1 Definizione specifiche

Per scrivere il nostro schema e per descrivere le specifiche e realizzare la relazione abbiamo utilizzato questa convenzione:

- Entità: prima lettera MAIUSCOLA e il resto minuscolo Esempio: Assistenza, Cliente, Intervento.
- Relazione: tutta la parola minuscola Esempio: è capace di risolvere, composta da.
- Attibuti delle entità e delle relazioni: prima lettera minuscola e il resto della parola cammellizzato Esempio: dataFineAssistenza, numeroIntervento, dataAssunzione.
- Rappresentazione di un attributo di un entità o di una relazione: utilizzato il simbolo -> tra l'entità e l'attributo

Esempio: Entità->attributoUno, Entità->attributoDue, Intervento->modalità.

2 Progettazione concettuale

2.1 Vincoli d'integrità

I vincoli d'integrità sono tutte le proprietà di una base-di-dati, sono esprimibili tramite dei predicati; questi devono essere veri per garantire la validità dello schema.

Di seguito sono riportati i vincoli d'integrità presenti nel modello E-R:

- L'attributo Assistenza->data Fine Assistenza deve essere maggiore o uguale della proprietà richie de->data.
- Se Assistenza->dataFineAssistenza non è NULL allora: il numero di Interventi appartenenti a un'Assistenza deve essere minore o uguale alla differenza (in giorni) tra richiede->data e Assistenza->dataFineAssistenza.

 Questo vincolo deriva dal fatto che è possibile fare un Intervento al giorno per singola Assistenza.
- L'attributo Intervento->durata deve essere un valore nel dominio (0, 24). Il valore della durata è rappresentato tramite il sistema orario a 24 ore.
- Un Tecnico non deve essere assegnato a degli Interventi diversi nello stesso giorno.