Documento de Proposta de Soluções para o Projeto do Cliente

Com base na pesquisa realizada a partir do vídeo apresentado em aula, identificamos as seguintes soluções como adequadas para integrar o projeto do nosso cliente:

1. Hard Vision Park Road (Hikvision)

- Sistema com robôs que estacionam os veículos em menos de 2 minutos.
- Entrada especial: o motorista apenas sai do veículo e o robô assume o controle.
- Controle e monitoramento via aplicativo e painel tátil.

2. Tenda Protetora para Carros (Carton)

- Estrutura leve montada sobre o teto do carro.
- Protege contra sol, granizo, chuva e objetos externos.
- Ideal para áreas sem cobertura de garagem, podendo ser oferecida como serviço adicional.

3. Smart Parts Solution - Garagem Vertical Automatizada

- Estrutura vertical e compacta com robô elevador.
- Soluciona a falta de vagas ao otimizar o espaço vertical.
- O carro é colocado em uma plataforma e armazenado automaticamente em uma vaga.
- Retirada do veículo realizada via código em painel eletrônico.

Justificativa da Escolha das Soluções

1. Controle ineficiente de entrada e saída de veículos

Problema:

Atualmente, o controle é totalmente manual, dificultando o acompanhamento preciso da entrada e saída dos veículos. Isso permite fraudes, como veículos saindo sem pagar ou pagando menos do que deveriam.

Solução:

- Smart Parts Solution permite a retirada do veículo apenas via código no painel eletrônico, o que impede que o veículo saia sem o pagamento correto.
- Hard Vision Park Road oferece registro automatizado via aplicativo, que pode ser integrado com sistemas de cobrança digital.

2. Superlotação e desrespeito às vagas demarcadas

Problema:

A superlotação gera caos na organização do estacionamento, levando ao desrespeito das demarcações, resultando em **portas amassadas e riscos na pintura**, o que gera insatisfação dos clientes.

Solução:

- O Hard Vision Park Road elimina a necessidade de manobristas e garante que os veículos sejam estacionados de forma otimizada e precisa por robôs.
- O sistema vertical automatizado da Smart Parts Solution aumenta significativamente a capacidade do estacionamento sem expandir a área física, combatendo a superlotação.

3. Falta de controle dos manobristas

Problema:

Com 10 manobristas, não há um sistema central que informe onde ainda há espaço, resultando em perda de tempo, má gestão de espaço e confusão.

Solução:

- O sistema automatizado do Hard Vision Park Road elimina a necessidade de manobristas, com o robô assumindo todo o processo de estacionamento.
- Além disso, **plataformas automatizadas** registram e armazenam a posição de cada veículo, facilitando a **localização e controle**.

4. Riscos de fraudes e prejuízos financeiros

Problema:

Sem um sistema eletrônico de cobrança, o pagamento em dinheiro vivo abre espaço para falhas, desvio de valores e cobrança inadequada.

Solução:

- A adoção de pagamento automatizado via aplicativo ou painel eletrônico, presente no Hard Vision Park Road e no Smart Parts Solution, garante mais segurança e rastreabilidade financeira.
- Relatórios digitais podem ser emitidos automaticamente, permitindo auditorias e controle preciso da movimentação.

5. Exposição dos veículos às intempéries

Problema:

Em áreas externas, os veículos ficam vulneráveis ao sol, chuva, granizo e sujeiras, o que pode causar danos.

Solução:

• A Tenda Protetora para Carros (Carton) é uma alternativa prática e de baixo custo para proteger os carros em vagas descobertas.

Pode ser oferecida como serviço adicional pago , aumentando a receit estacionamento e o conforto dos clientes.					