

Projeto do aplicativo Coffee'n Work

Por: Giovanna Victória Moraes Vargas

O presente MVP tem por objetivo descrever as personas, objetivos iniciais e wireframes designados para elaboração de um aplicativo doravante de forma fictícia como "Coffee'n Work", visando atingir os objetivos de atender a localizar e consultar espaços de trabalho (coworkings) em determinada região e realizar reservas de tais espaços por meio do aplicativo.

Persona 1: Samir, 30, é um nômade digital formado em economia e que trabalha realizando operações financeiras enquanto viaja pelo mundo. Seu principal combustível para o dia a dia é o café e o chai (bebida que aprendeu a gostar em uma longa estadia na Índia). Seu dia a dia é muito corrido e precisa sempre estar um passo à frente de qualquer situação, por isso optou em deixar tudo reservado e comprado previamente através de sites e aplicativos na internet.

Cenário 1: Samir é um viajante com uma rotina muito corrida e precisa deixar tudo planejado previamente. Tentou utilizar vários sites e aplicativos para reservar um espaço de trabalho, porém não conseguiu completar as reservas prévias diretamente pela internet, sendo necessário realizar um extenso cadastro e finalizar o pagamento ou realizar algum tipo de check in presencialmente. O cadastro além de extenso pediu informações que Samir não possui como CPF (por ser um estrangeiro viajando), sem a possibilidade de registrar outro como passaporte, por exemplo. Sendo assim, Samir não consegue seguir adiante e desiste da reserva, pois a única opção que o sistema deu no seu caso, foi entrar em contato pessoalmente com o local para ajustar a sua documentação, algo que vai totalmente contra a praticidade e planejamento prévio que Samir espera e precisa.

Persona 2: Julia, 28, é uma mãe solo de 2 crianças e gerente da área operacional de uma grande empresa que trabalha em home office. Está sempre ocupada por conta da jornada dupla de trabalhar em casa e cuidar dos filhos. Para driblar o barulho das crianças, Julia sempre pesquisa na internet coworkings e espaços de trabalhos que possa reservar com antecedência e que também oferecem comodidades como possibilidade de um espaço de relaxamento, cafés ou alimentação para otimizar a sua rotina e aproveitar o tempo de descanso.

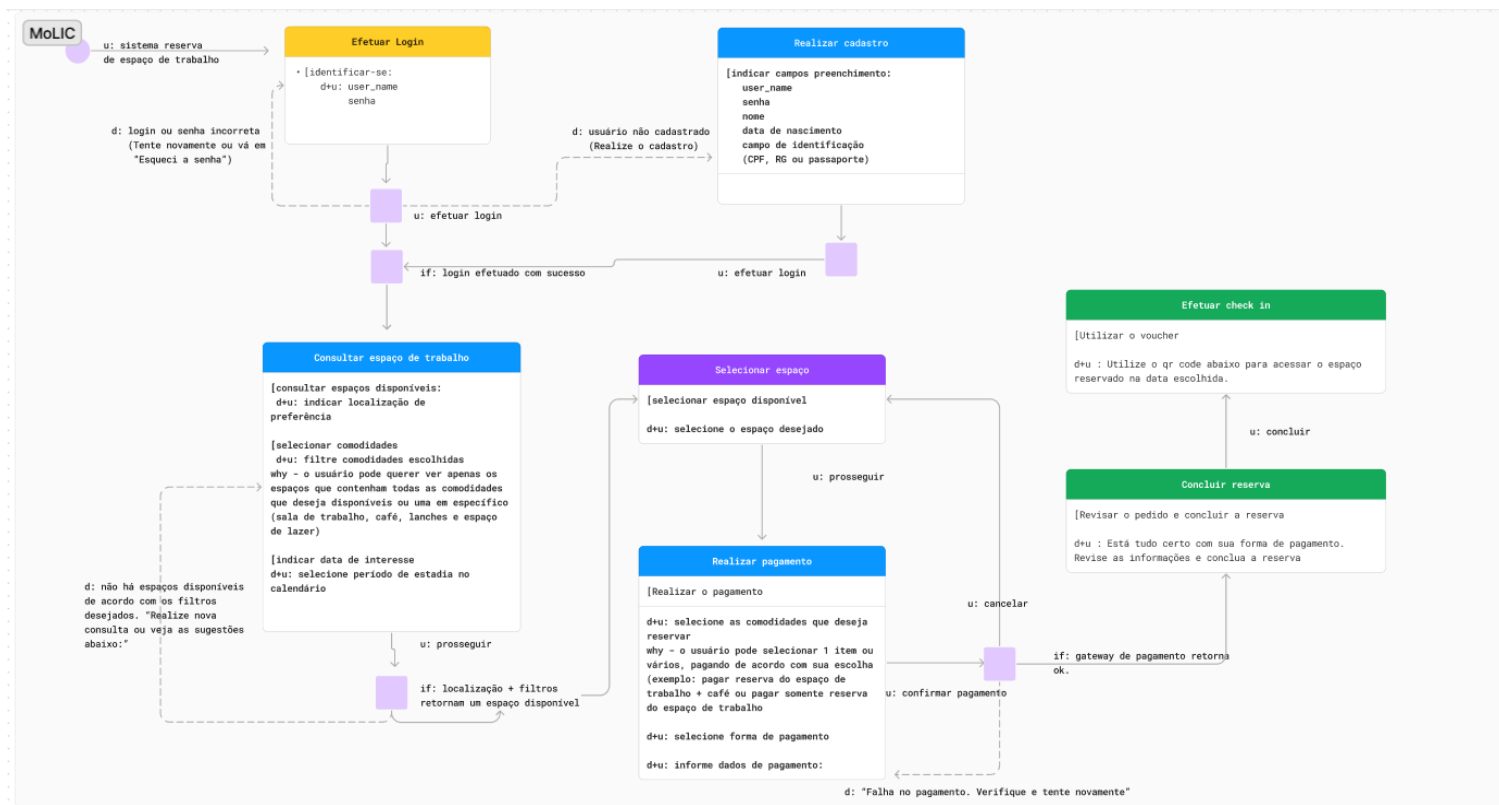
Cenário 2: Julia tentou utilizar um aplicativo que disponibiliza espaços de trabalho legais, porém não consegue verificar a agenda específica dos espaços disponíveis, mesmo realizando o extenso cadastro que foi pedido, ela esperava conseguir filtrar informações sobre a data e comodidades disponíveis conforme seu desejo, para escolher com segurança um local que realmente vai atender a tudo que ela deseja. Como é muito difícil conseguir alguém para olhar seus filhos, Julia desistiu de reservar o espaço, receosa de chegar no local e não ter as comodidades que precisa, ou até mesmo ficar sem vaga disponível, por não conseguir filtrar a data específica de sua escolha.

