

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 20

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	13

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 20

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Aplicación web para la automatización del proceso de demandas en un despacho de abogados
Fecha Solicitud:	22 de Febrero del 2022
Responsable(s) Solicitud:	Rivera Hernández Pablo
Dependencia(s) Solicitante:	Buffet de abogados "Ganamos El Caso" A.C.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Eugenio Castro José Giovanni

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Requiero de una aplicación web para automatizar las demandas de mis clientes de forma rápida eficaz y fácil de comunicar, además de que al finalizar la solicitud se le pida el pago para que proceda la solicitud. De igual forma también se necesita que se le dé un seguimiento a los casos de los clientes que hayan solicitado para poder notificar su avance. Los colores que maneja la empresa son azul marino y blanco, pero aceptamos observaciones.
Líder Funcional
El buffet de abogados necesita automatizar las demandas de los clientes mediante una página web en la cual el usuario se pueda crear una cuenta para poder realizar su solicitud mediante un formulario. Después de llenarlo se re direccionara para que se pueda realizar el pago para concluir la solicitud y que esta proceda. Así mismo para darle seguimiento a las demandas de los interesados, el administrador del sitio de de poder gestionar los casos en un dashboard para mostrarles el proceso de avance de los clientes mediante informes. Cuando se realice una nueva demanda el administrador del sitio recibe una notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. Cuando el administrador reciba el pago debe ser capaz de verlo en el mismo dashboard para la cantidad de ingresos recibidos. La aplicación debe ser responsiva teniendo en cuenta que la preferencia de colores del cliente es azul marino con blanco, pero se aceptan propuestas

