



PHYSIOTHÉRAPIE ANTOINE-LABELLE

Plus récente mise à jour : 11 décembre 2023.

Copyright: Elm santé inc., Devenirresponsable.com

Reproduction interdite.

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les patients et les employés de notre entreprise nommée Physiothérapie Antoine-Labelle inc. sur les pratiques mises en place pour protéger les renseignements personnels obtenus dans le cadre de notre prestation de nos services, de notre facturation et de notre gestion d'entreprise.

Notre entreprise est une société par actions ayant été immatriculée le 17 juin 2015, et étant située au 771, rue de la Madone, à Mont Laurier (Québec) J9L 1T3. Nous offrons plusieurs services de physiothérapie.

En nous communiquant vos renseignements personnels, vous manifestez votre consentement à la présente politique de confidentialité et à l'obtention par Physiothérapie Antoine-Labelle inc. de vos renseignements personnels. Dans le cas contraire, veuillez en informer notre responsable de la protection des renseignements personnels via les coordonnées fournies ci-bas.

En cas de modification à la présente politique, Physiothérapie Antoine-Labelle inc. s'engage à publier un avis sur son site web dans la présente section.

Renseignements personnels recueillis

Un renseignement est dit personnel lorsqu'il permet d'identifier une personne physique. Les coordonnées professionnelles d'une personne physique ne font toutefois pas partie des renseignements personnels.

Au sein de Physiothérapie Antoine-Labelle inc., nous collectons les renseignements personnels de nos patients suivants:

- Nom et prénom;
- Coordonnées;
- Adresse courriel;
- Liste de médication;
- Dossier médical;
- Toute information en lien direct ou indirect avec la santé;



PHYSIOTHÉRAPIE
ANTOINE-LABELLE

- Assureur personnel;
- Informations d'emploi, au besoin;
- Contact en cas d'urgence

Afin de limiter tout risque de préjudice causé par un incident de confidentialité, nous ne recueillons et ne conservons que les renseignements personnels qui sont nécessaires aux fins déterminées ci-dessous. Aucun renseignement personnel non requis ne doit être transmis de votre part à moins d'être nécessaire dans le cadre de la prestation de service de Physiothérapie Antoine-Labelle inc.

Fins pour lesquelles vos renseignements personnels sont recueillis:

Dans le cas des patients, nous recueillons vos renseignements personnels pour les motifs déterminés au moment de la collecte ou selon ce qui est permis ou exigé par le droit applicable, et principalement pour les motifs suivants:

- prestation de nos services en matière de physiothérapie;
- respect de nos obligations déontologiques notamment en matière d'identification du patient, des services offerts et de la tenue de dossier;
- facturation de nos services, le cas échéant;

Accès à vos renseignements personnels

Seules les personnes ou entités suivantes peuvent recevoir des communications de notre personnel dans lesquelles peuvent se trouver vos RP:

- a) Vous;
- b) Le personnel de Physiothérapie Antoine-Labelle inc. ayant besoin de vos RP dans le cadre de leur emploi et ayant signé une entente de confidentialité en matière de RP des clients;
- c) Votre médecin de famille;
- d) Un médecin-spécialiste concerné par votre dossier médical;



PHYSIOTHÉRAPIE
ANTOINE-LABELLE

- e) Votre assureur;
- f) La CNESST, au besoin;
- g) La SAAQ, au besoin;
- h) Un fournisseur de service de Physiothérapie Antoine-Labelle inc. ayant besoin de vos RP dans le cadre de la prestation de service et ayant signé une entente de confidentialité en matière de RP des clients;
- i) La police ou une autre autorité compétente, si la loi le requiert;

Communication de vos renseignements personnels

Physiothérapie Antoine-Labelle inc. pourrait être appelée à communiquer avec un tiers, ne faisant pas partie des personnes ou entités ci-haut décrites, certains de vos RP pour assurer le bon fonctionnement de ses opérations.

Lorsqu'une telle situation se présente, Physiothérapie Antoine-Labelle inc. s'engage à demander votre consentement exprès.

Collecte, conservation, consultation et communication de vos renseignements personnels

Dans le but d'assurer une bonne traçabilité et conservation, et un accès opportun aux renseignements personnels des employés et patients de Physiothérapie Antoine-Labelle inc. aux seules personnes nécessitant un tel accès, nous utilisons les technologies en conformité avec les lois et règlements présentement en vigueur au Québec.

Au sein de Physiothérapie Antoine-Labelle inc., les renseignements personnels sont collectés et/ou conservés et/ou consultés et/ou communiqués à l'aide des logiciels Medexa, Physiotec, et Hébergement Web Canada (WHC), qui permettent d'assurer une bonne traçabilité des services rendus et des accès à vos RP effectués par les membres de notre équipe. Nos employés ont signé des ententes contenant des clauses de confidentialité visant à protéger les renseignements personnels tant des patients que des autres employés.

Hébergement des données

Physiothérapie Antoine-Labelle inc. a vérifié que ses fournisseurs de logiciels hébergent vos



PHYSIOTHÉRAPIE ANTOINE-LABELLE

RP sur le territoire canadien ou à défaut, elle s'assurera de faire les évaluations imposées par la *Loi 25*.

Risques

Physiothérapie Antoine-Labelle inc. reconnaît l'importance de protéger de façon adéquate vos renseignements personnels. Physiothérapie Antoine-Labelle inc. mettra en place les mesures requises par la Loi et les obligations professionnelles et déontologiques applicables afin de réduire les risques d'incident de confidentialité.

Nonobstant ce qui précède, la gestion de la collecte, la conservation, la consultation et la communication des renseignements personnels via les technologies comporte un lot de risques qui ne peut être attribuable et imputable à Physiothérapie Antoine-Labelle inc.

Durée de conservation et destruction

Les renseignements personnels des patients de Physiothérapie Antoine-Labelle inc. seront conservés pendant une durée de 5 ans suite au dernier service rendu.

Nonobstant ce qui précède, les renseignements personnels concernant la facturation et la paie seront conservés pendant 6 ans, compte tenu des obligations en matière d'impôt.

Droit à l'accès, de refus et à la rectification de vos renseignements personnels

En tant que patient ou employé de Physiothérapie Antoine-Labelle inc., vous êtes en droit d'accéder à vos renseignements personnels et d'exiger une rectification si vous les jugez inexacts, incomplets ou équivoques, ou si leur collecte ou leur conservation n'est pas autorisée par la loi ou par ce consentement. Pour ce faire, communiquez avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, dont les coordonnées se trouvent dans la section suivante de la présente politique.

Vous êtes également en droit de retirer en tout temps votre consentement à la collecte et à la conservation de vos RP en communiquant avec notre responsable de la protection des RP.

Il est à noter que Physiothérapie Antoine-Labelle inc. peut toutefois refuser cette rectification ou la demande de cessation du consentement si elle contrevient aux lois et règlements



PHYSIOTHÉRAPIE
ANTOINE-LABELLE

applicables en la matière et/ou à ses obligations déontologiques. Nous vous fournirons alors le justificatif complet menant à ce refus.

Nomination du responsable de la protection des renseignements personnels

Physiothérapie Antoine-Labelle inc. a nommé Fany Larocque à titre de responsable des renseignements personnels.

Coordonnées:

Fany Larocque, technologue en physiothérapie

Physiothérapie Antoine-Labelle inc.

771, rue de la Madone

Mont Laurier (Québec) J9L 1T3

1-819-499-1859

fany.larocque@physioantoinelabelle.com

N'hésitez pas à communiquer avec notre responsable pour toute question sur la présente politique de confidentialité.