

Giovanni Mendes

Desenvolvedor BackEnd

<https://www.linkedin.com/in/giovanni-lima-mendes-804742203/>

[E-mail: giovannilmendes@gmail.com](mailto:giovannilmendes@gmail.com)

Endereço: Jardim Márcia - Campinas - SP - 13060611

Telefone: 19998069803

Data de nascimento: 4 Mar, 2004

OBJETIVO:

Busco oportunidades na área de desenvolvimento de software onde possa aplicar meus conhecimentos e habilidades. Atualmente, estou cursando a faculdade de Engenharia de Software e complementando minha formação por meio de cursos autodidatas. Meu objetivo é expandir meu conhecimento e adquirir experiência prática, contribuindo de forma eficaz para projetos desafiadores e colaborativos na área de desenvolvimento de software.

EXPERIÊNCIA:

Assistente de suporte de TI Campinas – SP Jan 2024 - Atualmente

ZhengChang do Brasil

Atendimento remoto e presencial ao usuário e ao corpo administrativo para suporte de problemas ou dificuldades técnicas definindo a prioridade dos atendimentos Formatação, backup, updates e manutenção de notebooks e computadores Testes e validações a fim de detectar e solucionar problemas em equipamentos eletrônicos Implementação de sistema de chamados JIRA na empresa Elaboração e planejamento de planilhas e formulários para registro dos atendimentos Elaboração de Dashboard com Power BI para relatório dos atendimentos do setor de TI

Técnico de Suporte Campinas – SP Jul 2023 – Nov 2023

USF, Universidade São Francisco

Atendimento remoto e presencial ao usuário e ao corpo administrativo e docente para suporte de problemas ou dificuldades técnicas definindo a prioridade dos atendimentos Acompanhamento e gerenciamento de sistemas e chamados Suporte em dificuldades de uso nas ferramentas G - Suite e sistema Windows Formatação, backup, updates e manutenção de notebooks e computadores Instalação de projetos e sistemas utilizados na unidade e necessários nas aulas nos laboratórios Elaboração e planejamento de planilhas de reservas de equipamentos e laboratórios Testes e validações a fim de detectar e solucionar problemas em equipamentos eletrônicos

Analista de Cobrança e Retenção Campinas – SP Jun 2022 – Jul 2023

GSTN

Negociação de formas de pagamento, firmando acordos que possibilitassem o recebimento da dívida, de

acordo com as condições dos clientes.

Emissão de boletos, enviando os documentos aos devedores para fins de pagamento.

Realização da baixa de pagamentos recebimentos, atualizando o sistema da empresa no momento da

quitação dos débitos em aberto.

Encaminhamento e cobrança de boletos via correio, e-mail, SMS ou WhatsApp, registrando todos os atendimentos no sistema da empresa.

EDUCAÇÃO:

Ensino médio completo

Barão Ataliba Nogueira

Bacharelado Em Engenharia Engenharia De Software *Fev 2023 - Atualmente*

UNINTER Centro Universitário Internacional

HABILIDADES:

- PHP
- Java
- Laravel
- JavaScript
- Vue.Js
- HTML
- CSS
- Power BI

IDIOMAS:

Inglês

Intermediário

DIPLOMAS E CURSOS:

Introdução ao JavaScript | Fundação Bradesco

PHP para Iniciantes | Curso em Vídeo

PHP POO | Curso em Vídeo

PHP 7 Completo - Curso do Desenvolvedor Web | Udemy

Desenvolvimento Web Avançado com PHP, Laravel e Vue.JS | Udemy

Python - Lógica de programação para iniciantes | Udemy

Microsoft Power BI | FM2S Educação e Consultoria