

Como criar uma Conta

Para criar uma conta basta acessar o item [Criar uma conta](#) do menu principal ou da tela de login e seguir os passos abaixo:

1 - Primeiro você tem que **digitar o seu CPF** e clicar em Próxima Etapa para verificar se ele já está cadastrado no sistema.

A captura de tela mostra a interface web do 'Acesso Cidadão'. No topo, há uma barra azul com o nome 'Acesso Cidadão' e links para 'Sobre', 'Serviços' e 'Entrar'. O conteúdo principal tem o título '...continuar cadastro no Acesso Cidadão' e explica que é necessário ter uma conta para acessar serviços. Abaixo, há uma seção de formulário com o texto: 'Preparado? O primeiro passo é preencher o seu CPF, para garantirmos que tenha um cadastro único e oferecermos ainda mais facilidade para você.' O campo de entrada para o CPF, rotulado 'CPF*', contém o exemplo '099.999.999-99' e está circulado em vermelho. À direita do campo, o botão 'Próxima Etapa' com uma seta para a direita está circulado em verde. No rodapé da seção, há um link: '*Acesse nossa política de privacidade.'

Exceção: Se seu CPF já estiver cadastrado você será levado para uma [tela informativa](#) e deverá seguir as instruções apresentadas.

2 - Ao verificar que o seu CPF não possui cadastro, você será levado para a tela seguinte e poderá decidir se quer começar o cadastro usando os dados de uma rede social ou se prefere fazer um novo cadastro completo.

...continuar cadastro no Acesso Cidadão

Para poder se inscrever em serviços e programas ofertados pelo Estado do Espírito Santo é necessário ter uma conta no Acesso Cidadão.

Siga as etapas abaixo abaixo para criar sua conta.



AGILIZE O SEU CADASTRO USANDO OS SERVIÇOS ABAIXO...

 Cadastrar com o Facebook

 Cadastrar com o Google

ou

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

CPF*

Caso use os dados de uma rede social o cadastro será agilizado. Caso opte por fazer o cadastro sem utilizar as redes sociais, você precisa fornecer um e-mail válido ao qual você tenha acesso e o cadastro só estará completo quando você validar esse e-mail.

Cadastro Completo (sem usar rede social)

3 - No cadastro normal você precisa preencher as informações abaixo e depois clicar em "Próxima Etapa":

- CPF: Já vem preenchido e não pode ser alterado nessa etapa
- Nome completo: Campo obrigatório
- Senha: Campo obrigatório. Senha que vai ser usada para entrar no sistema
 - Deve conter no mínimo 8 caracteres
 - É sugerido que não seja utilizada uma senha classificada como fraca
- Confirme sua senha: Campo obrigatório. Redigite a mesma senha usada no campo senha
- Data de nascimento: Campo obrigatório
- E-mail: Campo obrigatório. Esse e-mail será validado. Por favor só cadastre um e-mail ao qual você tem acesso
- Confirmar e-mail: Campo obrigatório. Redigite o mesmo e-mail usado no campo e-mail
- Nome da mãe: Campo obrigatório
- Nome do pai: Campo opcional

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

CPF*

111.111.111-11

Nome Completo *

Senha *

Nível de segurança da senha

Confirme sua senha *

Data de nascimento *

dd/mm/aaaa

E-mail *

@exemplo.com

Confirmar e-mail *

@exemplo.com

Nome da Mãe *

Nome do Pai

Próxima Etapa →

*Campos obrigatórios

4 - Ao clicar em “Próxima etapa”, caso nenhum problema seja detectado, você será direcionado para a próxima tela.

Como você fez um cadastro normal, você precisa validar o e-mail que usou para se cadastrar:

Ainda não Acabou!

- ACESSE o e-mail [REDACTED]@gmail.com e clique no link que enviamos.
 - i. Por favor, não responda o e-mail. A validação é automática e só funciona quando você clica no link enviado no e-mail.

[Ok! Entendi](#)

Validação de Email

E-mail para validação: [REDACTED]@gmail.com

Siga as instruções abaixo para confirmar seu e-mail e completar o seu cadastro:

1. Por favor, confira em seu e-mail por uma requisição de confirmação, **com um link** para confirmar que o e-mail é realmente seu.
2. Quando você clicar no link, a validação do e-mail estará completa e sua conta criada.

Importante: O processo de validação é automático e a conta só é confirmada se você clicar no link que está no e-mail. Não adianta responder o e-mail.

Não recebeu o E-mail de Validação?

Primeiro confira se você se enquadra em alguma das situações abaixo:

1. Espere 15 minutos após o cadastro. Seu e-mail ainda pode estar a caminho.
2. Verifique sua pasta spam, o e-mail pode estar lá.

