

# Casos de Uso do Projeto de Software

## Conteúdo

### 1 Casos de Uso

1

## Atores Identificados

- Cliente (Usuário da Aplicação)
- Gerente da Aplicação (Administrador)

## 1 Casos de Uso

### 1. Pesquisar produto (EU001)

**Descrição:** Pesquisar produto pelo nome.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU001

**Pré-condições:** • Ter produtos cadastrados.

**Fluxo principal (típico):** (a) Usuário acessa a tela de listagem de produtos.

(b) Digita termo de busca e clica em “Buscar”.

(c) Sistema exibe somente os produtos que correspondem.

**Fluxos alternativos:** A1: Termo não retorna resultados: sistema mostra “Nenhum produto encontrado”.

**Fluxos não-típicos:** Erro de rede: alerta “Falha ao buscar produtos”.

**Pós-condições:** Exibe lista dos produtos encontrados.

**Pontos de extensão:** Filtrar produtos (EU002).

**Casos de uso incluídos:** Nenhum.

**Outros requisitos:** Tempo de resposta < 2s para até 1 000 itens.

## 2. Filtrar produtos (EU002)

**Descrição:** Restringir lista por categoria, localização, preço e avaliação.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU002

**Pré-condições:** • Lista de produtos carregada (após EU001).

**Fluxo principal (típico):** (a) Usuário abre painel de filtros.

(b) Seleciona critérios e confirma.

(c) Sistema aplica filtros e exibe itens.

**Fluxos alternativos:** A1: Nenhum item atende: exibe “Nenhum resultado encontrado”.

A2: Critério inválido (preço min > max): alerta e retorna seleção.

**Fluxos não-típicos:** Fechar painel sem confirmar: lista mantém estado.

**Pós-condições:** Lista reflete os filtros aplicados.

**Pontos de extensão:** Pesquisa livre (EU001).

**Casos de uso incluídos:** EU001.

**Outros requisitos:** Resposta em < 2s para até 1 000 itens.

## 3. Gerenciar carrinho de compras (EU003)

**Descrição:** Criar e editar carrinho de itens.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU003

**Pré-condições:** • Usuário autenticado.

**Fluxo principal (típico):** (a) Usuário acessa “Meu Carrinho”.

(b) Adiciona ou remove produtos.

(c) Sistema atualiza totais pendentes e pegos.

**Fluxos alternativos:** A1: Adicionar item já existente: destaca item.

A2: Remover último item: exibe “Carrinho vazio”.

**Fluxos não-típicos:** Falha de rede: salva localmente e alerta.

**Pós-condições:** Carrinho persistido no perfil.

**Pontos de extensão:** Marcar item como pego (EU004).

**Casos de uso incluídos:** EU001.

**Outros requisitos:** Transação atômica no banco.

## 4. Marcar item como “pego” (EU004)

**Descrição:** Registrar preço real coletado.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU004

**Pré-condições:** • Carrinho com ao menos um produto.

**Fluxo principal (típico):** (a) Seleciona item.

- (b) Clica em “Marcar como pego”.
- (c) Insere preço e supermercado.
- (d) Sistema atualiza estado e totais.

**Fluxos alternativos:** A1: Preço inválido: alerta e reabre formulário.

A2: Supermercado não cadastrado: sugere cadastro.

**Fluxos não-típicos:** Cancelamento: item permanece pendente.

**Pós-condições:** Valor e totais atualizados.

**Pontos de extensão:** Avaliar produto (EU009).

**Casos de uso incluídos:** EU003.

**Outros requisitos:** Validação de preço  $> 0$ .

## 5. Anunciar preço atual (EU005)

**Descrição:** Compartilhar novo preço do produto.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU005

**Pré-condições:** • Usuário autenticado.

- Página de produto aberta.

**Fluxo principal (típico):** (a) Clica em “Anunciar novo preço”.

- (b) Preenche preço e mercado.
- (c) Confirma envio.
- (d) Sistema persiste e atualiza confiabilidade.

**Fluxos alternativos:** A1: Preço fora da faixa: alerta e recusa.

A2: Erro de servidor: permite tentar novamente.

