

Como Verificar uma Conta

Mesmo após o cadastro em plataformas, como o Acesso Cidadão, é necessário fornecer meios de se comprovar a autenticidade das informações apresentadas. Isso proporciona mais segurança para o órgão que receberá suas informações e também para o cidadão/usuário do sistema, pois as verificações ajudam a manter afastadas pessoas má intencionadas mesmo que elas possuam sua senha.

Verificação de contas no Acesso Cidadão

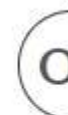
Para escolher o modo de verificação de sua conta no Acesso Cidadão acesse a plataforma e

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão...**

faça o login.



The image shows a login form for 'Acesso Cidadão'. It has a light gray background. At the top, it says 'CPF ou E-mail Cadastrado' in bold. Below that is a white input box with the placeholder text 'CPF ou E-mail Cadastrado'. Underneath is another bold label 'Senha'. Below that is another white input box with the placeholder text 'Senha'. At the bottom of the form is a blue button with the white text 'Entrar'. Below the button is a link that says 'Esqueceu sua senha?' in a smaller, lighter font.



No menu superior, ao lado do seu nome clique na seta que apresenta as opções de sua conta e em seguida clique em Verificar Conta

A captura de tela mostra a interface do 'Acesso Cidadão' no navegador. No topo, há uma barra azul com o logotipo, o nome de usuário e um menu de perfil. O menu de perfil, acessado ao clicar na seta, contém as opções: 'Editar Perfil', 'Editar E-mail', 'Atualizar Senha', 'Verificar Conta' (destacada com um retângulo vermelho), 'Segurança' e 'Sair'. Abaixo do menu, a página principal apresenta o título 'Serviços Corporativos' e duas opções principais: 'Acesso Cidadão (Admin)' com um botão 'ACESSAR' e 'E-Docs' com botões 'TREINAMENTO' e 'ACESSAR'. Na base da página, há a seção 'Serviços Públicos' com o texto: 'Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.'

Nesta tela serão apresentadas as maneiras de se verificar a sua conta no Acesso Cidadão. Escolha a opção que preferir, clicando no botão **VERIFICAR** que existe para cada opção. No exemplo abaixo já existem duas verificações utilizadas; elas apresentam um sinal de visto.

A captura de tela mostra a página 'Verificar Conta' do 'Acesso Cidadão'. O título principal é 'Verificar Conta' e o subtítulo explica: 'Essas são as maneiras de verificar a sua conta e habilitar mais serviços a partir do Acesso Cidadão.' A página apresenta seis opções de verificação em uma grade:

- Selos Meu gov.br**: 'Você pode usar os selos de confiabilidade da sua conta meu.gov.br para verificar também a sua conta do acesso cidadão.' Botão: 'Em breve...'
- Certificado Digital**: 'Caso você tenha um Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) você pode utilizar esse serviço para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.' Botão: 'VERIFICAR'
- CNH Capixaba** (com sinal de visto): 'Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.' Botão: 'Documento verificado! Serviços Online Habilitação'
- Selfie**: 'Esse procedimento pode ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.' Botão: 'VERIFICAR'
- Servidor Estadual** (com sinal de visto): 'Caso você seja um servidor ativo do executivo estadual e tenha acesso ao portal do servidor, você pode utilizar esse serviço para vincular as duas contas.' Botão: 'Contas vinculadas!'

Opções de Verificação de Contas

Selos Meu gov.br

O portal [Meu gov.br](#) permite a verificação no Acesso Cidadão através dos selos de confiabilidade que aplica em sua plataforma.

Os selos de confiabilidade se consistem na qualificação das contas por meio de dados autorizados pelo cidadão/usuário, a partir das bases oficiais de governo. Esses dados permitem a utilização de credenciais de acesso em sistemas internos e serviços providos ao cidadão.

Os selos que atendem às verificações do Acesso Cidadão são:

- **Selo Internet Banking:** Validação do cadastro do cidadão por meio da plataforma de Internet Banking dos bancos conveniados. Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)
- **Selo Validação Facial:** Validação do cadastro do cidadão por meio de biometria facial. A base utilizada para comparação é a da Carteira Nacional de Habilitação (Ministério da Infraestrutura / Denatran). Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)
- **Selo de Certificado Digital de Pessoa Física:** Validação do cadastro do cidadão por meio da utilização de certificado digital de pessoal física. Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)
- **Selo Internet Banking:** Validação do cadastro do cidadão por meio de biometria facial. A base utilizada para comparação é a da Justiça Eleitoral (Tribunal de Justiça Eleitoral). Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)

Certificado Digital

Caso você tenha um Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) você pode utilizar esse serviço para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

CNH Capixaba

Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.

Selfie

Esse procedimento pode ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

Servidor Estadual

Caso você seja um servidor ativo do executivo estadual e tenha acesso ao [portal do servidor](#), você pode utilizar esse serviço para vincular as duas contas.

[CLIQUE AQUI](#) Para obter o arquivo com essas instruções.