

LAUNCH X	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 1 de 9

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LAUNCH X	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 2 de 9

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	ABOGABOT
<b>Nombre Requerimiento:</b>	ABOGABOT
<b>Fecha Solicitud:</b>	04/03/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Giovanni Lazo Meraz
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Launch X
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Giovanni Lazo Meraz

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	Proyecto que automatice las demandas de los clientes. El cliente podrá entrar a una plataforma, llenar un formulario y realizar el pago, se avisará cada nuevo caso. Visualización de los pagos y casos. También app móvil. Colores preferentemente azul marino y blanco.
<b>Líder Funcional</b>	Plataforma que automatizará las demandas de los clientes, cada cliente creará una cuenta, llenará su formulario y realizará su pago. Todo esto será notificado al despacho, se creará un Word con cada caso. Se podrá visualizar un dashboard con los ingresos y el administrador podrá actualizar la demanda mediante comentarios. Colores: azul marino y blanco.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La plataforma cumplirá cada uno de los requisitos planteados.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Formulario Proceso de pago Cuenta propia para seguimiento y actualizaciones Notificación al sitio cuando hay nueva demanda Word con el formulario Admin recibe pago y se ve en un dashboard Admin actualiza proceso demanda y agrega comentarios en cada paso Correos de notificación al usuario Página responsive		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Plataforma llamativa y de alta respuesta		

Interesados en la solución	<table border="1"> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> <tr> <td>Desarrollador</td> <td>Desarrollar el proyecto</td> </tr> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Desarrollador	Desarrollar el proyecto
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción				
Desarrollador	Desarrollar el proyecto					
Precondiciones	Formulario Pago Confirmación pago					
Requisitos Técnicos	<b>Tipo de Desarrollo</b> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____					
	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____				
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____				
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )					

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

[illegible]

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios

Diagrama de planeación						
DIAGRAMA DE GANTT	1	Proyecto de Migración de la arquitectura de Solución	13,25 días	vie 16/02/18	mié 7/03/18	
	2	Definición de capacidades de la herramienta Azure	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	
	3	Definición de estrategia de separación de ambientes	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	2
	4	Implementación de ambientes separados Azure	3 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	3
	5	Configuración ambiente PRODUCCION - LEX	40 horas	vie 16/02/18	vie 23/02/18	4
	6	Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 23/02/18	vie 23/02/18	5
	7	Configuración ambiente PRE-PRODUCCION	32 horas	lun 26/02/18	jue 1/03/18	6
	8	Pruebas ambiente PRE-PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 2/03/18	vie 2/03/18	7
	9	Configuración ambiente DESARROLLO - LEX	24 horas	vie 2/03/18	mié 7/03/18	8
	10	Pruebas ambiente DESARROLLO - LEX	1 hora	mié 7/03/18	mié 7/03/18	9

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



LAUNCH X	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 7 de 9

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario		
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY		
<b>Estimación</b>	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

LAUNCH X	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 8 de 9

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



LAUNCH X	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022
			Página 9 de 9

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA		
<b>Vista Lógica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementación</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.