**Funcionalidades**

Este documento tem como objetivo apresentar as funcionalidades do sistema de reparo de computadores. O sistema de reparo de computadores deve oferecer funcionalidades para os usuários que irão interagir com ele.

Para o cliente que deseja reparar seu computador, o sistema oferece as seguintes funções:

* Procurar o serviço – o cliente pode procurar pelos serviços oferecidos aquele que mais se encaixa na sua necessidade.
* Selecionar o serviço - após o cliente ter procurado pelo serviço desejado, ele seleciona o serviço, a reparação, que mais se adequa ao problema apresentado por seu computador.
* Contratar o serviço - após ter selecionado o serviço de reparo desejado, o cliente irá contratar o serviço.
* Pagar o serviço - após o término da execução do serviço realizada pelo prestador de serviço, o cliente deve pagar pelo serviço prestado.
* Avaliar o serviço - após o pagamento do serviço, o cliente deve avaliar o serviço prestado.

Para o agenciador, ou seja, para o intermediário do cliente e do prestador de serviço, o sistema oferece as seguintes funções:

* Emitir nota fiscal – após o pagamento dos clientes, o sistema oferece ao agenciador a emissão da nota fiscal.
* Pagar os fornecedores de serviço – o sistema oferece ao agenciador a realização do pagamento aos fornecedores de serviço.

Para o prestador de serviço, o sistema oferece as seguintes funcionalidades:

* Avaliar o gestor intermediário do serviço – após o término do serviço prestado, o prestador faz uma avaliação do trabalho do gestor que o terceirizou.
* Emitir nota fiscal – após o pagamento do agenciador, o sistema oferece ao prestador de serviço a emissão da nota fiscal.