

GUIA DEMONSTRATIVO

SENAI ZELOS





Login

Bem-vindo a plataforma zelos

Registro de Matrícula

Senha

Entrar

Digite sua senha



Digite seu registro de matrícula



Login

Bem-vindo a plataforma zelos

Registro de Matrícula

Senha

Entrar



SENAI ZELOS

USUÁRIO

SIDEBAR

Perfil

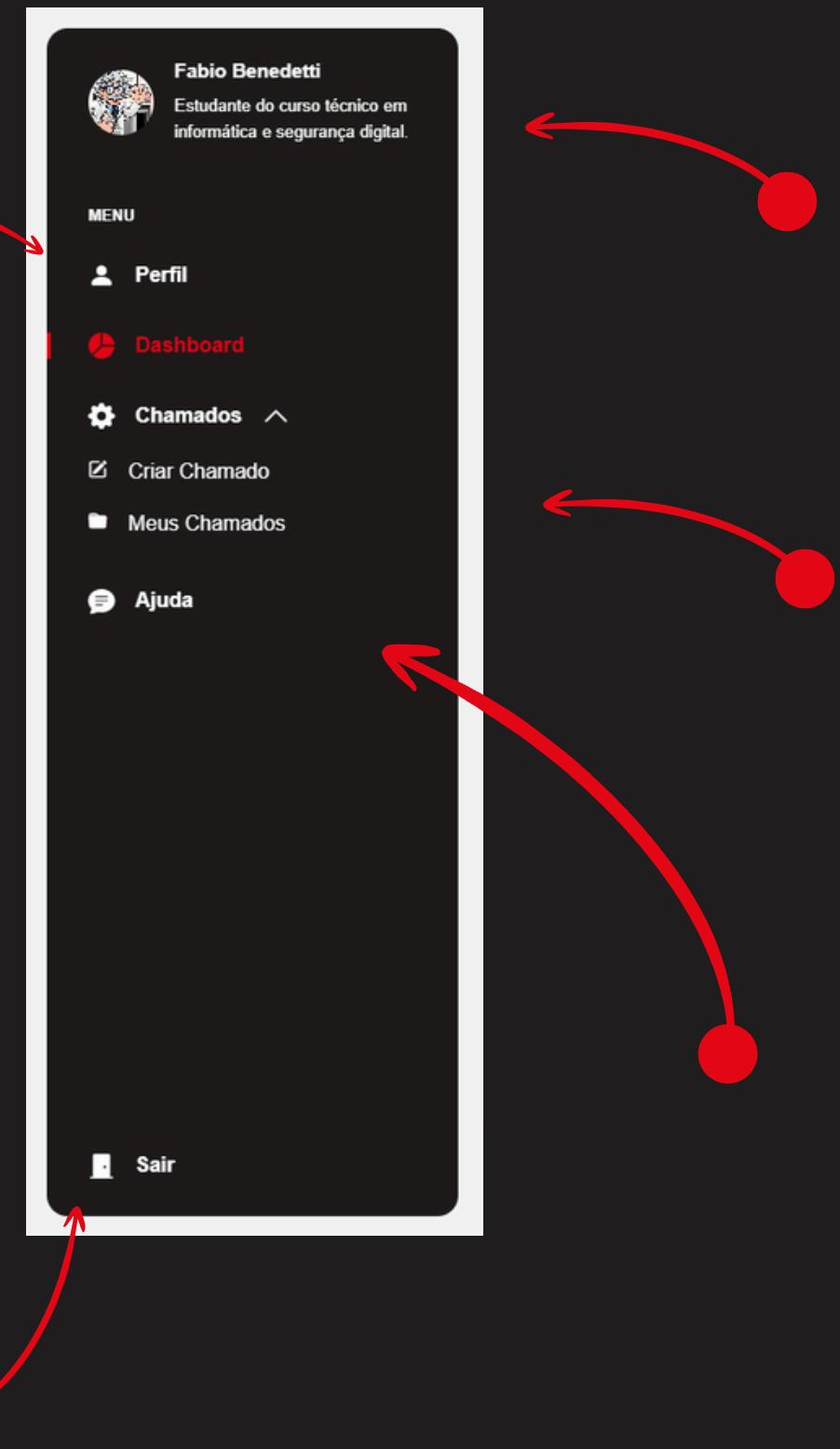
Nesta área é possível acessar a pagina “Perfil”, com ela você verá suas informações (Email, Nome, Função, etc.)

Dashboard

Nesta área é possível acessar a pagina “Dashboard” ela servirá como guia para o usuário, você consegue ver informações importantes.

Sair

No final do rodapé, você encontrará a opção “Sair”. Use-a para se deslogar e retornar à página de “Login”.



No começo da sidebar possui sua foto de perfil, seu nome e sua função/trabalho, com ela você se oriente em que conta está.

Chamados

Nesta área possui um *Dropdown*, quando clicado se aparece 2 opções (Criar Chamado, Meus Chamados).

Ajudar

Ao clicar você será direcionado para a pagina de suporte, onde você poderá tirar dúvidas.

DASHBOARD

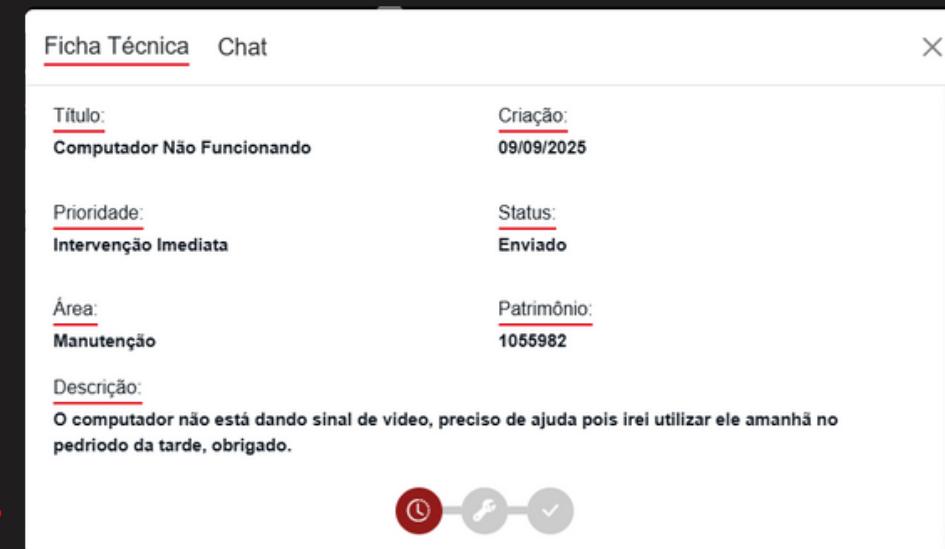
The screenshot shows the ZELOS dashboard interface. On the left is a sidebar with user info (Fabio Benedetti, Estudante do curso técnico em informática e segurança digital) and a menu (Perfil, Dashboard, Chamados, Criar Chamado, Meus Chamados, Ajuda, Sair). The main area has a header with three cards: 'Criar chamado' (Informe sua demanda), '0 Chamados' (Em andamento), and '0 Chamados' (Concluidos recentemente). Below is a section titled 'Precisa de ajuda?' with a 'Enviar Mensagem' button. A list of 'Chamados criados mais recentes' shows three tickets: 'Computador Não Fun...', 'Vaso entupido no ban...', and 'Instalação do Word no...'. At the bottom are navigation icons for SENAI, ZELOS, Dashboard, Criar Chamado, Meus Chamados, and Ajuda.

Na parte inferior das páginas, há um rodapé que permite navegar entre elas.

Ao clicar, você será direcionado a um modal que contém todas as informações do chamado, além do chat.

Na parte superior desta página, você pode criar um chamado, visualizar quantos chamados feitos por você estão em andamento (com acesso direto à página Meus Chamados) e consultar a quantidade de chamados concluídos no último mês.

Com este botão, você pode acessar a página de suporte, onde é possível enviar dúvidas ou relatar algum problema.