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

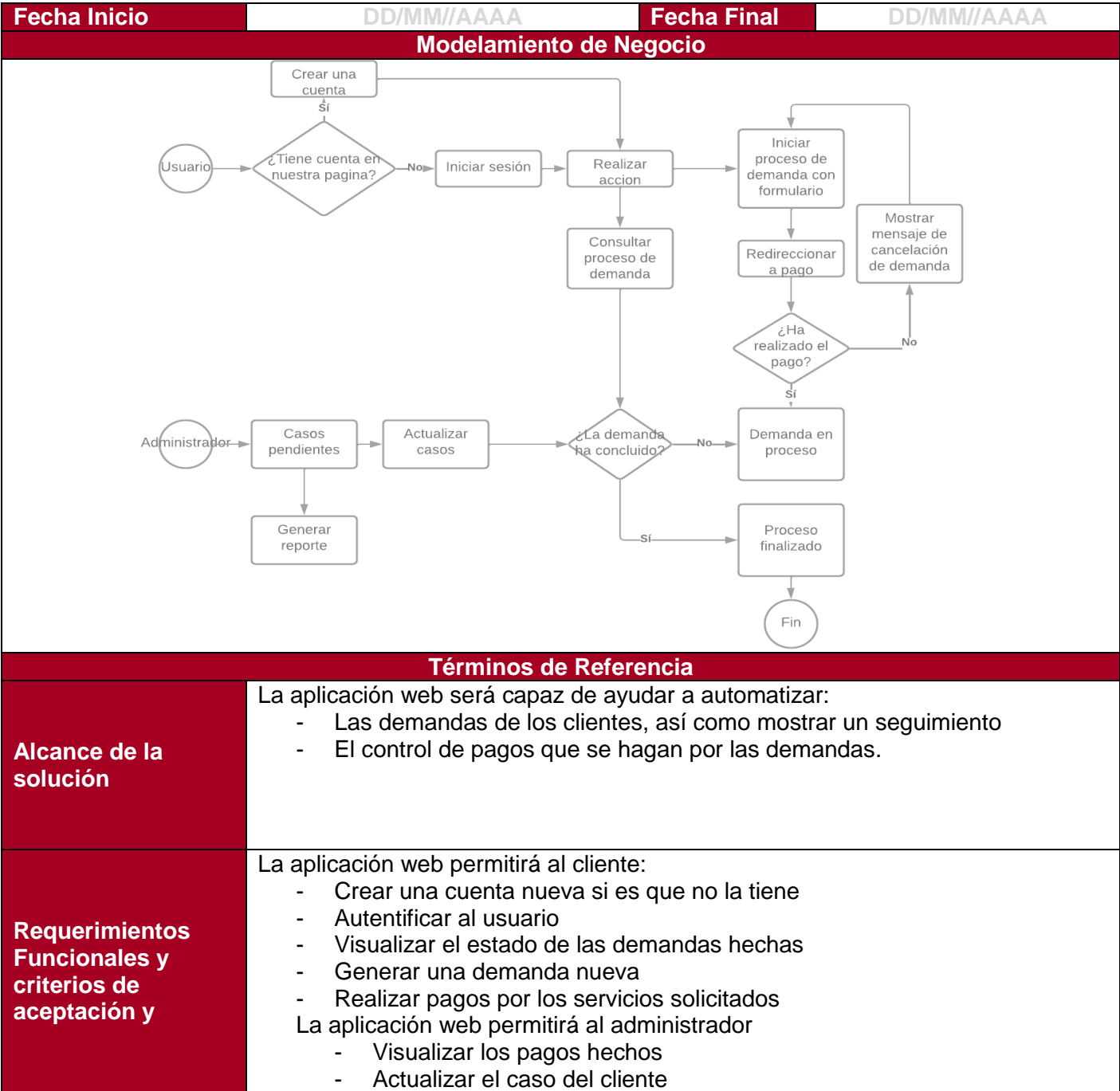
Rivera Hernández Pablo

Carlos Mendoza Pérez

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 20

	- Mandar correos al cliente										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La aplicación web debe ser: <ul style="list-style-type: none"> - Adaptable a todo tipo de dispositivos móviles - Fácil de usar para el usuario cliente y para el administrador 										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eugenio Castro José</td><td>Encargado de la comunicación con la empresa</td></tr> <tr> <td>Rivera Hernández Pablo</td><td>Encargado del Frontend</td></tr> <tr> <td>Ricardo Martínez Martínez</td><td>Encargado del Backend</td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Eugenio Castro José	Encargado de la comunicación con la empresa	Rivera Hernández Pablo	Encargado del Frontend	Ricardo Martínez Martínez	Encargado del Backend		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Eugenio Castro José	Encargado de la comunicación con la empresa										
Rivera Hernández Pablo	Encargado del Frontend										
Ricardo Martínez Martínez	Encargado del Backend										
Precondiciones	Establecer una lista maestra Establecer una metodología de desarrollo de software Establecer un cronograma de trabajo Establecer un sistema de control de versiones para usar										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____										
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión	<u>8.0.25</u>								
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión									
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()										

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rivera Hernández Pablo	Despacho Jurídico	5634542312	
Ricardo Martínez Martínez	Encargado del proyecto	5634122343	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 20

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Fase donde se presentan las necesidades de la aplicación	Eugenio Castro José Giovanni	24-feb	26- feb	
2	Diseño	Elaboración de los mockups, los wireframes y el diseño de la base de datos	Rivera Hernández Pablo	26-feb	10-mar	
3	Desarrollo	Programación de la interfaz y la base de datos	Alexis Miguel Osorio	11-mar	10-abr	
4	Pruebas	Realización de pruebas de caja negra, blanca y unitarias	Eugenio Castro José Giovanni	11- abr	23-abr	
5	Verificación	Confirmar las buenas prácticas que se aplicaron en el código	Eugenio Casto José Giovanni	24-abr	25-abr	
6	Lanzamiento	Ocupar un servicio de host en nube	Alexis Miguel Osorio	26-abr	26-abr	
7	Mantenimiento y evaluación	Supervisión del proyecto	Alexis Miguel Osorio	27-abr	-----	
Diagrama de planeación						

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 20

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-01-FEB-22		
Título	Crear una cuenta nueva		
Fecha	22/Febrero/2022		
Estimación	21		
Característica/Funcionalidad			
Requiero que el cliente pueda crear una cuenta mediante el llenado de un formulario de registro el cual solicite sus nombres, correo electrónico, número telefónico y su CURP.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que se le pueda contactar y notificar sobre los avances de su demanda además de tener su información en caso de una aclaración de los pagos.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Crear una cuenta nueva del cliente al sitio web.	En caso que no complete debidamente algún campo solicitado no lo permitirá darse de alta en el sitio web.	Cuando el cliente intenta darse de alta pero olvida rellenar un campo o lo solicita mal.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 20

