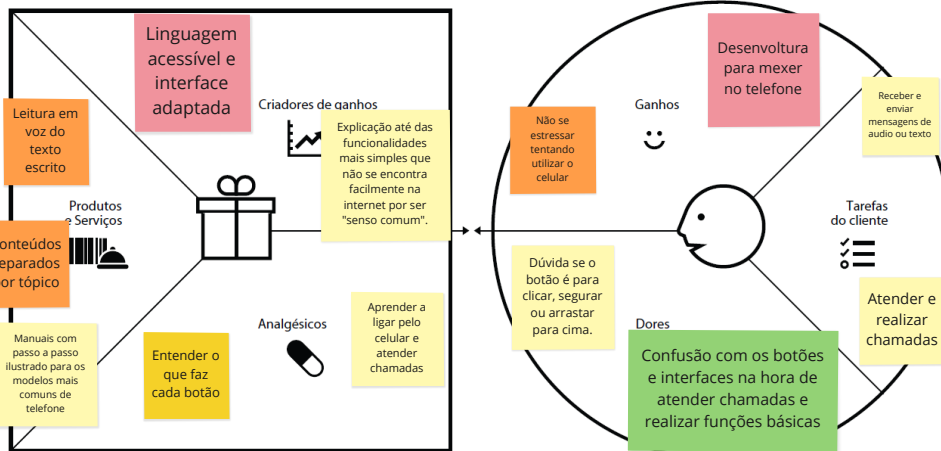
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Linguagem objetiva, carinhosa e simples.

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Maria

IDADE 66 anos

HOBBY Cozinhar

TRABALHO Aposentada

PERSONALIDADE

Gosta de conversar com as pessoas e conhecer lugares novos. Animada, simpática e sempre disposta.

SONHOS

Conhecer novos lugares e fazer novas viagens.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza um celular para fazer ligações, se comunicar, acessar as redes sociais para aprender sobre receitas e se manter informada. Usa o WhatsApp de forma simplificada, apenas para enviar e receber mensagens, prefere se comunicar por áudio.



OBJETIVOS CHAVE

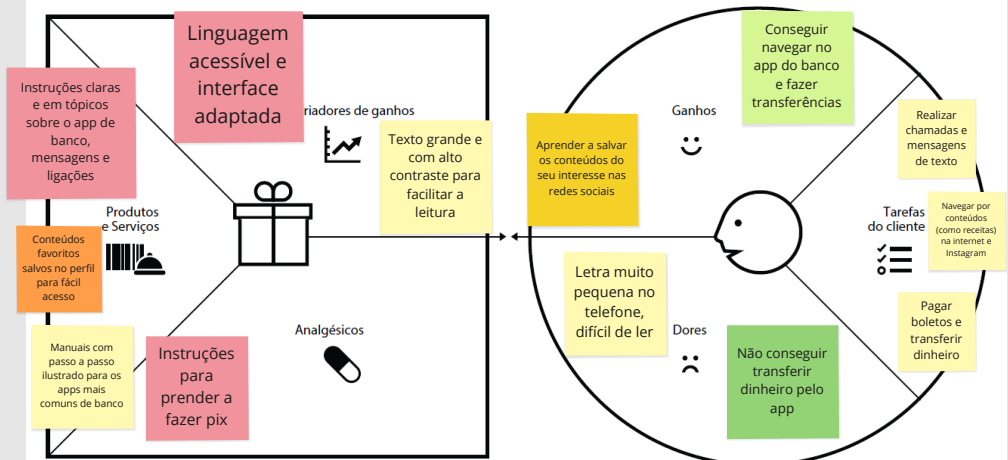
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo da utilização desse serviço é buscar informações de fácil aprendizado sobre tecnologias. Ela precisa desse serviço para minimizar a sua dificuldade em utilizar as plataformas digitais e navegar com mais facilidade em apps complexos, como de banco.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

De forma respeitosa e com paciência. Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR

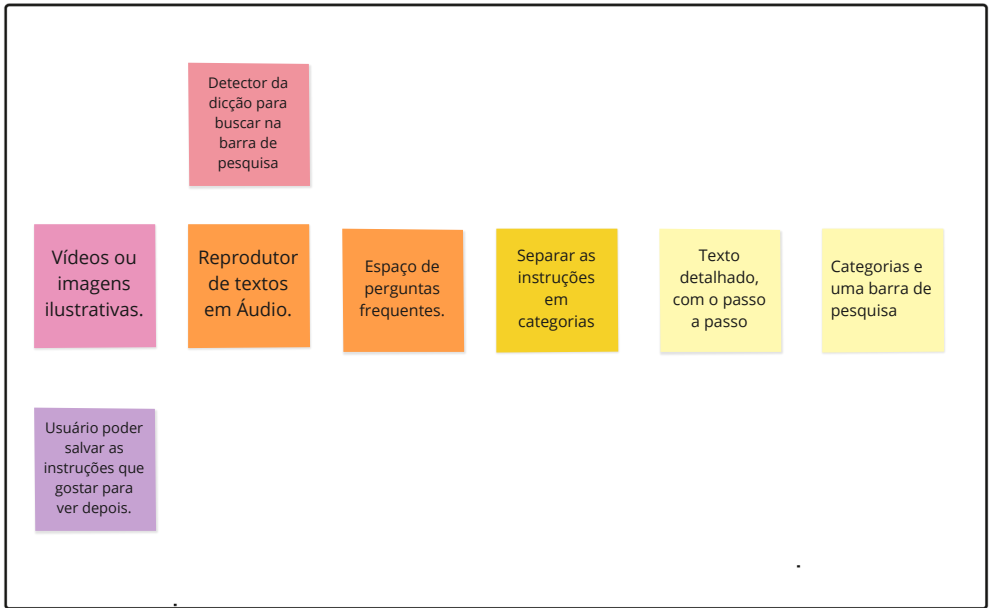


Brainstorming / Brainwriting

Arthur	Giovanna	Matheus	Vitor	Bruno	Enzo
Texto detalhado, com o passo a passo	Separar as instruções em categorias	Espaço de perguntas frequentes.	Vídeos ou imagens ilustrativas.	Detector da dicção para buscar na barra de pesquisa	
	Categorias e uma barra de pesquisa		Reprodutor de textos em Áudio.		
	Usuário poder salvar as instruções que gostar para ver depois.				

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

Vídeos ou imagens ilustrativas.

Escolheremos imagens ou gravaremos vídeos dando instruções e ilustrando os textos

IDEIA 2

Separar as instruções em categorias

Para facilitar o tema da busca, o usuário pode navegar por áreas

IDEIA 3

Espaço de perguntas frequentes.

Coletaremos dúvidas comuns e colocaremos as soluções em tópicos

IDEIA 4

Texto detalhado, com o passo a passo

O conteúdo será claro e sem ambiguidades, com os passos ordenados.

IDEIA 5

Reprodutor de textos em Áudio.

Utilizaremos uma API para transformar texto em áudio se o usuário preferir, devido a dificuldade de leitura

IDEIA 6

Categorias e uma barra de pesquisa

O usuário poderá pesquisar o tema para uma busca mais fácil.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Começar pela organização e redação dos conteúdos e depois se preocupar com ilustrar e, talvez, colocar o speech-to-text.