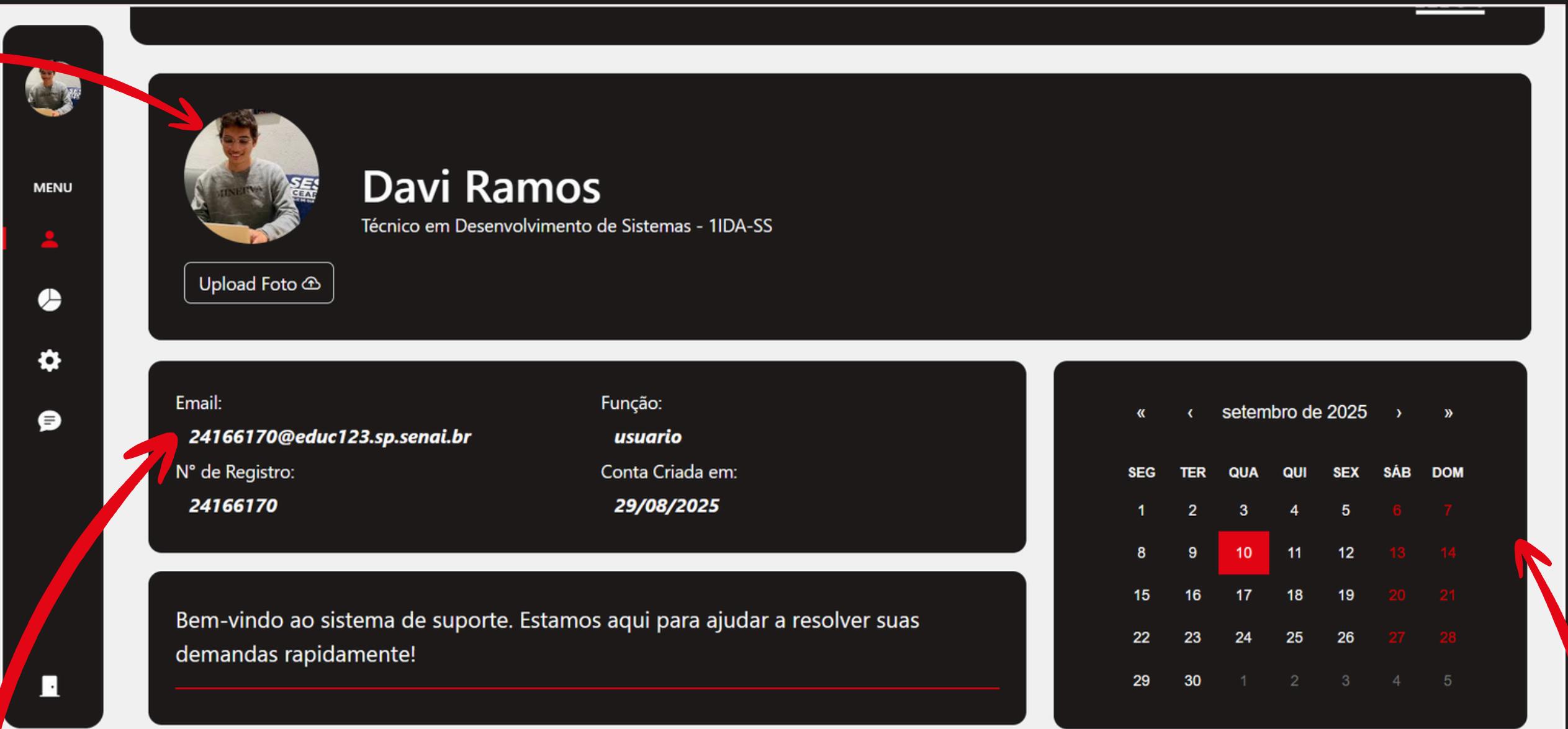


PERFIL

Na parte superior desta página, você pode adicionar sua foto de perfil, facilitando que todos saibam com quem estão se comunicando. Caso não haja foto, será exibida uma imagem com a inicial do seu primeiro e último nome.

GV

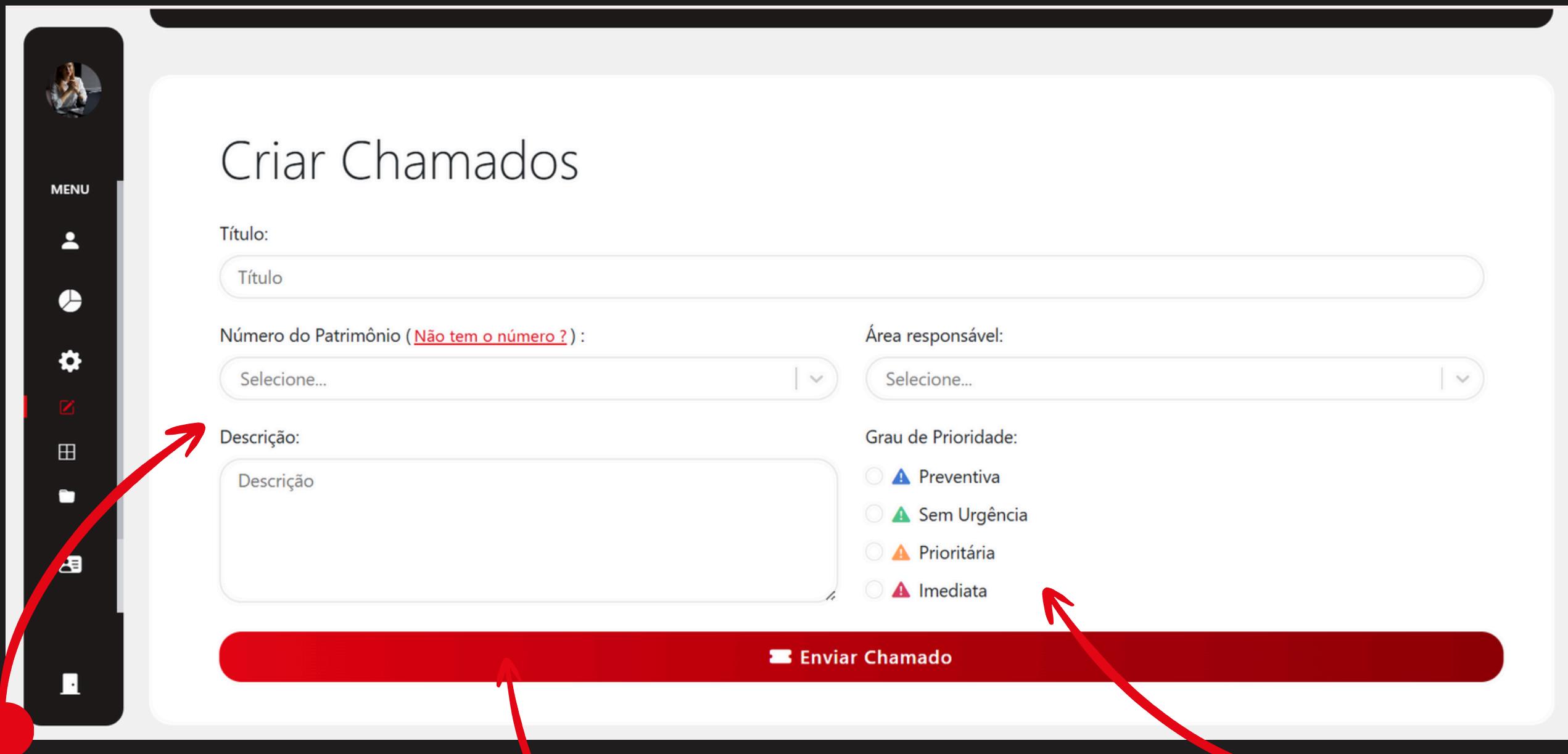
Utilize a página de perfil como referência. Nela, você pode visualizar suas informações, que poderão ser úteis posteriormente.



Neste quadro estão registradas suas informações. Você pode conferi-las para verificar quais dados as pessoas estão utilizando para entrar em contato com você.

Nesta seção da página de perfil, você pode visualizar um calendário para se orientar a respeito de datas.

