**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 2](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 3](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 7](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 13](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot Web |
| **Nombre Requerimiento:** | Página web para atención de demandas |
| **Fecha Solicitud:** | 28/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Moisés Giovanni Chanón López |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área de desarrollo web |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Moisés Giovanni Chanón López |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Solicito una página web en la que los clientes puedan registrarse e ingresar sus demandas. Podrán pagar las mismas y verificar el estatus. Para el abogado debe ser posible actualizar el estado de las demandas, así como ver los ingresos derivados de dichas demandas. |
| **Líder Funcional** |
| Se requiere de una página web que cuenta con un registro y login. Para el usuario cliente debe ser posible enviar sus demandas por medio de un formulario, para luego proceder con el respectivo pago y poder verificar el estado de su demanda. El abogado podrá ingresar para ver y avanzar las demandas, además de ver los ingresos generados. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **28/02/2022** | | **Fecha Final** | **30/04)2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Desarrollar una página web con dos tipos de usuarios, el cliente y el administrador. El cliente podrá registrarse para mandar sus demandas, proceder a los pagos y revisar el estatus. El administrador ingresará para actualizar el estatus de las demandas y visualizar sus ingresos. El proyecto se llevará acabo en el lapso de dos meses utilizando el servidor que proporcionará el cliente. La página deberá cumplir con los requisitos establecidos y funcionar de manera óptima y segura. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales** | * Registro y login * Formularios de solicitud de demanda * Pagos en línea * Revisión y edición de solicitudes * Notificaciones por correo electrónico * Visualización de pagos * Manejo y conversión de documentos de texto | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Eficiencia: la página deberá cargar los datos en menos de 3 segundos y soportar hasta 100,000 usuarios simultáneos. * Seguridad: se utilizará autenticación por tokens para maximizar la fiabilidad de las transacciones, además de que incorporará APIs de pagos en línea. * Usabilidad: la página contará con una interfaz intuitiva y adaptable a cualquier dispositivo. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Abogado | Realizará pruebas y dará retroalimentación sobre el proyecto. | | | | | |
| **Precondiciones** | Definir los diseños y dar acceso al servidor donde se alojará el proyecto. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_8.0\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_HTML\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_7.0\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_ES 6\_\_**  **\_\_\_5.0\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Moisés Giovanni Chanón López** |  | **74444444** | **xxxx** |
| **Abogado** |  | **75555555** | **--------** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Moisés Giovanni** | | **Fecha** | | | **28/02/2022** | |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | | **Comentarios** |
| **1** | **Diseño** | **Se realizará el diseño UI en Figma** | | **Desarrollador** | | **28/02/2022** | **06/03/2022** | |  |
| **2** | **Estructuración de bases de datos** | **Se crearán las tablas definidas con las relaciones entre ellas** | | **Desarrollador** | | **07/03/2022** | **13/03/2022** | |  |
| **3** | **Implementación frontend** | **Se creará el HTML con CSS y la funcionalidad con JS** | | **Desarrollador** | | **14/03/2022** | **03/04/2022** | |  |
| **4** | **Implementación backend** | **Se conectará con la base de datos y se programará con PHP** | | **Desarrollador** | | **04/04/2022** | **24/04/2022** | |  |
| **5** | **Pruebas** | **Las pruebas se llevarán acabo en conjunto con el cliente** | | **Desarrollador** | | **25/04/2022** | **30/04/2022** | |  |
| **6** | **Entrega** | **Se entregará la página web alojada en un servidor** | | **Desarrollador** | | **31/04/2022** | **31/04/2022** | |  |
|  |  |  | |  | |  |  | |  |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Moisés Giovanni Chanón López** |  | **74444444** | **xxxx** |
| **Abogado** |  | **75555555** | **--------** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Moisés Giovanni Chanón López** | | | |  | **74444444** | | **xxxx** |
| **Abogado** | | | |  | **75555555** | | **--------** |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **1** | | | | | |
| **Titulo** | | **Registro de usuarios** | | | | | |
| **Fecha** | | **28/02/2022** | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que los usuarios puedan registrarse colocando su nombre, correo, contraseña y dirección para que puedan ingresar a la plataforma. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que puedan generar las demandas y ver los estatus de las mismas. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Registro de usuario en la plataforma. | | Si el correo está actualmente en uso, deberá mostrarse un mensaje de error. En caso de que no, se registrará al usuario y le llegará un correo electrónico. | | | Cuando un usuario intenta registrarse en la página ingresando sus datos. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Moisés Giovanni Chanón López** | | | |  | **74444444** | | **xxxx** |
