

Votre contrat : 1-N9QH2LGO Votre ligne: 03 63 43 92 58

Votre email: girard.paul39@gmail.com Fin d'engagement Box : 26/12/2019

> M GIRARD PAUL 70 RUE DE BELVOYE 39500 DAMPARIS

## Facture N° 1461933116 du 26/12/2019

Montant total prélevé le 03/01/2020		35,01 €
Montant facturé	30,07 €HT	35,01 €TTC
	Dont TVA à 5,5 %	0,41 €
	Dont TVA à 20 %	4,53 €

Vos Abonnements, Forfaits et Options du 26/12/2019 au 25/01/2020	Quantité/volume/durée	35,01 €
Votre offre		35,00 €
Abonnement SFR ADSL Internet + Téléphone		
Vos options		10,00 €
Option Youboox One		10,00 €(2)
Vos remises		-10,00 €
Remise sur votre abonnement et Option Youboox One -10 €, dont 7,78€(TVA 20%), 2,22€(TVA 5,5%)		-10,00€

## **INFO SFR**

Nous tenions à vous rappeler que votre service Youboox One ne sera plus disponible dans votre offre après le 31/12/2019. Nous espérons que vous en avez bien profité.

Youboox One c'est plus de 120 000 titres de livres numériques en illimité sur mobile et tablette, pour continuer à en bénéficier, nous vous avons réservé une promotion : 5€ par mois au lieu de 10€ pendant 12 mois.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur sfr.fr/youboox.html#profit avant le 31/12/2019.

## CONTACT

Rendez-vous sur votre Espace Client (http://www.sfr.fr/mon-espace-client/) 24/24 pour réaliser vos opérations :

- Gérer votre compte et votre offre
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

## Accédez au Service Client :

- Par téléphone 1023 (Service gratuit + prix d'un appel). Depuis un autre opérateur, se référer à la brochure tarifaire.
- Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale
- Depuis l'application mobile SFR & Moi ou depuis notre site sur votre Espace Client (http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)
- Par courrier: Service Client SFR Box et Fibre, TSA 10101 69947 LYON Cedex 20

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/psf Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR Fibre - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne. Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris