

De L'Hospital

Visione

Versione 1.0

Cronologia revisioni

Data	Versione	Descrizione	Autore
05/02/2019	0.1	Bozza iniziale	Fausto, Gozzo, Rondinella
25/02/2019	0.2	Versione intermedia	Fausto, Gozzo, Rondinella
25/08/2019	1.0	Versione finale	Fausto, Gozzo, Rondinella

Indice

1. Introduzione	3
1.1 Scopo	3
1.2 Portata	3
2. Posizionamento	3
2.1 Opportunità di business	3
2.2 Formulazione del problema	3
2.3 Formulazione della posizione del prodotto	4
3. Parti interessate e descrizioni utente	4
3.1 Riepilogo delle parti interessate	4
3.2 Riepilogo dell'utente	4
3.3 Ambiente dell'utente	4
3.4 Profili delle parti interessate e degli utenti	5
4. Descrizione generale prodotto	5
4.1 Punto di vista del prodotto	5
4.2 Riepilogo dei vantaggi	6
4.3 Ipotesi e dipendenze	6
4.4 licenze ed installazione	6
5. Caratteristiche del sistema	6
5.1 Caratteristiche del sistema	6
5.2 Ricovero e lista di attesa interventi	6
5.3 Promozioni	6
7. Vincoli e altri requisiti del prodotto	7
7.1 Requisiti di Sistema	7
7.2 Requisiti di Performance	7
8. Requisiti di Documentazione	7
8.1 Manuale Utente	7
8.2 Help Online	7
8.3 Guida all'installazione, Configurazione, e File Read Me	7

1. Introduzione

L'obiettivo del progetto consiste nella realizzazione di un applicativo per un centro ospedaliero; l'applicativo è stato denominato "De L'Hospital".

Questa applicazione viene realizzata allo scopo di gestire gli utenti che usufruiscono di determinati servizi offerti da un ospedale. Il sistema si occuperà inoltre della gestione della cartella clinica dei pazienti, della prenotazione dei pazienti per i ricoveri, e di avvertire i pazienti nel caso si liberi un posto per il servizio richiesto, più le funzioni base di gestione dei vari elementi (pazienti, reparti, servizi).

1.1 Scopo

Il documento di visione viene redatto allo scopo di definire e analizzare i servizi offerti dall'applicazione De L'Hospital.

I progettisti si concentrano sulle richieste degli utenti e i motivi che giustificano tali richieste.

Attraverso l'utilizzo di strumenti quali il Modello dei Casi d'Uso e il Documento delle Specifiche supplementari, viene indicato come l'applicativo assolve le richieste degli utenti.

1.2 Portata

L'applicativo De L'Hospital viene sviluppato dagli studenti Miriam Gozzo, Giovanni Fausto e Alessia Rondinella. Il team si occupa di sviluppare una soluzione software per rispondere alle richieste del committente. Il sistema sviluppato sarà compatibile con i sistemi operativi più diffusi.

2. Posizionamento

2.1 Opportunità di business

I sistemi che consentono di gestire il sistema ospedaliero non scalano bene rispetto alla crescita del numero di terminali o del volume di utenti da gestire. Inoltre, servizi che prima erano disponibili solo in formato cartaceo e che dovevano essere trasferiti manualmente, quali ad esempio la cartella clinica, vengono gestiti da un sistema informatizzato. Questo consente di gestire i pazienti in maniera semplice ed efficiente.

L'applicativo sviluppato è caratterizzato da un'interfaccia semplice e intuitiva e consente di gestire facilmente le varie funzionalità richieste dal committente.

2.2 Formulazione del problema

Descrizione del problema	Il sistema di gestione dei servizi ospedalieri tradizionali è poco flessibile, poco tolleranti ai guasti e difficili da integrare con prodotti da terze parti. Inoltre, l'uso di documenti cartacei, quali le cartelle cliniche dei pazienti, provoca inevitabili ritardi nell'elaborazione dei servizi, con un aumento della complessità della gestione e degli errori nel sistema. Tutto questo comporta perdite di guadagno da parte dell'azienda ospedaliera ed insoddisfazione del personale ospedaliero e degli utenti che intendono usufruire dei servizi offerti dall'ospedale
Attori coinvolti	Segretario
Impatto	Perdite di guadagno da parte dell'azienda ospedaliera ed insoddisfazione del personale ospedaliero e degli utenti che intendono usufruire dei servizi offerti dall'ospedale
Benefici di una soluzione di successo	Si vuole informatizzare la gestione del sistema ospedaliero al fine di ridurre i tempi di elaborazione e gli errori nel sistema

2.3 Formulazione della posizione del prodotto

Destinatari	Il software è destinato ad un'azienda ospedaliera che fornisce vari servizi agli utenti
Obiettivi	Il committente ha l'esigenza di avere in un unico applicativo tutte le funzionalità necessarie per il soddisfacimento dei bisogni degli utenti finali. L'obiettivo è minimizzare il tempo di elaborazione delle informazioni degli utenti, minimizzando i tempi di attesa, ed informatizzare la gestione dei pazienti e del personale riducendo i guasti e gli errori
Tipologia	Prodotto software personalizzato
Funzione	Gestione reparti, ricoveri, pazienti, prenotazioni
Soluzioni alternative attuali	Le soluzioni impiegate finora non soddisfano le esigenze del committente
Caratteristiche prodotto	Offre delle caratteristiche aggiuntive, come la possibilità di applicare degli sconti ai preventivi finali

3. Parti interessate e descrizioni utente

3.1 Riepilogo delle parti interessate

Nome	Descrizione	Responsabilità
Sviluppatore Software	È responsabile dello sviluppo del prodotto.	Si occupa di progettare l'applicazione.