5 - Seguindo as instruções exibidas na tela, entre no e-mail cadastrado e verifique se você recebeu um e-mail com o assunto: "Seu cadastro está quase completo".

Caso não tenha recebido o e-mail verifique se você se enquadra em alguma das situações

apresentadas e caso necessário siga as instruções para reenviar o e-mail:

Não recebeu o E-mail de Validação?


Primeiro confira se você se enquadra em alguma das situações abaixo:

1. Espere 15 minutos após o cadastro. Seu e-mail ainda pode estar a caminho.
2. Verifique sua pasta spam, o e-mail pode estar lá.
3. Certifique-se de que seu provedor de e-mail não esteja bloqueando nossa mensagem. Nosso e-mail é enviado usando o endereço **[REDACTED]@es.gov.br**.
 - i. Alguns provedores tem sistemas Antispam, certifique-se de liberar os nossos e-mails.
4. É possível que o e-mail digitado esteja incorreto. Confira acima o e-mail para validação. Caso esteja errado, efetue novamente o seu cadastro colocando dessa vez um e-mail válido ao qual você tem acesso.

Caso tenha certeza que não se encaixa em nenhuma das situações acima e ainda assim não tenha recebido o e-mail, você pode pedir o reenvio clicando no botão abaixo:

Reenviar email de validação

6 - O email recebido deve ser similar à imagem abaixo. Para validar seu e-mail clique no link apresentado ou copie e cole o endereço no seu navegador da internet:

 Acesso Cidadão - GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Atenção: Este é um e-mail automático. Favor não responder.

Olá,

Usuário de Demonstração

Recebemos uma solicitação para que sua senha do Acesso Cidadão fosse redefinida. Apenas clique no link abaixo, você será logado no sistema e poderá então alterar sua senha:


<https://acessocidadao.es.gov.br/Conta/ReiniciarSenha/?cpf=111111111111&token=aaaaaaaaaaaaMSOIIIQAKCAQC>

Observe que este link ficará ativo por apenas 24 horas após a solicitação. Esgotado esse limite de tempo, o código deixará de funcionar e você precisará reenviar a solicitação de alteração de senha.


Se você não realizou um pedido de redefinição de senha no Sistema de Acesso Cidadão, por favor ignore este e-mail.


Se você suspeita que a segurança de sua conta pode estar comprometida, por favor, fale conosco (acessocidadao@es.gov.br).


© 2017 - Desenvolvido pelo PRODEST


 Prodest
Progestão de Recursos

7 - Com isso seu e-mail será validado e você estará automaticamente logado no sistema:

 **Acesso Cidadão**

 Sobre

 Serviços

 Usuário de Demonstração ▾

Por favor, valide seu celular. Com um celular validado você consegue entrar na sua conta mesmo se perder acesso ao e-mail! [Clique aqui...](#)O seu email foi verificado com sucesso! 

Serviços

Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.



Jovens Valores

Sistema de Gestão de Estágio. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam a consectetur magna. Vivamus ultrices tempus nulla, nec lobortis mi maximus sit amet.

ACESSAR



SELEÇÃO

Sistema de Seleção de Servidores Temporários

ACESSAR

Cadastro com Facebook

...continuar cadastro no Acesso Cidadão

Para poder se inscrever em serviços e programas ofertados pelo Estado do Espírito Santo é necessário ter uma conta no Acesso Cidadão.

Siga as etapas abaixo abaixo para criar sua conta.

AGILIZE O SEU CADASTRO USANDO OS SERVIÇOS ABAIXO...

 **Cadastrar com o Facebook**

 **Cadastrar com o Google**

ou

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

CPF*

8 - Ao clicar no botão “Cadastrar com o Facebook” você será levado à tela abaixo onde deverá clicar no botão “Ok”:



Continuar como [nome redigido]

Acesso ES receberá as seguintes informações:
seu perfil público e endereço de e-mail. ⓘ

[Editar as informações fornecidas por você](#)

🔒 Isso não permite que o aplicativo publique no Facebook.

Cancelar

OK

9 - Ao aceitar a requisição você será redirecionado de volta para o cadastro. Só que dessa vez, alguns dados já virão preenchidos:

