



Ministerio de Educación
Tierra del Fuego, Antártida e Islas de Atlántico Sur



Colegio Provincial Dr. Ernesto GUEVARA
"2023- 40° Aniversario de la Restauración de la Democracia"

Trayecto Pedagógico Interdisciplinario 2024

Se espera de los alumnos:

Realizar una tarea de sistematización de la operatoria del usuario es un proceso clave para optimizar la eficiencia en el uso de sistemas informáticos. En este sentido, se deben identificar las operaciones habituales de los usuarios para establecer buenas prácticas que faciliten su realización. Una vez identificadas estas prácticas, es necesario generar procedimientos claros, didácticos y bien secuenciados para que los usuarios puedan realizar estas operaciones de manera autónoma y sin contratiempos. Además, se debe producir material de soporte en diversos formatos que sea útil, didáctico y claro, con procedimientos bien secuenciados y un lenguaje no técnico, presentado en un diseño de calidad y con la información bien organizada. Este material debe incluir explicaciones contextualizadas que permitan al usuario comprender su posición en el proceso y hacia dónde se dirige, lo que asegura una buena experiencia de soporte. En resumen, la tarea de sistematización de la operatoria del usuario incluye la identificación de las operaciones habituales, el establecimiento de buenas prácticas, la creación de procedimientos claros y didácticos, y la producción de material de soporte de calidad en múltiples formatos para garantizar una experiencia de soporte satisfactoria para el usuario.

Recomendaciones

Confección de material de apoyo: Identificar los problemas más comunes que los usuarios pueden enfrentar en la operatoria. Desarrollar manuales que describan paso a paso cómo resolver los problemas identificados, utilizando un lenguaje claro y accesible. Crear infografías que muestran de manera visual el proceso para solucionar cada problema, incluyendo imágenes y texto. Grabar videos tutoriales en los que se explique cómo resolver los problemas de manera práctica, siguiendo los pasos descritos en los manuales y las infografías. Crear material de apoyo en diferentes formatos, para que los usuarios puedan elegir el que mejor se adapte a sus necesidades.

Documentación del proceso: Crear una lista de todas las tareas que se realizarán en el proceso de implementación y mantenimiento del piso tecnológico. Para cada tarea, documentar los detalles, incluyendo la fecha de inicio y finalización, los recursos utilizados y los resultados obtenidos. Realizar un seguimiento diario del progreso del proyecto y documentar cualquier problema o desafío que se presente. Crear informes regulares para el



equipo de trabajo y los superiores, detallando el avance del proyecto y los resultados obtenidos. Al finalizar el proyecto, generar un informe final que resuma todo el proceso, incluyendo los detalles de cada etapa y los resultados obtenidos, así como las lecciones aprendidas y las recomendaciones para futuros proyectos similares.

Consignas:

- Generar plantillas de trabajo para todos los documentos en formato pdf: hoja tamaño A4 encabezado en el que deben incluir el logo de su empresa y /o el nombre, pie de página en el que deberán incluir el número de página, en el caso de ser necesario todos los textos deberán estar justificados, el ancho de la hoja deberá ser estrecho.
- Generar plantillas de trabajo para los videos tutoriales que serán solicitados teniendo en cuenta siempre utilizar el mismo tipo de tipografía e incluir el logo de la empresa que ustedes han creado como así también respetar los colores de fondo en todos los videos que deban presentar.
 - Es importante que respeten la paleta de colores que utilicen tanto de su logo como todo lo que sea material de capacitación, infografía, folletería, etcétera.
- Desarrollo de material que sirva como guía del proceso de mantenimiento preventivo tanto para el servidor informático general como así también para las estaciones de trabajo de los alumnos teniendo en cuenta que este material será leído y trabajado por personas con conocimientos técnicos avanzados en el caso de lo que sería el servidor y no tan avanzados o con conocimientos medios en el área informática para lo que son las estaciones de los alumnos deberán generar material en formato pdf y material en formato de videotutoriales de no más de un minuto de duración en el caso de necesitar más de un minuto deberán generar otro video.
- Capacitación sobre el uso de la plataforma para los distintos tipos de usuarios tanto como profesores, padres, tutores, preceptores y alumnos deberán tener en cuenta realizar capacitaciones en formato pdf y en formato de videotutorial también deberán preparar una capacitación presencial para el alumnado que va a trabajar en las estaciones.
- Comercialización y venta de la aplicación.



Ministerio de Educación
Tierra del Fuego, Antártida e Islas de Atlántico Sur



Colegio Provincial Dr. Ernesto GUEVARA
"2023- 40° Aniversario de la Restauración de la Democracia"

- Informe final general, donde deben incluir todo el proyecto uniendo todo el trabajo realizado.

Criterios de evaluación

1. **Estructura y organización:** Claridad y coherencia en la organización de la presentación, la forma en que se presentan las ideas, la fluidez de la exposición y el uso de recursos audiovisuales.
2. **Contenido:** Se evalúa la calidad, relevancia y profundidad del contenido del proyecto, y la capacidad de los presentadores para sintetizar y explicar los aspectos más importantes de manera clara y concisa.
3. **Uso de recursos:** El uso efectivo de recursos audiovisuales, como imágenes, gráficos, videos y otros medios para complementar y enriquecer la presentación.
4. **Habilidad para responder preguntas:** Se evalúa la capacidad de los presentadores para responder preguntas de manera clara y coherente, y su habilidad para comunicar sus ideas de manera efectiva y convincente.
5. **Habilidad para conectar con la audiencia:** Se evalúa la habilidad de los presentadores para conectar con la audiencia, mantener su atención y transmitir entusiasmo por el proyecto.
6. **Originalidad e innovación:** la originalidad e innovación del proyecto, así como la capacidad de los presentadores para destacar los aspectos únicos y novedosos del mismo.
7. **Impacto y relevancia:** Se evalúa el impacto y relevancia potencial del proyecto en su campo de estudio.