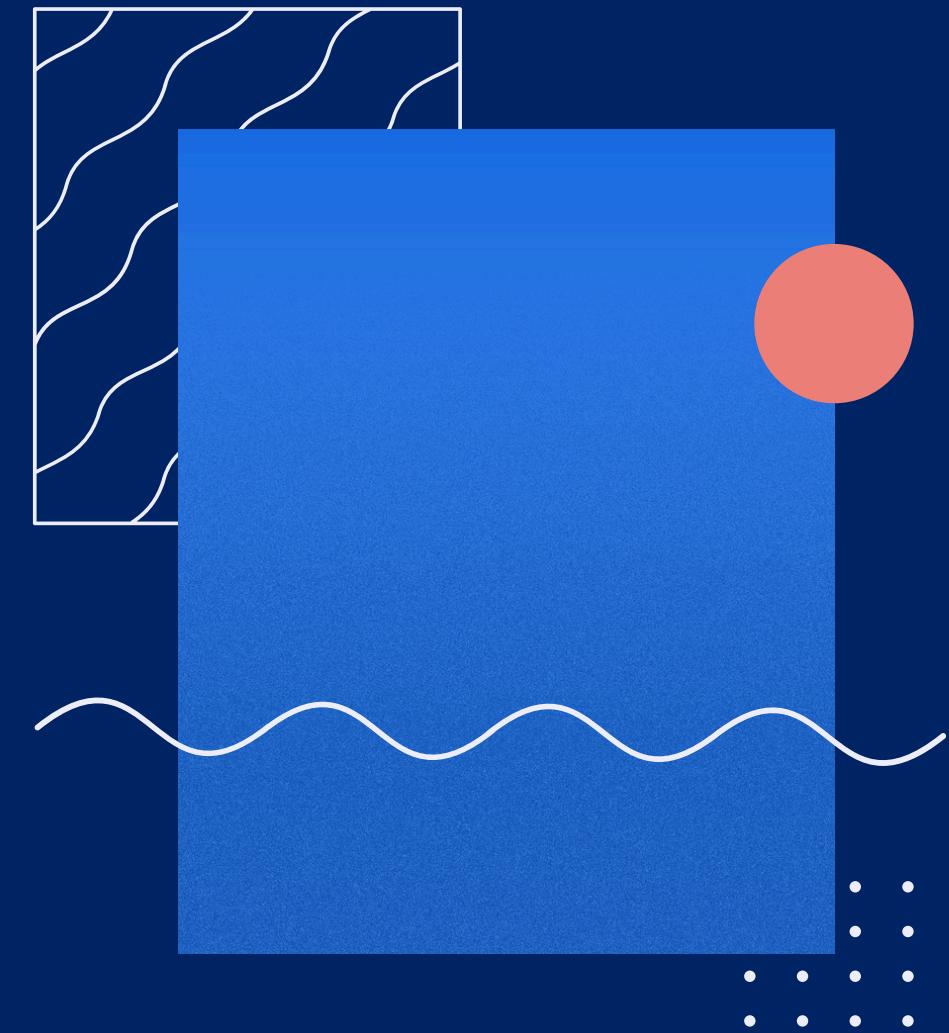


Aplicativo para acompanhamento de serviços públicos

Autor: Giovanni Mayer Sanches Zanotti

Orientador: Prof. Dr. Andreiwid Sheffer Corrêa

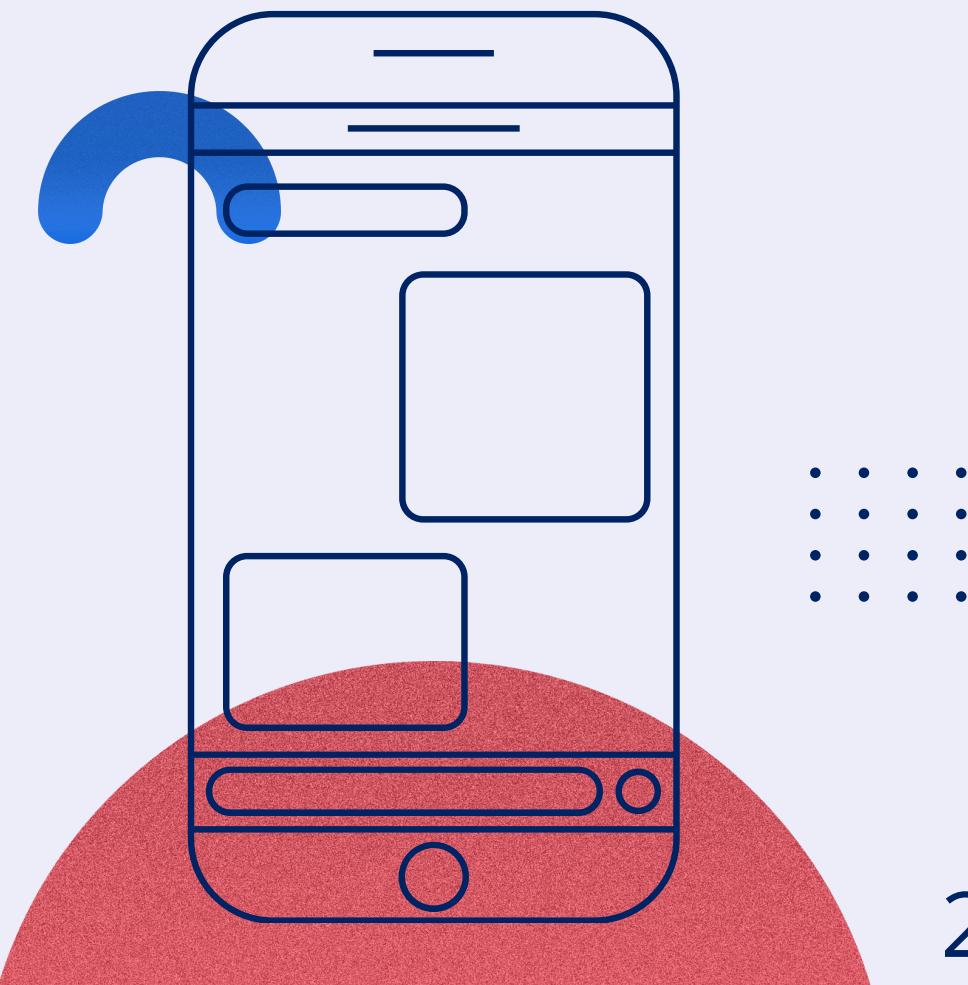


Introdução

BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento) em 2021.

- 44% das pessoas não conheciam os serviços públicos digitais ou telefônicos disponibilizados pelo governo municipal.
