



Diagnósticos de Rede do Windows

Problemas detectados

Um cabo de rede não está conectado correta...	Detectado 
Conecte um cabo Ethernet neste computador	Não executado
Recurso sem fio desativado	Corrigido 
Ativar o recurso sem fio	Concluído

Problemas detectados

- **Um cabo de rede não está conectado corretamente ou pode estar danificado** Detectado 

Conecte um cabo Ethernet neste computador Não executado


Um cabo Ethernet se parece com um cabo de telefone, mas com conectores maiores nas extremidades. Conecte esse cabo à abertura na parte traseira ou lateral do computador. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo esteja conectada ao roteador. Se isso não adiantar, tente usar outro cabo.

- **Recurso sem fio desativado** Corrigido 
- Ativar o recurso sem fio** Concluído

 Log de Diagnóstico de Rede

Nome do [FAEC7A46-F178-4258-947C-](#)
Arquivo: [6208F13DBE46.Repair.1.etl](#)

Detalhes de detecção

 Informações sobre o Diagnóstico (Adaptador De Rede)

Detalhes sobre o diagnóstico de adaptador de rede:

Informações do driver Ethernet do adaptador de rede:

```

Descrição . . . . . : Realtek PCIe GBE Family Controll
Fabricante . . . . . : Realtek
Provedor . . . . . : Realtek
Versão . . . . . : 10.6.1001.2015
Nome do Arquivo Inf . . . . . : C:\WINDOWS\INF\oem30.inf
Data do Arquivo Inf . . . . . : Dienstag, 22. Dezember 2
Nome da Seção . . . . . : RTL8168H.ndi
ID de Hardware . . . . . : pci\ven_10ec&dev_8168&rev_1
Sinalizadores de Status da Instância . . . . . : 0x180200a
Código de Status do Gerenciador de Dispositivos . . : 0
IfType . . . . . : 6
  
```

Tipo de Mídia Física. : 14

Informações sobre o Diagnóstico (Adaptador De Rede)

Detalhes sobre o diagnóstico de adaptador de rede:

Informações do driver Wi-Fi do adaptador de rede:

```

Descrição . . . . . : Qualcomm Atheros AR956x Wireless
Fabricante . . . . . : Qualcomm Atheros Communications
Provedor . . . . . : Qualcomm Atheros Communication
Versão . . . . . : 10.0.0.329
Nome do Arquivo Inf . . . . . : C:\WINDOWS\INF\oem32.inf
Data do Arquivo Inf . . . . . : Donnerstag, 26. November
Nome da Seção . . . . . : ATHR_DEV_OS61_ACER_A11_CH2.nd
ID de Hardware . . . . . : pci\ven_168c&dev_0036&subsy
Sinalizadores de Status da Instância . . . . . : 0x180200a
Código de Status do Gerenciador de Dispositivos . . : 0
IfType . . . . . : 71
Tipo de Mídia Física. . . . . : 9

```

Informações sobre o Diagnóstico (Adaptador De Rede)

Detalhes sobre o diagnóstico de adaptador de rede:

Informações do driver Conexão de Rede Bluetooth do adaptador de red

```

Descrição . . . . . : Bluetooth Device (Personal Area
Fabricante . . . . . : Microsoft
Provedor . . . . . : Microsoft
Versão . . . . . : 10.0.19041.1
Nome do Arquivo Inf . . . . . : C:\WINDOWS\INF\bthpan.in
Data do Arquivo Inf . . . . . : Samstag, 7. Dezember 201
Nome da Seção . . . . . : BthPan.Install
ID de Hardware . . . . . : bth\ms_bthpan
Sinalizadores de Status da Instância . . . . . : 0x180200a
Código de Status do Gerenciador de Dispositivos . . : 0
IfType . . . . . : 6
Tipo de Mídia Física. . . . . : 10

```

Informações sobre o Diagnóstico (Conectividade Sem Fio)

Detalhes sobre o diagnóstico de conectividade sem fio:

Para obter informações completas sobre esta sessão, consulte o even

Classe do Auxiliar: Configuração Automática
Inicializar status: Êxito

Informações da conexão que está sendo diagnosticada

Resultado do diagnóstico: Nenhum problema encontrado

Informações sobre o Diagnóstico (Conectividade Sem Fio)

Detalhes sobre o diagnóstico de conectividade sem fio:

Para obter informações completas sobre esta sessão, consulte o even

Classe do Auxiliar: Configuração Automática

Inicializar status: Êxito

Informações da conexão que está sendo diagnosticada

Resultado do diagnóstico: Nenhum problema encontrado

Informações sobre o Diagnóstico (Conectividade Sem Fio)

Detalhes sobre o diagnóstico de conectividade sem fio:

Informações da conexão que está sendo diagnosticada

GUID da Interface: 7c21c414-0b40-494d-a9c6-98a3f4e23b11

Nome da interface: Qualcomm Atheros AR956x Wireless Network Adapte

Tipo de interface: Wi-Fi Nativo

Incidente de conexão diagnosticado

Lista de ponto(s) de acesso visível(is): 0 item(ns) no total, 0 ite

Histórico de Conexão

Informações de Identificação de Configuração Automática 5

Lista de redes visíveis: 0 item(ns) no total, 0 item(ns) exibido(

Lista de redes preferenciais: 0 item(ns)