CRIAR CHAMADO

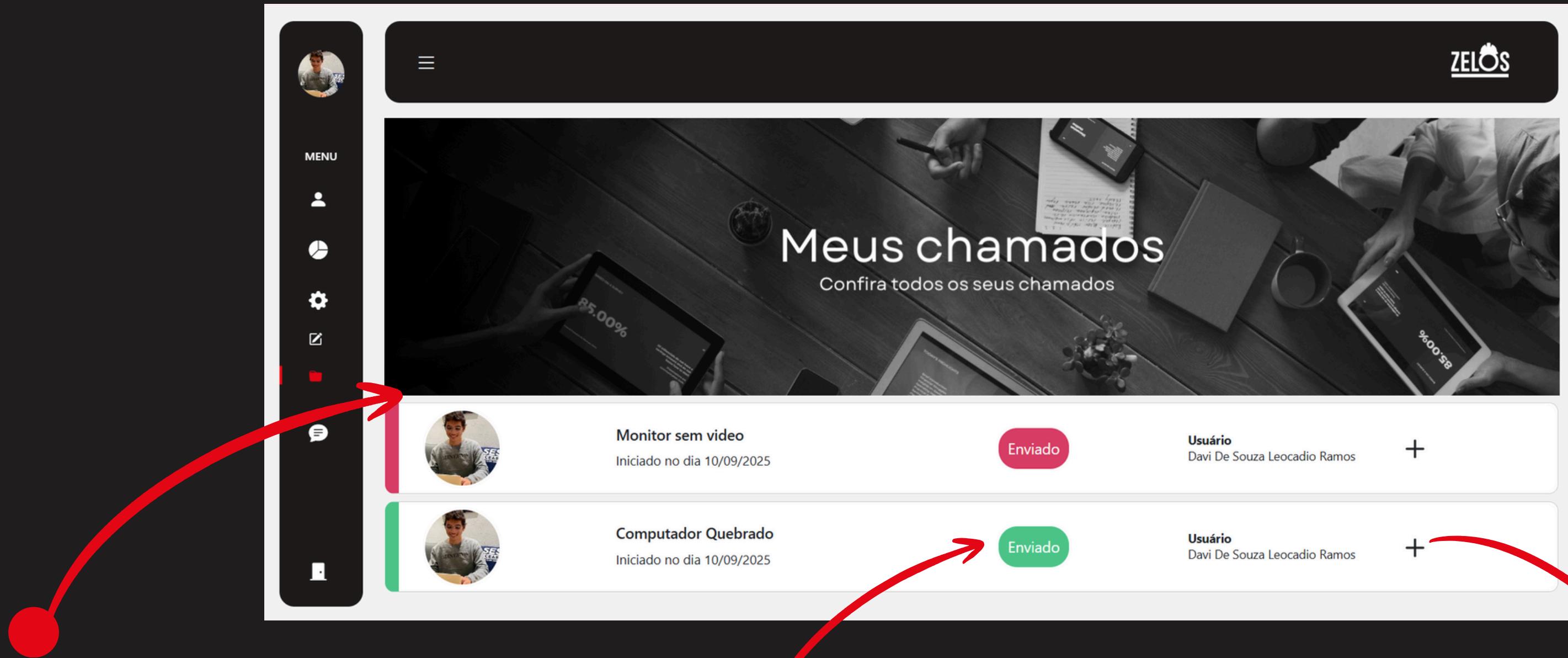


Na parte superior do formulário, você deve preencher o título, o número do patrimônio (caso não encontre, pode descrevê-lo), a descrição do chamado e a área responsável pela resolução. Essas informações são importantes para detalhar o problema e auxiliar o técnico.

Com este botão, você enviará o chamado. É importante preencher todos os campos do formulário com atenção. Em caso de erro ou sucesso no envio, você será notificado por um toast.

Na página “Criar Chamado”, nesta seção, você pode definir o grau de prioridade do chamado.

MEUS CHAMADO

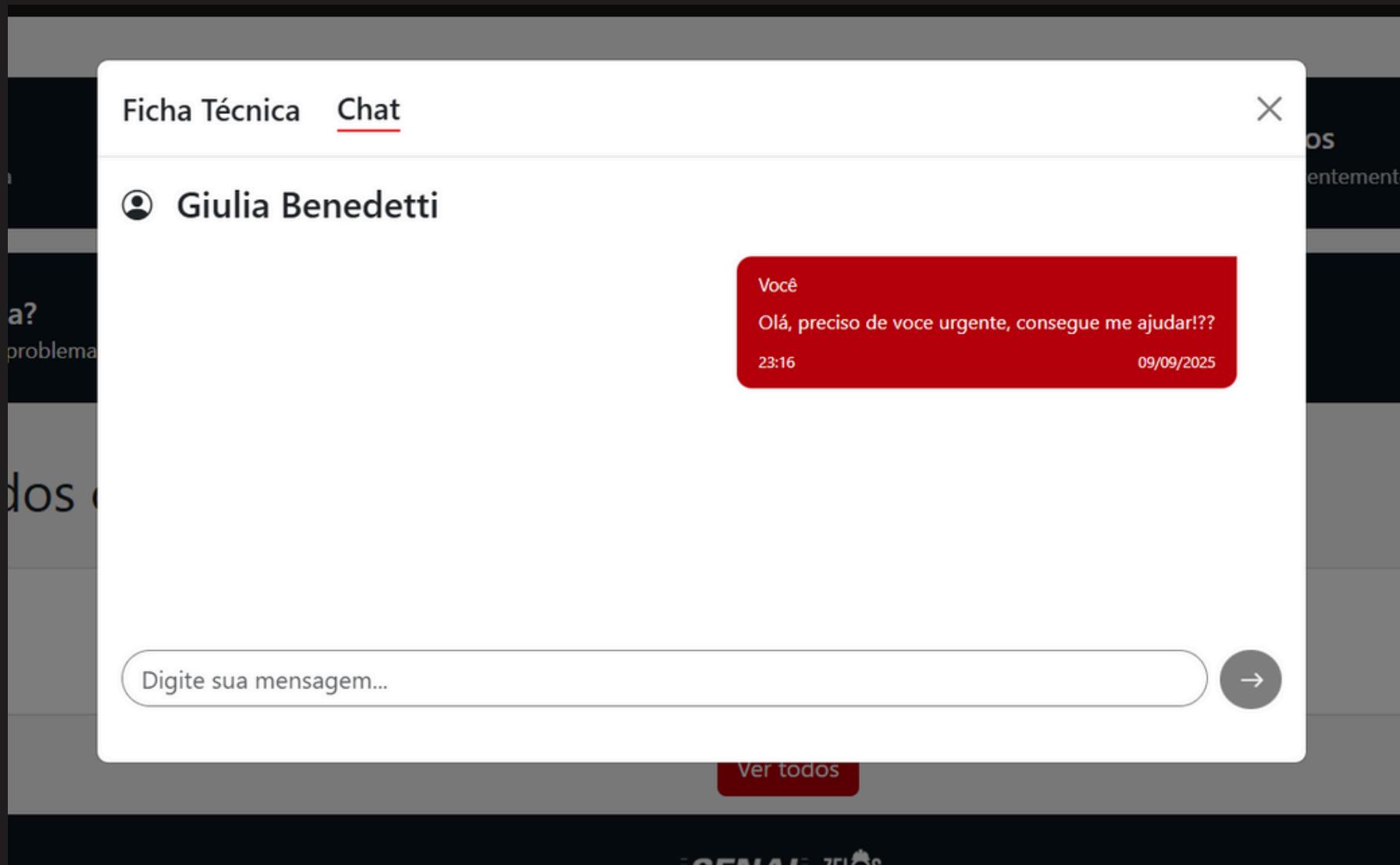


Na área “Meus Chamados”, você pode visualizar os chamados que criou, com exibição de 5 por página através da paginação. Os chamados com opacidade menor já foram resolvidos, e todos são exibidos em ordem de criação.

Nesta área, você pode acompanhar o status do chamado. A cor de fundo indica a prioridade do mesmo.

Ao clicar, você será direcionado a um modal que contém todas as informações do chamado, além do chat.

CHAT



Esta é a área de Chat, onde você pode se comunicar com o técnico responsável, tirar dúvidas e alinhar acordos.

Neste área é importante ser claro, direto e detalhista, para que o outro tenha informações precisas.

Fique sempre atento no chat, a todo o momento ele pode se comunicar com você.

SUporte



Nesta área você consegue ter informações sobre o SENAI, utilize ele para caso você precise ligar ou ir para o endereço do SENAI.

Insira um título e descreva seu problema para que o administrador possa resolvê-lo. Fornecer detalhes ajuda a agilizar o processo.



SENAI ZELOS

TÉCNICO

SIDEBAR

Ao clicar você será direcionado a um modal contendo as informações da chamada.