**Fluxos não-típicos:** Cancelamento: retorna à página.

**Pós-condições:** Preço disponível e confiabilidade recalculada.

**Pontos de extensão:** Medir confiabilidade (EU015).

**Casos de uso incluídos:** EU008.

**Outros requisitos:** Submissão em  $< 1s$ .

## 6. Cadastrar produto (EU006)

**Descrição:** Incluir ou remover produto do catálogo.

**Tipo:** Essencial (Admin)

**Referência:** EU006

**Pré-condições:** • Administrador autenticado.

**Fluxo principal (típico):** (a) Acessa “Gerenciar Produtos”.

- (b) Clica em “Novo produto”.
- (c) Preenche formulário e salva.
- (d) Sistema valida e adiciona ao catálogo.

**Fluxos alternativos:** A1: Nome duplicado: alerta.

A2: Imagem inválida: alerta e corrige.

**Fluxos não-típicos:** Excluir produto: confirmação requerida.

**Pós-condições:** Catálogo atualizado.

**Pontos de extensão:** Notificar usuários.

**Casos de uso incluídos:** Upload de imagem.

**Outros requisitos:** Roles e permissões.

## 7. Registrar novo cliente (EU007)

**Descrição:** Criar conta de acesso.

**Tipo:** Suporte

**Referência:** EU007

**Pré-condições:** • Visitante não autenticado.

**Fluxo principal (típico):** (a) Clica em “Criar conta”.

(b) Preenche nome, e-mail, senha.

(c) Submete e aguarda confirmação.

(d) Sistema envia e-mail de confirmação.

**Fluxos alternativos:** A1: E-mail em uso: sugere recuperação.

A2: Senha fraca: alerta e corrige.

**Fluxos não-típicos:** Fechar página: mantém não autenticado.

**Pós-condições:** Conta pendente de confirmação.

**Pontos de extensão:** Login após confirmação.

**Casos de uso incluídos:** Enviar e-mail de confirmação.

**Outros requisitos:** Proteção contra brute-force.

## 8. Ver página de produto (EU008)

**Descrição:** Exibir detalhes e ações do produto.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU008

**Pré-condições:** • Produtos cadastrados.

**Fluxo principal (típico):** (a) Seleciona produto na lista.

(b) Sistema exibe descrição, preços, avaliações e ações.

**Fluxos alternativos:** Nenhum.

**Fluxos não-típicos:** Erro de carregamento: alerta.

**Pós-condições:** Detalhes exibidos.

**Pontos de extensão:** EU005, EU009, EU013, EU014.

**Casos de uso incluídos:** EU001.

**Outros requisitos:** Carregamento em  $< 2s$ .

## 9. Avaliar produto (EU009)

**Descrição:** Inserir nota (0–5) e comentário.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU009

**Pré-condições:** • Página de produto aberta.

• Usuário autenticado.

**Fluxo principal (típico):** (a) Clica em “Avaliar produto”.

(b) Sistema mostra formulário de avaliação.

(c) Usuário preenche nota e comentário.

(d) Confirma; sistema persiste avaliação.

**Fluxos alternativos:** A1: Nota fora do intervalo: alerta e reabre formulário.

**Fluxos não-típicos:** Cancelamento: retorna à página.

**Pós-condições:** Avaliação visível e média recalculada.

**Pontos de extensão:** Estatísticas de avaliação.

**Casos de uso incluídos:** EU008.

**Outros requisitos:** Evitar duplicação de avaliação.

#### 10. Indicar melhor mercado (EU010)

**Descrição:** Sugerir mercado de menor preço para itens pendentes.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU010

**Pré-condições:** • Carrinho com itens pendentes.

**Fluxo principal (típico):** (a) Clica em “Sugestão de mercado”.

(b) Sistema calcula menor preço por mercado.

(c) Exibe mercado recomendado.