Confirme sua senha *

Data de nascimento *

dd/mm/aaaa

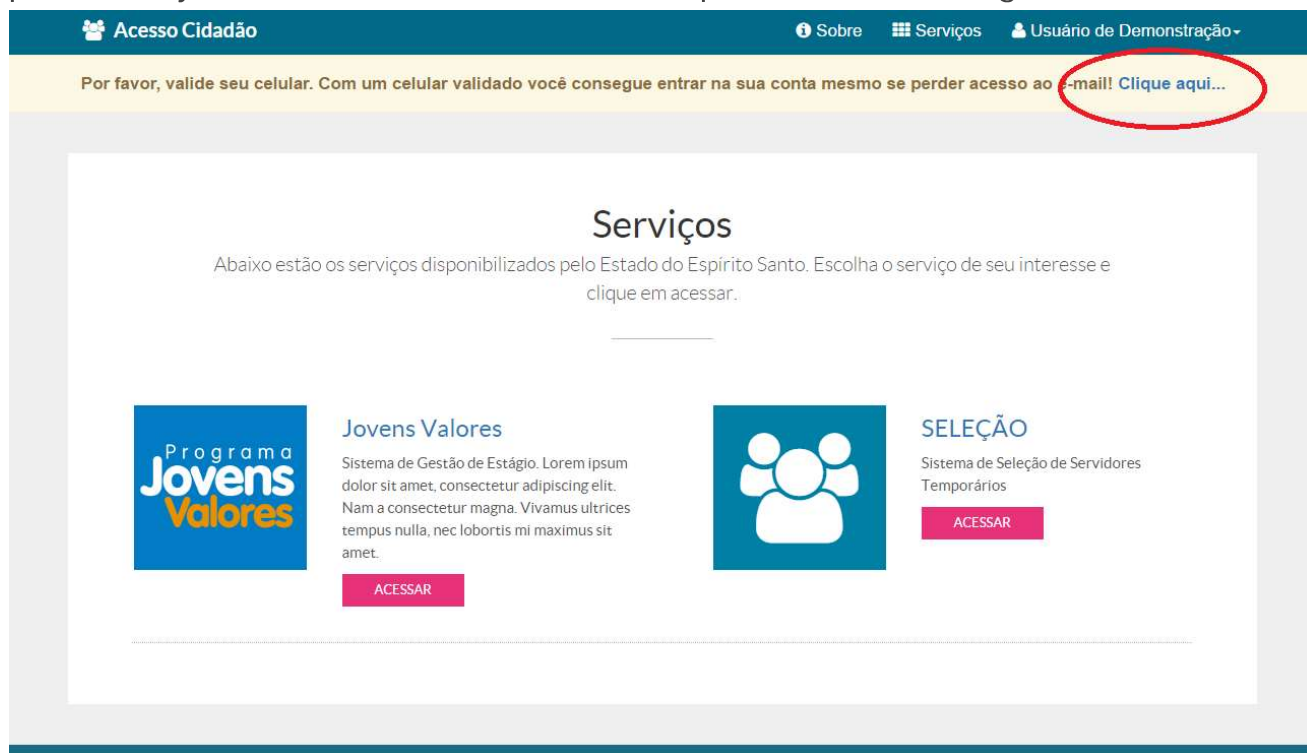
E-mail *

Confirmar e-mail *

Nome da Mãe *

Nome do Pai

10 - Termine de preencher os campos do cadastro e clique em “Próxima etapa”. Caso nenhum problema seja detectado seu cadastro estará completo e você estará logado no sistema:



Cadastro com Google

...continuar cadastro no Acesso Cidadão

Para poder se inscrever em serviços e programas ofertados pelo Estado do Espírito Santo é necessário ter uma conta no Acesso Cidadão.

Siga as etapas abaixo abaixo para criar sua conta.



11 - Ao clicar no botão “Cadastrar com o Google” você será levado à tela abaixo onde deverá clicar no botão “Permitir”:



▼ Acesso gostaria de:



Visualizar seu endereço de e-mail



Ver suas informações básicas do perfil



Ao clicar em "Permitir", você permite que este aplicativo e o Google usem suas informações de acordo com os respectivos [Termos de Serviço](#) e [Políticas de Privacidade](#). É possível alterar esta e outras [permissões de conta](#) a qualquer momento.

Negar

Permitir

12 - Ao aceitar a requisição você será redirecionado de volta para o cadastro. Só que dessa vez alguns dados já virão preenchidos:

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:



Cadastrando com o Google ✓

Cancelar

CPF*

000.000.000-00

Confirme sua senha *

Data de nascimento *

dd/mm/aaaa

E-mail *

@gmail.com


Confirmar e-mail *


@gmail.com


Nome da Mãe *


Nome do Pai

13 - Termine de preencher os campos do cadastro e clique em “Próxima etapa”. Caso nenhum problema seja detectado seu cadastro estará completo e você estará logado no sistema:

 Acesso Cidadão

 Sobre

 Serviços

 Usuário de Demonstração ▾

Por favor, valide seu celular. Com um celular validado você consegue entrar na sua conta mesmo se perder acesso ao e-mail! [Clique aqui...](#)

Serviços

Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.



Jovens Valores

Sistema de Gestão de Estágio. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam a consectetur magna. Vivamus ultrices tempus nulla, nec lobortis mi maximus sit amet.

[ACESSAR](#)



SELEÇÃO

Sistema de Seleção de Servidores Temporários

[ACESSAR](#)