



Giselle Joseline Romero Calixto

CONTACTO

Dirección: Calle rio lena mz78 lt4 , Ciudad de México 09970

Teléfono: 5574502311

Email: romeroc.giselle@gmail.com

APTITUDES

- Soporte técnico
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad
- Amplia Disposición
- Confiable
- Tolerancia a la Frustración
- Emprendedora
- Gran comunicadora verbal
- Solución de Conflictos
- Habilidad en el logro de metas generales de la empresa
- Trato amable

RESUMEN PROFESIONAL

Años de experiencia en soporte técnico, análisis y organización de datos en diversas aplicaciones y programas, preparada para la correcta administración trabajando eficazmente, igualmente compitiendo en la olimpiada de matemáticas del TESOEM

Promedio actual : 9.1

He trabajado en proyectos en universidades como el Instituto Politécnico Nacional y la Universidad Nacional Autónoma de México obteniendo múltiples constancias como son:

- Smart grid: fundamentos técnicos
- Desarrollador Back-end
- PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN Y EL POSGRADO DEL PACÍFICO

HISTORIAL LABORAL

Asistente técnico

02/2012 - 12/2012

Dip. Víctor Hugo Hernández Rodríguez - Venustiano Carranza, Ciudad de México.

- En este empleo ayude a realizar labores de oficina básicas en lo que me ayudo a desenvolverme y a conocer más sobre el ámbito laboral, desarrollando aptitudes como: responsabilidad, compromiso y respeto.

Maestra en Curso de Verano

08/2014 - 10/2014

Colegio St John's - Villa Coapa, Ciudad de México.

- Facilidad para fomentar las relaciones con los estudiantes con el fin de incrementar la participación e informar periódicamente acerca del progreso a padres o tutores.
- Atención personalizada al alumno, ajustada a sus necesidades y ritmos individuales.

Asesor Telefónico

06/2015 - 12/2016

Partido de la revolución democrática - Hipódromo, Ciudad de México.

- Se desarrolló la habilidad de escuchar a los asociados de dicho partido, escuchando sus preocupaciones y atendiendo sus dudas sobre procesos internos.

Asesor Telefónico

01/2017 - 11/2020

Flash-Per, S.A de C.V - Hipódromo, Ciudad de México.

- Realización de acciones de investigación y evaluación destinadas a obtener información sobre el historial financiero de los deudores y su capacidad de pago para iniciar con el proceso de cobranza para tarjetas American Express.

Asesor Soporte Técnico

03/2018 - 08/2019

Total Play Telecomunicaciones - Portales Sur, Ciudad de México.

- Atención al cliente de acuerdo con fallas en el servicio, revisión de módem de manera remota, manejo de sistemas especializados sobre la calidad de la red.

Analista Junior

04/2020 - 11/2020

Dayzen Solutions, S.A. de C.V. - Nápoles, Ciudad de México.

- Se proporcionó soporte técnico a la empresa Brenntag ayudando con procesos básicos de compra-venta y análisis de tablas, también administrar repositorios y ejecutar archivos .batch para el correcto funcionamiento del sistema de la empresa Conauto, ser encargada del uso adecuado en el ambiente de pruebas de ambos sistemas, análisis de commits realizados junto con programas elaborados en Progress.
- Realizar documentación sobre proyectos y reportes de tickets levantados en el área de soporte.

FORMACIÓN**Educación secundaria:** Dibujo Técnico, 2011**Escuela Secundaria Técnica N89 "Fco Luna Arroyo"** - Iztapalapa, Ciudad de México.**Educación media superior:** Tecnologías de información y comunicación, 2014**Colegio de Bachilleres 6 "Vicente Guerrero"** - Iztapalapa, Ciudad de México.**En curso:** Ingeniería en sistemas computacionales**Tecnológico Nacional de México campus Tláhuac** - Tláhuac, Ciudad de México.