Perfil

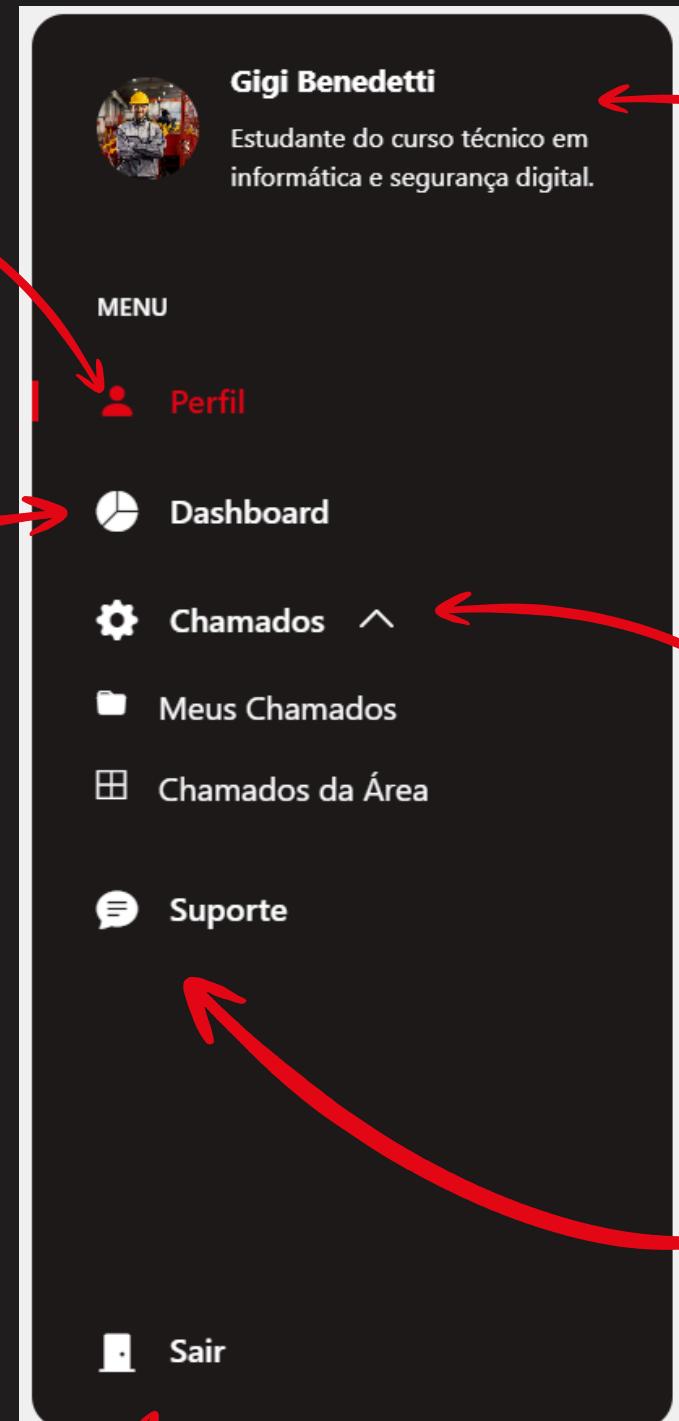
Nesta área é possível acessar a pagina “Perfil”, com ela você verá suas informações (Email, Nome, Função, etc.)

Dashboard

Nesta área é possível acessar a pagina “Dashboard” ela servirá como guia para o técnico, você consegue ver informações importantes.

Sair

No final do rodapé, você encontrará a opção “Sair”. Use-a para se deslogar e retornar à página de “Login”.



Chamados

Nesta área possui um *Dropdown*, quando clicado se aparece 2 opções (Meus Chamados, Chamados da Área).

Suporte

Nesta área você tem a possibilidade de entrar na página de suporte, caso haja alguma dúvida.

DASHBOARD

Gigi Benedetti
Estudante do curso técnico em informática e segurança digital.

MENU

- Perfil
- Dashboard
- Chamados
- Suporte

Sair

ZELOS

7 Chamados Sem responsáveis

1 Chamados Atribuídos a mim

0 Chamados Finalizados nos últimos 30 dias

Precisa de ajuda?
Está com dúvidas ou problemas? Envie uma mensagem para o nosso suporte.

Enviar Mensagem

Meus chamados mais recentes

Computador não liga
Iniciado no dia 09/09/2025
Em andamento
Usuário Bruno Benedetti

Ver todos

SENAI ZELOS

Dashboard Meus Chamados Todos os Chamados Suporte

Abaixo das páginas você terá um footer para se mover para páginas.

Botão que leva para a página de todos os chamados em que o técnico logado está atribuído.



Na parte de cima, há o número de chamados sem técnicos atribuídos, a quantidade de chamados com responsabilidade do técnico logado e o número de chamados finalizados nos últimos 30 dias.

Caso precise de algum auxílio, você pode ser direcionado para a página de suporte a partir desse botão.

PERFIL

Na parte de cima desta página você consegue colocar sua foto de Perfil, para todos conseguirem saber com quem estão se comunicando.

Utilize a página de perfil para orientação, com ela é possível saber sobre as suas informações, elas podem ser úteis posteriormente.

The screenshot shows a user profile for 'Gigi Benedetti'. At the top, there's a placeholder for a profile picture with a 'Upload Foto' button. Below it, the user's name 'Gigi Benedetti' and title 'Estudante do curso técnico em informática e segurança digital.' are displayed. To the left is a vertical menu with icons for 'MENU', 'User', 'Analytics', 'Settings', and 'Messages'. The main content area shows the user's email ('gigi@gmail.com'), registration number ('1017'), function ('técnico'), and account creation date ('01/09/2025'). A message at the bottom reads: 'Bem-vindo ao sistema de suporte. Estamos aqui para ajudar a resolver suas demandas rapidamente!'. On the right, there's a calendar for September 2025.

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Neste quadrado você possui suas informações registradas, você consegue conferir para saber há que dados as pessoas estão utilizando para comunicar você.

Nesta parte da pagina perfil você consegue ver um calendário para poder se orientar.

MEUS CHAMADOS

The screenshot shows the 'Meus chamados' (My Tickets) section. On the left is a vertical menu with icons for Home, User, Statistics, Settings, and Chat. The main area displays two ticket cards:

- Computador não liga**
Iniciado no dia 09/09/2025
Status: Em andamento
User: Bruno Benedetti
- Problema no servidor**
Iniciado no dia 09/09/2025
Status: Concluído
User: Bruno Benedetti

A red arrow points from the bottom text about concluded tickets to the 'Chamados Concluídos' heading. Another red arrow points from the bottom text about open tickets to the '+' button in the top right corner of the ticket card.

Nesta área, aparecem todos os chamados resolvidos e concluídos pelo técnico logado, em ordem cronológica.

Aqui aparecem todos os chamados aos quais o técnico logado está atribuído e que ainda não foram finalizados.

This screenshot shows a detailed view of a ticket. At the top, there are tabs for 'Ficha Técnica' (Technical Data) and 'Chat'. The technical data includes:

- Título: Computador não liga
- Criação: 09/09/2025
- Prioridade: Intervenção Imediata
- Status: Em andamento
- Área: Manutenção
- Patrimônio: 803166
- Descrição: O computador do setor administrativo não está ligando após uma queda de energia.

Below the technical data is a 'Chat' interface with a message input field: 'Digite sua mensagem...'. A red arrow points from the bottom text about open tickets to the '+' button in the top right corner of the ticket card.

OU

This screenshot shows a detailed view of a ticket. At the top, there are tabs for 'Ficha Técnica' (Technical Data) and 'Chat'. The technical data includes:

- User: Bruno Benedetti

Below the technical data is a 'Chat' interface with a message input field: 'Digite sua mensagem...'. A red arrow points from the bottom text about open tickets to the '+' button in the top right corner of the ticket card.

CHAMADOS DA ÁREA

The screenshot shows the 'Chamados da Área' (Tickets by Area) page. On the left, a vertical menu bar includes icons for user profile, dashboard, settings, and other system functions. The main content area has a dark background with a blurred image of a person working at a desk. The title 'Chamados da Área' and subtitle 'Confira todos os chamados relacionados à sua área' are displayed. Below this, a ticket card for 'Tela Preta' is shown, initiated on 09/09/2025, assigned to 'Fabio Benedetti', and marked as 'Enviado'. A large red arrow points from the text 'Paginação, que permite apenas 5 chamados por página.' to the 'Página 1 de 1' pagination indicator. Another red arrow points from the text 'Filtro dos chamados da área do técnico, permitindo selecionar por grau de prioridade e por data de criação.' to the 'Filtrar Chamados' modal window, which contains fields for 'Grau de Prioridade' (Priority Level) and 'Data de Criação' (Creation Date), along with a 'Aplicar Filtro' (Apply Filter) button.

Paginação, que permite apenas 5 chamados por página.

