

LAPORAN PENDAHULUAN
PENGEMBANGAN WEBSITE RESTO BUNDO

Oleh:

Annas Rizky 50422231

M Ikhwan Fadilah 50422948

M Giri Sulthan Athalla 51422065

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS GUNADARMA
2025

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi digital telah mendorong berbagai sektor usaha, termasuk bidang kuliner, untuk beradaptasi dengan pemanfaatan sistem berbasis web. Website tidak hanya berfungsi sebagai media informasi, tetapi juga sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas layanan, efisiensi operasional, serta jangkauan pemasaran suatu usaha. Dengan adanya sistem berbasis web, informasi dapat disampaikan secara cepat, akurat, dan mudah diakses oleh pelanggan kapan saja dan di mana saja.

Resto Bunda sebagai salah satu pelaku usaha di bidang kuliner memiliki potensi untuk mengoptimalkan proses penyampaian informasi dan pelayanan kepada pelanggan melalui pengembangan website. Selama ini, penyampaian informasi terkait menu, harga, promo, serta lokasi usaha masih berpotensi menimbulkan keterbatasan dari segi kecepatan, konsistensi, dan kemudahan akses. Hal tersebut dapat berdampak pada kurang optimalnya pengalaman pelanggan serta efisiensi pengelolaan informasi oleh pihak pengelola.

Pengembangan website diharapkan mampu menjadi solusi terintegrasi yang menyajikan informasi usaha secara terpusat dan terstruktur. Selain sebagai media informasi, website juga dapat mendukung proses pengelolaan data menu, pencatatan pesanan, serta membuka peluang pengembangan fitur digital di masa mendatang. Pemanfaatan sistem berbasis web ini diharapkan dapat membantu meningkatkan efektivitas operasional, memperluas jangkauan layanan, serta mendukung pengambilan keputusan berbasis data.

Laporan pendahuluan ini disusun guna sebagai dasar perencanaan sistem yang akan dikembangkan. Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran awal mengenai latar belakang, tujuan, serta manfaat dari pengembangan website sebagai solusi digital yang mendukung kebutuhan operasional dan pengembangan usaha Resto Bunda secara berkelanjutan.

1.2. Tujuan

Tujuan dari pengembangan website Resto Bunda:

1. Menyediakan sistem berbasis web yang dapat mendukung penyampaian informasi dan pelayanan kepada pelanggan secara lebih efektif dan terstruktur. Website yang dikembangkan diharapkan dapat menjadi media informasi resmi yang menampilkan profil usaha, daftar menu, harga, serta informasi pendukung lainnya yang mudah diakses oleh pelanggan.
2. Meningkatkan efisiensi pengelolaan informasi oleh pihak pengelola, serta mendukung proses operasional usaha melalui sistem yang lebih terorganisir. Website juga diharapkan dapat menjadi fondasi bagi pengembangan layanan digital di masa mendatang sesuai dengan pertumbuhan dan kebutuhan bisnis.

1.3. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari pengembangan website ini:

1. meningkatnya visibilitas usaha melalui kehadiran digital yang profesional, kemudahan pelanggan dalam memperoleh informasi, serta peningkatan kepercayaan terhadap Resto Bunda.
2. Dari sisi operasional, website membantu pengelolaan data dan promosi secara lebih efisien, mengurangi ketergantungan pada media manual, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik berdasarkan data yang tersedia.