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-02-FEB-22		
Título	Login de Acceso		
Fecha	22/Febrero/2022		
Estimación	21		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el cliente pueda acceder a la plataforma web usando un username y una contraseña.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que pueda acceder a la plataforma para ver su estatus o pueda solicitar una demanda nueva.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1.	Permitir el acceso a la plataforma	En caso que no complete debidamente algún campo solicitado no lo permitirá darse de alta en el sitio web.	Cuando el cliente ingresa datos incorrectos.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 20

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-03-FEB-22		
Título	Solicitar una demanda nueva		
Fecha	22/Febrero/2022		
Estimación	21		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el cliente pueda realizar una demanda mediante un llenado de un formulario.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de agilizar la recepción de documentos y así se pueda generar un proceso que la empresa pueda resolver.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1.	Solicitar una demanda	En caso que no complete debidamente algún campo solicitado no lo permitirá emitirá un mensaje de error donde diga que campo necesita corregir	Cuando el cliente rellene un campo de manera incorrecta.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 20

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-04-FEB-22		
Título	Realizar un pago		
Fecha	22/Febrero/2022		
Estimación	21		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el cliente después de rellenar su formulario de demanda pueda realizar pagos para finalizar el proceso de trámite.(Puede ser por tarjeta de crédito o débito).			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de agilizar el proceso de trámites.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1.	Realizar un pago.	En caso que la información proporcionada por el cliente de su cuenta no sea correcta emitirá un mensaje de error.	Cuando los datos de la tarjeta o cuenta de paypal sean incorrectos.
2.	Confirmación de pago	En caso de realizarse el proceso de pago exitoso se enviara un correo donde diga que el proceso se ha comenzado.	Cuando el pago hecho se oficialice.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 20

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-05-FEB-22		
Título	Login Administrador		
Fecha	22/Febrero/2022		
Estimación	21		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el usuario administrador pueda loguearse para acceder a su dashboard.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de actualizar información sobre tramites además de visualizar pagos hechos.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1.	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingresa el username del admin y si es incorrecto debe generar un mensaje de error.	Cuando los datos al loguearse son incorrectos
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 20

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-06-FEB-22		
Título	Actualizar Casos		
Fecha	22/Febrero/2022		
Estimación	21		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el usuario administrador pueda actualizar la información sobre los casos que hacen los clientes.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de agilizar la comunicación con el cliente.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1.	Actualizar casos hechos.	En caso de que el caso presente una actualización notifica al usuario cliente por correo y en el sitio web.	Cuando el caso presente un cambio se enviara el correo y se indicara en el sitio web.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

