



Guía de Uso – KAVAK Retail Copilot

La aplicación permite analizar un brief de un cliente y generar recomendaciones automáticas de vehículos, junto con un ciclo de mejora (Run 1 y Run 2).

Sigue estos pasos para usarla correctamente:

✓ 1. Ingresar el brief del cliente

En el panel izquierdo verás un **chat**.

Escribe ahí la información del cliente, por ejemplo:

“Busco un auto económico, máximo 200 mil pesos. Prefiero algo de bajo consumo y que no sea muy grande.”

Presiona **Enter** o el botón de enviar.

✓ 2. Ejecutar el análisis inicial (Run 1 – Baseline)

La primera vez que envías un mensaje, la app corre automáticamente el:

◆ Run 1 (Baseline)

Este análisis genera:

- Perfil del cliente
- Opciones recomendadas del inventario
- Trade-offs
- Alternativas de financiamiento

El resultado aparece en el panel derecho llamado **Recomendación**.

✓ 3. Revisar la recomendación

En el panel de la derecha verás:

- Resumen del cliente
- 3 a 5 vehículos sugeridos
- Ventajas y desventajas
- Financiamientos recomendados

Este es el **primer análisis**, sin optimización.

4. Ejecutar el análisis mejorado (Run 2 – Improved)

Una vez generada la recomendación, arriba a la derecha verás el botón:

Ejecutar Run 2 (Mejorado)

Haz clic en él para:

- mejorar la claridad
- aumentar la precisión
- ajustar mejor al presupuesto
- justificar mejor el financiamiento

La app volverá a analizar el mismo brief, pero aplicando **mejoras automáticas**.

5. Ver métricas de mejora

Después de ejecutar Run 2, aparece la tarjeta de métricas:

Metrics Comparison

Ahí podrás ver la comparación entre:

- Relevancia (Run 1 vs Run 2)
- Claridad
- Justificación financiera
- Matching con el perfil del cliente

Esto demuestra el **ciclo de auto-mejora** del MVP.

6. Paneles adicionales

La aplicación también muestra tres secciones informativas:

Perfilado

Cómo se interpretó al cliente

Inventario

Cómo se seleccionaron los vehículos sugeridos

Financiamiento

Explicación de opciones viables

7. Repetir con otro cliente

Puedes escribir un nuevo brief en el chat para generar un nuevo ciclo de:

- Run 1
- Run 2
- Métricas comparativas

Cada conversación es independiente.

La app está diseñada para:

- ✓ Asesores de venta
- ✓ Supervisores
- ✓ Operadores de inventario
- ✓ Equipos comerciales