2. GAMBARAN UMUM

2.1. Deskripsi Singkat Sistem

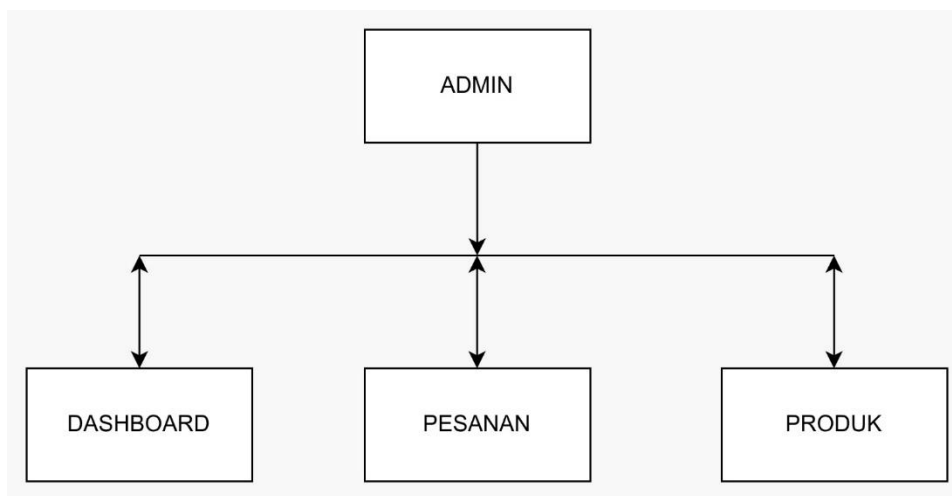
Sistem yang dikembangkan merupakan aplikasi berbasis web yang digunakan untuk mendukung proses pemesanan dan pengelolaan operasional pada Resto Bunda. Sistem ini dirancang untuk memberikan kemudahan baik bagi pelanggan maupun pengelola dalam menjalankan aktivitas pemesanan dan pengelolaan data secara terintegrasi.

Aplikasi web ini memiliki dua peran pengguna utama, yaitu User dan Admin. User merupakan pelanggan yang menggunakan sistem untuk melihat daftar produk serta melakukan pemesanan makanan dan minuman. Sementara itu, Admin merupakan pihak pengelola yang memiliki hak akses untuk memantau dan mengelola sistem melalui dashboard, mengelola data produk, serta melihat dan memproses pesanan yang masuk.

Melalui sistem ini, proses pemesanan diharapkan dapat berjalan lebih terstruktur, efisien, dan terdokumentasi dengan baik. Selain itu, sistem juga membantu pengelola dalam memantau aktivitas penjualan dan pengelolaan menu secara digital.

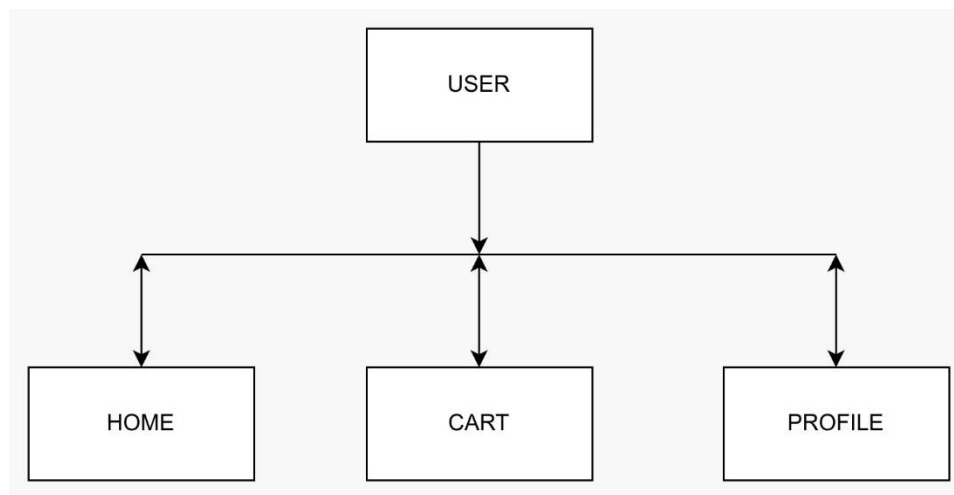
2.2. Alur Sistem

2.2.1 Navigasi Sistem



Navigasi sistem pada sisi admin dirancang untuk mendukung proses pengelolaan dan pemantauan operasional sistem. Admin sebagai pengelola sistem memiliki akses terhadap fitur-fitur yang bersifat administratif dan pengawasan. Setelah melakukan login, admin akan diarahkan ke halaman Dashboard yang menampilkan ringkasan informasi sistem, seperti data penjualan dan aktivitas transaksi. Dari halaman Dashboard, admin dapat melakukan navigasi ke halaman Produk untuk mengelola data produk, termasuk penambahan, pembaruan, dan pengaturan stok produk. Selain itu, admin juga dapat mengakses halaman Pesanan untuk melihat dan memantau pesanan

yang masuk, termasuk status dan detail transaksi. Struktur navigasi ini memungkinkan admin untuk mengelola sistem secara efisien melalui akses yang terpusat dan terorganisir.

