

### Cliente

Cliente(codiceFiscale/partitaIva,indirizzo,recapitoTelefonico,codiceFiscaleReferente,nome,cognome, tipo)

Unique->codiceFiscaleReferente

NotNull->indirizzo, recapitoTelefonico

### Richiesta d'Assistenza

Richiesta d'Assistenza(codiceRichiesta,data,dataFineAssistenza,*codiceCliente\**,*codiceGuasto\**, seriale)

NotNull->data, seriale

codiceCliente FK->Cliente.codiceFiscale OR Cliente.partitaIva, seriale

codiceGuasto FK->TipologiaGuasto.codiceGuasto

### Tipologia Guasto

Tipologia Guasto(codiceGuasto,descrizione)

NotNull->descrizione

### Intervento

Intervento(codiceRichiesta,numeroIntervento,modalità,data,durata,*cfTecnico\**)

NotNull->modalità,data,durata

cfTecnico FK->Tecnico.codiceFiscale

Tecnico
Tecnico( <u>codiceFiscale</u> ,nome,cognome,indirizzo,recapitoTelefonico,dataAssunzione,oreLavorateMensilmente)
NotNull->nome,cognome,indirizzo,recapitoTelefonico,dataAssunzione,oreLavorateMensilmente

è capace di risolvere	
è capace di risolvere( <u>codiceFiscale</u> , <u>codiceGuasto</u> )	