- 56% das pessoas que as utilizavam, apenas 54% estavam satisfeitas com o serviço digital.

Interação das pessoas com o desenvolvimento da cidade



Objetivos

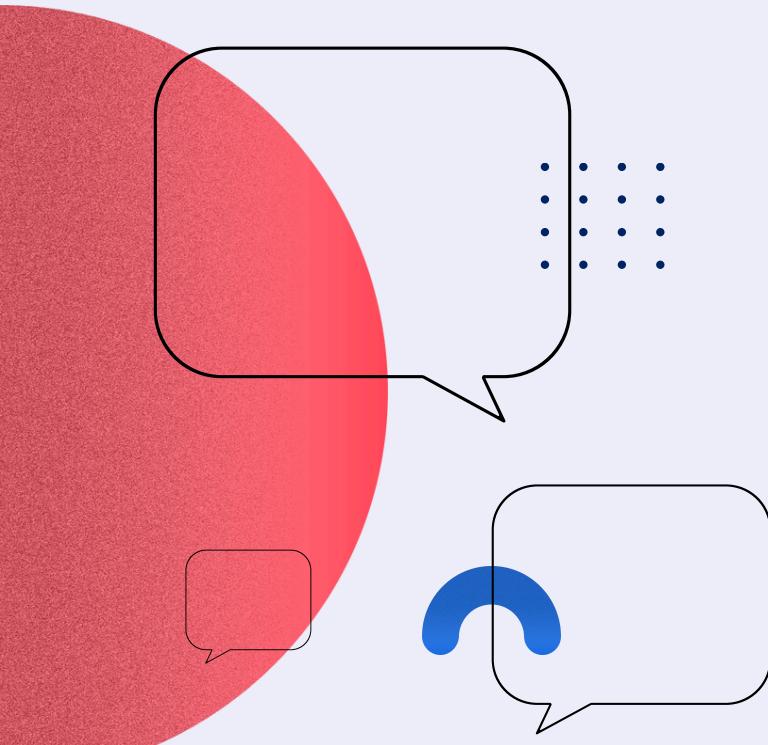
Geral: Desenvolver um sistema mobile que ofereça aos cidadãos a possibilidade de realizar o requerimento de serviços à prefeitura.