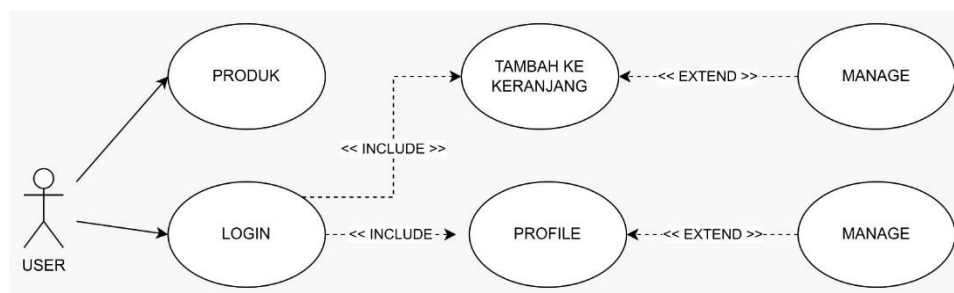


Navigasi sistem pada sisi user dirancang untuk memberikan kemudahan akses terhadap fitur utama aplikasi. User berperan sebagai pelanggan yang berinteraksi langsung dengan sistem dalam proses pemesanan. Setelah mengakses aplikasi, user diarahkan ke halaman Home sebagai halaman utama yang menampilkan daftar produk atau menu yang tersedia.

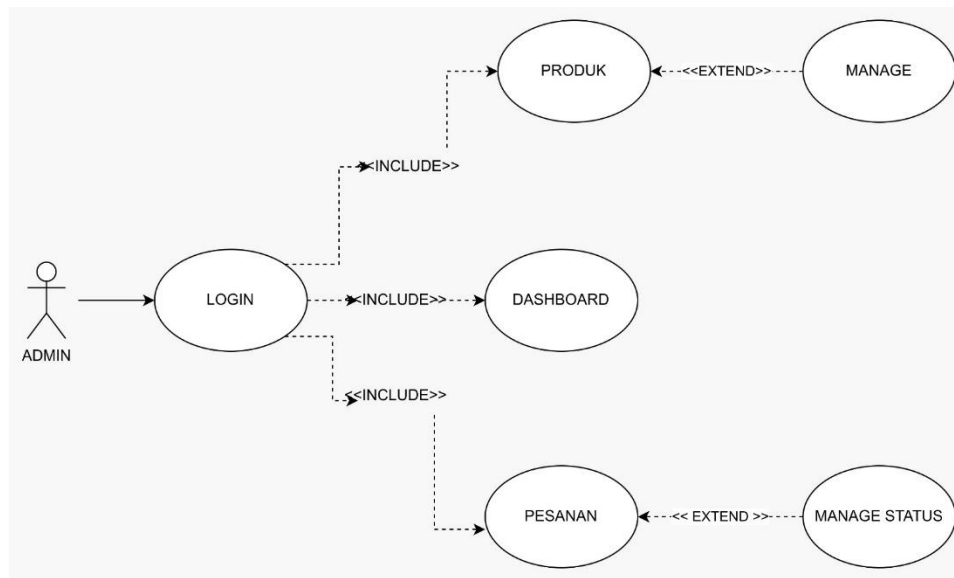
Dari halaman Home, user dapat melakukan navigasi ke halaman Cart untuk melihat dan mengelola produk yang telah dipilih sebagai bagian dari proses pemesanan. Halaman Cart berfungsi sebagai tempat pengelolaan pesanan sebelum transaksi diselesaikan. Selain itu, user juga dapat mengakses halaman Profile untuk melihat dan mengelola informasi akun pengguna. Struktur navigasi ini memungkinkan user berpindah antar halaman utama secara langsung, sehingga proses pemesanan dapat dilakukan dengan lebih sederhana dan terstruktur.

