

## **Empresa:**

Music Lab

## **Descrição**

A Music Lab é uma empresa de pequeno porte voltada ao ensino de prática musical para crianças, com foco no desenvolvimento por meio da educação musical. A escola atua como um complemento à educação convencional, oferecendo atividades que estimulam a criatividade, expressão, coordenação motora e habilidades sociais. Os programas incluem musicalização infantil, coral, aulas de instrumentos e oficinas temáticas.

## **Desafios enfrentados**

- Recursos financeiros limitados ;
- Infraestrutura limitada;
- Falta de equipamentos didáticos e instrumentos infantis em quantidade suficiente;
- Ausência de sistema de gerenciamento.

## **Qualidades**

A escola conta com uma equipe interdisciplinar de profissionais formada por músicos e psicopedagogos que trabalham em conjunto. Os métodos utilizados são baseados em abordagens consagradas que associam música, movimento e linguagem promovendo o desenvolvimento cognitivo e social dos alunos.

## **Visão Organizacional Escolhida:**

A estratégia da Music Lab será norteadada pela Visão Baseada em Recursos, pois os principais desafios enfrentados pela

empresa são estruturais. Além disso, seu diferencial competitivo não está em tecnologia ou escala, mas sim na qualidade de vida oferecida para a comunidade.

## **Problemas causados por falta de visão sistêmica**

- **Má gestão de recursos** – A falta de um software de gerenciamento dificulta prever a demanda por recursos, o que pode levar à falta de instrumentos infantis em momentos de alta procura ou à compra desnecessária em períodos de baixa, por exemplo, causando um gasto financeiro desnecessário.
- **Desorganização no agendamento de aulas** – A falta de integração entre a agenda dos professores, salas e disponibilidade de instrumentos pode causar choques de horário além de má distribuição das salas, o que diminui a qualidade do serviço prestado.
- **Ruídos de comunicação entre equipe pedagógica e administrativa** – A descentralização de informações faz com que professores e a equipe administrativa troquem dados por mensagens isoladas ou anotações, o que pode gerar erros de informações.
- **Dificuldade em avaliar resultados** – Sem dados reais acerca dos alunos, custos e faturamentos, a equipe administrativa toma suas decisões baseadas em informações não confiáveis.

## **Modelo de Gestão Adequado: Gestão por Processos.**

Esse modelo permite que todas as atividades da escola sejam mapeadas e identificar erros ou redundâncias. Além disso, a gestão por processos traz uma otimização no fluxo

de trabalho entre setores, o que evita problemas como falta de organização, retrabalho e conflitos de agenda.

## **Como a integração de processos resolveria ou amenizaria os problemas**

- Permite que os dados da empresa sejam centralizados;
- Gerenciar disponibilidade de salas e instrumentos;
- Maior organização de agenda;
- Comunicação mais eficiente;
- Tomada de decisão baseada em dados confiáveis.





