

Utente

Utente(codiceFiscale,partitaIva,indirizzo,recapitoTelefonico,codiceFiscaleReferente,nome,cognome)

Unique→codiceFiscaleReferente

NotNull→indirizzo, recapitoTelefonico

Richiesta d'Assistenza

Richiesta d'Assistenza(codiceRichiesta,data,dataFineAssistenza,*codiceCliente**,*codiceGuasto**, seriale)

NotNull→data, seriale

codiceCliente FK→Cliente.codiceFiscale OR Cliente.partitaIva, seriale

codiceGuasto FK→TipologiaGuasto.codiceGuasto

Intervento

Intervento(codiceRichiesta,numeroIntervento,modalità,data,durata,*cfTecnico**)

NotNull→modalità,data,durata

cfTecnico FK→Tecnico.codiceFiscale