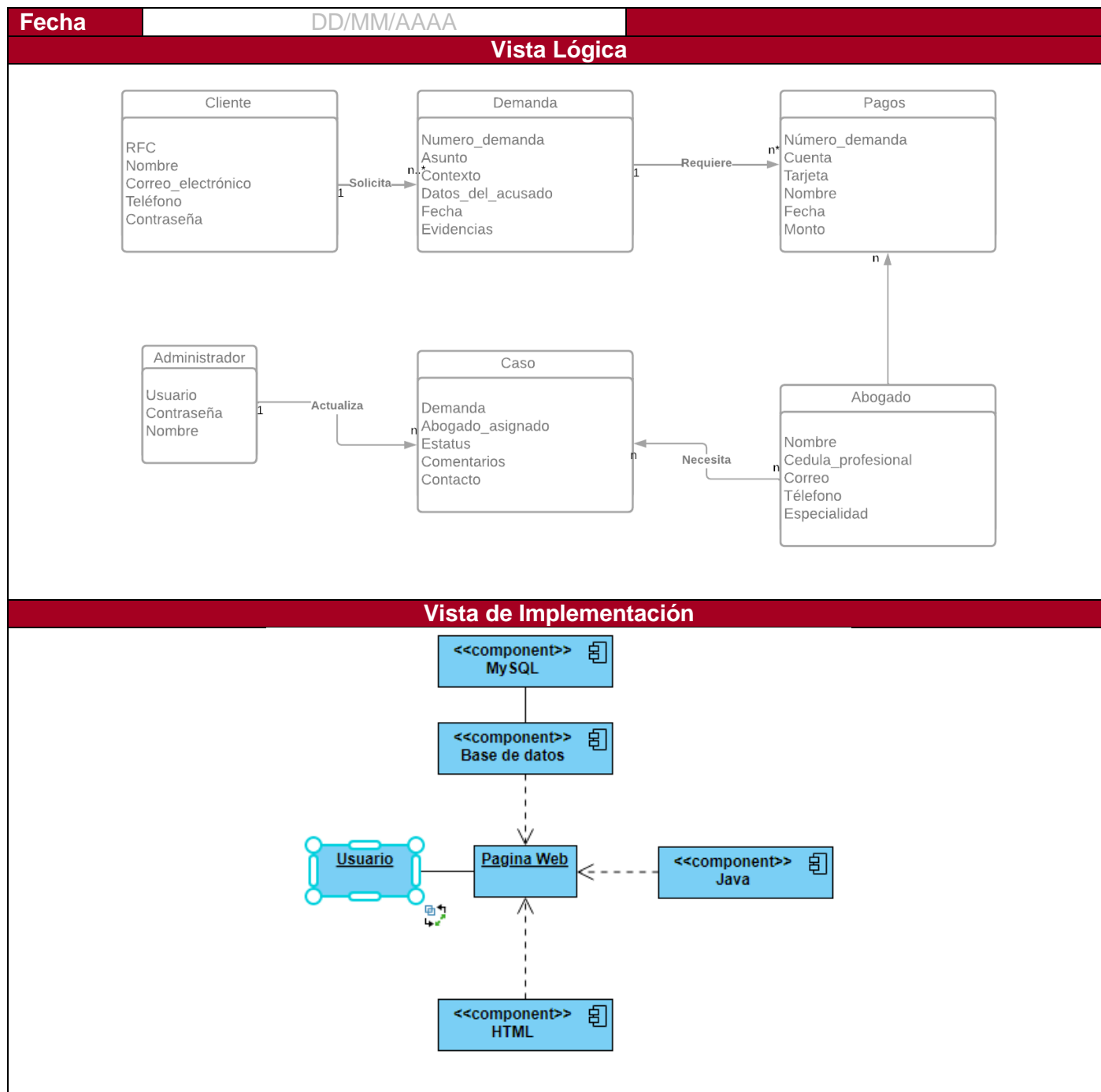
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 12 de 20

