

Cliente

Cliente(codiceFiscale/partitaIva,indirizzo,recapitoTelefonico,codiceFiscaleReferente,nome,cognome, tipo)

Unique->codiceFiscaleReferente

NotNull->indirizzo, recapitoTelefonico

Richiesta d'Assistenza

Richiesta d'Assistenza(codiceRichiesta,data,dataFineAssistenza,*codiceCliente**,*codiceGuasto**, seriale)

NotNull->data, seriale

codiceCliente FK->Cliente.codiceFiscale OR Cliente.partitaIva, seriale

codiceGuasto FK->TipologiaGuasto.codiceGuasto

Intervento

Intervento(codiceRichiesta,numeroIntervento,modalità,data,durata,*cfTecnico**)

NotNull->modalità,data,durata

cfTecnico FK->Tecnico.codiceFiscale

Tecnico

Tecnico(codiceFiscale,nome,cognome,indirizzo,recapitoTelefonico,dataAssunzione,oreLavorateMensilmente)

NotNull->nome,cognome,indirizzo,recapitoTelefonico,dataAssunzione,oreLavorateMensilmente

è capace di risolvere

è capace di risolvere(codiceFiscale,codiceGuasto)

Tipologia Guasto

Tipologia Guasto(codiceGuasto,descrizione)

NotNull->descrizione