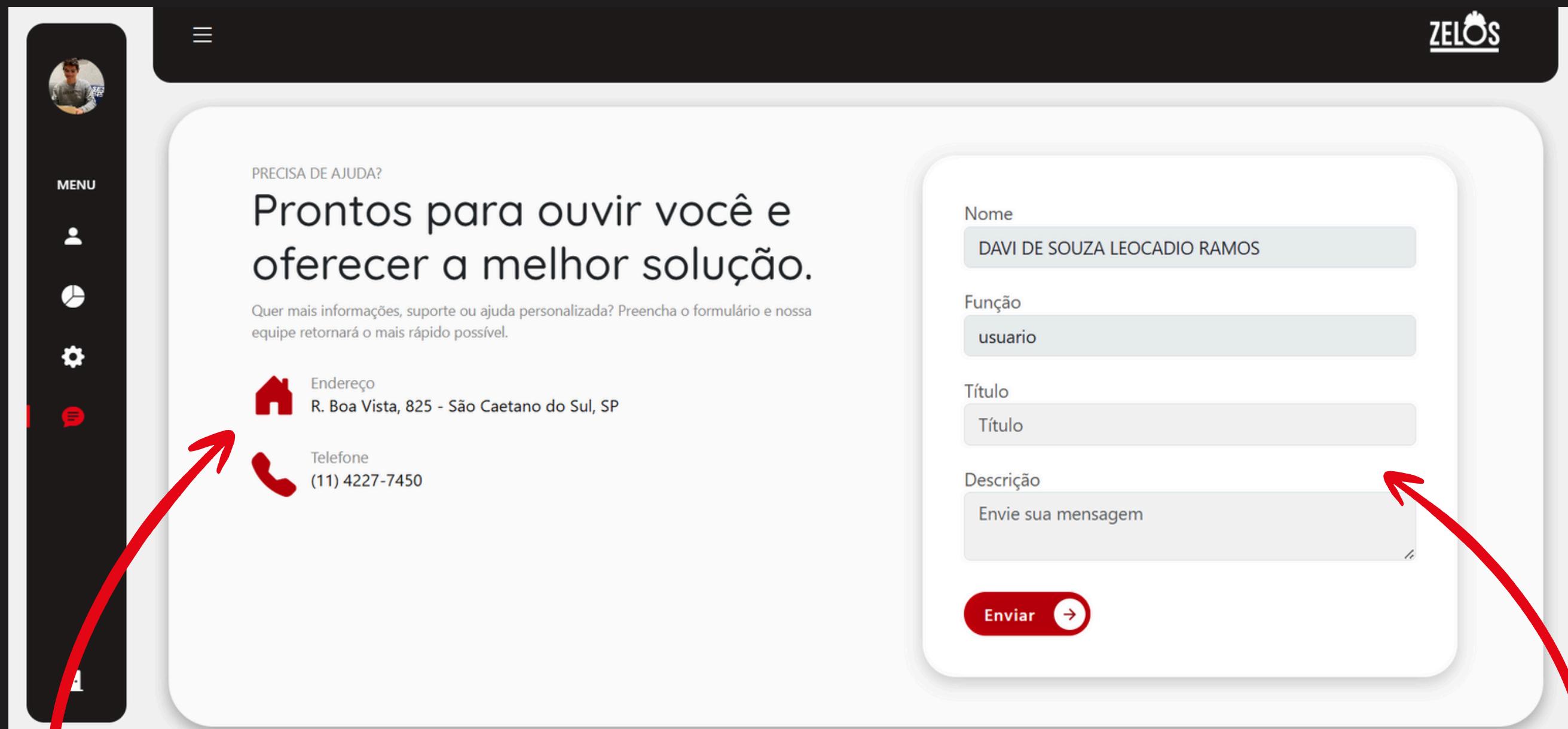
Nesta página, aparecem todos os chamados que ainda não possuem um técnico atribuído e que estão dentro da área do usuário logado.

Filtro dos chamados da área do técnico, permitindo selecionar por grau de prioridade e por data de criação.



Botão no modal que permite ao técnico atribuir o chamado, feito para sua área, a si mesmo.

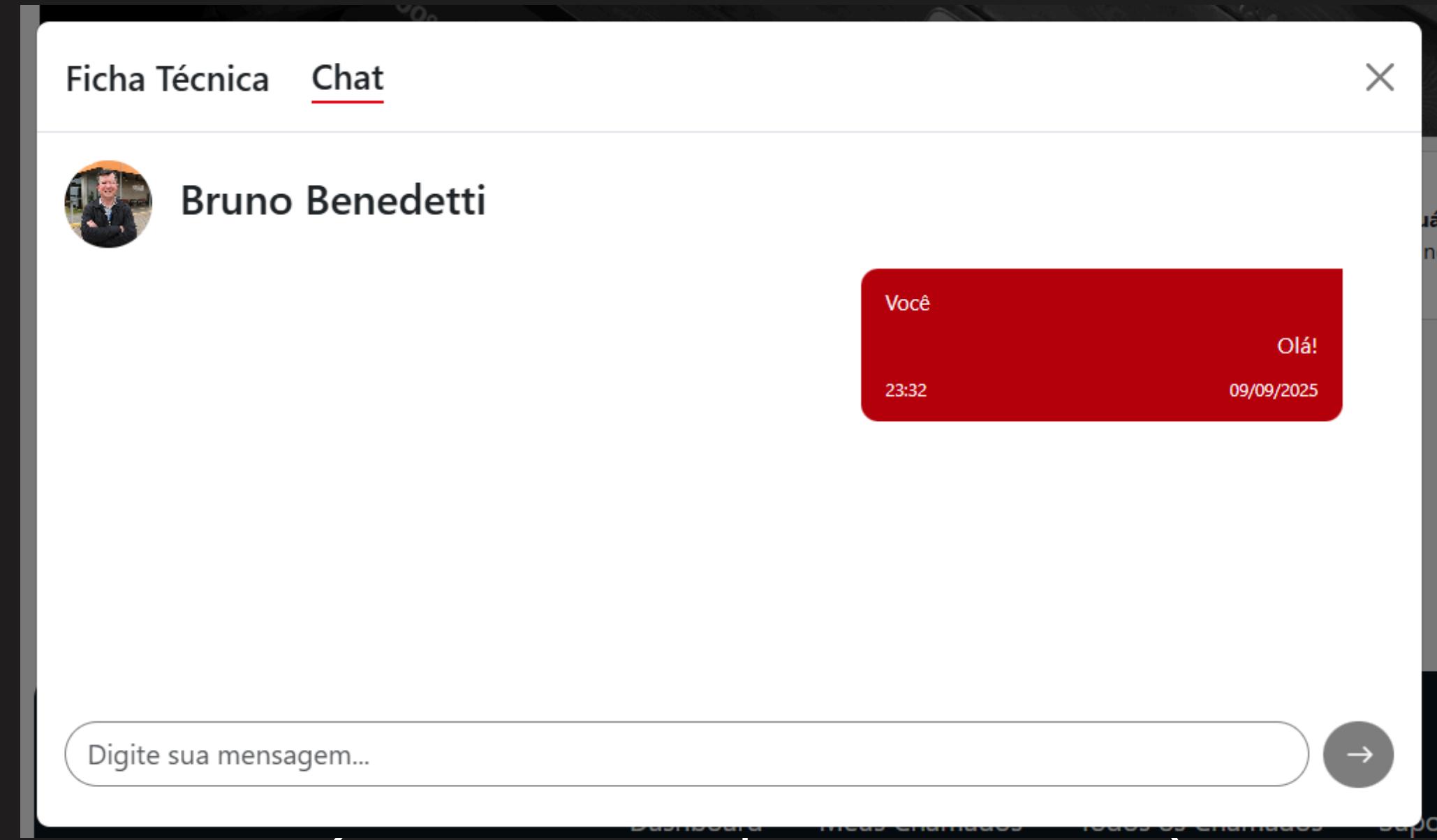
SUporte



Nesta área você consegue ter informações sobre o SENAI, utilize ele para caso você precise ligar ou ir para o endereço do SENAI.

Insira um título e descreva seu problema para que o administrador possa resolvê-lo. Fornecer detalhes ajuda a agilizar o processo.

CHAT



Está é a parte de Chat, nela você consegue se comunicar com o Usuário, e, a partir disso, tirar dúvidas e fazer acordos.

Neste área é importante ser claro, direto e detalhista, para que o outro tenha informações precisas.

Fique sempre atento no chat, a todo o momento ele pode se comunicar com você.