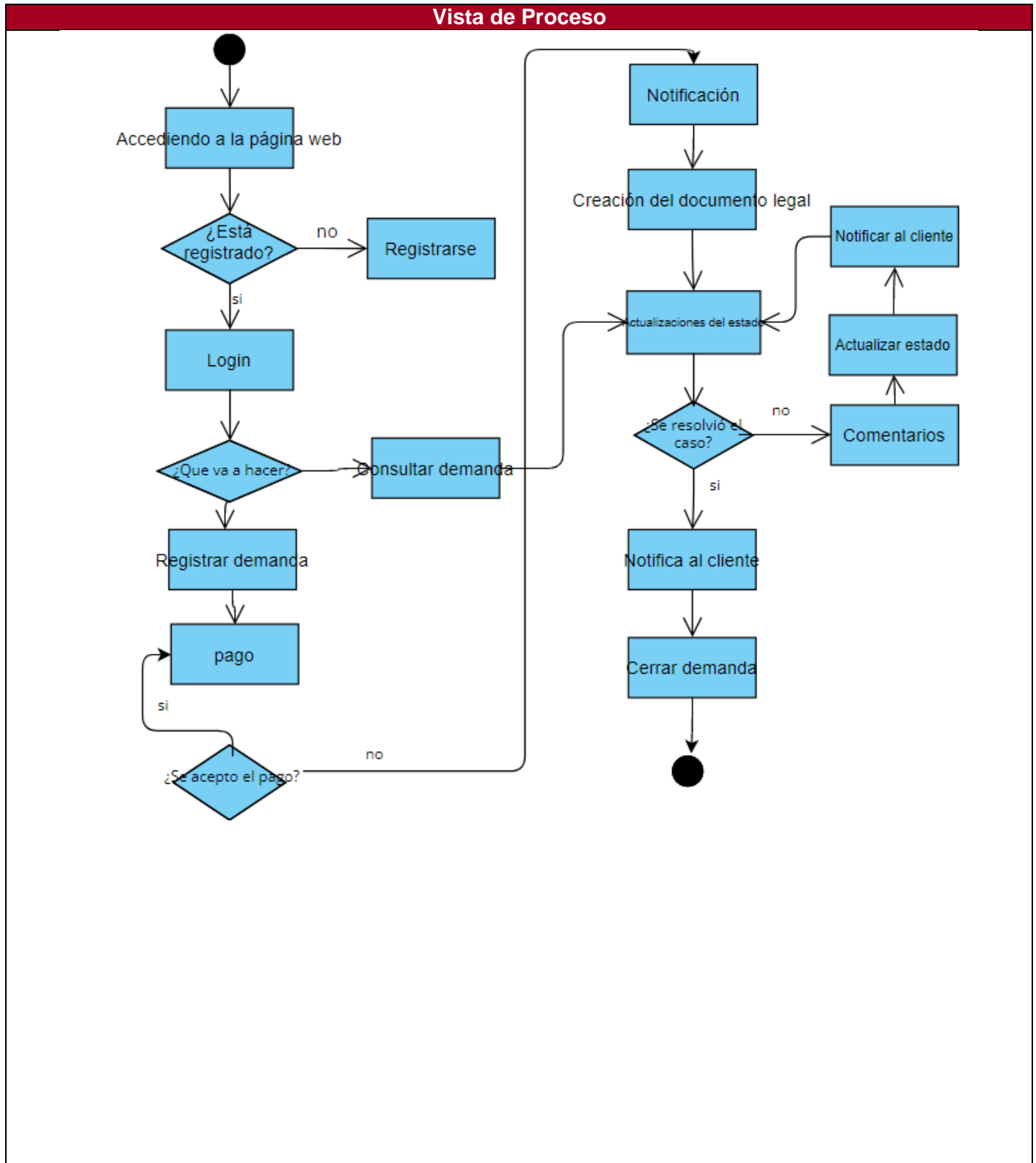
HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU-07-FEB-22		
Título	Crear una cuenta nueva		
Fecha	22/Febrero/2022		
Estimación	21		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el usuario administrador pueda visualizar de manera clara los ingresos por los casos solicitados.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de agilizar la información sobre ingresos que tiene la organización.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1.	Visualización de registros de pagos.	En caso de que el usuario administrador solicite ver los pagos.	Cuando se seleccione la opción ver pagos hechos.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 13 de 20