**Fluxos alternativos:** A1: Dados insuficientes: “Recomendação indisponível”.

**Fluxos não-típicos:** Erro no cálculo: alerta.

**Pós-condições:** Recomendação apresentada.

**Pontos de extensão:** Filtrar por distância.

**Casos de uso incluídos:** EU003.

**Outros requisitos:** Cálculo em  $< 1s$ .

#### 11. Gerenciar histórico de sessões de compra (EU011)

**Descrição:** Consultar, ativar ou copiar carrinhos salvos.

**Tipo:** Suporte

**Referência:** EU011

**Pré-condições:** • Usuário autenticado.

• Existirem sessões anteriores.

**Fluxo principal (típico):** (a) Abre “Histórico de Sessões”.

(b) Seleciona sessão e ação (ativar/copiar).

(c) Sistema aplica ação.

**Fluxos alternativos:** A1: Sem sessões: “Nenhuma sessão encontrada”.

**Fluxos não-típicos:** Falha na leitura: alerta.

**Pós-condições:** Carrinho ativado ou copiado.

**Pontos de extensão:** Sugestão de mercado (EU010).

**Casos de uso incluídos:** EU003.

**Outros requisitos:** Listagem em  $< 2s$  para até 50 sessões.

## 12. Recomendar mercado por histórico (EU012)

**Descrição:** Sugerir mercado baseado em histórico de compras.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU012

**Pré-condições:** • Usuário autenticado.

• Histórico de sessões disponível.

**Fluxo principal (típico):** (a) Clica em “Recomendação por histórico”.

(b) Sistema analisa padrões anteriores.

(c) Exibe mercado recomendado.

**Fluxos alternativos:** A1: Dados insuficientes: “Dados insuficientes”.

**Fluxos não-típicos:** Erro no algoritmo: alerta.

**Pós-condições:** Recomendação exibida.

**Pontos de extensão:** Ajuste de critérios.

**Casos de uso incluídos:** EU011.

**Outros requisitos:** Cálculo em  $< 1s$ .

## 13. Listar preços antigos (EU013)

**Descrição:** Mostrar histórico de preços de um produto.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU013

**Pré-condições:** • Página de produto aberta.

**Fluxo principal (típico):** (a) Clica em “Preços antigos”.

(b) Sistema recupera e exibe registros cronologicamente.

**Fluxos alternativos:** A1: Sem registros: “Nenhum registro disponível”.

**Fluxos não-típicos:** Erro de leitura: alerta.

**Pós-condições:** Histórico apresentado.

**Pontos de extensão:** Gerar gráfico de evolução.

**Casos de uso incluídos:** EU008.

**Outros requisitos:** Consulta em  $< 2s$ .

## 14. Localizar produto no supermercado (EU014)

**Descrição:** Indicar seção ou corredor do produto no mercado.

**Tipo:** Essencial

**Referência:** EU014

**Pré-condições:**   • Página de produto aberta.

    • Mercado selecionado.

**Fluxo principal (típico):** (a) Clica em “Localizar no mercado”.

    (b) Sistema exibe localização (corredor, prateleira).

**Fluxos alternativos:** A1: Sem dados: “Localização não disponível”.

**Fluxos não-típicos:** Erro no serviço: alerta.

**Pós-condições:** Localização apresentada.

**Pontos de extensão:** Instruções passo a passo.

**Casos de uso incluídos:** EU008.

**Outros requisitos:** Suporte a múltiplos mercados.

## 15. Medir confiabilidade do preço (EU015)

**Descrição:** Calcular score de confiabilidade do preço.

**Tipo:** Suporte

**Referência:** EU015

**Pré-condições:**   • EU005 executado.

**Fluxo principal (típico):** (a) Sistema coleta histórico de preços e reputação.

    (b) Aplica algoritmo de confiança.

    (c) Gera e exibe score (0–100)

**Fluxos alternativos:** A1: Dados insuficientes: “Confiabilidade indeterminada”.

**Fluxos não-típicos:** Erro no cálculo: alerta.

**Pós-condições:** Score disponível ao lado do preço.

**Pontos de extensão:** Ajuste de parâmetros pelo admin.

**Casos de uso incluídos:** EU005.

**Outros requisitos:** Cálculo em  $< 500\text{ms}$ .