Específicos:

- Permitir que os usuários possam visualizar e informar as localizações e imagens dos serviços solicitados, oferecendo mais transparência para o acompanhamento dos demais cidadãos.
- Criar uma rede colaborativa no aplicativo para o compartilhamento dos requerimentos, para que as pessoas possam interagir e destacar os mais necessários.
- Constituir uma base de dados das requisições dos municípios, que permita analisar a qualidade dos serviços prestados.

Justificativa

- Melhorar a interação para as solicitações
- Melhorar transparência dos serviços prestados pela prefeitura
- Utilização da tecnologia e ferramentas que os celulares oferecem



Fundamentação Teórica

Aplicativo para dispositivos móveis



- Maior quantidade de dispositivos
- Melhor integração

Geolocalização



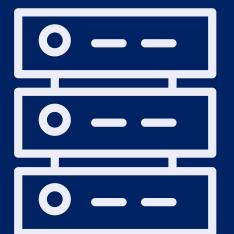
- Google API
- Praticidade e muitos recursos



Fundamentação Teórica



Servidor Web



- Java / Spring Boot
- REST API



Banco de dados

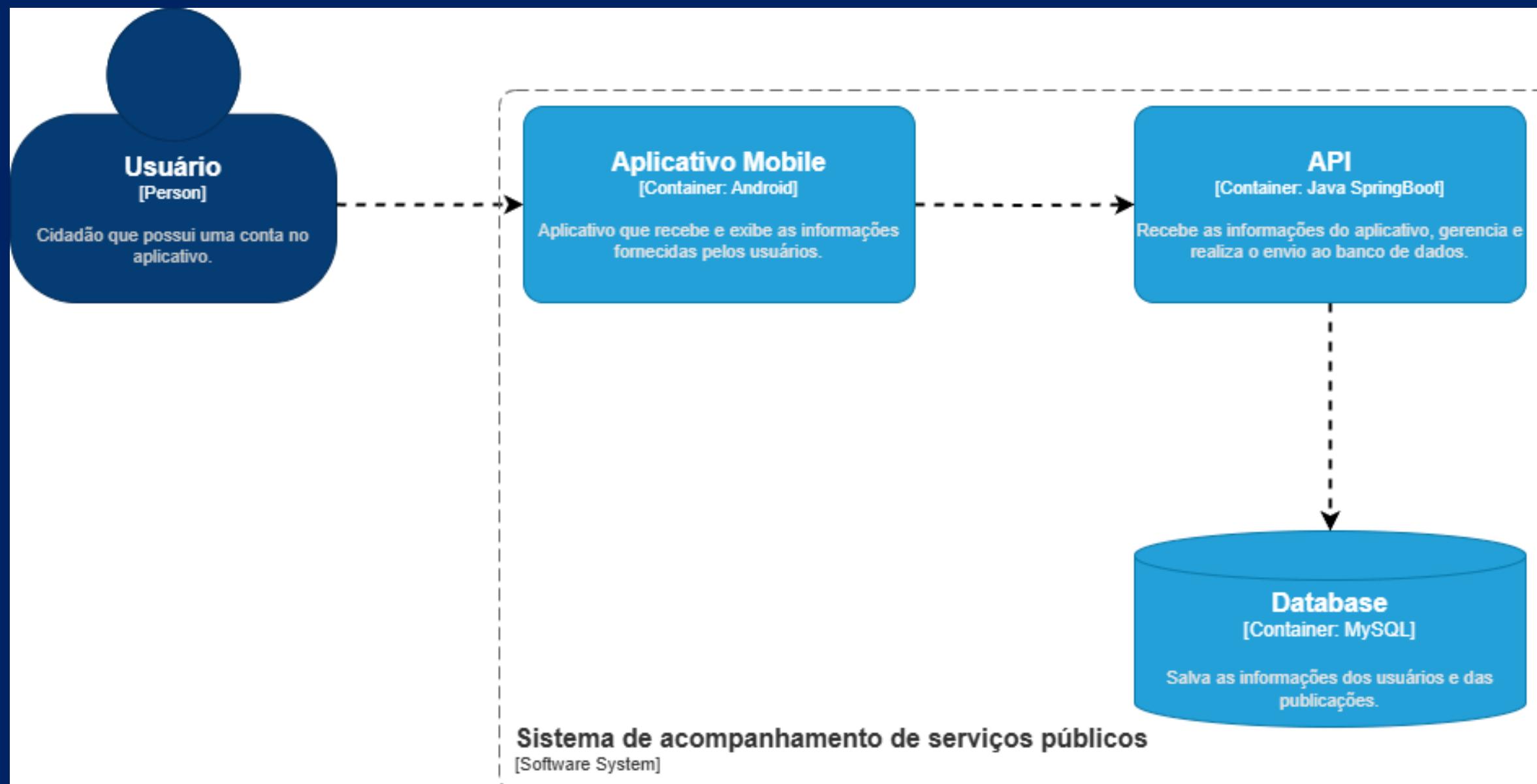


- MySQL



Metodologia

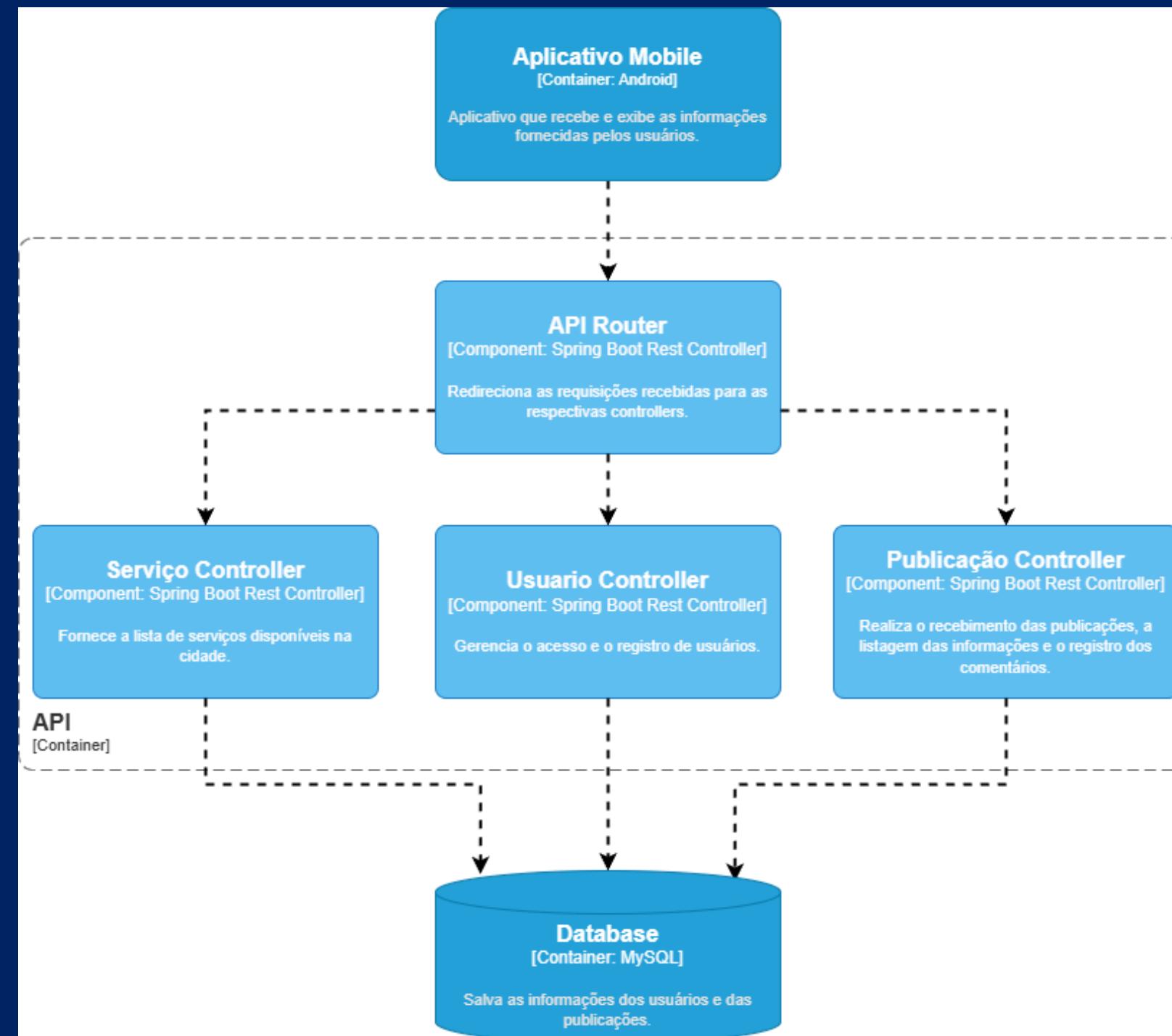
Diagrama C4 - Contexto



Elaborado pelo autor, 2024.

Metodologia

Diagrama C4 - Container



Elaborado pelo autor, 2024.

Metodologia

Comparativo dos aplicativos

Diagramas

