

Project Charter - RetailSense AI

Título do Projeto: RetailSense AI - Desenvolvimento de Aplicação para Análise de Varejo e Sustentabilidade

Gerente do Projeto: Giovano Montemezzo Panatta

Data de Início: 12/07/2024

Data de Término Estimada: 20/12/2024

1. Descrição do Projeto

- **Contexto:** O projeto alinha-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), focando especificamente no **ODS 9** (Indústria, Inovação e Infraestrutura) e **ODS 12** (Consumo e Produção Responsáveis). O objetivo é desenvolver uma ferramenta que possibilite a análise de dados de varejo e insights de sustentabilidade, ajudando gestores a identificar oportunidades de negócio e incentivar práticas sustentáveis.
- **Objetivo:** Criar uma aplicação em **Streamlit** para análise de dados transacionais de varejo, oferecendo insights sobre **segmentação de clientes**, **oportunidades de negócios**, e **práticas sustentáveis** por meio de **Ciência de Dados**, **Machine Learning** e **Agentes de IA**.

2. Justificativa

- **Necessidade:** Assegurar consumo e produção responsáveis é fundamental para o desenvolvimento sustentável. Este projeto atende à demanda por ferramentas que permitam a gestores de varejo tomarem decisões embasadas e que promovam práticas sustentáveis.
- **Benefícios Esperados:** Melhorar a capacidade dos gestores de identificar oportunidades de crescimento sustentável, segmentar clientes, e otimizar operações com base em dados.

3. Escopo do Projeto

- **Inclusões:** Interface de usuário intuitiva para análise de dados, visualizações avançadas, insights automáticos gerados por IA e relatórios focados em oportunidades de negócio e sustentabilidade.
- **Exclusões:** Implementação prática de estratégias de negócio ou ações de sustentabilidade, limitando-se à análise de dados e sugestão de áreas de melhoria.

4. Cronograma e Marcos

Cronograma do Projeto:

1. **Fase 1:** Entendimento do Problema de Negócio e Definição dos KPIs (3 semanas)
 2. **Fase 2:** Desenvolvimento da Infraestrutura de Dados e Ingestão de Dados (4 semanas)
 3. **Fase 3:** Engenharia de Features, Modelos de ML e Agentes de IA (8 semanas)
 4. **Fase 4:** Desenvolvimento da Aplicação em Streamlit com UX/UI (4 semanas)
 5. **Fase 5:** Testes, Implementação, Documentação e Treinamento (2 semanas)
- Total:** 21 semanas

5. Orçamento

- **Estimativa de Custos:** R\$ 55.000,00 - inclui horas de desenvolvimento, infraestrutura em nuvem, serviços de IA e licenças de software.
- **Fonte de Financiamento:** RetailSense - Orçamento de Inovação Interno

6. Riscos

- **Principais Riscos:**
 - Atrasos na coleta e processamento de dados.
 - Desafios na implementação de modelos de ML e agentes de IA avançados.
 - Limitações técnicas ao utilizar Streamlit para uma aplicação complexa.
- **Impacto dos Riscos:** Atraso na entrega, necessidade de revisão de escopo e orçamento.

7. Stakeholders

- **Principais Stakeholders:**
 - **Patrocinador:** Diretoria de Inovação - [Nome da Empresa]
 - **Gerente de Projeto:** Giovano Montemezzo Panatta
 - **Usuários Finais:** Gestores de Varejo, Analistas de Negócios, Equipes de Sustentabilidade
- **Funções e Responsabilidades:**
 - **Patrocinador:** Aprovação do projeto e alocação de recursos.
 - **Gerente de Projeto:** Liderar a equipe e garantir entrega no prazo e orçamento.
 - **Equipe de Desenvolvimento:** Implementar e assegurar qualidade técnica.
 - **Usuários Finais:** Utilizar a ferramenta para decisões informadas.

8. Premissas e Restrições

- **Premissas:**
 - Acesso garantido a dados transacionais atualizados de varejo.
 - A aplicação será desenvolvida dentro das capacidades do **Streamlit** e integrada a serviços de IA.
- **Restrições:**

- Orçamento e prazo limitados para um escopo abrangente.
- Necessidade de treinamento dos usuários finais.