2.2.2 Use Case Sistem

Sistem yang dikembangkan merupakan aplikasi berbasis web untuk mendukung proses pemesanan dan pengelolaan operasional pada Resto Bunda. Aplikasi ini dirancang dengan konsep role-based access, yaitu membedakan hak akses dan fitur berdasarkan peran pengguna dalam sistem. Terdapat dua peran utama yang terlibat dalam sistem ini, yaitu Admin dan User.



User merupakan pelanggan yang menggunakan sistem untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman. Melalui sistem ini, user dapat melihat daftar menu yang tersedia beserta informasi harga, memilih produk, serta melakukan pemesanan secara langsung melalui website. Dengan adanya fitur pemesanan berbasis web, proses pemesanan menjadi lebih praktis dan terstruktur.



Admin merupakan pihak pengelola yang memiliki hak akses untuk mengelola dan memantau seluruh aktivitas dalam sistem. Admin dapat mengakses dashboard yang menampilkan ringkasan informasi penjualan, seperti total omzet, jumlah transaksi, nilai rata-rata transaksi, serta jumlah pelanggan. Dashboard ini berfungsi sebagai alat monitoring untuk membantu pengelola dalam melihat performa penjualan secara ringkas dan informatif.

Selain itu, admin memiliki akses untuk melakukan pengelolaan data produk melalui fitur CRUD (Create, Read, Update, Delete) produk. Pada fitur ini, admin dapat menambahkan produk baru, mengubah data produk seperti nama, kategori, harga, dan stok, serta mengatur status produk aktif atau tidak aktif. Pengelolaan produk ini bertujuan untuk memastikan data menu selalu sesuai dengan kondisi operasional restoran.

Admin juga dapat melihat dan mengelola data pesanan yang masuk melalui sistem. Informasi pesanan yang ditampilkan meliputi kode pesanan, tanggal, pelanggan, tipe pesanan, status pembayaran, serta total transaksi. Fitur ini membantu admin dalam memantau status pesanan dan memastikan proses transaksi berjalan dengan baik.

3. RUANG LINGKUP PENGEMBANGAN

3.1. Fitur Utama Sistem

Fitur utama yang dikembangkan dalam sistem ini meliputi:

1. **Manajemen Pengguna**
Sistem menyediakan fitur autentikasi pengguna berupa login serta pengelolaan profil untuk User dan Admin.
2. **Manajemen Produk**
User dapat melihat daftar produk beserta detail informasi produk. Admin memiliki hak akses untuk menambahkan, mengubah, dan menghapus data produk.
3. **Keranjang Belanja (Cart)**
User dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus produk di dalam keranjang belanja sebelum melakukan pemesanan.
4. **Pemesanan Produk**
Sistem memungkinkan user melakukan proses pemesanan secara online melalui website.
5. **Integrasi Payment Gateway**
Sistem telah terintegrasi dengan payment gateway untuk mendukung proses pembayaran secara digital, sehingga transaksi dapat dilakukan secara aman dan efisien.
6. **Manajemen Pesanan**
Admin dapat melihat, memantau, dan mengelola status pesanan yang masuk melalui sistem.
7. **Dashboard Admin**
Sistem menyediakan dashboard admin sebagai pusat pengelolaan data produk, pesanan, dan aktivitas sistem.

3.2. Batasan Sistem

Batasan dalam pengembangan sistem ini meliputi:

1. Sistem hanya melayani proses pemesanan dan pembayaran melalui website.
2. Sistem tidak mencakup fitur pengiriman atau pelacakan pesanan secara real-time.
3. Sistem belum menyediakan laporan keuangan secara detail dan menyeluruh.
4. Sistem hanya dikembangkan berbasis web (web-based application).

4. PENUTUP

Demikian laporan pendahuluan pengembangan sistem berbasis web ini disusun sebagai gambaran awal mengenai latar belakang, tujuan, manfaat, gambaran umum, serta ruang lingkup pengembangan sistem. Sistem yang dikembangkan diharapkan mampu memberikan solusi yang efektif dan efisien dalam mendukung proses pemesanan dan pembayaran secara online.

Dengan adanya laporan pendahuluan ini, diharapkan proses pengembangan sistem dapat berjalan secara terarah, terstruktur, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Laporan ini juga menjadi dasar dalam tahap perancangan, implementasi, serta pengujian sistem pada tahap selanjutnya.