SENAI ZELOS

ADMINISTRADOR

SIDEBAR

Perfil

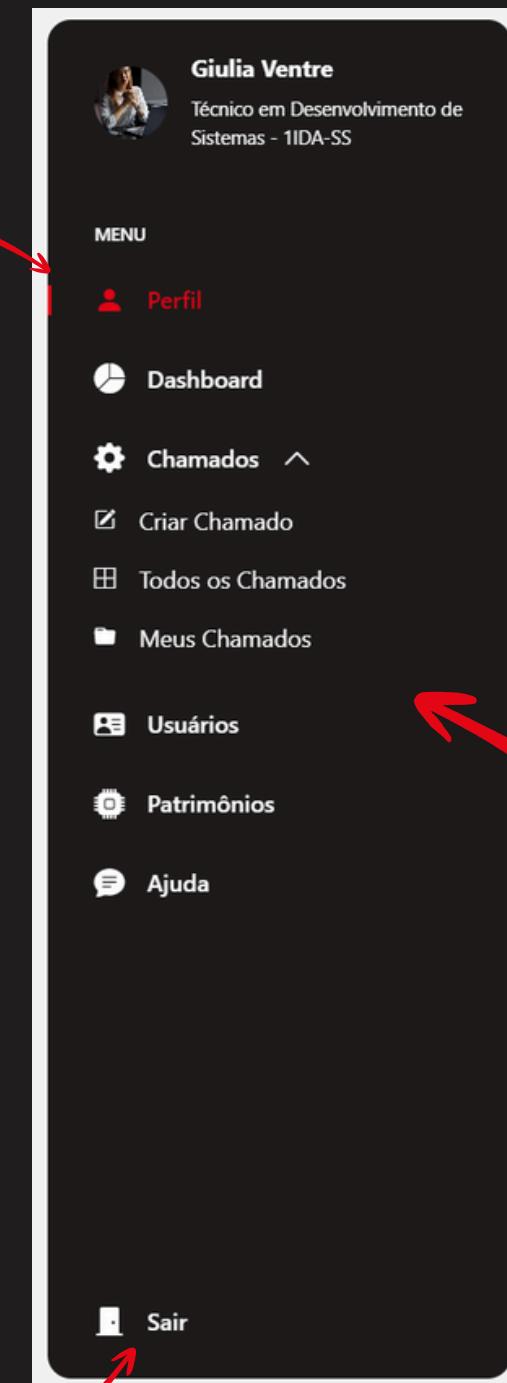
Nesta área é possível acessar a pagina “Perfil”, com ela você verá suas informações (Email, Nome, Função, etc.)

Dashboard

Nesta área é possível acessar a pagina “Dashboard” ela servirá como guia para o usuário, você consegue ver informações importantes.

Sair

No final do rodapé, você encontrará a opção “Sair”. Use-a para se deslogar e retornar à página de “Login”.



No começo da sidebar possui sua foto de perfil, seu nome e sua função/trabalho, com ela você se oriente em que conta está.

Chamados

Nesta área possui um *Dropdown*, quando clicado se aparece 2 opções (Criar Chamado, Meus Chamados).

Ajudar

Ao clicar você será direcionado para a pagina de suporte, onde você poderá tirar dúvidas.

PERFIL

Na parte superior desta página, você pode adicionar sua foto de perfil, facilitando que todos saibam com quem estão se comunicando. Caso não haja foto, será exibida uma imagem com a inicial do seu primeiro e último nome.

Utilize a página de perfil como referência. Nela, você pode visualizar suas informações, que poderão ser úteis posteriormente.



Neste quadro estão registradas suas informações. Você pode conferi-las para verificar quais dados as pessoas estão relacionados a você.

Nesta seção da página de perfil, você pode visualizar um calendário para se orientar a respeito de datas.

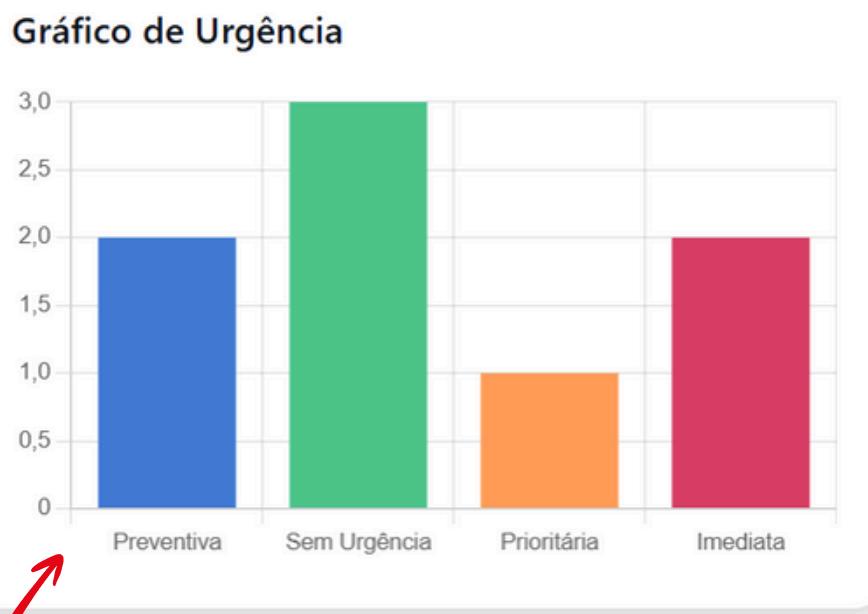
DASHBOARD

The dashboard features a dark background with white text and icons. A vertical navigation menu on the left includes: Bruno Benedetti (profile pic), Estudante do curso técnico em informática e segurança digital., MENU, Perfil, Dashboard (highlighted in red), Chamados, Usuários, Patrimônios, Ajuda, and Sair. Three main cards are at the top: '1246 Patrimônios Em utilização' (with a red arrow pointing to it), '10 Pessoas Com status ativo' (with a red arrow pointing to it), and '0 Chamados Abertos em Atraso' (with a red arrow pointing to it). Below these are two charts: 'Gráfico de Urgência' (bar chart) and 'Chamados por Tipo de Problema' (donut chart).

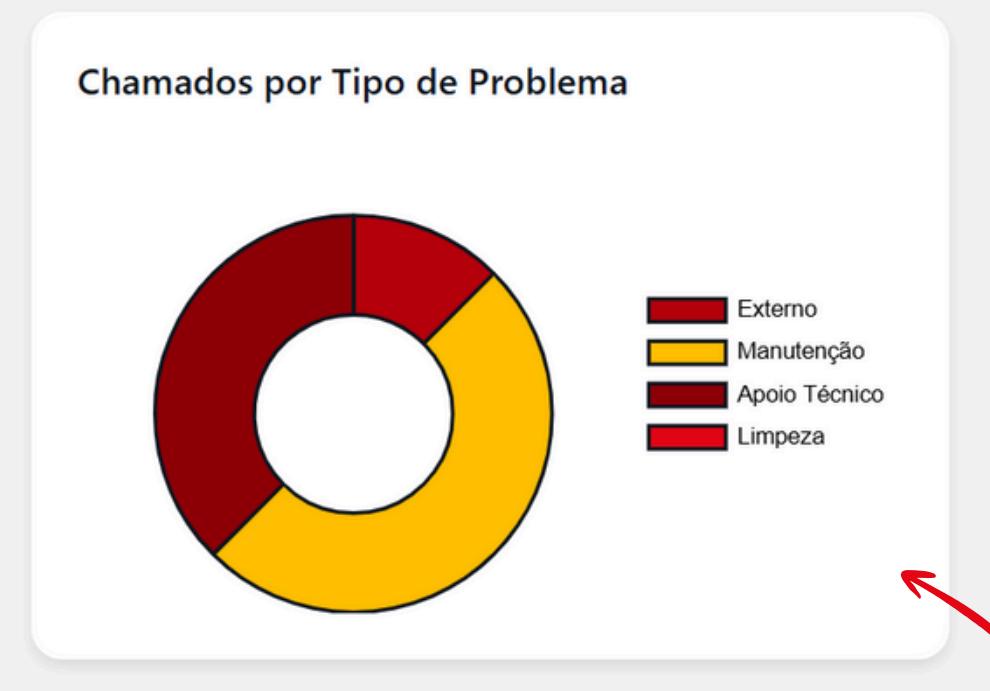
- Gráfico de Urgência:** Shows the quantity of calls by urgency level. The Y-axis ranges from 0 to 3,0. The X-axis categories are Preventiva, Sem Urgência, Prioritária, and Imediata. The chart shows approximately: Preventiva (~2.0), Sem Urgência (~3.0), Prioritária (~1.0), and Imediata (~2.0).
- Chamados por Tipo de Problema:** A donut chart showing the distribution of calls by problem type. The legend indicates: Externo (red), Manutenção (yellow), Apoio Técnico (dark red), and Limpeza (pink). The chart shows that Manutenção is the largest category.