Objetivos práticos: ambas as personas querem localizar, consultar agenda e por fim, reservar um espaço de trabalho com comodidades que atendam à sua necessidade.

Objetivo 1 : O objetivo 1, da persona Samir é fazer uma reserva completa e descomplicada, finalizando todo o processo através do aplicativo, inclusive pagamentos. Ao final da interação ele espera ter concluído a reserva, com um cadastro simplificado e com a conclusão do pagamento realizada também pelo aplicativo, para que possa apenas chegar no ambiente no dia combinado e aproveitar a estadia.

Objetivo 2: O objetivo 2 da persona Julia é localizar e consultar agenda completa de um determinado espaço de trabalho. Ao final da interação ela espera ter consultado todas as informações e variáveis possíveis para sua necessidade de planejamento, como por exemplo, dias e horários disponíveis de cada ambiente, cardápio disponível em cada espaço, além de possíveis comodidades que possam ofertar.

Modelo de interação MoLIC



Como a imagem ficou muito grande para legibilidade dentro do pdf, segue o link para acessar a imagem vetorial :

<https://www.figma.com/file/PkmjwYK0ySgBEJfRMr6mda/MoLIC?type=whiteboard&node-id=0%3A1&t=r7XUpDMuyzmRtiKF-1>

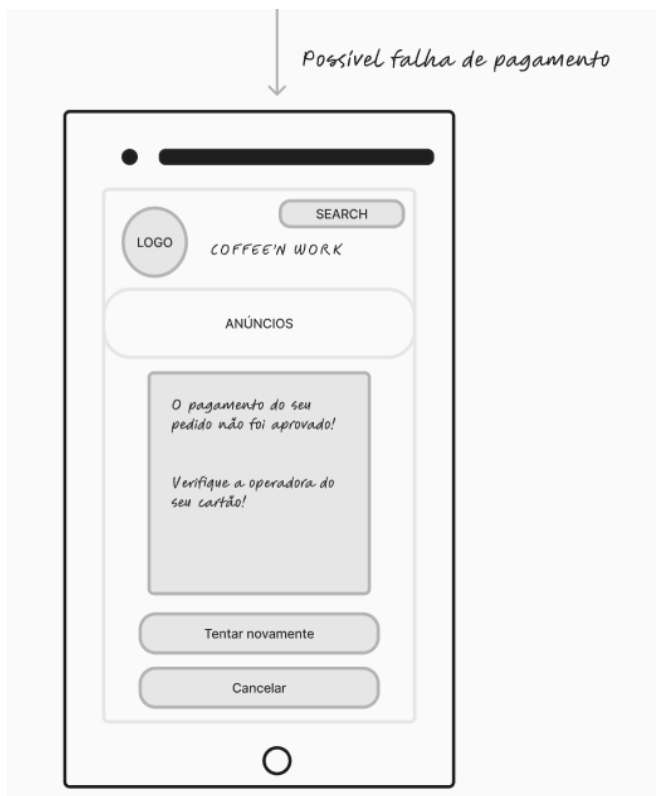
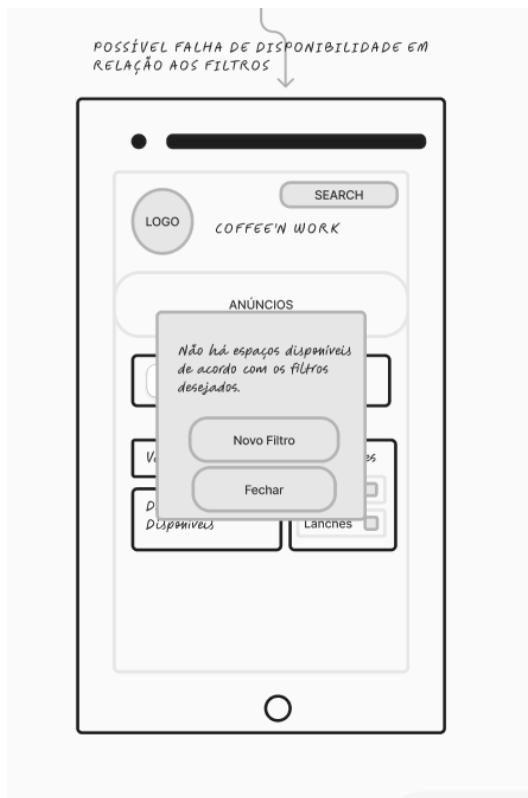
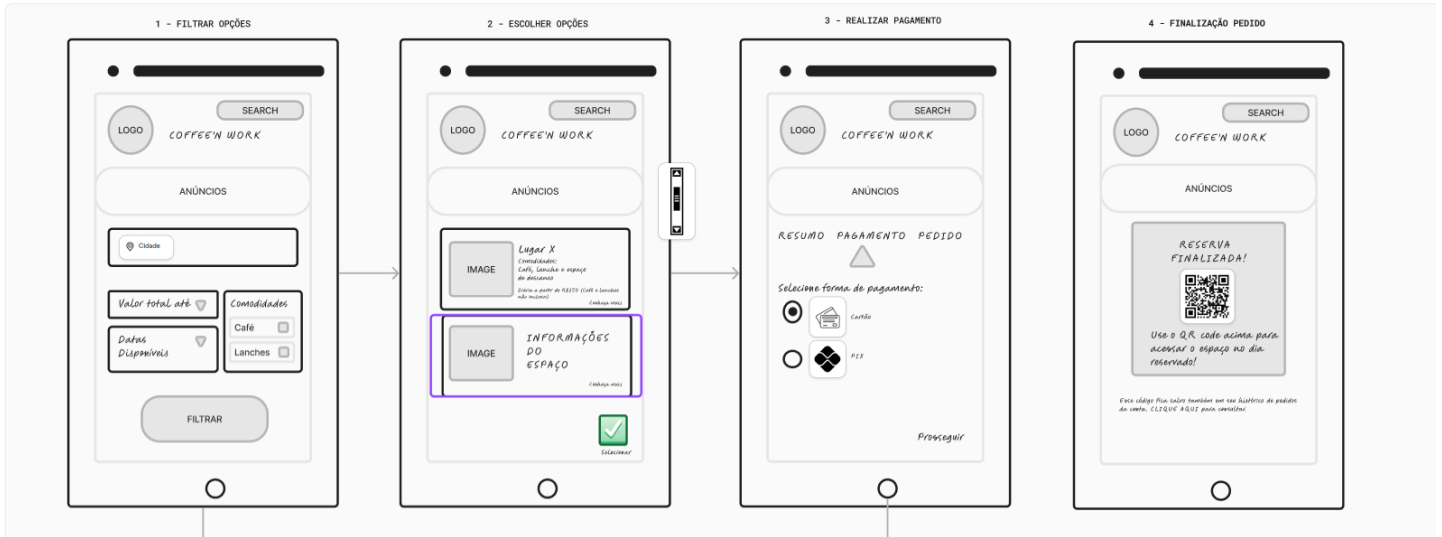
Wireframes (protótipo de baixa-fidelidade)

Como o projeto ficou ilegível para colocar no presente relatório em pdf, deixo aqui algumas imagens ilustrativas.