| **Abogado** | | | |  | **75555555** | | **--------** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **2** | | | | | |
| **Titulo** | | **Subida de demanda** | | | | | |
| **Fecha** | | **28/02/2022** | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que los usuarios puedan ingresar demandas colocando el tipo de demanda, una descripción, los datos del demandado y su firma electrónica. También podrán adjuntar documentos. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de poder extraer los datos más importantes para proceder con la demanda. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Registro de demanda | | Si el usuario no llena todos los campos del formulario, la página deberá mandarle un mensaje de error. | | | Cuando un usuario ingresa los datos de una demanda en la página. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Moisés Giovanni Chanón López** | | | |  | **74444444** | | **xxxx** |
| **Abogado** | | | |  | **75555555** | | **--------** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **3** | | | | | |
| **Titulo** | | **Pagos** | | | | | |
| **Fecha** | | **28/02/2022** | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que los usuarios puedan realizar los pagos correspondientes a sus demandas al terminar el registro del formulario de demandas. Se aceptará VISA, American Express y MasterCard. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que se asegure que cada demanda tendrá su pago correspondiente. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Pago de la demanda | | Para poder finalizar el pago se deben ingresar los datos de la tarjeta y el titular. La tarjeta deberá ser de MasterCard, American Express o Visa. En caso de no cumplir, se mostrará un mensaje de error y no se podrá subir la demanda. | | | Cuando el usuario quiera proceder con el pago de su demanda. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Moisés Giovanni Chanón López** | | | |  | **74444444** | | **xxxx** |
| **Abogado** | | | |  | **75555555** | | **--------** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **4** | | | | | |
| **Titulo** | | **Visualización de demandas** | | | | | |
| **Fecha** | | **28/02/2022** | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el cliente pueda ser capaz de ver sus demandas y el estatus de ellas. Además, el abogado podrá ver las demandas que le van llegando. Ambos podrán descargar los archivos adjuntos. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Para que todos los usuarios puedan ver la información de las demandas y su estatus actual. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Visualización de demandas. | | La demanda deberá contener la información que se anexó en ella, el usuario que la subió, fecha y su estatus actual. | | | Cuando un cliente quiera ver las demandas que ha subido o un abogado quiera ver las que le han llegado. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Moisés Giovanni Chanón López** | | | |  | **74444444** | | **xxxx** |
| **Abogado** | | | |  | **75555555** | | **--------** |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **5** | | | | | |
| **Titulo** | | **Visualización de pagos** | | | | | |
| **Fecha** | | **28/02/2022** | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el usuario abogado pueda ver el historial de pagos por medio de una gráfica que muestre los ingresos y que pueda filtrar por fecha. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de llevar el control de los ingresos producidos gracias a la página. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Visualización de gráfica de pagos | | La gráfica mostrará los pagos efectuados en el año que se elija. Al seleccionar un mes, se podrá ver a detalle los ingresos del mes. | | | Cuando un abogado entre a la sección de pagos y seleccione una fecha. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Moisés Giovanni Chanón López** | | | |  | **74444444** | | **xxxx** |
| **Abogado** | | | |  | **75555555** | | **--------** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **6** | | | | | |
| **Titulo** | | **Actualización de demandas** | | | | | |
| **Fecha** | | **28/02/2022** | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el usuario abogado pueda actualizar las demandas agregando comentarios y adjuntando archivos. Al actualizar una demanda le llegará una notificación al cliente. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de poder avanzar con las demandas y mantener al tanto al cliente. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Avance de la demanda | | Al colocar los comentarios y adjuntos, el abogado podrá avanzar la demanda a un nuevo estatus. Cuando ocurra una actualización le llegará un correo electrónico al cliente. | | | Cuando un abogado intente actualizar la demanda. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Moisés Giovanni Chanón López** | | | |  | **74444444** | | **xxxx** |
| **Abogado** | | | |  | **75555555** | | **--------** |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 28/02/2022 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Moisés Giovanni Chanón López** | |  | **74444444** | | **xxxx** |
| **Abogado** | |  | **75555555** | | **--------** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.