Informações de Identificação de Configuração Automática 4

Lista de redes visíveis: 24 item(ns) no total, 24 item(ns) exibid

PHY	Tipo de BSS	Segurança	RSSI	Compatível	SSID
-----	-----	-----	-----	-----	-----
Infra	<desconhecido>	Sim	36	Sim	F
Infra	<desconhecido>	Não	66	Sim	#
Infra	<desconhecido>	Sim	100	Sim	s
Infra	<desconhecido>	Sim	26	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	30	Sim	f
Infra	<desconhecido>	Sim	82	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	70	Sim	(

Infra	<desconhecido>	Sim	66	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	54	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	10	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	54	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	78	Sim	(
Infra	<desconhecido>	Sim	46	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	30	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	54	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	70	Sim	E
Infra	g Sim	68	Sim	pronet03	
Infra	<desconhecido>	Sim	50	Sim	(
Infra	<desconhecido>	Sim	28	Sim	E
Infra	<desconhecido>	Sim	28	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	44	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	12	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	36	Sim	l
Infra	<desconhecido>	Sim	10	Sim	l

Lista de redes preferenciais: 2 item(ns)

Perfil: Rede17Mai20

SSID: Rede17Mai20

Tamanho de SSID: 11

Modo de conexão: Infra

Segurança: Não

Definido por política de grupo: Não

Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não

Conectável: Não

Motivo: 0x00028003

Perfil: sem sinal

SSID: sem sinal

Tamanho de SSID: 9

Modo de conexão: Infra

Segurança: Sim

Definido por política de grupo: Não

Conectar mesmo que a rede não esteja transmitindo: Não

Conectável: Sim

Informações de Identificação de Conexão 3

Conexão iniciada em: 2020-08-08 05:11:37-342

ID de Configuração Automática: 4

Perfil: sem sinal

SSID: sem sinal

Tamanho de SSID: 9

Modo de conexão: Infra

Segurança: Sim

Pré-associação e Associação

Configurações de conectividade fornecidas pelo fabricante do har

Configurações de segurança fornecidas pelo fabricante do hardwar

Requisitos de rede de correspondências de perfis: Êxito

Status de pré-associação: êxito

Status da associação: Êxito

Último ponto de acesso: e8-20-e2-38-df-4a

Segurança e Autenticação

Tipo de segurança configurado: WPA2-PSK
 Tipo de codificação configurado: CCMP(AES)
 Protocolo 802.1X: Não
 Troca de chaves iniciada: Sim
 Chave unicast recebida: Sim
 Chave multicast recebida: Sim
 Número de pacotes de segurança recebidos: 0
 Número de pacotes de segurança enviados: 0
 Status de tentativa de segurança: Êxito

Conectividade

Estatísticas de pacote

Ndis Rx: 0
 Ndis Tx: 0
 Êxito na descryptografia de unicast: 298
 Êxito na descryptografia de multicast: 0
 Falha na descryptografia de unicast: 0
 Falha na descryptografia de multicast: 0
 Êxito de Rx: 298
 Falha de Rx: 56479
 Êxito de Tx: 324
 Falha de Tx: 3
 Repetição de Tx: 8
 Várias repetições de Tx: 5
 Tempo de vida máximo de Tx excedido: 0
 Falha de ACK de Tx: 49425
 Histórico de mobilidade: 1 item(ns)
 Vezes: 2020-08-08 05:26:00-226
 Movido de BSSID: 00-00-00-00-00-00
 Razão: 0x00000007
 Desconectado de BSSID: 00-00-00-00-00-00 Razão: 0x00000205

Informações de Identificação de Configuração Automática 3

Lista de redes visíveis: 0 item(ns) no total, 0 item(ns) exibido(
 Lista de redes preferenciais: 0 item(ns)

Informações sobre o Diagnóstico (Conectividade Sem Fio)

Detalhes sobre o diagnóstico de conectividade sem fio:

Para obter informações completas sobre esta sessão, consulte o even

Classe do Auxiliar: Configuração Automática
 Inicializar status: Êxito

Informações da conexão que está sendo diagnosticada

GUID da Interface: 7c21c414-0b40-494d-a9c6-98a3f4e23b11
 Nome da interface: Qualcomm Atheros AR956x Wireless Network Adapte
 Tipo de interface: Wi-Fi Nativo

Resultado do diagnóstico: Problema encontrado

Causa principal:

Recurso sem fio desativado

Causa principal detalhada:

Radiofrequência desativada (opção SW)

Opção de reparo:

Ativar o recurso sem fio

Log de Diagnóstico de Rede

Nome do [FAEC7A46-F178-4258-947C-](#)
Arquivo: [6208F13DBE46.Diagnose.0.etl](#)

Outras configurações de rede e logs

Nome do [NetworkConfiguration.cab](#)
Arquivo:

Informações sobre coleção

Nome do computador:	GIO8NOV2017
Versão do Windows:	10.0
Arquitetura:	x64
Hora:	sábado, 8 de agosto de 2020 05:37:58

Detalhes do fornecedor

Diagnósticos de Rede do Windows

Detecta problemas na conectividade de rede.

Versão do Pacote: 4.0

Fornecedor: Microsoft Windows