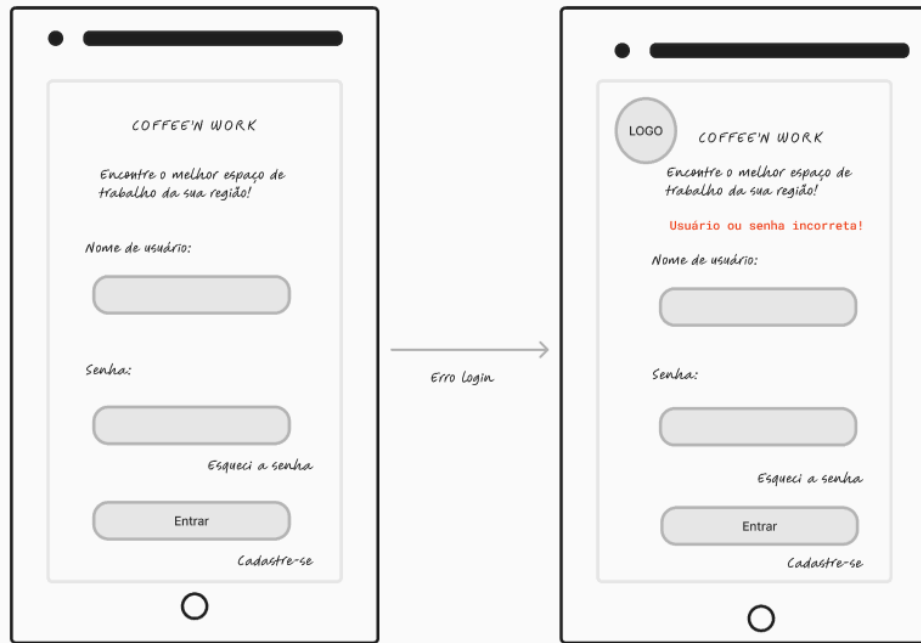
O projeto original com os wireframes completos estão disponíveis

em: <https://www.figma.com/file/N41W8WSDzbTmTRJgzTmNJi/Wireframe?type=whiteboard&node-id=0-1&t=ONu8vVe7WMatJOAY-0>

Objetivos: Consultar locais e finalizar reserva



I - Tela de Login e cadastro



Login não encontrado:


The registration screen for 'COFFEE'N WORK' includes the tagline 'Encontre o melhor espaço de trabalho da sua região!' and a red error message 'Usuário não cadastrado!'. It features a 'Cadastre-se:' section with input fields for 'Nome:', 'Id:' (with a red hint 'CPF, RG, PASSAPORTE'), 'Data de nascimento:', 'Nome de usuário:' (with a red hint 'Escolha um nome de usuário'), and 'Senha:' (with a red hint 'Combine letras e números'). A 'SALVAR' button is located at the bottom right of the form area.




COMPONENTES UTILIZADOS:

Campo de formulário
Botão de ação
Link (opção de cadastra-se redireciona a outra tela para cadastramento)

Comentários sobre as escolhas:

Tela de login e cadastro: visando a simplicidade do acesso, optei em escolher apenas componentes de formulários simples e botões de ações diretos. Para facilitar a inserção de novos usuários, o link para se cadastrar diretamente disponível já na primeira página, redirecionando automaticamente para a tela cadastral.

Tela 1 - “FILTRAR OPÇÕES”: alguns componentes para facilitar a filtragem do usuário como listas representadas pelo ícone de  , além de caixas de seleção para filtrar as comodidades existentes no app.

Tela 2 - “ESCOLHER OPÇÕES”: nessa tela temos o componente da barra de rolagem com o dedo, representado pelo ícone:  e também uma microinteração onde ao selecionar um determinado local disponível, a opção ficará destacada em uma cor diferente da original. Além da utilização de um  ícone de check no lugar de um botão com orientação tradicional como  “Prosseguir” ou “ Próximo”

Tela 3 - “REALIZAR PAGAMENTO”: nessa tela o componente de abas para “andar” entre as etapas de finalização da reserva sendo: resumo, pagamento, e a última aba sendo as confirmações do pedido. Utilização de ícones para facilitar o entendimento do usuário entre a forma de pagamento “cartão” e “Pix”.

Tela 4 - “Finalização” : tela informativa com orientação de como realizar ao espaço reservado. Juntamente com um link direto para acessar o histórico de pedidos e consultar códigos anteriores, visando facilitar a localização do usuário dentro do app.