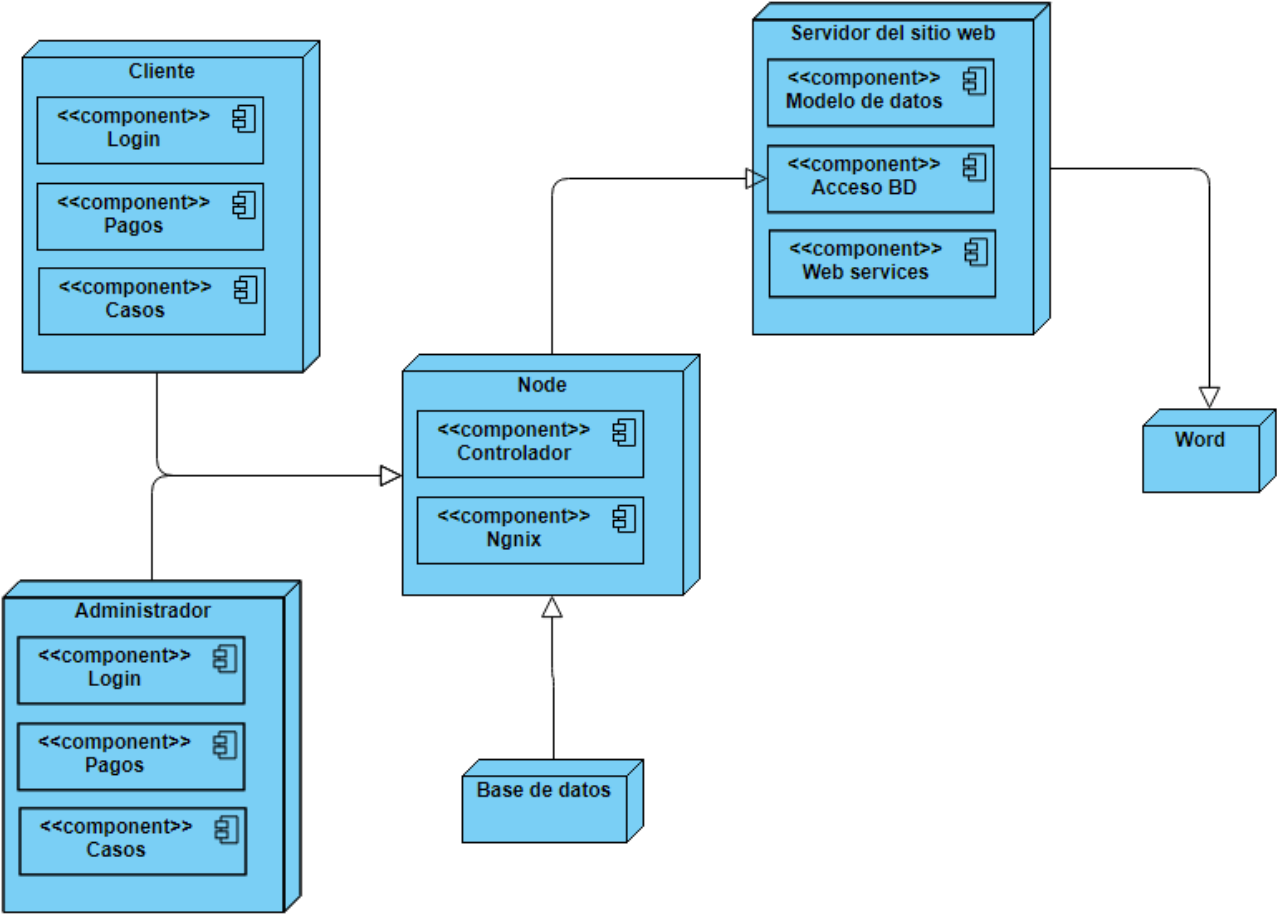
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.





Vista de Física



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
		Página 16 de 20	

Prototipos de interfaces de usuario

Login

Abogabot

https://abogabot/iniciar_sesion

Iniciar sesión

Crear cuenta nueva

Correo electrónico

Contraseña

Ingresar

Olvidaste tu contraseña? Restablecer

Nombre/nombres

Apellidos

Correo electrónico

Contraseña

Crear

Home

Abogabot

https://abogabot/admin/home

Usuario

Bienvenido

Nombre del usuario

Generar demanda

Click Aqui

Consultar demanda

Click Aqui

Solicitudes

Folio	Persona	Fecha	Monto	Acciones

Vista para administrador de los pagos

Ganancia por mes

Monto \$\$\$\$

Detalles por mes

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 18 de 20

Registrar demanda

The screenshot shows a web browser window titled 'Abogabot' with the address bar displaying 'https://abogabot/admin/registrar_deman'. The page content is titled 'Registrar Demanda' and contains the following fields and controls:

- Fecha:** A date input field showing ' / /' with a calendar icon to its right.
- Nombre:** A single-line text input field.
- Apellido paterno:** A single-line text input field.
- Apellido materno:** A single-line text input field.
- Curp:** A single-line text input field.
- RFC:** A single-line text input field.
- Motivo:** A single-line text input field.
- A quien acusa:** A single-line text input field.
- Descripción del caso:** A multi-line text area.
- Evidencias:** A section containing a 'Choose file' button, a 'Buscar' button, and a 'Cargar' button.
- Buttons:** At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Guardar cambios'.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 19 de 20

Método de pago

Metodo de pago

Tarjeta de crédito o débito


Nombre del titular

Número de tarjeta


Fecha de expiración

mes año

Código de seguridad



Detalles demanda


Inicio  Usuario

Caso

Nombre del caso

Fecha:

Estado:

 Comentarios

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 20 de 20

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.