Protótipos visuais(*Mockups*)

Desenvolvimento do aplicativo

Desenvolvimento do Servidor
Web e Banco de Dados



Características	App Prefeitura e Você	App Portal Cidadão	App Prefeitura - Serviços e atendimento da cidade	App Prefeitura 24Horas
Acompanhamento dos serviços	X	X	X	X
Solicitação de serviços	X	X	X	X
Android	X	X	X	X
Visualização das necessidades de entidades sociais				
Visualização de eventos da cidade			X	
Compartilhamento da visualização do requerimento entre usuários				

Elaborado pelo autor, 2024.

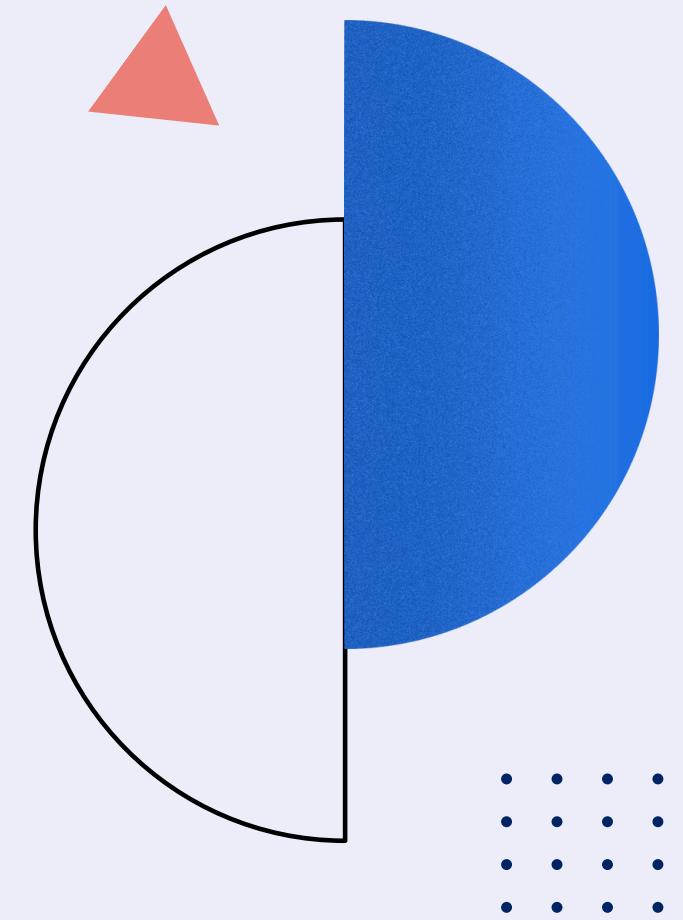
CONCLUSÕES

Geração de publicações que influenciam quais serviços serão priorizados.