3.2 Riepilogo dell'utente

Nome	Descrizione	Responsabilità	Parte interessata
Segretario	Utilizzatore dell'applicazione	Gestisce i reparti, la disponibilità di posti; Utilizza l'applicazione per gestire l'arrivo del paziente in ospedale. Si occupa di inserire le informazioni del paziente all'interno del sistema e gestisce i ricoveri, e prenotazioni.	Paziente

3.3 Ambiente dell'utente

1. L'applicazione sarà usata solo da personale autorizzato, che in questo caso risulta essere il segretario
2. Il segretario deve saper usare l'applicazione in modo da portare a termine i propri obiettivi nel minor tempo possibile
3. Le comunicazioni col cliente devono avvenire in maniera automatica tramite mezzi telematici
4. L'interfaccia deve essere utilizzabile con il touch screen

3.4 Profili delle parti interessate e degli utenti

1. Utente

Rappresentante	Tal dei tali
Descrizione	Segretario: persona che si occupa della gestione di: servizi, ricoveri, reparti ecc.
Competenze	Il segretario di norma conosce i sistemi informatici semplici ed è in possesso delle competenze minime per l'uso dell'applicazione
Responsabilità	Nella fase iniziale comunica i requisiti necessari che devono essere soddisfatti. Nelle fasi successive comunica i feedback della qualità dell'applicazione in ciascuna fase
Criteri di successo	Minor tempo per prenotare un determinato servizio e migliore comunicazione, questo significa maggiori guadagni e clientela soddisfatta
Coinvolgimento	L'utente è coinvolto nella fase di sviluppo per testare il prodotto e valutarlo di conseguenza, in modo da segnalare eventuali correzioni
Elaborati aggiuntivi	Non previsti
Commenti/problemi	Nessuno

2. Sviluppatore software

Rappresentante	Giovanni Fausto, Miriam Gozzo, Alessia Rondinella
Descrizione	Gli sviluppatori si occupano di realizzare il software seguendo un approccio di tipo iterativo ed evolutivo
Competenze	Buone capacità di programmazione e conoscenza dei principi dello sviluppo software iterativo basato su UP.
Responsabilità	Fornire una buona analisi dei requisiti, progettazione e implementazione software, testare il software finale con test specifici
Criteri di successo	Numero di bug, richieste di modifica e soddisfazione del cliente
Coinvolgimento	Coinvolti in prima persona nella fase di sviluppo software
Elaborati aggiuntivi	Non previsti
Commenti/problemi	Nessuno

4. Descrizione generale prodotto

4.1 Punto di vista del prodotto

Il software verrà installato in ogni terminale dell'ospedale in modo da avere pieno accesso a tutte le funzionalità che offre l'applicazione. I database saranno gestiti autonomamente rispetto l'applicazione. Fornirà servizi agli utenti e collaborerà con altri sistemi, come indicato in figura:



4.2 Riepilogo dei vantaggi

Vantaggi per le parti interessate	Caratteristica di supporto
Miglioramento nella gestione dei reparti.	Il sistema informa automaticamente il segretario quando all'interno dei reparti sono presenti posti liberi.
Riduzione dei tempi di attesa per i pazienti e degli errori.	Gestione automatica dei ricoveri sulla base dei servizi richiesti.
Procedura di pagamento rapida.	Il sistema genera in maniera automatica il riepilogo dei costi(e sconti associati) degli eventuali interventi subiti dal paziente, da inoltrare al cliente in fase di dimissione.

4.3 Ipotesi e dipendenze

1. Accesso alla rete internet per usare servizi telematici
2. Disponibilità di una java virtual machine per il sistema operativo in uso

4.4 licenze ed installazione

1. Il software finale sarà rilasciato con licenza open source

5. Caratteristiche del sistema

5.1 Caratteristiche del sistema

1. Applicazione multiplatforma
2. Interfaccia grafica touch screen
3. Accesso alla rete per l'invio di sms ed e-mail

5.2 Ricovero e lista di attesa interventi

1. Gestione dei pazienti e dei ricoveri
2. Comunicazione automatica al cliente dello stato d'avanzamento della lista di attesa per gli interventi
3. Aggiornamento dei reparti in base ai ricoveri/dimissioni

5.3 Promozioni

1. Sconti per clienti di una certa età
2. Sconti per clienti con determinate invalidità
3. Sconti per clienti che finiscono il ricovero prima del previsto

6. Precedenze e Priorità

Alta	Gestione ricovero, pagamento, prenotazione
Media	Gestione reparto
Bassa	Associazione sconto

7. Vincoli e altri requisiti del prodotto

7.1 Requisiti di Sistema

1. Personal computer con Java Virtual Machine disponibile. Necessario supporto per Java 7
2. Accesso alla rete internet

7.2 Requisiti di Performance

Non specificato.

8. Requisiti di Documentazione

8.1 Manuale Utente

Non specificato.

8.2 Help Online

Non specificato.

8.3 Guida all'installazione, Configurazione, e File Read Me

Non specificato.