Este card apresenta a quantidade de patrimônios em utilização. Ao clicar nele, você será direcionado para a tabela de patrimônios.

No segundo card é possível visualizar a quantidade de usuários com status ativo. Ao clicar nele, você será direcionado para a tabela com todos os usuários.



No gráfico à esquerda é possível visualizar a quantidade de chamados por nível de urgência. Ao passar o mouse sobre as colunas, são exibidos detalhes mais específicos de cada uma.



Nesse terceiro card, você tem acesso à quantidade de chamados em atraso, ou seja, aqueles que foram iniciados há mais de 7 dias.

Neste gráfico é possível visualizar a quantidade de chamados por tipo de problema, ou seja, por área. A legenda permite filtrar as áreas: ao clicar em um tópico específico, ele é excluído da contagem exibida no gráfico.

DASHBOARD

O card mais à esquerda apresenta o número de chamados, bem como sua taxa de aumento ou diminuição em comparação com a semana anterior.

The dashboard interface includes a sidebar with a user profile for 'Bruno Benedetti' and navigation links for 'Perfil', 'Dashboard', 'Chamados', 'Usuários', 'Patrimônios', 'Ajuda', and 'Sair'. The main area features three cards with call statistics: 8 total calls (3% increase), 3 open calls (-10% decrease), and 1 unstarted call (3% increase). Below these are two progress bars: 75% for open calls and 25% for unstarted calls. A chart titled 'Total de chamados por semana' shows the volume of sent, in-progress, and completed calls over the week.

- Card 1:** Número de chamados (8) - 3% desde semana passada
- Card 2:** Chamados em aberto (3) - -10% desde semana passada
- Card 3:** Chamados não iniciados (1) - 3% desde semana passada

Progress Bar Data:
75% dos chamados estão aberto
25% dos chamados ainda não foram iniciados

Total de chamados por semana

Categoria	Quantidade
Chamados Enviados	~0,5
Chamados Em Andamento	~3,0
Chamados Concluídos	~4,0

No segundo card é possível visualizar a quantidade de chamados em aberto, bem como sua taxa de aumento ou diminuição em comparação com a semana anterior.

No último card é apresentada a quantidade de chamados ainda não iniciados, bem como sua taxa de aumento ou diminuição em comparação com a semana anterior.

Nessa barra de progresso é possível visualizar a proporcionalidade, em porcentagens, entre os chamados em aberto e os que ainda não foram iniciados.

O gráfico abaixo apresenta, por meio de suas linhas, a quantidade de chamados enviados, em andamento e concluídos ao longo dos dias da semana. É possível ocultar algum deles através da legenda e visualizar detalhes ao clicar nos pontos do gráfico.

DASHBOARD

The screenshot shows the dashboard interface. On the left is a sidebar menu with the following items:

- Perfil
- Dashboard** (highlighted in red)
- Chamados
- Usuários
- Patrimônios
- Ajuda
- Sair

At the top, there is a chart showing a single data series over a week (Segunda to Domingo). The values start at 0.5 on Sunday, drop to 0 on Monday, and remain at 0 for the rest of the week.

In the center, there is a section titled "Técnicos em Destaque" which lists the top 3 technicians based on resolved calls:

Técnico	Chamados resolvidos	Email
Davi Benedetti	2	davi@gmail.com
Giulia Benedetti	1	giulia@gmail.com
gigi Benedetti	1	gigi@gmail.com

Each technician card includes a red envelope icon for sending an email.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "SENAI ZELOS".

Ao final de cada página, existe um footer para facilitar a navegação entre as páginas.

Esta área é destinada aos técnicos em destaque, ou seja, aos três que resolveram mais chamados nos últimos 30 dias, em ordem.

Cada card se refere a um técnico em destaque. Ele apresenta o nome, a quantidade de chamados resolvidos, o e-mail e um botão que, ao ser clicado, direciona para o envio de um e-mail ao funcionário. Pode ser usado, por exemplo, para parabenizá-lo pelo desempenho.

TODOS CHAMADOS

The screenshot shows a dashboard titled 'Controle de Chamados'. On the left is a vertical sidebar with icons for navigation. At the top right is the 'ZELOS' logo. Below the title, there are four filter inputs: 'Filtrar por Nº Patrimônio' (with a 'Nº Patrimônio' button), 'Filtrar por Título' (with a 'Título' button), 'Filtrar por Prioridade' (with a 'Prioridade' dropdown), and 'Filtrar por Descrição' (with a 'Descrição' button). A red arrow points from the 'Prioridade' dropdown to the explanatory text below. The main area contains a table with columns: ID, Título, Descrição, Patrimônio, Prioridade, Tipo ID, Técnico ID, Usuário ID, Status, Criado em, Atualizado em, and Editar. The table lists seven service requests, each with a 'Editar' button. A red arrow points from the 'Editar' button in the first row to the 'Alterar' button in the modal.

ID	Título	Descrição	Patrimônio	Prioridade	Tipo ID	Técnico ID	Usuário ID	Status	Criado em	Atualizado em	Editar
1	Computador não liga	O computador do setor admini...	803166	Imediata	2	8	11	em andame...	09/09/2025, 21:48:25	09/09/2025, 22:37:45	<input type="button" value="editar"/>
2	Impressora sem conexão	A impressora da recepção não ...	1108214	Preventiva	3	21	11	em andame...	09/09/2025, 21:50:12	09/09/2025, 23:14:22	<input type="button" value="editar"/>
3	Ar-condicionado com mau...	O ar-condicionado da sala de r...	1256544	Sem Urg...	2	19	11	concluído	09/09/2025, 21:50:46	09/09/2025, 23:21:50	<input type="button" value="editar"/>
4	Atualização de software	Necessário atualizar o pacote ...	1061244	Sem Urg...	3	12	11	concluído	09/09/2025, 21:51:11	09/09/2025, 23:11:21	<input type="button" value="editar"/>
5	Problema no servidor	O servidor de arquivos não est...	1250155	Imediata	2	8	11	concluído	09/09/2025, 21:51:42	09/09/2025, 23:08:34	<input type="button" value="editar"/>
6	Mesa de escritório quebrada	A mesa da sala 15 está totalm...	Mesa da sala 15	Sem Urg...	1	12	10	em andame...	09/09/2025, 22:06:06	09/09/2025, 23:10:48	<input type="button" value="editar"/>
7	Computador sem PowerP...	Computador da dell está sem ...	1055993	Prioritária	3	19	10	concluído	09/09/2025, 22:07:01	09/09/2025, 23:11:31	<input type="button" value="editar"/>

Aqui existe um select em que você pode alterar a prioridade do chamado.

Esta tabela lista todos os chamados da plataforma, separados por ID, título, descrição, patrimônio, prioridade, tipo, usuário, status, data de criação e atualização. É possível também limitar a quantidade de registros exibidos por página.

Nesses inputs, você consegue controlar todos os chamados. É possível filtrar os chamados por número do patrimônio, título, prioridade e descrição.

The modal has fields for: Patrimônio (Leitura) [Mesa da sala 15], Título [Mesa de escritório quebrada], Descrição [A mesa da sala 15 está totalmente quebrada, está com a roda da mesa fora do lugar e pedaços da madeira está para fora.], Área do Chamado (Leitura) [Externo], Técnico ID (Leitura) [12], and an Alterar button.

Neste botão, é aberto um modal onde você pode editar os chamados. Caso haja algum erro, é possível alterar as informações para corrigi-los.

CRIAR CHAMADO

Criar Chamados

Título:

Número do Patrimônio ([Não tem o número?](#)):

Área responsável:

Descrição:

Grau de Prioridade:

- ⚠️ Preventiva
- 🟢 Sem Urgência
- ⚡ Prioritária
- 🚨 Imediata

Enviar Chamado

Na página “Criar Chamado” você terá de preencher um formulário, ele será importante para você detalhar informações para o técnico.

Neste botão, você enviará o chamado. É importante preencher todos os campos do formulário com atenção. Caso ocorra um erro ou o envio seja bem-sucedido, uma notificação será exibida.

Nesta parte da pagina “Criar Chamado” você escolhe o grau de prioridade do chamado.

MEUS CHAMADOS

The screenshot displays a list of three service requests under the heading "Meus chamados" (My Calls). Each request includes a user profile picture, the call description, its status, the start date, the assigned user, and a plus sign icon for adding more users.

