

# Giovanni Mendes

Desenvolvedor BackEnd | FullStack

<https://www.linkedin.com/in/giovanni-lima-mendes-804742203/>

[E-mail: giovannilmendes@gmail.com](mailto:giovannilmendes@gmail.com)

Endereço: Jardim Márcia - Campinas - SP - 13060611

Telefone: 19998069803

Data de nascimento: 4 Mar, 2004

## OBJETIVO:

Busco oportunidades na área de desenvolvimento de software onde possa aplicar meus conhecimentos e habilidades. Atualmente, estou cursando a faculdade de Engenharia de Software e complementando minha formação por meio de cursos autodidatas. Meu objetivo é expandir meu conhecimento e adquirir experiência prática, contribuindo de forma eficaz para projetos desafiadores e colaborativos na área de desenvolvimento de software.

## EXPERIÊNCIA:

**Assistente de suporte de TI** Campinas – SP Jan 2024 - Atualmente

### ZhengChang do Brasil

Atendimento remoto e presencial ao usuário e ao corpo administrativo para suporte de problemas ou dificuldades técnicas definindo a prioridade dos atendimentos Formatação, backup, updates e manutenção de notebooks e computadores Testes e validações a fim de detectar e solucionar problemas em equipamentos eletrônicos. Elaboração e planejamento de planilhas e formulários para registro dos atendimentos Elaboração de Dashboard com Power BI para relatório dos atendimentos do setor de TI. Criação de site para abertura de chamados ao setor de TI, reserva de salas para reunião, reserva de carros, utilizado HTML, CSS, JAVASCRIPT e PHP com o banco de dados MariaDB

**Técnico de Suporte** Campinas – SP Jul 2023 – Nov 2023

### USF, Universidade São Francisco

Atendimento remoto e presencial ao usuário e ao corpo administrativo e docente para suporte de problemas ou dificuldades técnicas definindo a prioridade dos atendimentos Acompanhamento e gerenciamento de sistemas e chamados Suporte em dificuldades de uso nas ferramentas G - Suite e sistema Windows Formatação, backup, updates e manutenção de notebooks e computadores Instalação de projetos e sistemas utilizados na unidade e necessários nas aulas nos laboratórios Elaboração e planejamento de planilhas de reservas de equipamentos e laboratórios Testes e validações a fim de detectar e solucionar problemas em equipamentos eletrônicos

**Analista de Cobrança e Retenção** Campinas – SP Jun 2022 – Jul 2023

### GSTN

Negociação de formas de pagamento, firmando acordos que possibilitassem o recebimento da dívida, de

acordo com as condições dos clientes.

Emissão de boletos, enviando os documentos aos devedores para fins de pagamento.

Realização da baixa de pagamentos recebimentos, atualizando o sistema da empresa no momento da

quitação dos débitos em aberto.

Encaminhamento e cobrança de boletos via correio, e-mail, SMS ou WhatsApp, registrando todos os atendimentos no sistema da empresa.

## **EDUCAÇÃO:**

### **Ensino médio completo**

**Barão Ataliba Nogueira**

### **Bacharelado Em Engenharia Engenharia De Software** *Fev 2023 - Atualmente*

**UNINTER Centro Universitário Internacional**

## **HABILIDADES:**

- PHP
- Java
- TypeScript
- React
- Laravel
- JavaScript
- Vue.Js
- HTML
- CSS
- Power BI

## **IDIOMAS:**

**Inglês**

Intermediário

## **DIPLOMAS E CURSOS:**

Introdução ao JavaScript | Fundação Bradesco

JavaScript e TypeScript do básico ao avançado

PHP para Iniciantes | Curso em Vídeo

PHP POO | Curso em Vídeo

PHP 7 Completo - Curso do Desenvolvedor Web | Udemy

Desenvolvimento Web Avançado com PHP, Laravel e Vue.JS | Udemy

Python - Lógica de programação para iniciantes | Udemy

Microsoft Power BI | FM2S Educação e Consultoria