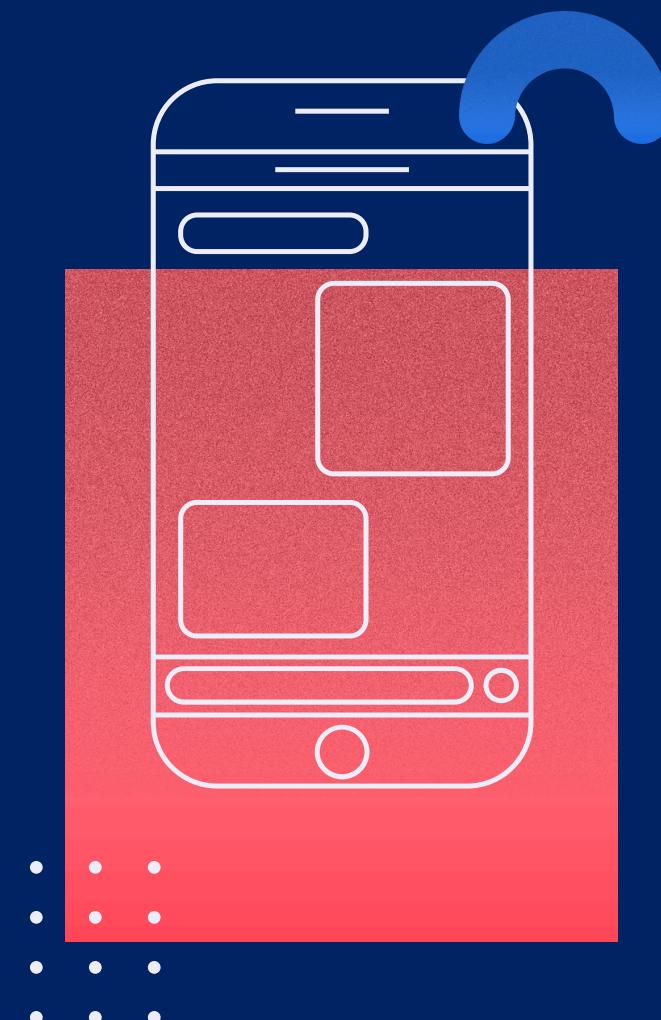
Maior transparência do que está sendo realizado na cidade.

Utilização de tecnologia, tornando a comunicação mais prática entre a prefeitura e os cidadãos.

Trabalhos Futuros: Sistema de gerenciamento dos serviços das prefeituras.



REFERÊNCIAS



DEITEL, Paul J.; DEITEL, Harvey M.. Java: como programar. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2017. 935 p.
Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/39590>. Acesso em: 15 ago. 2024.

Desenvolver para Android. Disponível em: <<https://developer.android.com/develop?hl=pt-br>>. Acesso em: 7 out. 2024.

LAFUENTE, M. et al. Transformação digital dos governos brasileiros: Satisfação dos cidadãos com os serviços públicos digitais. **IDB Publications**, 12 mar. 2021. Disponível em: <<https://publications.iadb.org/pt/transformacao-digital-dos-governos-brasileiros-satisfacao-dos-cidadaos-com-os-servicos-publicos>> . Acesso em: 20 de ago. de 2024.

PESSOA VALENTE MOTTA PINTO ADVOGADOS. Serviços públicos municipais: responsáveis e responsabilidades. Disponível em: <https://www.gove.digital/outras-tematicas/servicos-publicos-municipais/>. Acesso em: 7 out. 2024.

Obrigado!