- Computador não liga**
Iniciado no dia 09/09/2025 | Em andamento | Usuário Bruno Benedetti | +
- Impressora sem conex...**
Iniciado no dia 09/09/2025 | Em andamento | Usuário Bruno Benedetti | +
- Ar-condicionado com ...**
Iniciado no dia 09/09/2025 | Concluído | Usuário Bruno Benedetti | +

Aparece todos os chamados do administrador.

Informações básicas e, ao apertar o card, abre o modal já demonstrado.

CONTROLE DE USUÁRIOS

The screenshot shows a user management interface with a sidebar menu on the left containing icons for profile, menu, dashboard, settings, users, reports, and help. The main header has a profile picture and the word 'ZELOS'. Below it, the title 'Controle de Usuários:' is displayed. There are four filter inputs: 'Filtrar por Nome' (Nome), 'Filtrar por N° Registro' (Nº Registro), 'Filtrar por Função' (Função), and 'Filtrar por Email' (Email). A red arrow points from the text about filtering to the 'Email' input. Below the filters is a table with columns: ID, Nome, Nº Registro, Email, Função, Criado em, Atualizado em, and Status. The table contains five rows of user data. Red arrows point from the text about sorting to the column titles and from the text about status change to the 'Status' dropdown in the last row.

ID	Nome	Nº Registro	Email	Função	Criado em	Atualizado em	Status
1	Fulano da Silva	0	fulano@example.com	usuario	01/09/2025	04/09/2025	Ativo
2	Ana Souza	1001	ana.souza@example.com	usuario	01/09/2025	01/09/2025	Ativo
3	Bruno Silva	1002	bruno.silva@example.com	usuario	01/09/2025	01/09/2025	Ativo
4	Camila Ferreira	1003	camila.ferreira@example.com	usuario	01/09/2025	01/09/2025	Ativo
5	Diego Santos	1004	diego.santos@example.com	usuario	01/09/2025	01/09/2025	Ativo

Nesses inputs, você pode filtrar os usuários pelo nome, número de registro, função e e-mail.

Pelo título de cada coluna da tabela, você pode ordenar seu conteúdo de A a Z, de Z a A, ou em ordem crescente e decrescente.

Aqui existe um select em que você pode alterar o status do usuário para ativo ou inativo.

Esta tabela lista todos os usuários da plataforma, separados por nome, ID, e-mail, número de registro, função, criado em, atualizado em e status. É possível também limitar a quantidade de registros exibidos por página.

CONTROLE DE PATRIMÔNIOS

The screenshot shows the 'Controle de Patrimônios' application. On the left is a vertical sidebar with icons for user profile, menu, filters, reports, settings, users, and notifications. The main area has a header with a user photo, a menu icon, and the brand name 'ZELOS'. Below the header, a title 'Controle de Patrimônios:' is displayed. There are four filter sections: 'Filtrar por N° Patrimônio' (with 'Nº Patrimônio' button), 'Filtrar por Sala' (with 'Sala' button), 'Filtrar por Tipo' (with 'Tipo de Equipamento' button), and 'Filtrar por Observações' (with 'Observações' button). A red arrow points from the 'Observações' button to the explanatory text on the right. Below the filters is a table with columns: Nº Patrimônio, Sala, Nome do equipamento, Tipo de Equipamento, Status, Data Aquisição, and Observações. Two rows of data are shown: one for a Dell monitor and another for a second Dell monitor. A red arrow points from the 'Cadastrar Novo Patrimônio' button to a modal window. The modal is titled 'Cadastro de Patrimônio' and contains fields for 'Nº Patrimônio', 'Equipamento', 'Sala', 'Tipo de Equipamento' (with a dropdown menu), 'Status' (with a dropdown menu), and 'Observações'. A red arrow points from the 'Status' dropdown in the modal to the explanatory text on the right. At the bottom of the modal is a 'Cadastrar' button.

Nº Patrimônio	Sala	Nome do equipamento	Tipo de Equipamento	Status	Data Aquisição	Observações
1288413	2026_C	"MONITOR DELL	Monitor	Ativo	20/01/2023	Monitor Dell usado na secretaria
1288412	2026_C	"MONITOR DELL	Monitor	Ativo	20/01/2023	Monitor Dell usado na secretaria

Nesses inputs, você pode filtrar os patrimônios pelo número, pela sala em que estão localizados, pelo tipo de equipamento e por observações.

Esta tabela lista todos os patrimônios da escola, separados por número do patrimônio, sala, nome, tipo, status, data de aquisição e observações. É possível também limitar a quantidade de registros exibidos por página.

Pelo título de cada coluna da tabela, você pode ordenar seu conteúdo de A a Z, de Z a A, ou em ordem crescente e decrescente.

Neste popup, é possível cadastrar novos patrimônios. Ele possui verificações com notificações do tipo toast.

Aqui existe um select em que você pode alterar o status do patrimônio para ativo ou inativo.

CONTROLE DE SUPORTE

Controle de Suporte:

Filtrar por Remetente: Nome do remetente

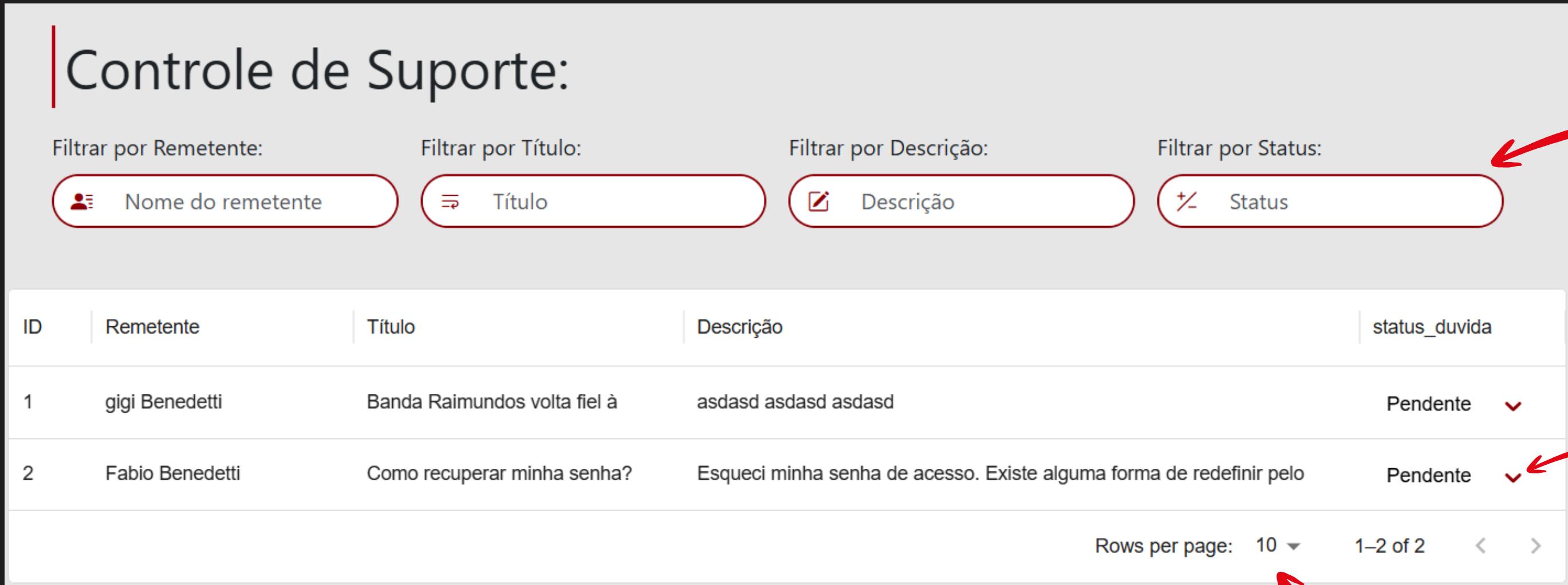
Filtrar por Título: Título

Filtrar por Descrição: Descrição

Filtrar por Status: Status

ID	Remetente	Título	Descrição	status_duvida
1	gigi Benedetti	Banda Raimundos volta fiel à	asdasd asdasd asdasd	Pendente ▾
2	Fabio Benedetti	Como recuperar minha senha?	Esqueci minha senha de acesso. Existe alguma forma de redefinir pelo	Pendente ▾

Rows per page: 10 ▾ 1–2 of 2 < >



Esta página permite visualizar todos os pedidos de ajuda realizados por técnicos e usuários.

Filtro por Remetente, Título, Descrição e Status.

Possibilidade de mudar para “Resolvido”.

Paginação com limite resolvido pelo administrador.



OBRIGADO
PELA ATENÇÃO